

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2014 – upraveno dne 22.4.2014

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO
Datum	:	22.4.2014
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	22.2.; 8.3.; 9.3.; 27.4. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminárních prací.)

Kopie seznamu ze studijních materiálů MKH_RIOP za rok 2014

V jiném semestru: jaro 2014, jaro 2013, jaro 2012, jaro 2011, jaro 2010			
Operace	Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo
	Studijní materiály předmětu ESF:MKH_RIOP /MKH_RIOP/		26. 3. 2013
	/0 Učební materiály /um/		26. 3. 2013
	/1 Odpovědníky /odp/		26. 3. 2013
	/0 Odevzdávány /ode/		26. 3. 2013
	/1 Organizační pokyny /op/		26. 3. 2013
	Balanced Scorecard Balanced_Scorecard_20130403.ppt	Skorkovský, J.	9. 3. 2014
	Cinnosti_spojene_s_projektem Cinnosti_spojene_s_projektem_20120225.ppt	Skorkovský, J.	22. 2. 2014
	Hurwitz and related decision making methods Hurwitz_an...20816.pptx	Skorkovský, J.	dnes
	Ishikawa_fishbone_diagram Ishikawa_fishbone_diagram_20140303.ppt	Skorkovský, J.	9. 3. 2014
	Kepner-Tregoe Methodology version 3 Kepner-Tre...40303.pptx	Skorkovský, J.	24. 3. 2014
	Kriticky_retezec_20120319 Kriticky_retezec_20120319.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2014
	P & Q analýza TOC_Class_Problem_I_20140303.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2014
	Pareto_analysis-simplified_20100929 Pareto_ana...100929.ppt	Skorkovský, J.	9. 3. 2014
	Pospect_Theory_K_and_T Pospect_Theory_K_and_T_20140416.ppt	Skorkovský, J.	dnes
	Prospect_Theory_-_complement Prospect_Theory_-_complement_20110201.pptx	Skorkovský, J.	dnes
	TOC - rozhodovani a proces zmeny 20120310 POT_69321_...OP_OK.docx	Skorkovský, J.	9. 3. 2014
	TOC - rozhodovani a proces zmeny 20120310 TOC_-_roz_h...120310.ppt	Skorkovský, J.	9. 3. 2014
	Zadani_seminarek_pro_MKH_RIOP Zadani_seminarek_pro_MKH_RIOP_2014.doc	Skorkovský, J.	8. 3. 2014
	Poskytovna https://is.muni.cz/auth/ofi/1456/MKH_RIOP/jaro2014/		26. 3. 2013

a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů **podle Vašich zkušeností**
- znalost metod jako jsou TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy, které byly prezentovány v první únorové přednášce), **e Vašich zkušenosti** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích
- postupy při realizaci projektů implementace ERP nebo jiného SW produktu nebo zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích)
- nástroje Business Intelligence a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h)

- b) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů (viz PWP s číslem 26 v prezentaci Balanced Scorecard 20130403)
- c) **Prospect Theory** – hlavní principy této teorie – bude zkráceně prezentováno dne 27.4.2014
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů, Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe**
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti**
- i) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu)
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti**
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram)
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek a-m.

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším. Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....) a to hlavně tehdy, pokud by náhodou nebyla provedena prezentace dne 27.4.2014.

Přeji všem pěkné dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.