

## Otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu PMRIOP jaro 2007

---

Kdo vytvořil	:	Skorkovský
Datum	:	14.5.2007
Komu určeno	:	účastníci kurzu PMRIOP
<b>Důvod</b>	:	otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia

---

Obecná část řízení procesů (viz probrané PWP ve složce manipulace se studijními materiály-názvy jsou uvedeny zkráceně)

- a) Balanced Scorecard
- b) Bolesti a přínosy
- c) Business Intelligence
- d) Rizika při implementaci ERP systémů
- e) Teorie omezení (TOC)
- f) TOC a P&Q analýza (výrobní mix)
- g) Metoda kritického řetězu a její využití ( 2 soubory)
- h) Bostonská matice
- i) Prospektová teorie Kahnemana a Tverského
- j) Hotel Savoy – rámcová úvodní přednáška

### Otázky :

1. **Business Intelligence** : OLAP, popis a definice, aplikace, rozdíly mezi OLAP a DATA MINING, datové sklady a jejich definice. Důvody používání BI a rozdíly mezi analýzou dat v ERP a pomocí nástrojů BI. Datové pumpy
  2. **Teorie omezení** – základní principy, řízení podniku podle úzkého místa, základní metriky (T,I,OE) – P&Q a základní princip tohoto typu analýzy pro určení výrobního mixu
  3. **Logické stromy** a jejich použití (CRT, Evaporating Cloud a FRT), vazby mezi stromovými strukturami. Co je to strom přechodů a předpokladů ?
  4. **5 základních kroků TOC**, přínosy TOC
  5. **Metoda kritického řetězu** – definice a popis. Kritická cesta a kritický řetěz. (tato problematika je popsána dvěma soubory snímků) Multitasking a maticová struktura firmy
  6. **Bolesti** v procesech zákazníka a přínosy v důsledku implementace ERP
  7. **Bostonská matice** a jak se dá interpretovat pomocí tohoto nástroje životní cyklus ERP systému
  8. **Rizika implementace ERP systémů** (definice, pojmenování, eliminace vlivu, ...)
  9. **Prospektivní teorie** – 3 typy heuristik a jejich interpretace
  10. **Prospektivní teorie** – averze ke ztrátě nebo hledání risku, co je to referenční bod a hodnotová funkce
  11. **Balanced scorecard** – 4 oblasti systému vyvážených měřítek
-