

OLAP

OnLine Analytical Processing

ESF MU

2005

J.Skorkovský



Popis systému I

V oblastech jako

- bankovníctví
- finančnictví
- obchod

dochází k exponenciálnímu nárůstu informací.

Informace jsou nutné pro **podporu rozhodování**.

K získání dat z ERP, jejich smysluplnému seskupení je potřeba používat účinné nástroje



Popis systému I

Tyto nástroje mohou být v dva, které spolupracují

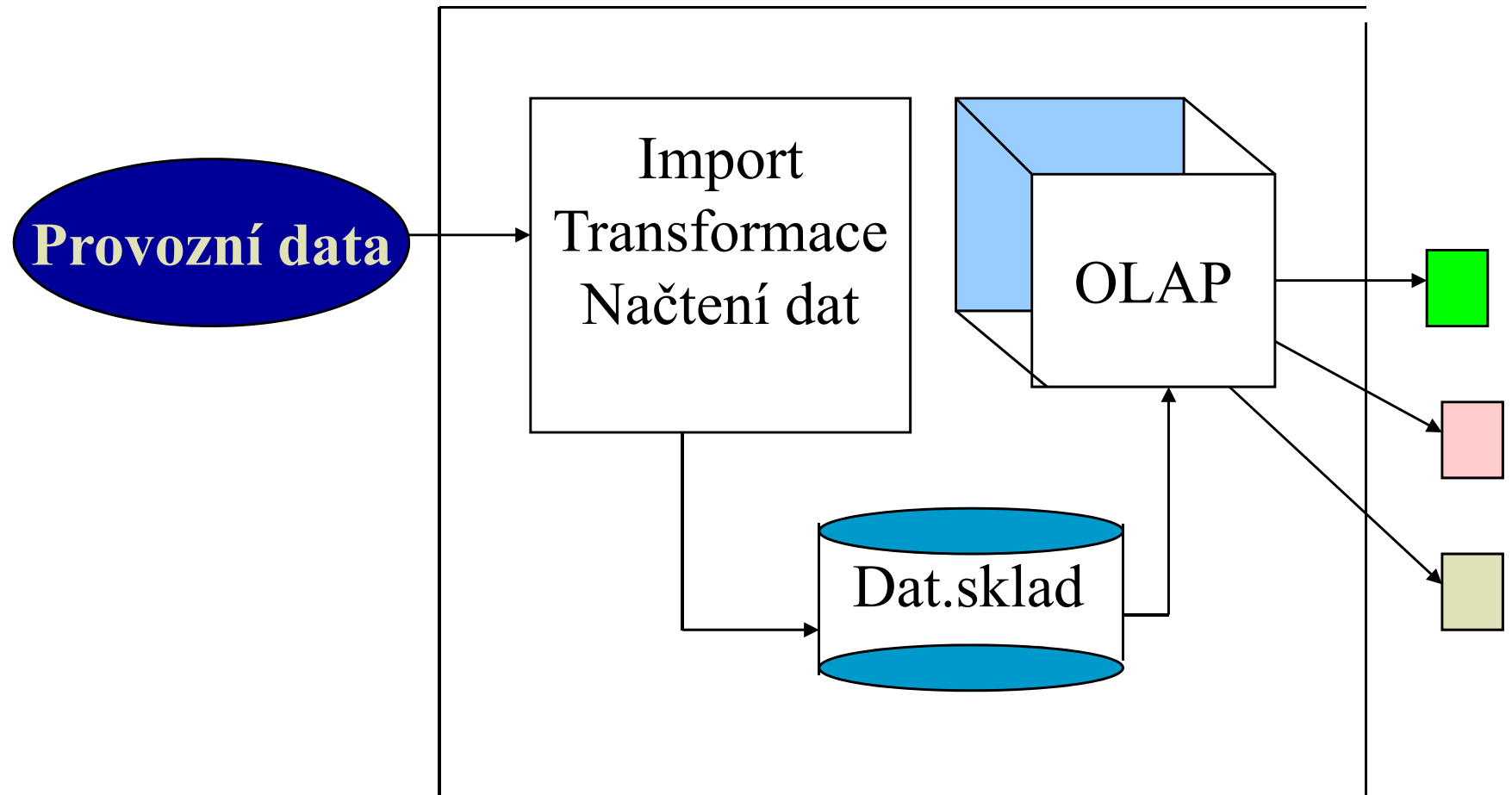
- Data Mining
- OLAP

Využití SW analytických nástrojů k nalezení např. obchodních schémat se nazývá **Data Mining**

Tento nástroje se používá při :

- předpovědí prodejů
- analýze prodejů
- získávání analytických preferencí
- určení výroby produktů
- možnosti individuálního přístupu k zákazníkům
- stanovení ceny apod.

Data Mining





Popis systému III

Použití Data Miningu

- **vytipování schématu chování zákazníků**
- **určení pravděpodobnosti zájmu zákazníka**
- **preferenze konkrétního zákazníka**
- **získání skupin zboží, které se nakupuje společně**
- **vytipování možnosti nových produktů a cen**
- **vytipování nejvhodnějšího poměru Cena / Přínos**

Pro provádění Data Miningu se používá OLAP, což umožňuje klást DB dotazy. Zjednodušuje se formulace složitých dotazů.



Popis systému IV

OLAP používá multidimenzionální přístup podle :

- **deskriptivních kategorií**

- období
- zeměpisná poloha
- produkt
- distribuční kanál

- **kvantitativních hodnot**

- finanční hodnota
- zásoby, počet zaměstnanců
- příjmy a výdeje

- **hierarchicky**

- roky
- měsíce
- dny



Popis systému V

OLAP poskytuje odpovědi na základní otázky :

- **kdy**
- **kde**
- **co**
- **kdo**

Umožňuje vytvářet statistické reporty, získávat on-line informace z různých , interaktivně definovaných dotazů jako jsou třeba výsledky společnosti v závislosti na čase a prodejním kanále, vývoj obratu produktů či výsledky jednotlivých kampaní



Popis systému VI

OLAP se napojuje na ERP pomocí XML (Extensible Markup Language) formátu.

OLAP se jinak nazývá

- **multidimenzionální kostka**

Dotazy jsou rychlejší než u klasického ERP systému