

Kontrolní otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu PMPINS jaro 2007

Kdo vytvořil	:	Skorkovský
Datum	:	14.5.2007
Komu určeno	:	účastníci kurzu PMPINS
Důvod	:	otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia

Obecná část řízení procesů (viz probrané PWP ve složce manipulace se studijními materiály-názvy jsou uvedeny zkráceně) a dále speciální části otázek týkající se základních principů a používání ERP systému Microsoft Dynamics NAV

- a) Architektura
- b) Bolesti a přínosy
- c) Business Intelligence
- d) Marketing ERP
- e) Teorie omezení
- f) Metoda kritického řetězu
- g) Rizika při implementaci ERP
- h) Bostonská matice
- i) Úvod do systému Navision

Otázky – část obecná :

1. Definujte a objasněte roli informací v podniku. Zdroje informací a jejich ochrana
2. Definice informace a její využití. Systémy ERP– pojem a ERP jako nástroj a k čemu slouží
3. Základní charakteristiky informačních systémů a jejich modely. Historie vývoje informačních systémů
4. ERP systémy – základní vazby, funkční a datový pohled (tabulky, relace, okna-formuláře, zprávy,...). Vrstvy ERP systémů, globální architektura
5. Hierarchie v ERP systémech, vazby mezi stavebními bloky ERP systémů
6. Síťová a hierarchická struktura v ERP systémech. Technologická architektura.
7. Dvojvrstvá a třívrstvá architektura a architektura klient – server
8. Transakční zpracování a datová integrace
9. Databáze – hlavní typy, vlastnosti databází (DB a její verze)
10. Transakční procesní systém – definice, základní pojmy
11. Marketing – pojem, marketingový mix
12. SWOT analýza - nástroj pro analýzu trhu
13. Obchodní strategie, hledání zákazníka – příklady z praxe (výstavy, inzerce, semináře, road-show, osobní kontakty,)
14. Licence, implementační práce – základní postupy
15. Business Intelligence : OLAP, popis a definice, aplikace, rozdíly mezi OLAP a DATA MINING, datové sklady a jejich definice. Důvody používání BI a rozdíly mezi analýzou dat v ERP a pomocí nástrojů BI. Princip neuronových sítí.
16. **Teorie omezení** – základní principy, řízení podniku podle úzkého místa, základní metriky (T,I,OE)
17. Logické stromy a jejich použití (CRT, Evaporating Cloud a FRT), vazby mezi stromovými strukturami. Doplňující otázka : co je to strom přechodů a předpokladů – základní princip
18. 5 základních kroků TOC, přínosy TOC

19. Metoda kritického řetězu – definice, popis. Kritická cesta a kritický řetěz.
 20. Multitasking a nárazníky
 21. ERP systémy na českém trhu
 22. Bolesti v procesech zákazníka a přínosy v důsledku implementace ERP
 23. Co to je bostonská matice a jak se dá interpretovat pomocí tohoto nástroje životní cyklus ERP systému
 24. Rizika implementace ERP systémů (definice, pojmenování, eliminace vlivu, ...)
-

Otázky – část Dynamics NAV (předpokládá se ukázka na standardní databázi systému na školním počítači).

1. Původ systému ERP systému (Dynamics NAV) a jeho stručné charakteristiky

Rozpad otázky : kde byl ERP systém vytvořen, jeho architektura, cílový segment uživatelů, co to znamená ERP jako mezinárodní produkt a aspekty s tím spojené, škálovatelnost ERP systému - modulárnost řešení a jeho význam, význam kvality podpory a rychlost odezvy, charakter distribučního řetězce, základní technologické přednosti ERP Dynamics NAV (původně Navision) jako je zálohování za chodu-verze a existence kalkulovaných polí

2. Okna ERP systému

Rozpad otázky : vysvětlení formulářů jako nástrojů ke „zviditelnění“ údajů z tabulek a to, že je možné těchto oken otevřít více a vysvětlení jejich přínosu. Typy oken – jako jsou karta, seznam a maticové okno – praktická ukázka (např. okno zboží dle lokací spuštěné z karty zboží). Typy polí v tabulkách a relace mezi tabulkami – praktická ukázka (co to znamená Look-Up a pole typu Option)

3. Typy objektů systému Dynamics NAV

Rozpad otázky : tabulky, formuláře, zprávy, code units, dataporty, menu a vývojové prostředí systému – praktická ukázka při vstupu do vývojového prostředí Object Designer s použitím tabulky číslo 18, které je tímto nástrojem v demonstrační databázi přístupné. Co to je vlastnost pole. Ovládání myší nebo použitím kombinací funkčních kláves a ukázka nápovědy pro ovládání kláves (klávesové zkratky)

4. Kalkulovaná pole – vysvětlení principu tohoto pole

Rozpad otázky : ukázka nastavení tohoto pole ve vývojovém prostředí. Typy možných výpočtů. Ukázka tohoto pole na kartě obchodního partnera, zboží a v okně Zboží dle lokací.

5. Filtrace jako nástroj pro efektivní získání informací

Rozpad otázky : klávesy F7 a využití tzv. plovoucího filtru (Flow Filter)– a praktická ukázka na seznamu zboží a účetní osnově ve skupině účtů 602 pro různé časové okno. Ukázka dohledávání pomocí nástroje k tomu určeného. Kombinované dotazy. Co je to vzorec data. Jak se zadává datum.

6. Navigace z položek

Rozpad otázky : vysvětlení a přínosy tohoto nástroje. Princip získání informace odkudkoli se mohou dostat kamkoli. Praktická ukázka

7. Nápověda systému

Rozpad otázky : praktická ukázka užití klávesy F1, tlačítka Nápovědy, vysvětlení a praktická ukázka na deníku fyzické inventury, které se nachází v menu Sklad->Zásoby->Deníky fyzické inventury. Co to je kontextová nápověda. Nahrazení manuálů systémem helpů (návodných popisů).

8. Bezpečnost systému

Rozpad otázky : (viz PWP i) rozsah bezpečnosti na databázi, firmu, tabulku a záznam.. Zabezpečení pomocí hesel. Co to je ID a přiřazení uživatelů k předem nadefinovaným rolím a právům s tím spojených, přímé a nepřímé zápisy – viz definice rolí na vybrané objekty a jejich povolování.

9. Kmenová data I

Rozpad otázky : karta zákazníka nebo odběratele a popis nejdůležitějších polí na záložkách obecné, fakturace, platby a zahraniční obchod jako např. Saldo, Adresa, Obecná obchodní účetní skupina, DPH účetní skupina a Skupina zákazníka a vazby těchto skupin na obdobné kódy v tabulce zboží. Platební podmínky, Jazyk a Měna s vazbou na tabulku měn a směnné kurzy. Co to jsou položky nad tabulkami odběratelů a dodavatelů. a jejich vysvětlení

10. Kmenová data II

Rozpad otázky : karta zboží a popis nejdůležitějších polí jako Množství na skladě, Skladová jednotka, Minimum na skladě, Číslo dodavatele, Množství na nákupních resp. prodejních objednávkách nacházejících se na různých záložkách karty zboží (obecné, plánování, doplnění apod.) Co to jsou položky zboží a položky ocenění a jaký je mezi nimi rozdíl.

11. Nákupní objednávka (nákup zboží)

Rozpad otázky : provedení nákupu vybraného zboží, vysvětlení postupu použitého pro nákup a po zaúčtování klávesou F11 ukázat dohledání vlivu této akce. Finance->Historie->Věcné položky, položky dodavatele z karty dodavatele. Položky zboží a položky ocenění z karty zboží.

12. Prodejní objednávka (prodej zboží)

Rozpad otázky : provedení prodeje vybraného zboží, vysvětlení postupu a po zaúčtování klávesou F11 ukázat dohledání vlivu této akce. Finance->Historie->Věcné položky, dále pak z karty odběratele zobrazte jeho položky. Z karty zboží zobrazte položky zboží a položky ocenění