

DOTAZNÍK - POMOCNÉ SLUŽBY

Vážený pane, vážená paní,

Dovolujeme si obrátit se na Vás s žádostí o vyplnění následujícího dotazníku. Informace poskytnuté vyplněním dotazníku budou využity jako podklady pro zpracování analytické části vědeckého projektu GACR projekt P403/10/1892: „Optimalisation of outsourcing in the public sector“. Dotazník je anonymní. Údaje poskytnuté jednotlivými organizacemi budou zpracovány souhrnně.

Děkujeme za spolupráci.

Uved'te prosím oblast veřejných služeb, kde Vaše organizace působí: <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>veřejná správa</td><td>A</td></tr> <tr><td>vzdělávání</td><td>B</td></tr> <tr><td>zdravotnictví</td><td>C</td></tr> <tr><td>kultura a sport</td><td>D</td></tr> <tr><td>sociální služby</td><td>E</td></tr> </table>							veřejná správa	A	vzdělávání	B	zdravotnictví	C	kultura a sport	D	sociální služby	E
veřejná správa	A															
vzdělávání	B															
zdravotnictví	C															
kultura a sport	D															
sociální služby	E															
Uved'te prosím současný stav zaměstnanců Vaší organizace																
Vaše odpovědi na otázky prosím zakroužkujte u každé služby..	ÚKLID	STRAVOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	SPRÁVA A ÚDRŽBA BUDOV	SPRÁVA INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ	DOPRAVA	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY										
1. Jakou formou zabezpečujete jednotlivé služby (zakroužkujte u každé služby). Službu zabezpečujeme:																
a) interně (vlastními pracovníky, respektive specializovaným orgnaizačním oddělením, příspěvkovou organizací zřízenou obcí, obchodní společností s většinou majetkovou účastí obce)	a	a	a	a	a	a										
b) externím dodavatelem na základě smlouvy - kontraktu	b	b	b	b	b	b										
Pokud jste zakroužkovali b) uved'te prosím metodu veřejného zadávání, na základě kterého byl externí dodavatel vybrán: :																
1) veřejná soutěž (otevřené řízení)	1	1	1	1	1	1										
2) užití řízení,	2	2	2	2	2	2										
3) jednacím řízením,	3	3	3	3	3	3										
4) na základě nabídky,	4	4	4	4	4	4										
5) přímé zadání	5	5	5	5	5	5										
2. Uved'te prosím celkové roční výdaje z rozpočtu Vaší organizace na zabezpečení jednotlivých služeb.																
3. Doplňte prosím roční objem výkonů jednotlivých služeb:	kolik m ² je předmětem úklidu	počet strážníků - zaměstnanců	průměrný počet servisních zásahů za rok	průměrný počet servisních zásahů za rok	počet naježděných kilometrů ročně	m ² hlídaných vnitřních a vnějších prostor										

Další otázky 4 - 16 vyplňte prosím u jednotlivých služeb pouze pokud jednotlivé služby zabezpečujete externím dodavatelem na základě smlouvy (tzn. v otázce č. 1 jste zakroužkovali u jednotlivých služeb b).

4. Zakroužkujte prosím jaký typ externího dodavatele zabezpečuje jednotlivé služby						
a) soukromá organizace	a	a	a	a	a	a
b) nezisková organizace	b	b	b	b	b	b
c) jiná veřejná organizace	c	c	c	c	c	c

Vaše odpovědi na otázky prosím zakroužkujte u každé veřejné služby	ÚKLID	STRAVOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	SPRÁVA A ÚDRŽBA BUDOV	SPRÁVA INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ	DOPRAVA	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY
5. Zakroužkujte prosím, jaké kritéria používáte při výběru externího dodavatele.						
a) nejnižší cena	a	a	a	a	a	a
b) ekonomicky nejvýhodnější nabídka	b	b	b	b	b	b
Pokud jste zakroužkovali b) doplňte kritérium, na základě kterého jste se rozhodli (nejlepší kvalita, reference, reálnost nabídky...jiné).						
6. Uveďte prosím na jak dlouhé časové období byla smlouva uzavřena (doba platnosti smlouvy)						
7. Zakroužkujte prosím, jaká kritéria používáte při výběru externího dodavatele.						
a) stanovená fixní platba za určité časové období	a	a	a	a	a	a
b) platba za výkon	b	b	b	b	b	b
c) kombinace a) a b)	c	c	c	c	c	c
d) jiný typ platby	d	d	d	d	d	d
Pokud jste zakroužkovali a) nebo c) uveďte prosím časové období						
8. Jak často monitorujete produkci smluvně zabezpečované služby dodavatelem?						
a) pravidelně	a	a	a	a	a	a
b) průběžně podle potřeby	b	b	b	b	b	b
c) nemonitorujeme	c	c	c	c	c	c
Pokud jste zakroužkovali a), uveďte prosím časové období						
9. Jak kontrolujete rozsah a kvalitu smluvně zabezpečované služby?						
10. Jak řešíte nedodržení závazků vyplývajících ze smlouvy?						
a) zrušení smlouvy - výpovědí, odstoupením	a	a	a	a	a	a
b) finanční sankce	b	b	b	b	b	b
c) požadování nápravy	c	c	c	c	c	c
d) jinak	d	d	d	d	d	d
Pokud jste zakroužkovali d), uveďte prosím jaké postupy						
11. Máte ve smlouvě jasně definovaný předmět zadávání?						
1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1	1
2) nesouhlasím	2	2	2	2	2	2
3) souhlasím	3	3	3	3	3	3
4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4	4

Vaše odpovědi na otázky prosím zakroužkujte u každé služby		ÚKLID	STRAVOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	SPRÁVA A ÚDRŽBA BUDOV	SPRÁVA INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ	DOPRAVA	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY
12. Jak často komunikujete s externím dodavatelem zabezpečujícím službu?							
	1) často	1	1	1	1	1	1
	2) pravidelně	2	2	2	2	2	2
	3) nepravidelně	3	3	3	3	3	3
	4) sporadicky až vůbec	4	4	4	4	4	4
13. Při výběru uchazeče o veřejnou zakázku se zajímáte o jeho:							
Vyplňte prosím Vašu mieru súhlasu pri každej z možností (a , b, c, d)	a) finanční situaci	1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1
		2) nesouhlasím	2	2	2	2	2
		3) souhlasím	3	3	3	3	3
		4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4
	b) technické kapacity	1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1
		2) nesouhlasím	2	2	2	2	2
		3) souhlasím	3	3	3	3	3
		4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4
	c) personální kapacity na zabezpečení služby	1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1
		2) nesouhlasím	2	2	2	2	2
		3) souhlasím	3	3	3	3	3
		4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4
	d) zkušenosti ve spolupráci s veřejným sektorem	1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1
		2) nesouhlasím	2	2	2	2	2
		3) souhlasím	3	3	3	3	3
		4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4
14. Mají Vaši zaměstnanci, kteří zabezpečují proces kontraktování dostatečné odborné znalosti o technických parametrech zabezpečení služby?							
	1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1	1
	2) nesouhlasím	2	2	2	2	2	2
	3) souhlasím	3	3	3	3	3	3
	4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4	4

Vaše odpovědi na otázky prosím zakroužkujte u každé služby.	ÚKLID	STRAVOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	SPRÁVA A ÚDRŽBA BUDOV	SPRÁVA INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ	DOPRAVA	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY
15. Pokud vzniknou problémy, řešíte je společně s externím dodavatelem služby?						
1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1	1
2) nesouhlasím	2	2	2	2	2	2
3) souhlasím	3	3	3	3	3	3
4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4	4
16. Funguje mezi Vámi a externím dodavatelem služby vzájemná důvěra?						
1) zásadně nesouhlasím	1	1	1	1	1	1
2) nesouhlasím	2	2	2	2	2	2
3) souhlasím	3	3	3	3	3	3
4) zásadně souhlasím	4	4	4	4	4	4
17. Uveďte prosím současný stav počtu obyvatel Vyší obce						

V případě, že jste některé údaje nevyplnili, uveďte prosím důvod:

DOTAZNÍK - POMOCNÉ SLUŽBY - ZAMĚSTNANCI

Vážený pane, vážená paní,

Dovolujeme si obrátit se na Vás s žádostí o vyplnění následujícího dotazníku. Informace poskytnuté vyplněním dotazníku budou využity jako podkaldy pro zpracování analytické části vědeckého projektu GACR projekt P403/10/1892: „Optimalisation of outsourcing in the public sector“ . Dotazník je anonymní. Údaje poskytnuté jednotlivými organizacemi budou zpracovány souhrnně.

Ďakujeme za spoluprácu.

	ÚKLID	STRAVOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	SPRÁVA A ÚDRŽBA BUDOV	SPRÁVA INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ	DOPRAVA	BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY
1. Jak jste spokojený(á) s kvalitou zabezpečení jednotlivých služeb ve Vaší organizaci? (zakroužkujte prosím u každé služby)						
a) úplně spokojený(a)	a	a	a	a	a	a
b) spokojený(a)	b	b	b	b	b	b
c) spíše spokojený(á) než nespokojený(á)	c	c	c	c	c	c
d) spíše nespokojený(á) než spokojený(á)	d	d	d	d	d	d
e) nespokojený(á)	e	e	e	e	e	e
f) velmi nespokojený(á)	f	f	f	f	f	f