

LETTER 1

Draft a letter to Robert Hughes by Richard Cliff and include the following points:

- poděkujte za objednávku, kterou zašlete zítra, přiložte fakturu č.DM 1113
- co se týče požadavku druhé strany (tedy Roberta) o možnosti otevřeného účtu , navrhněte, že by pro Roberta bylo výhodnější uplatnit nárok na 3% slevu poskytovanou na platby vyrovnané do sedmi dnů, nicméně vyhovte žádosti o možnosti otevřeného účtu a uveďte, že žádné reference nejsou zapotřebí
- dodejte, že přiložená faktura bude zahrnuta v příštím výpise

Possible solution:

Homemakers Ltd
54-59 Riverside
Cardiff CF1 1JW

23 May 2006

Mr R. Hughes
R. Hughes & Son Ltd
21 Mead Road Swansea
West Glamorgan 3ST 1DR

Dear Robert

Thank you for your order, No. B1662, which will be sent to you tomorrow. I have taken the opportunity to enclose the invoice, DM1113, with this letter.

With regard to your request for open account facilities, settlement against monthly statement, I feel there would be more advantage for you in claiming the 3% cash discounts offered for payment within seven days of receipt of invoice. Nevertheless, I am quite prepared to allow monthly settlements, and there will be no need to supply references as you are a long-standing customer.

The enclosed invoice will be included in your next statement.

Yours sincerely

Richard Cliff
Director

Enc. Invoice DM1113

LETTER 2

II. LETTER – 20 points

Draft a letter to Mr Crane by Ms Causio and include the following points:

- poděkujte za to, že Vás druhá strana informovala o poškození zásilky
- omluvte se za vzniklé nepříjemnosti, ale poznamenejte, že si druhá strana jistě z předchozích transakcí uvědomuje, že tento typ problému je velmi neobvyklý
- požádejte druhou stranu, aby Vám celou zásilku zaslala, s tím, že zaplatíte poštovné a balné . Zároveň sdělte, že požádáte zasilatelskou společnost, aby prověřila škodu a zařídila kompenzaci.
- na závěr navrhněte, že druhá strana může v případě zájmu stejnou objednávku č. 14478 zopakovat, poněvadž požadované zboží je u Vás na skladě.

Possible solution:

Satex S.p.A.
Via di Pietra Papa
00146 Roma
Italy

24 May 2006

Mr L. Crane
Chief Buyer
F. Lynch & Co.Ltd
Newell Street
Birmingham B3 3EL