



Technologie Workflow

Cesta k flexibilitě

J.Skorkovský

ESF MU

Workflow I

- ∞ **Intelligentní směřování informací**
- ∞ **Předem popsaná organizační pravidla**
- ∞ **Workflow = „tok práce“**
- ∞ **Workflow = „tok dokumentů“**
- ∞ **Klíčová aplikace budoucnosti**
- ∞ **Forrester [USA] : 2/3 společností považují své klíčové aplikace za málo flexibilní a uvažují o jejich rozšíření nebo výměně.**

Workflow II

- ∞ Snadná konfigurace **bez programování**
- ∞ Tvorba i velmi komplexních procesů
- ∞ Možnost rychlé změny podnikových procesů - **proč ? -> nové tržní příležitosti**
- ∞ Efektivní řízení
- ∞ Transparentní procesy a lepší úroveň jejich řízení
- ∞ Vazba na organizační strukturu včetně modelování

Workflow III

- ∞ **Možnost spolupráce skupiny na vytváření dokumentů**
- ∞ **Směrování dokumentů na základě :**
 - **konkrétní uživatel (konkrétní adresa)**
 - **funkce nebo dovednost**
- ∞ **Každý uživatel - > množina jeho úloh**
- ∞ **Seznam událostí -> vazba na standardní IS**
- ∞ **Možnost schválit dokumenty**
- ∞ **Možnost vracet dokumenty**

Workflow IV

- ∞ **Možnost předávat doklad nadřízenému**
- ∞ **Přehled co se děje s vybraným dokumentem**
- ∞ **Autor je automaticky informován o tom co se děje s jeho dokumentem**
- ∞ **Vazba na e-mail a pager**
- ∞ **Tvorba a kontrola výtěžnosti pracovníků**
- ∞ **Sledování nákladů**
- ∞ **Růst produktivity**
- ∞ **Úspora personálních nákladů**

Workflow V

- ∞ **Evidence historie toku všech dokumentů**
- ∞ **Zohlednění nepřítomnosti uživatelů**
 - **nemoc**
 - **dovolená**
 - **služební cesta**
 - **školení mimo organizaci**
 - **ve výpovědní lhůtě**