

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2011 – upraveno dne 20.4.2011

Kdo vytvořil	:	Skorkovský,KPH,ESF MU
Datum	:	20.4.2011
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (2 odevzdané a schválené seminární práce zadané 12.3.11)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	26.2.; 12.3.; 9.4.; 16.4. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů :

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminárních prací.)

Kopie seznamu ze studijních materiálů MKH_RIOP za rok 2011:

	Balanced Scorecard Balanced_Scorecard_20070924.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Basic ERP architecture Basic_ERP_architecture_20110215.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	Bostonská matice a životní cyklus výrobků Boston_matrix_UK.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Business Inteligence Business_Inteligence_for_ESF_MU_20070214.ppt	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
	Cinnosti spojené s projektem Cinnosti_spojene_s_projektem_20070914.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	CONWIP principles CONWIP_principles_MPH_AOMA_20100805.pptx	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	CONWIP_principles_MPH_AOMA_20100805.pptx		
	Drum Buffer Rope Drum_Buffer_Rope_ENG_20080108.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Ishikawa fishbone diagram Ishikawa_fishbone_diagram_20080926.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Kritický řetězec Kriticky_retezec_20110127.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	Metoda kritického řetězce II (Caspari-SKY) Metoda_kri...100409.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	Pareto analysis-simplified Pareto_analysis-simplified_20100929.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	Prospect Theory Prospect_Theory_K_and_T_20080505.ppt	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
	Prospect Theory - complement Prospect_Theory_-_complement_20110201.pptx	Skorkovský, J.	18. 4. 2011
	Titulní strana předmětu MKH_RIOP Řízení operací index.qwarp	Bartoš, J.	24. 9. 2010
	TOC - rozhodovani a proces zmeny 20110314 TOC_-_rozh...110314.ppt	Skorkovský, J.	14. 3. 2011
	TOC - rozhodovani a proces zmeny TOC_-_rozh...090223.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	TOC Class Problem I TOC_Class_Problem_I_20050602.ppt	Skorkovský, J.	12. 3. 2011
	Výroba principy MRP-doplňk Vyroba_principy_MRP-doplnek_20110409.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Workflow Workflow.ppt	Skorkovský, J.	9. 4. 2011
	Zadání seminárek pro MKH_RIOP Zadani_seminarek_pro_MKH_RIOP_2011.doc	Skorkovský, J.	12. 3. 2011

- a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky podle Vašich zkušeností) :
- znalost nástrojů : ERP, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů, Share Point Portal- příklady těchto nebo i dalších nástrojů pro řízení dokumentace a Intranetu,... podle Vašich zkušeností
 - znalost metod (TOC, CC, CPM, PERT, JIT, MRP-II, Drum-Buffer-Rope, Balanced Scorecard, CONWIP,...)
 - znalosti typu SWOT analýza; GAP analýza, Vaše zkušenosti
 - postupy při realizaci projektů implementace ERP nebo podle Vašich zkušeností (smlouvy a právní aspekty smluv, studie proveditelnosti, školení, změnová řízení, financování, převody dat, rozpočet projektu,.....)
 - metriky úspěšnosti projektů (finanční , časové, ...)
 - Nástroje Business Intelligence a jejich využití
- b) Balanced Scorecard a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů
- c) Prospect Theory – hlavní principy této teorie
- d) Teorie omezení (TOC) + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) Stromy současné a budoucí reality, Evaporating cloud (Thinking tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) Metoda kritického řetězu (CC) a její využití pro řízení projektů , Murphy, Parkinson, studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty).
- g) Bostonská matice a Product Life Cycle – využití, vysvětlení
- h) Workflow, principy a příklady použití, Vaše zkušenosti
- i) OLAP - Business Intelligence, principy a příklady použití, Vaše zkušenosti
- j) P and Q analýza (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití)
- k) Ishikawa fishbone diagram a 5 WHY - a využití v řízení kvality nebo ve Vaší praxi
- l) Paretova analýza a využití v řízení kvality nebo buffer managementu
- m) Multitasking a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- n) Buffer Management a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek a-n.

Dále se předpokládá diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....).