



Technologie Workflow

Cesta k flexibilitě

J.Skorkovský

ESF MU

Workflow I

- ∞ **Intelligentní směřování informací**
- ∞ **Předem popsaná organizační pravidla**
- ∞ **Workflow = „tok práce“**
- ∞ **Workflow = „tok dokumentů“**
- ∞ **Klíčová aplikace budoucnosti**
- ∞ **Forrester [USA] : 2/3 společností považují své klíčové aplikace za málo flexibilní a uvažují o jejich rozšíření nebo výměně.**

Workflow II

- ∞ Snadná konfigurace **bez programování**
- ∞ Tvorba i velmi komplexních procesů
- ∞ Možnost rychlé změny podnikových procesů - **proč ? -> nové tržní příležitosti**
- ∞ Efektivní řízení
- ∞ Transparentní procesy a lepší úroveň jejich řízení
- ∞ Vazba na organizační strukturu včetně modelování

Workflow III

- ∞ **Možnost spolupráce skupiny na vytváření dokumentů**
- ∞ **Směrování dokumentů na základě :**
 - **konkrétní uživatel (konkrétní adresa)**
 - **funkce nebo dovednost**
- ∞ **Každý uživatel - > množina jeho úloh**
- ∞ **Seznam událostí -> vazba na standardní IS**
- ∞ **Možnost schválit dokumenty**
- ∞ **Možnost vracet dokumenty**

Workflow IV

- ∞ **Možnost předávat doklad nadřízenému**
- ∞ **Přehled co se děje s vybraným dokumentem**
- ∞ **Autor je automaticky informován o tom co se děje s jeho dokumentem**
- ∞ **Vazba na e-mail a pager**
- ∞ **Tvorba a kontrola výtěžnosti pracovníků**
- ∞ **Sledování nákladů**
- ∞ **Růst produktivity**
- ∞ **Úspora personálních nákladů**

Workflow V

- ∞ **Evidence historie toku všech dokumentů**
- ∞ **Zohlednění nepřítomnosti uživatelů**
 - **nemoc**
 - **dovolená**
 - **služební cesta**
 - **školení mimo organizaci**
 - **ve výpovědní lhůtě**

Workflow – chain of statuses

ERP Business Case Card

Order 30005 John Haddock Insurance Co. - Case Card

General Invoicing Shipment Foreign Trade Info Other All Order

Sell-To No. 30000 ID 6 Quote no.

Sell-To Name John Haddock Insurance Co. Order No. 30005 27.05.08

Sell-To Address 10 High Tower Green Invoice Number Show des...

Sell-To Postal Code/City MO2 4RT Manchester Estimator

Sell-To Phone Fax Coordinator NVS Novavision Software

Sell-To Contact Miss Patricia Doyle Responsible NVS Novavision Software

Your Reference Status Code. PLAN Ready for Planning

Copy from Order No. 30004 Deadline 12.07.08 Next Status

Order Type SHEET Sheet printing Rejection Code JDF

Product Group 200 Brochures ECO Label Code Change Status

Job Name Annual Report

Job V..	A..	Type	U... Product R... Group	Tem... Job	Quantity	Pages	Format Code	Colors Front	Colors Back	Paper	Job Name	External De
1	1	Order	200		12.500	48	20 X 28	4	4	PS-406	Annual Report	

Job New Ver. New Job Order Milestones Job Items Print... Job Estimating Planning Specifications Shipments Invoice/Draft Help

Status codes

Code	Status Description
TEMPLATE	Template archive
REQUEST	Request
QUOTE	Quote
QUOTE SENT	Quote sent
REJECTED	Quote rejected
CANCELLED	Cancelled
WEB SHOP	New order from web shop
COMB	Combined sheet production
ORDER	Order
▶ PLAN	Ready for Planning
JDF	JDF release
PREPRESS	Job in prepress
PRINT	Job in printing
SUB	Job at subcontractor
FINISHING	Job in finishing
DELIVERY	Job ready for delivery
DELIV.DONE	Delivery done
COST	Job costing
INVOICE	Ready for invoicing
ARCHIVE	Filed cases
ARCH.OPEN	Arch. Case reopened

ORDER - Status Codes

General | Flow | Version Management | Integration | System Status | Requirements

Code ORDER ⓘ

Text Order

Description

Deadline Period <1D>

Next Status PLAN ↑

Sorting Order 70

Priority

Case Management.

Show in production plan

Select in Shop Floor

Not Editable.

Show sub form Jobs ▼

System Status

Request

Quote

Order

Production Order

Code ▼ Help

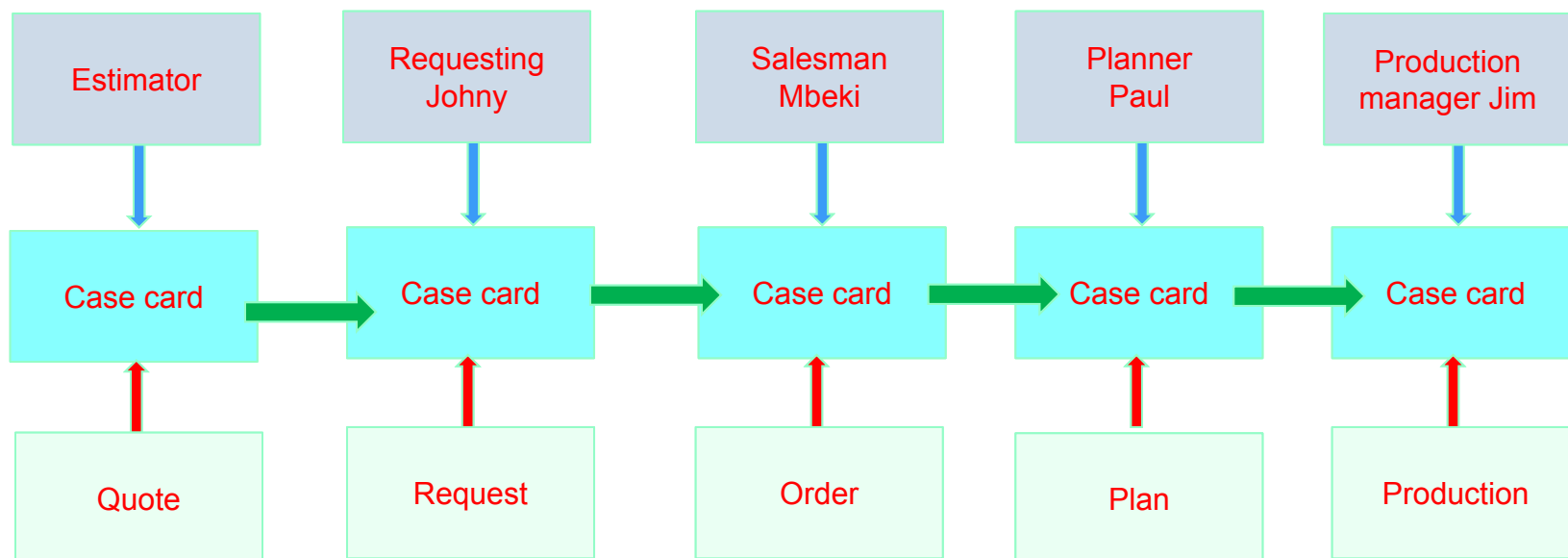
Responsibility Areas

The image shows two overlapping windows from a software application. The background window is titled 'Responsibility Areas' and contains a table with columns for Status Code, Status Description, Order Type, Order Type Description, Customer Group, Sell-To No., Next Status, From Date, To date, Responsible Code, and Responsible Type. The foreground window is titled 'Capacity Resources Overview' and contains a list of resources with columns for No. and Name. A blue arrow points from the 'Responsible Code' column in the 'Responsibility Areas' table to the 'Capacity Resources Overview' window.

Status Code	Status Description	Order Type	Order Type Description	Customer Group	Sell-To No.	Next Status	From Date	To date	Responsible Code	Responsible Type
ARCHIVE	Filed cases									Indicated
ARCH.OPEN	Arch. Case reopened									Indicated
COST	Job costing								CC	User
DELIVERY	Job ready for delivery									Indicated
DELIV.DONE	Delivery done									Indicated
FINISHING	Job in finishing									Indicated
INVOICE	Ready for invoicing									Indicated
JDF	JDF release								PP	Indicated
ORDER	Order									Sales Person
PLAN	Ready for Planning								PP	User
PREPRESS	Job in prepress									Indicated
PRINT	Job in printing									Indicated
QUOTE	Quote									Indicated
QUOTE SENT	Quote sent									Sales Person
REJECTED	Quote rejected									Indicated
REQUEST	Request									User
SUB	Job at subcontractor									Indicated
TEMPLATE	Template archive									Indicated
WEB SHOP	New order from web s...									Indicated
COMB	Combined sheet prod...	COMB	Combine...							Indicated
ARCHIVE	Filed cases	COMB	Combine...							Indicated

No.	Name
CC	Carol Calculator
DAK	Dennis
DD	Dennis Director
IPEX2010	Robert Plant
KT	
MC	NOVAVISION\mc
NVS	Novavision Software
PP	Paul Planner
PPR	Peter Printer
SS	Sonny Salesman
DAY	Day shift

PrintVis (aplikace NAV pro polygrafii) Workflow



Další příklad workflow (MS Dynamics NAV)

