

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2015 – upraveno dne 21.04.2015

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO
Datum	:	21.04.2015
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	21.2.; 7.3.; 8.3. a 26.4. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

a) Vaše studijní materiály ke dni 21.4.2015

ESF:MKH_RIOP Řízení operací (jaro 2015)		
V jiném semestru: jaro 2015, jaro 2014, jaro 2013, jaro 2012, jaro 2011, jaro 2010		
Operace	Vložil/a	Vloženo
Studijní materiály předmětu ESF:MKH_RIOP /MKH_RIOP/		1. 7. 2014
Učební materiály /um/		1. 7. 2014
Odpovědníky /odp/		1. 7. 2014
Odevzdávárny /ode/		1. 7. 2014
Organizační pokyny /op/		1. 7. 2014
APS_simplified_2015 APS_simplified_2015.ppt	Skorkovský, J.	13. 4. 2015
Balanced Scorecard Balanced_Scorecard_20130403.ppt	Skorkovský, J.	1. 4. 2015
Business Intelligence Business_Intelligence_for_ESF_MU_20150412.ppt	Skorkovský, J.	13. 4. 2015
Cinnosti_spojene_s_projektem_20120225 Cinnosti_s...120225.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2015
EOQ - výpočet a využití EOQ_show_version_1_Used_for_model_companies_IIT_20150224.pptx	Skorkovský, J.	13. 4. 2015
Ideový projekt spojený se seminární prací POT_69321...OP_OK.docx	Skorkovský, J.	8. 3. 2015
Ishikawa and Pareto calculation table Ishikawa_a...50304.xlsx	Skorkovský, J.	8. 3. 2015
Ishikawa_fishbone_diagram Ishikawa_fishbone_diagram_20150308.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2015
Kepner-Tregoe Methodology Kepner-Tregoe_Methodology_version_3_20140303.pptx	Skorkovský, J.	dnes
Kriticky_retezec_20150309 Kriticky_retezec_20150309.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2015
Pareto_analysis-inventory_ABC_VED_bod_přibojednání a bezpečnostní zásoba		
Pareto_ana...150412.ppt	Skorkovský, J.	13. 4. 2015
Titulní strana předmětu MKH_RIOP Řízení operací index.qwarp	Bartoš, J.	16. 3. 2015
TOC - rozhovori a proces zmeny TOC_-_roz...150307.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2015
TOC_Class_Problem_I_20140303 TOC_Class_Problem_I_20140303.ppt	Skorkovský, J.	20. 3. 2015
Úvod MKH-RIOP Uvod_MKH-RIOP_20150221.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2015
Zadani_seminarek_pro_MKH_RIOP_2015 Zadani_sem...P_2015.doc	Skorkovský, J.	8. 3. 2015
Poskytovna https://is.muni.cz/auth/of/1456/MKH_RIOP/jaro2015/		1. 7. 2014

b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů **podle Vašich zkušeností**
- znalost metod jako jsou TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy, které byly prezentovány v první únorové přednášce), e **Vašich zkušenosti** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích
- postupy při realizaci projektů implementace ERP nebo jiného SW produktu nebo zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich**

zkušeností (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích)

- nástroje Business Intelligence a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h)

- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů (viz PWP s číslem 26 v prezentaci Balanced Scorecard 20130403)
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe** (bude přednášeno 26.4.2015)
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti**
- i) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu)
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti**
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram)
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojný nárazníky
- n) **EQO-** vysvětlíte princip výpočtu ekonomického objednaného množství
- o) **Bod přioobjednání** - vysvětlíte princip (viz prezentace Pareto Inventory-ABC-VED – bod přioobjednání a bezpečnostní zásoba)

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : b-o.

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším. Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....) a to hlavně tehdy, pokud by náhodou nebyla provedena prezentace dne 26.4.2015.

Přeji všem pěkné dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.