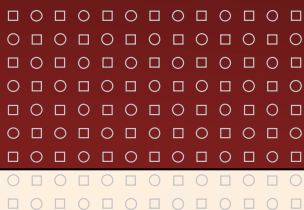




MASARYKOVA UNIVERZITA  
**EKONOMICKO-SPRÁVNÍ FAKULTA**

# Ochrana spotřebitele



# Cíl

## Náš cíl

Pochopit co je Ochrana spotřebitele  
Proč se věnovat ochraně spotřebitele



# Zákon o ochraně spotřebitele

- Nový občanský zákoník
- Zákon o ochraně spotřebitele upravuje:
  - Nekalé obchodní praktiky
  - Zákaz diskriminace spotřebitele



## Neziskové poradny

- Asociace občanských poraden
- Poradna při finanční tísni
- Místní poradny při finanční tísni
- Úřady práce



# Finanční arbitr - co řeší

- Spory v oblasti platebních služeb
- Směnárenskou činnost
- Spotřebitelské úvěry
- Životní pojištění
- Kolektivní investování



# Kdo se může obrátit na finančního arbitra

- Spotřebitel
- Cena za řešení sporu u finančního arbitra - zdarma

# Česká obchodní inspekce (ČOI)

- Je možné se obrátit při potížích se spotřebitelskými úvěry
  - Neřeší spory
- Kdy je možné se na ni obrátit



# Česká národní banka (ČNB)

- Dohled nad bankovními poskytovateli
- Dohled nad směnárny
- Ochrana spotřebitele