

### **Otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu PMRIOP a PMPINS jaro 2008**

Kdo vytvořil	:	Skorkovský
Datum	:	12.5.2008
Komu určeno	:	účastníci kurzů
<b>Důvod</b>	:	otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia

Obecná část řízení procesů (viz probrané PWP ve složce manipulace se studijními materiály-názvy jsou uvedeny zkráceně)

- a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí
- b) Balanced Scorecard a metoda jednostránkové strategie
- c) Bolesti a přínosy
- d) Business Intelligence (OLAP, DATA Mining)
- e) Teorie omezení (TOC)
- f) TOC a P&Q analýza (výrobní mix)
- g) Metoda kritického řetězu a její využití ( 2 soubory)
- h) Bostonská matice a PLC
- i) Prospektivní teorie Kahnemana a Tverského
- j) Workflow

#### **Otázky :**

1. **Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí**  
Popis znalostí potřebných pro získání projektu a implementaci ERP systému
2. **Balanced Scorecard** – systém vyvážených měřítek. Vyjmenovat 4 základní oblasti hodnocení a příčinné vazby mezi činnostmi (procesy) spadajícími do jednotlivých oblastí. Procesy a jejich využití k dosažení cílů
3. **Bolesti a přínosy** v procesech zákazníka a přínosy v důsledku implementace ERP  
Vazba na otázku č. 1.
4. **Business Intelligence (BI)** : OLAP, popis a definice, aplikace, rozdíly mezi OLAP a DATA MINING, datové sklady a jejich definice. Důvody používání BI a rozdíly mezi analýzou dat v ERP a pomocí nástrojů BI. Datové pumpy
5. **Teorie omezení** – základní principy, řízení podniku podle úzkého místa, základní metriky (T,I,OE) – P&Q a základní princip tohoto typu analýzy pro určení výrobního mixu. Co to je DBR. Nákladová a průtokový pohled na řízení operací.
6. **Logické stromy** a jejich použití (CRT, Evaporating Cloud a FRT), vazby mezi stromovými strukturami. K čemu se používá strom přechodů a předpokladů ?
7. **Pět základních kroků TOC**, přínosy TOC

8. **Metoda kritického řetězu** – definice a popis. Kritická cesta a Kritický řetěz a rozdíly mezi nimi. Multitasking a maticová struktura firmy. Nárazníky a jejich využití. Murhpyho zákony a Parkinsonovy zákony v souvislosti s řízením procesů. Studentský syndrom. Princip předávání úkolů (štafetový běžec). Integrační body. Otázky ušetřeného času a zpoždění v integračních bodech.
  9. **Bostonská matice** a jak se dá interpretovat pomocí tohoto nástroje životní cyklus ERP systému
  10. **Prospektivní teorie** – 3 typy heuristik a jejich interpretace
  11. **Prospektivní teorie** – averze ke ztrátě nebo hledání risku, co je to referenční bod a hodnotová funkce. Příklad
  12. **Workflow** – principy a důvody používání
-