

19 Obtížní lidé

Cíle:

- Identifikovat obtížné lidi jak uvnitř týmu, tak mimo něj
- Porozumět tomu jak správně jednat s obtížnými lidmi

Obtížní lidé

- Se vyznačují nejrůznějšími styly chování.
- Existují však některé typické profily, se kterými jsme se už všichni někdy setkali.
- Pojďme je identifikovat ...
- Jaké jsou jejich běžné projevy verbálního a neverbálního chování?

Obtížní lidé mohou být
UVNITŘ týmu i MIMO něj.

Obtížní členové týmu:

- AGRESIVNÍ
- NEGATIVNÍ
 - PASIVNÍ
- DESTRUKTIVNÍ
- PŘEHNANĚ SOUTĚŽIVÍ

AGRESIVNÍ

- Najděte něco pozitivního
- Navrhněte modifikaci
- Prodiskutujte týmové cíle

NEGATIVNÍ

- Snažte se zjistit důvody
- Požádejte o alternativní návrhy
- Prodiskutujte týmové cíle

PASIVNÍ

- Postarejte se, aby věděli, že jsou důležití a mohou být pro tým přínosem
- Požádejte takového člena týmu především o pomoc a o radu
- Postarejte se o veřejnou chválu za efektivní přínos

DESTRUKTIVNÍ

- Je vůči nim zapotřebí pevné ruky
- Povzbudte je k pozitivnímu přínosu
- Veřejně chvalte jejich pozitivní přínos

PŘEHNANĚ SOUTĚŽIVÍ

- Vysvětlete jim, že soutěživý duch je v týmu užitečný jen tehdy, je-li spojen s kolektivním úsilím
- Ukažte, že osobních cílů lze často nejlépe dosáhnout s pomocí ostatních členů týmu
- Zadejte jim konkrétní úkol, který může vést k úspěchu prostřednictvím spolupráce s ostatními členy týmu

Lidé mimo tým mohou dávat najevo
svou OPOZICI

tím, že jsou
AGRESIVNÍ
nebo
OBSTRUKTIVNÍ

VNĚJŠÍ OPOZICE

se nejlépe překonává

KOMUNIKACÍ

a

PŘESVĚDČOVÁNÍM