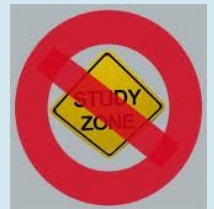




# Činnosti spojené s projekty a ERP

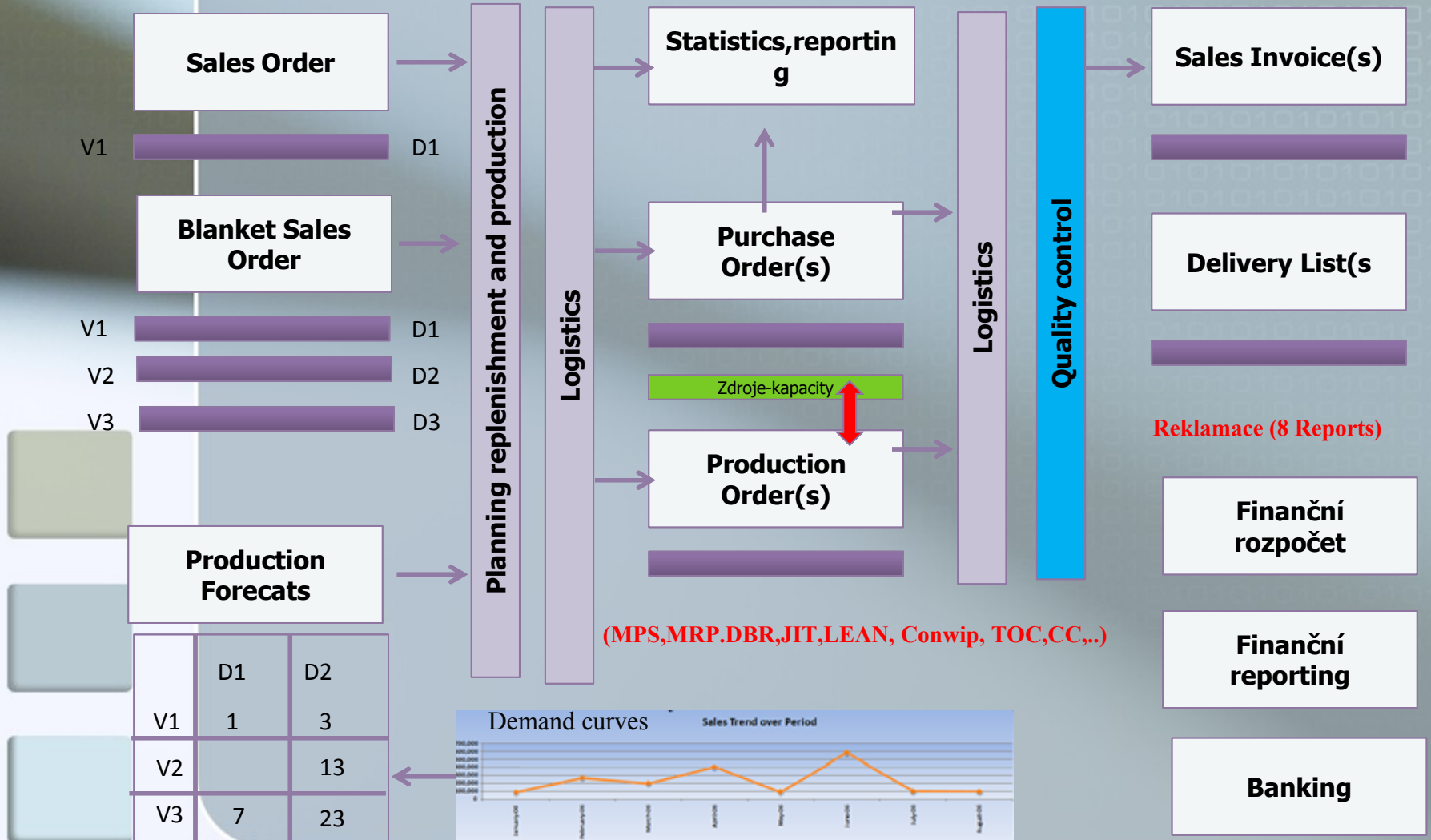
Skorkovský, ESF MU



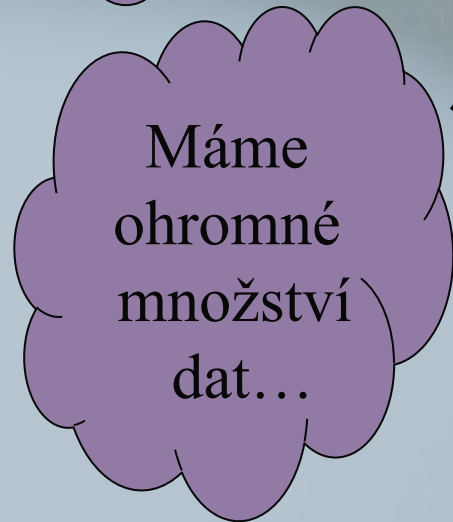
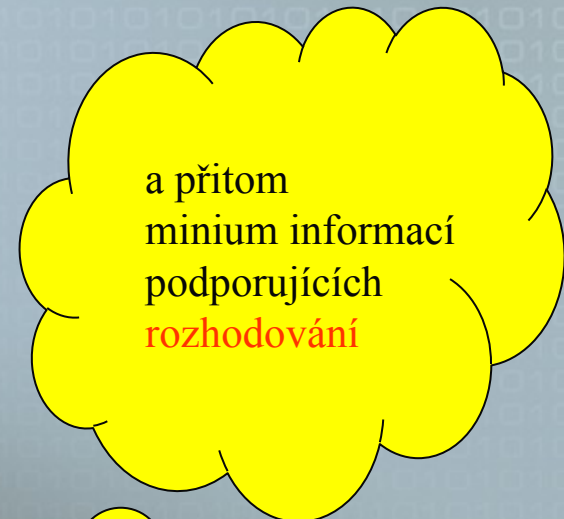
**Warning : if some of the slide is marked by Not Study Zone icon, you are not obliged to study .Only used for broaden your horizons... !!!!!**

# Balance Scorecard, ERP, Business Intelligence (OLAP),...-

(Ishikava, Pareto, ...)

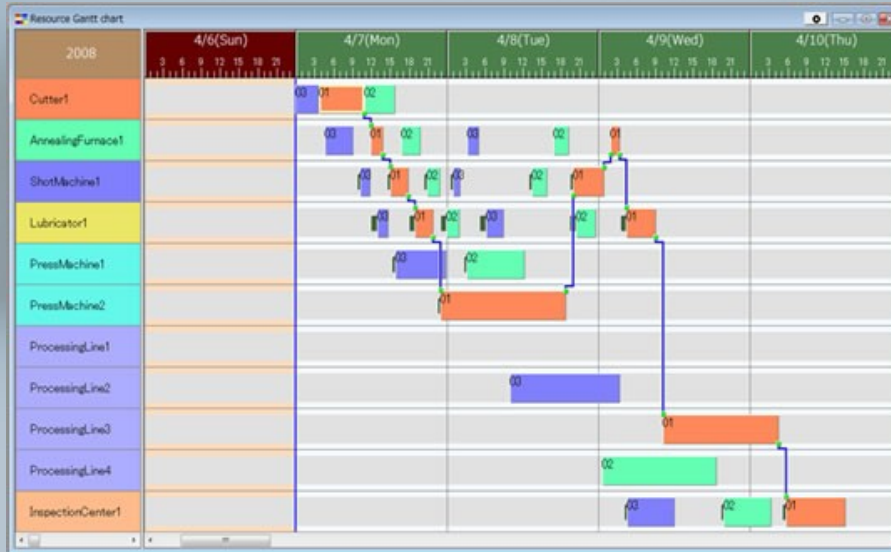


# Základní problém I



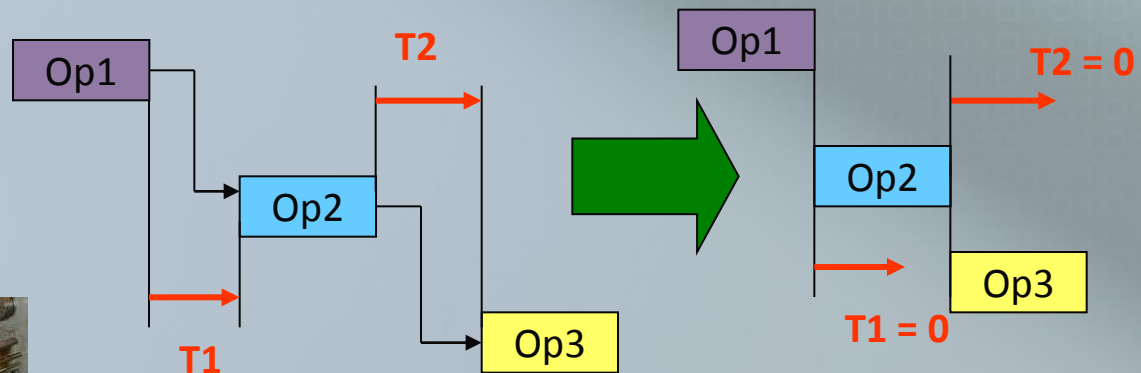
# Základní problém II

Chceme jemné plánování (minimalizace prostojů)

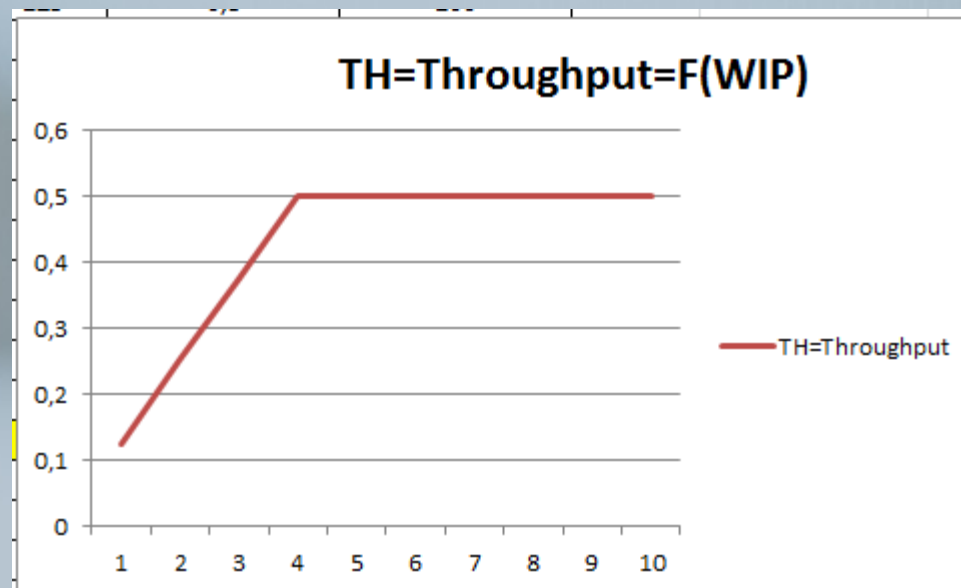


$$T1 + T2 = X$$

$$Opt = \text{Min}(X)$$



# Základní problém III.



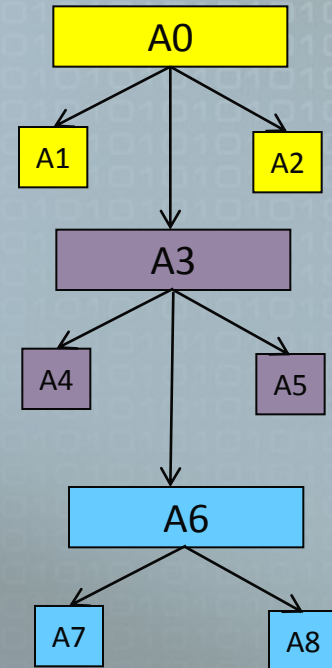
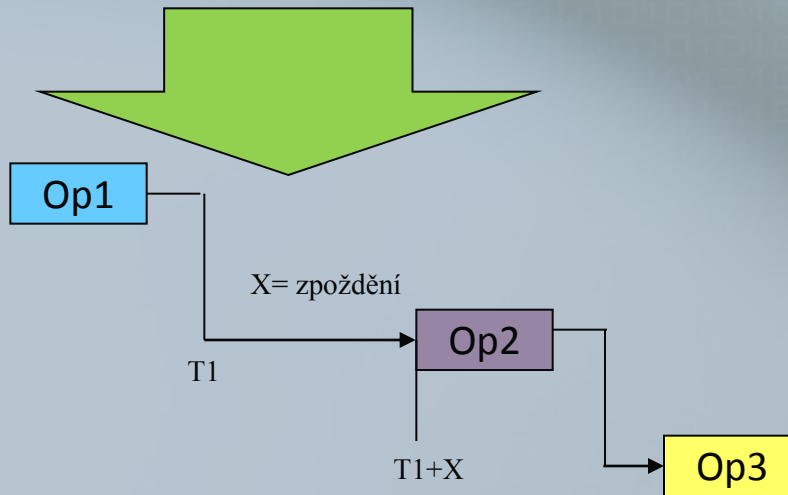
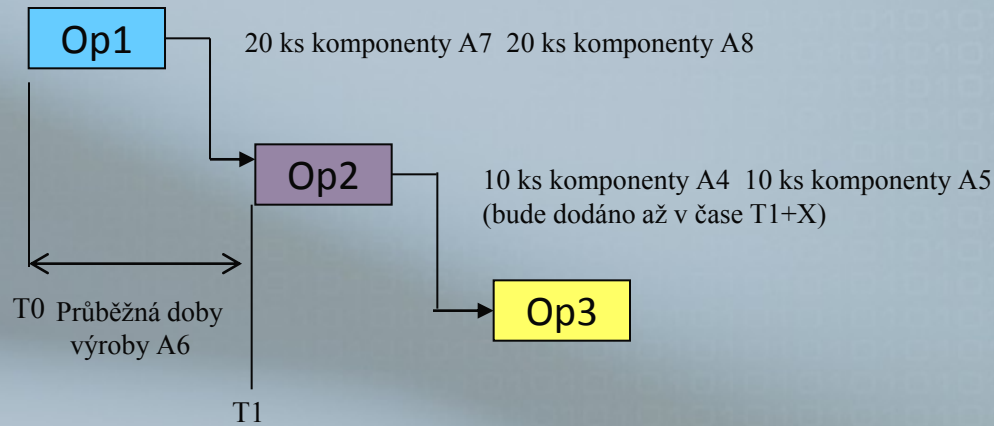
Nákup	112		321 (neuvažuji zde DPH na straně MD)
Spotřeba komponent	502		112
Aktivace NV (WIP)	121		611
Deaktivace NV (WIP)	611		121
Naskladněné výrobků	123		613

# Základní problém IV.

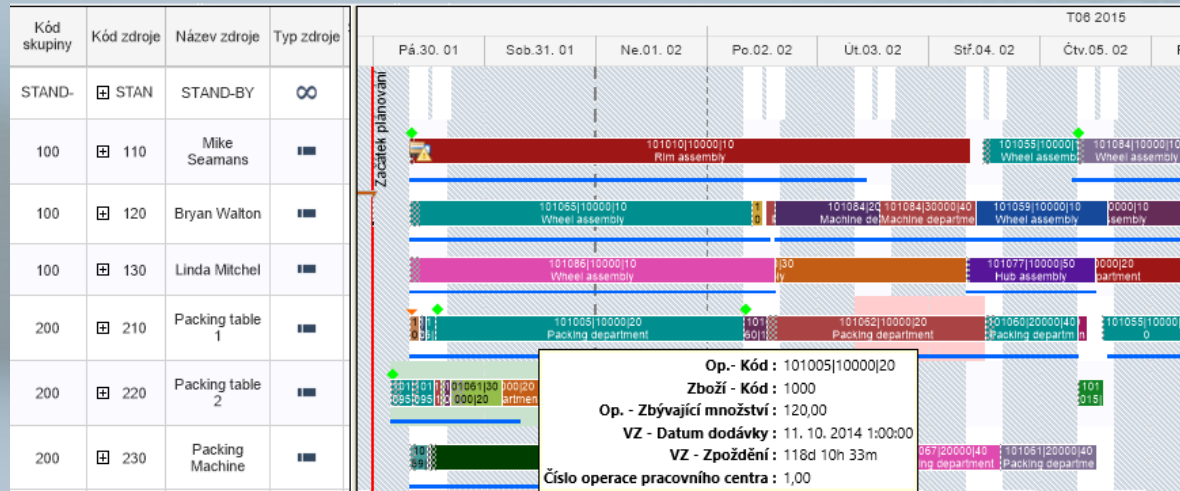


(Černá barva->Bílá barva, **Čas nastavení=60 minut**)  
(Bílá barva->Černá barva, **Čas nastavení= 20 minut**)

# Základní problém (nedostatek komponent) V.



# Základní problém (nedostatek komponent) V.



Prod. Order Routing

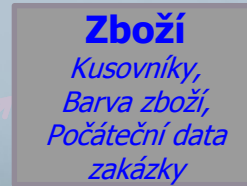
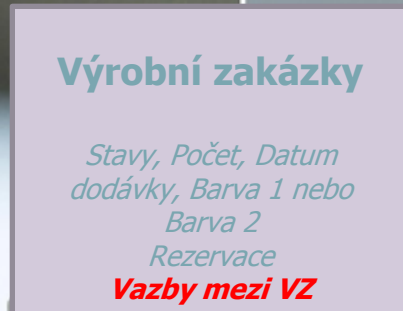
Operati... No.	Type	No.	Description	Starting Date-Time	Ending Date-Time	Setup Time	Run Time	Material Fixed Date
10	Work Center	100	Wheel assembly	18. 8. 2014 14:41	22. 8. 2014 8:31	110	12	23. 8. 2014 0:00
20	Work Center	200	Packing department	27. 8. 2014 8:31	1. 9. 2014 14:46	15	15	10. 9. 2014 0:00
30	Work Center	300	Painting department	1. 9. 2014 14:46	4. 9. 2014 10:46	10	20	
40	Work Center	400	Machine department	4. 9. 2014 11:11	5. 9. 2014 12:21	10	8	

Výsledek aplikace APS ->18.8.->23.8. a 27.8.->10.9

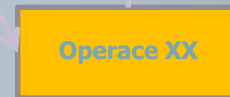
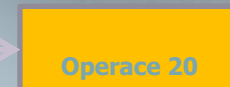
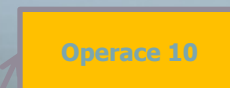


# Modelování – Dynamics NAV/PlannerOne V 4.0

*NAV Dynamická data*



*NAV technická (statická) data*



**Možnost použití seznamu použitelných strojních center  
SC1 (priorita 2,Run time=10),SC3 (priorita 1,Run time=15) v  
rámci jednoho pracovního centra**

**Alternativní PC (pokud neexistuje seznam použitelných SC –  
List of Usable Machines = LUM)**

# MS Project – pracovní plocha před nahráním projektu

The screenshot displays the Microsoft Project software interface. The title bar reads "Projekt1 - Microsoft Project". The ribbon is set to "Nástroje Ganttova diagramu" (Gantt Chart Tools) and is divided into several tabs: "Úkol" (Task), "Zdroj" (Resource), "Projekt" (Project), "Zobrazení" (View), and "Formát" (Format). The "Úkol" tab is active, showing various task management options such as "Vložit" (Paste), "Schránka" (Clipboard), "Písmo" (Font), "Plán" (Schedule), "Úkoly" (Tasks), "Úkol" (Task), "Vložit" (Paste), "Informace" (Information), "Podrobnosti" (Details), and "Úpravy" (Edit).

Below the ribbon, a Gantt chart area is visible. The top of this area shows a timeline from "Zahájení" (Start) on 22.2.12 to "Dokončení" (Finish) on 22.2.12. The main area is a grid with columns representing dates and days of the week. The columns are labeled with dates: 13.II.12, 20.II.12, 27.II.12, 5.III.12, 12.III.12, 19.III.12, and 26.III.12. The days of the week are abbreviated as S (Sunday), N (Monday), P (Tuesday), Ú (Wednesday), S (Thursday), Č (Friday), P (Saturday), and N (Sunday). The grid is currently empty, indicating that no tasks have been added to the project.

# po nahrání projektu

**Přiradit zdroje**

Úkol: Výroba kliky -soustruh 1

Možnosti seznamu zdrojů

Filtrovat podle:

Všechny zdroje Další filtry...

K dispozici pro práci 0h

Zdroje z Projekt1 klicka a její výroba 20120217

Fréza 1	Název zdroje	Pož./Popt.	Jednotky	Náklady
<input checked="" type="checkbox"/>	Nerez		1	1 200,00 Kč
<input checked="" type="checkbox"/>	Soustruh 1		100%	300,00 Kč
<input checked="" type="checkbox"/>	Soustružník		50%	2 000,00 Kč
	Fréza 1			
	Fréza 2			
	Frézař			
	Konstruktér			
	Kontrolor jakosti			
	Mistr			
	Plánovač výroby			

Podržte stisknutou klávesu Ctrl a kliknutím vyberte více zdrojů.

20120217 - Microsoft Project

Úkol: Napláňovat automaticky

Úkol: Zkontrolovat

Úkol: Přesunout

Úkol: Režim

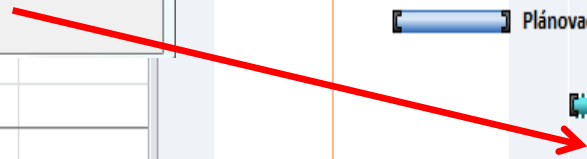
Úkol: Úkol

Vložit: Souhrn, Milník, Dodávka

Vlastnosti: Poznámky, Podrobnosti, Přidat na časovou osu

Úpravy: Přejít na úkol

	Po 20.II	St 22.II	Pá 24.II	Ne 26.II	Út 28.II	Čt 1.III	So 3.III	Po 5.III
0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	[Green bar]							
2	[Blue bar] Konstruktér							
3	[Light blue bar] Technolog							
4	[Dark blue bar] Plánovač výroby							
5	[Light blue bar]							
6	[Light blue bar] Soustružník[50%];Soustruh 1;Nerez[1]							
7	[Red bar] Fréza 1;Nerez[1];Frézař[50%]							
8	[Yellow bar] Kontrolor jakosti							
9	[Light blue bar]							
10	[Light blue bar] Soustruh 2;Soustružník[50%];Nerez[1]							
11	[Light blue bar] Fréza 2;Frézař[50%];Nerez[1]							



Soubor

Ganttův diagram

Zobrazení

1

2

3

4

5

6

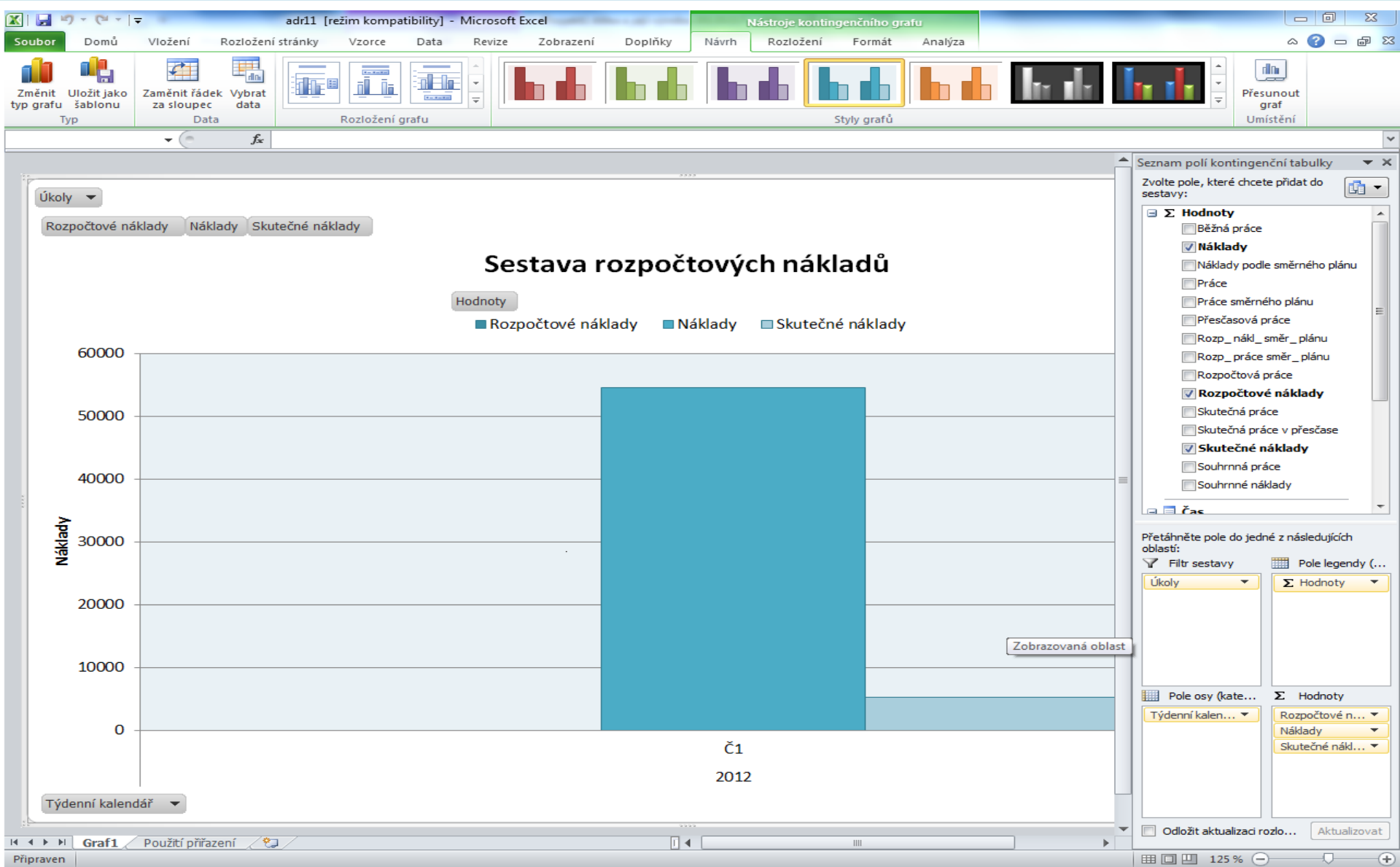
7

8

9

10

# Projektový reporting



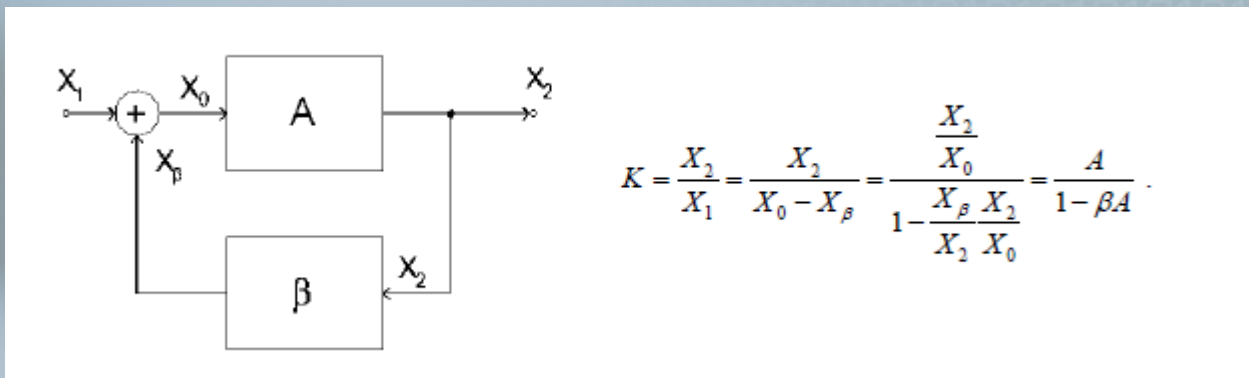
# Možné dôvody proč to nejde



Nejasné priority, různé zájmy, špatné= **SOP**

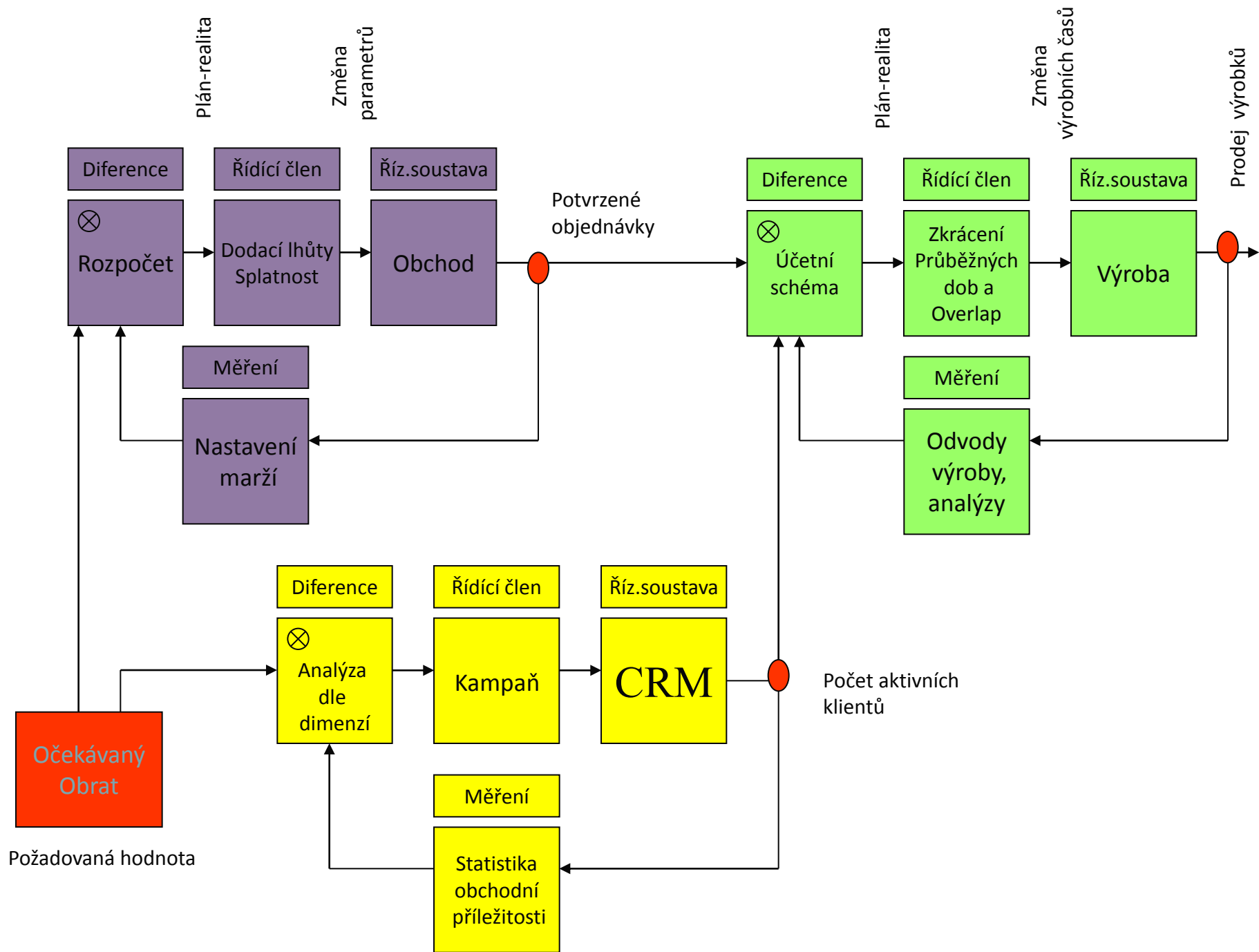
(**SOP = Standard Operation Procedures**)

# Klasický model reprezentující zpětnovazební obvod

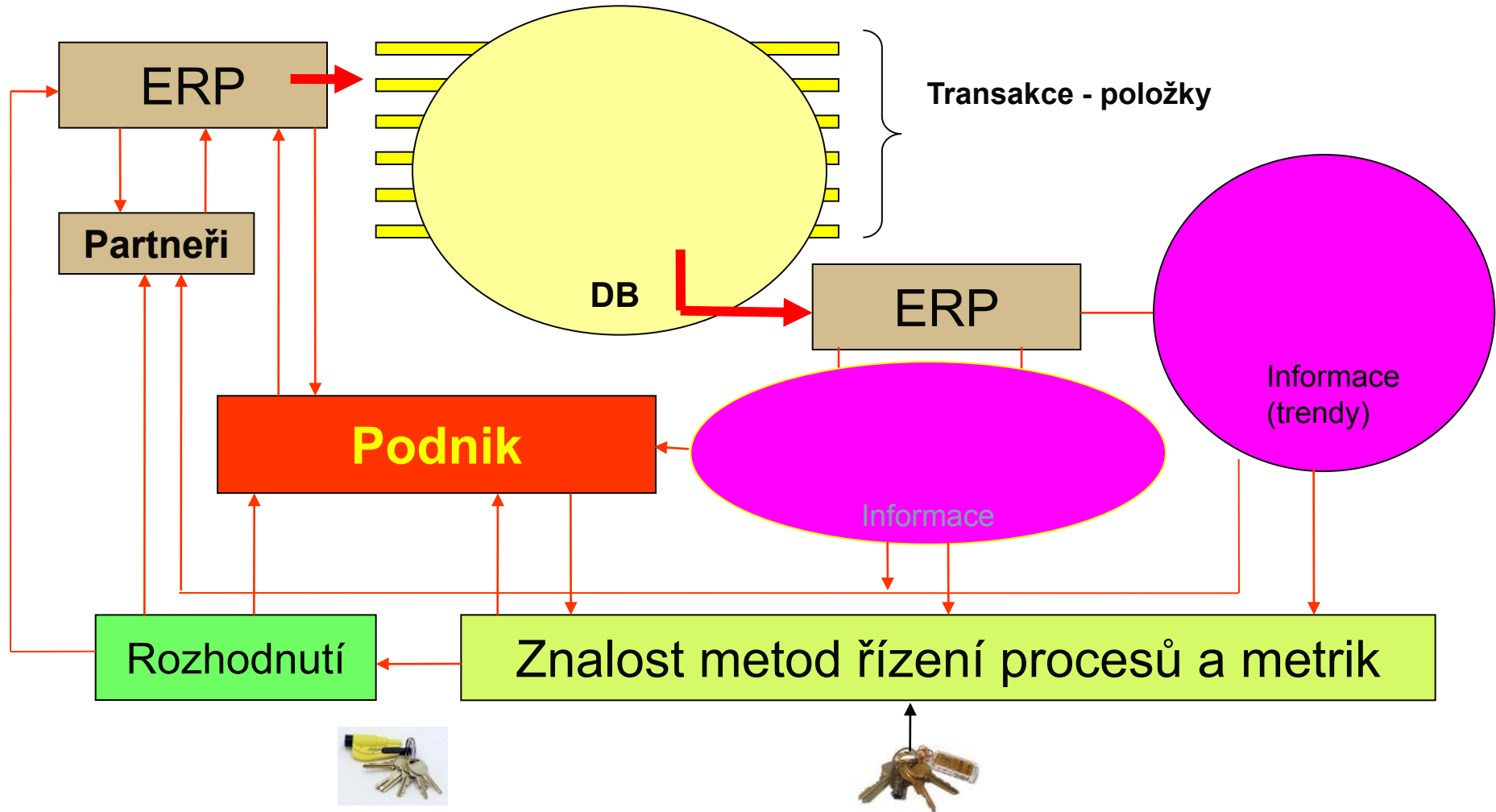


$$K = \frac{X_2}{X_1} = \frac{X_2}{X_0 - X_p} = \frac{\frac{X_2}{X_0}}{1 - \frac{X_p X_2}{X_0}} = \frac{A}{1 - \beta A}$$





# Zjednodušené schéma využívání ERP



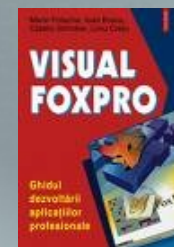
**Klíčová rozhodnutí**

**Klíčová znalost**



# Takový obyčejný obchodní případ..

- Tiskárna někde v Horní Dolní má malý problém
- Pro řízení polygrafických procesů používají :
  - ekonomický systém „Klídek“
  - systém pro kalkulace, logistiku, řízení výroby a další procesy napsaný :
    - v zastaralém prostředí FOX PRO
    - systémy udržuje a zná jeden jediný pracovník
  - MS Office



# Takový obyčejný obchodní případ..

- **Ostré konkurenční prostředí vyžadující :**
  - rychlou reakci na poptávku
  - variabilní nabídky a jejich okamžitou kalkulaci
  - zkracování dodacích termínů
  - procesy řízené podle flexibilního workflow
  - přesné oceňování ukončených zakázek
  - zpětné vazby na vnější a vnitřní signály :
    - důvody odmítnutí nabídek
    - důvody neočekávaných nákladů

# Takový obyčejný obchodní případ..

- **Ostré konkurenční prostředí vyžadující :**
  - pokrytí všech základních procesů :
    - předtisková příprava (DTP,...)
    - nákup materiálu (papír, barvy,..)
    - tisk různými technologiemi
    - plánování výroby a dílenské řízení
    - dokončovací operace
      - ořezávání
      - snášení
      - vazba
      - vysekávání
    - generace výdejků a faktur
    - sledování salda a tak dále a tak dále

# Tiskařský stroj a barvy



# Takový obyčejný obchodní případ..

- Úzká místa(TOC) – hrozby (SWOT) :
  - zastaralý systém, který je nutno stále upravovat
  - heterogenní části IT nástrojů (finance, kalkulace, výroba, plánování, personalistika,..) neposkytují nikdy přesný obraz stavu – data se mezi aplikace „přenášejí“ – zdroj chyb
  - kalkulace je závislá na chybuícím lidském faktoru
  - **jeden autor systému, který zatím funguje**

# Takový obyčejný obchodní případ..

- Úzká místa(TOC) – hrozby (SWOT) :
  - internetové aukce upřednostňují konkurenty, kteří jsou levnější a rychlejší
  - velikost objednávaných dávek papírů a barev stojí na nepřesných odhadech nákupčích (při vysokém počtu zakázek, strojů a typů papíru je optimalizace nákupu vedoucí k nižším aktivům při zachování dobré servisní úrovně je odhad nakupovaného množství v čase nad síly jedince s tužkou)

# Takový obyčejný obchodní případ..

## ■ Přichází údajný spasitel a nabízí :

- moderní flexibilní ERP systém
- zázemí IT firmy s tradicí
- zázemí globálního dodavatele

## ■ Přicházející mesiáš ovšem nenabízí :

- znalost polygrafických procesů
- aplikaci, která umí tyto procesy řídit a je plně integrovaná s nabízeným ERP

## ■ Přicházející uchazeč o zakázku by musel :

- procesům porozumět
- aplikaci ve vývojovém prostředí ERP napsat
- provést implementaci
- místo výše uvedených bodů najít již existující vertikální a celosvětové, vyzkoušené řešení



# Takový obyčejný obchodní případ..

## Nalezení vertikály je správně !

- jde o cizí firmu, která řešení **Print** už implementovala 100-krát a v různých jazycích



← Jedna DB

Účetnictví  
Logistika  
Nákup a Prodej  
CRM



# Takový obyčejný obchodní případ..

- Uspořádá se **Live Meeting (WEBINAR)** kde se autor aplikace na dálku předvede :
  - nastavení aplikace
  - základní funkce a „**sweet points**“
  - řízení průběhu zakázky
- Prezentaci překládají místní potenciální dodavatelé
- Zákazník je spokojený a očekává další akce
- Dodavatel uzavře smlouvu o lokalizaci a šíření pro určitou geografickou lokalitu



# Pohled na obrazovku aplikace Print (vyřazení a parametry)



299 - Technical specifications for: sheet / pieces / imposition

Sheet No. . . . . 1 of 2

Job Item No. . . . . 1 of 1

Description . . . . .

Paper Item No.  223

Quantity . . . . . 1000 1000

Satin Princess

Colors Front  4 Varnish Front

Paper Quality . . . . . PAPER

Colors Back . . . . . 4 Varnish Back

Grammage . . . . . 115,00

Different Colors... 4 Colors

Paper Sheet For... 640

Pages with ...  32 Total/subject 32

Format Code  A5

86%

900

Sheet Format code

Depth . . . . . 210 Conjugate ... 1

Sheet Depth. . . . . 640

Width . . . . . 147 Conjugate ... 2

Sheet width . . . . . 900

Imposition ...  IMP-002

Printing met...  Work and Turn

Pages in Sh...  32 Reverse Pla...

Printed sheet/ful... 1

Job Items on th... 1

Qty in block. . . . . 1 Replace. . . . . 0

Automatic Resid...

Jo...	Qua...	Addition...	Colors Fr.
▶ 1	1000	1000	

1	16	13	4
32	17	20	29

Sheet New Job Item Processes Procesflow Sheet Param... Pages Zavřít Nápověda

# Takový obyčejný obchodní případ..

- Některé důvody, které vedou dodavatele ke smlouvě s autorem aplikace Print :
  - analýza místního trhu (**SWOT,GAP**)
  - očekávání opakovaných prodejů – slibný tržní segment
  - analýzy konkurence na trhu
  - možná spolupráce kvalifikovaných zdrojů v zahraničí (prodej služeb)



# Položky projektu..

## ■ Činnosti

- získání nutných znalostí z polygrafie
- úvodní školení
- jmenování týmu a jeho vedení
- rozpočet (náklady a „business plan“-výnosy)
- lokalizace jazyk X->CSY
- úprava ERP a **Print** pro české podmínky
- zvládnutí vnitřní logiky aplikace
- další, podrobnější školení

# Položky projektu..

## ■ Činnosti

- překlady marketingových materiálů a jejich tisk do schválených šablon
- vytvoření PWP prezentací nutných pro další obchodní aktivity
- vytipování prospektů – segmenty trhu
- pojmenování přínosů a „**selling against**“
- prezentace u vybraných zákazníků a reakce na otázky- zpětná vazba zvyšuje znalosti o procesech a zvyklostech v oboru
- generace upravených ceníků pro aplikaci **Print**

# Položky projektu..

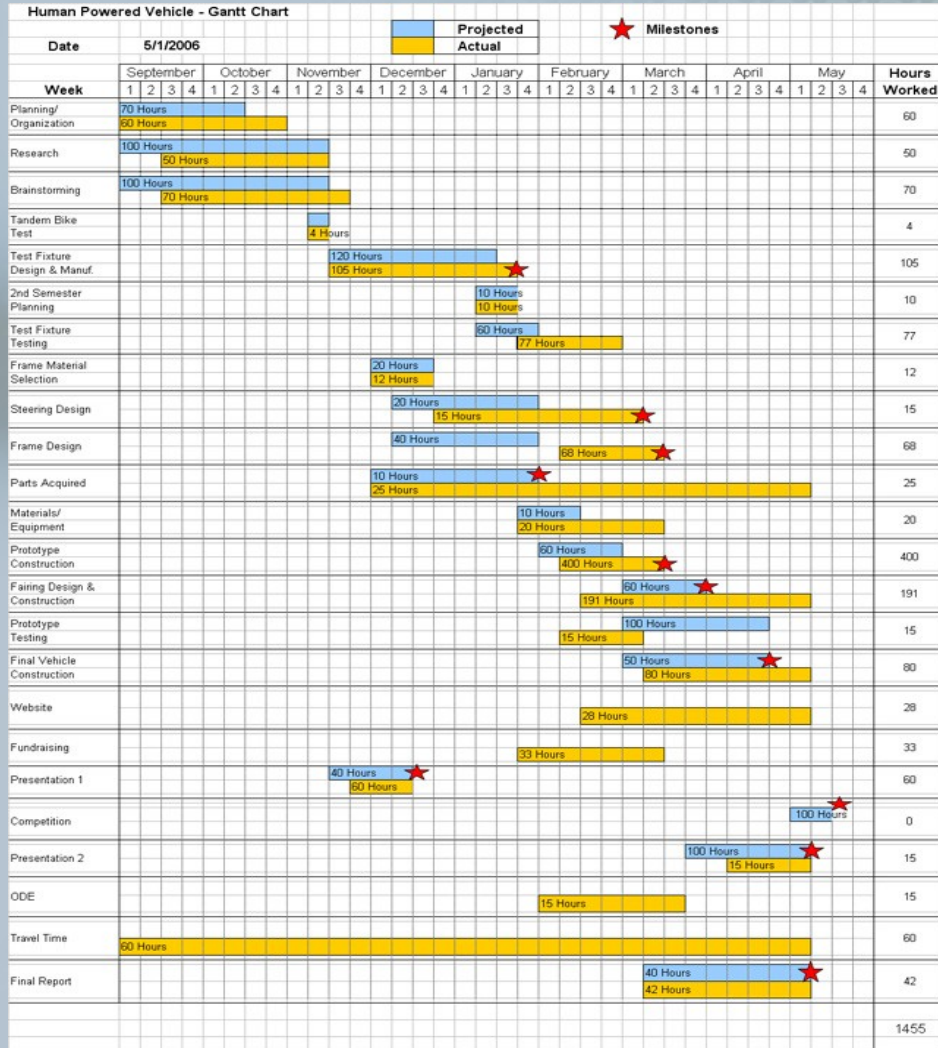
## ■ Činnosti

- organizace semináře typu „Kick-Off“ („slavnostní výkop“)
  - kde a kdo a co a proč a kdy
  - příprava prezentací
  - pozvánka a její grafická a obsahová úroveň
  - zaslání pozvánek a zpětná vazba (follow-up)
  - Kick-Off
  - zmapování zájmu a úprava strategie a plánování zdrojů



# Položky projektu..

## Gantt



# Položky projektu..

## ■ Činnosti

- podpis smlouvy s pilotním zákazníkem
- Implementace systému (pouze vybrané činnosti)
  - studie, analýza, cílový koncept,...
  - úvodní školení
  - úpravy systému
  - testy úprav
  - převody dat a nastavení tkzv. technologických „**master data**“
  - prodej licencí a případně HW prostředků
  - změnová řízení



# Položky projektu..

## ■ Činnosti

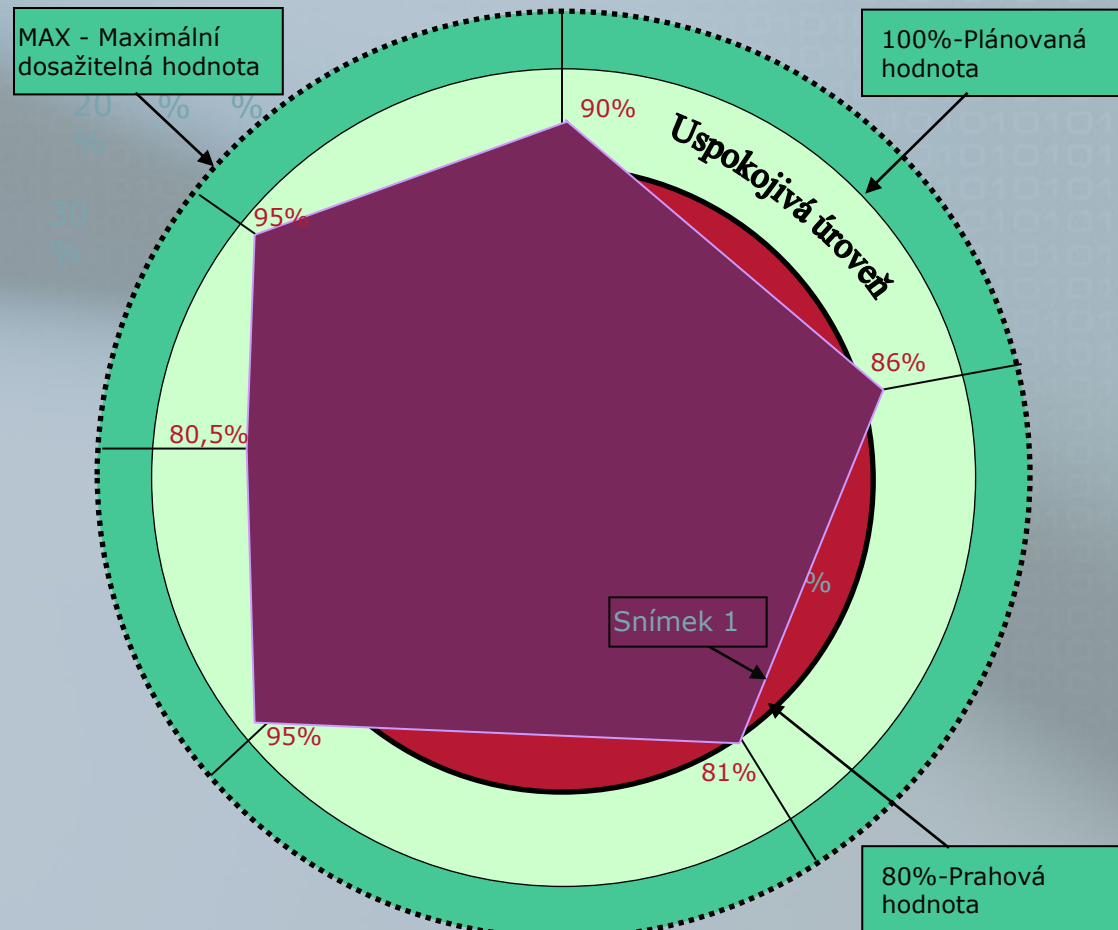
Implementace systému (pouze vybrané činnosti)

- školení na již reálnými daty naplněném systému
- inventury a převody zůstatků na účtech
- ostrý start
- dohled za chodu



Znalosti spojené s řízením projektu

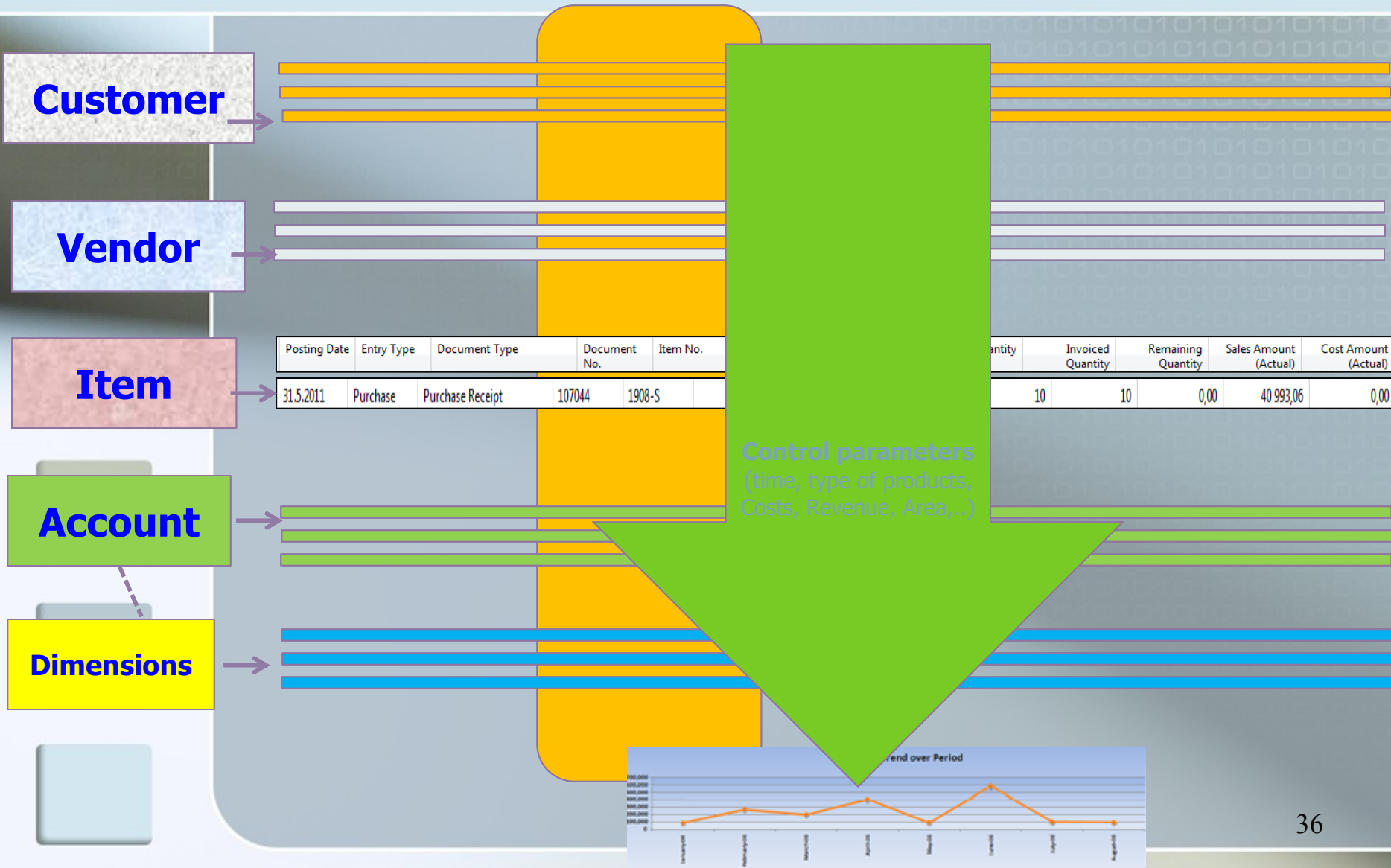
# Dopadl projekt úspěšně ?



# Reporting (NAV tools or JETs)



# Main principles (source tables and their entries)



- Working capital – setup of the accounting schedule from NAV

WC Working Capital Analysis - Účetní schéma

Název . . . . . WC

Číslo řady	Popis	Typ s...	Součet	Typ řady	T... Z...	Tučně	Nová strana
		Účty		Pohyb	Č.. A..		
	Working Capital Analysis	Účty		Pohyb	Č.. A..	✓	
1	Goods all	Součty	139995	Pohyb	Č.. A..		
2	Receivables	Součty	315995	Pohyb	Č.. A..		
3	Cash total	Součty	211995	Pohyb	Č.. A..		
4	Banks all	Součty	221995	Pohyb	Č.. A..		
TR	Receivables	Vzorec	1+2+3+4+5	Pohyb	Č.. A..	✓	
		Účty		Pohyb	Č.. A..		
5	Short bank credits	Účty	231000	Pohyb	Č.. A..		
6	Splatné závazky, celkem	Součty	321995	Pohyb	Č.. A..		
7	Prepayments	Účty	324100	Pohyb	Č.. A..		
8	Associate liabilities	Součty	368995	Pohyb	Č.. A..		
TP	Payables	Vzorec	5+6+7+8	Pohyb	Č.. A..	✓	
		Účty		Pohyb	Č.. A..		
▶	Working capital	Vzorec	TR TP	Pohyb	Č.. A..	✓	

Účetní sc...    Funkce    Tisk    Nápověda

# Some chosen analysis

## Working capital – Show of the results from NAV

WC - WC - Náhled účetního schéma

Obecné | Filtry dimenzí | Možnosti

Název účetního schém... WC      Filtr data . . . . . 01.01.08..31.03.08  
 Název rozložení sloupce . WC      Filtr rozpočtu . . . . .

Číslo řady	Popis	Net change (0)	Net change (-3M)	Net change (-6M)	Net change (-9M)
	<b>Working Capital Analysis</b>				
1	Goods all	22 734 286,66	22 868 622,95	35 133 928,96	34 203 102,87
2	Receivables	8 896 962,33	15 620 590,10	13 095 293,10	-2 424 454,90
3	Cash total	-28 167,60	36 920,70		
4	Banks all	7 249 513,07	-161 688,80		-2 694 006,24
<b>TR</b>	<b>Receivables</b>	<b>30 460 492,90</b>	<b>57 101 259,84</b>	<b>34 005 343,10</b>	<b>25 923 710,64</b>
5	Short bank credits	-8 392 101,56	18 736 814,89	-14 223 878,96	-3 160 931,09
6	Splatné závazky, celkem	-12 766 412,03	-9 171 504,29	-3 876 790,60	295 083,40
7	Prepayments				
8	Associate liabilities				
<b>TP</b>	<b>Payables</b>	<b>-21 158 513,59</b>	<b>9 565 310,60</b>	<b>-18 100 669,56</b>	<b>-2 865 847,69</b>
	<b>Working capital</b>	<b>9 301 979,31</b>	<b>66 666 570,44</b>	<b>15 904 673,54</b>	<b>23 057 862,95</b>

1 7 31 3 12      < >      Funkce      Nápověda

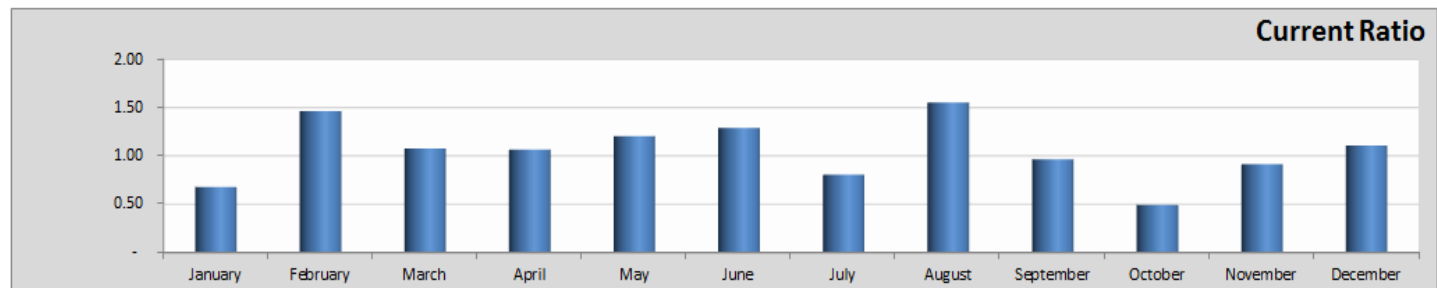
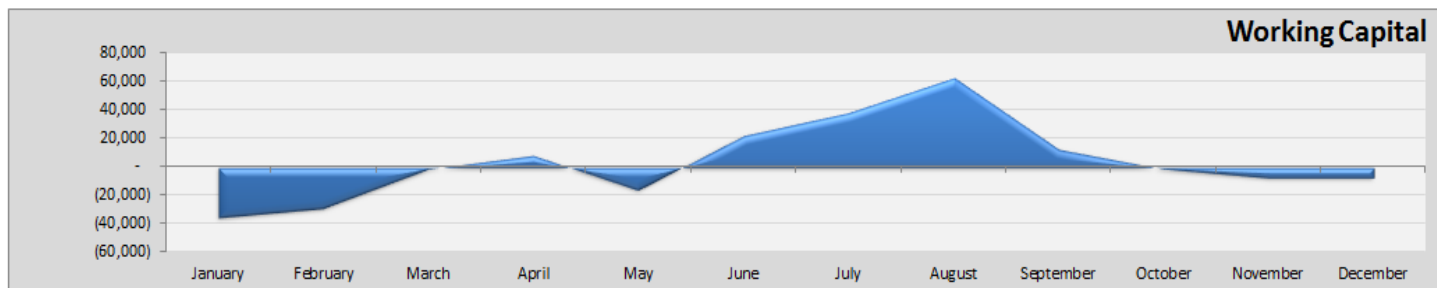
# Some chosen analysis

## Working capital – Show of the results from JETs

### Working Capital & Current Ratio

Report Date 8/23/2011

2011												
	January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
Current Assets	74,405	(90,939)	(16,110)	136,096	(92,528)	101,144	(155,777)	174,615	(363,170)	1,015	72,525	(72,789)
Current Liabilities	109,902	(62,118)	(14,989)	127,587	(76,890)	78,566	(193,757)	112,467	(376,168)	2,070	79,494	(65,841)
Working Capital	(35,497)	(28,821)	(1,121)	8,508	(15,638)	22,579	37,980	62,148	12,998	(1,055)	(6,969)	(6,948)
Current Ratio	0.68	1.46	1.07	1.07	1.20	1.29	0.80	1.55	0.97	0.49	0.91	1.11



# Some chosen analysis

## Inventory - Dashboard

**Company**

JetCorp, Belgium

JetCorp, North America

**Location**

Amsterdam Warehouse 1

Amsterdam Warehouse 2

**Item Category**

Awards & Recognition

Bags & Totes

**Product Group**

Flashlights

USB Drives

**Year**

2007 2008

2009 2010

**Quarter**

2010 Q1 2010 Q2

2010 Q3 2010 Q4

**Month**

2010 May 2010 Jun

2010 Jul 2010 Aug

**Inventory Value**

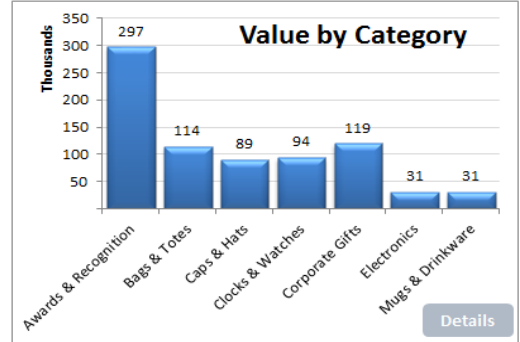
Line chart showing inventory value in millions from Jan 2010 to Dec 2010. The y-axis ranges from 0.0 to 0.9. The chart shows a general upward trend with a peak in May 2010.

**Current Product Value Mix**

Pie chart showing the distribution of inventory value across product categories. The largest segment is Awards & Recognition (297,371).

Category	Value
Awards & Recognition	297,371
Bags & Totes	30,551
Caps & Hats	119,408
Clocks & Watches	94,084
Corporate Gifts	89,453
Electronics	114,242
Mugs & Drinkware	30,756

Average Inventory Value	Period	Prev. Yr	Variance	%	Grand Total
Awards & Recognition	188,840	200,797	-11,957	-5.95%	188,840
Bags & Totes	72,551	83,459	-10,908	-13.07%	72,551
Caps & Hats	56,765	63,983	-7,218	-11.28%	56,765
Clocks & Watches	57,043	63,353	-6,310	-9.96%	57,043
Corporate Gifts	73,856	81,520	-7,664	-9.40%	73,856
Electronics	19,293	18,451	842	4.56%	19,293
Mugs & Drinkware	19,052	16,732	2,320	13.86%	19,052





# Some chosen analysis examples (JETs)

## Accounts Receivable Dashboard

**Company**

- JetCorp, Belgium
- JetCorp, North Am...

**Country**

- Austria
- Belgium
- Canada
- Denmark
- France
- Germany
- Great Britain
- Iceland

**Customer**

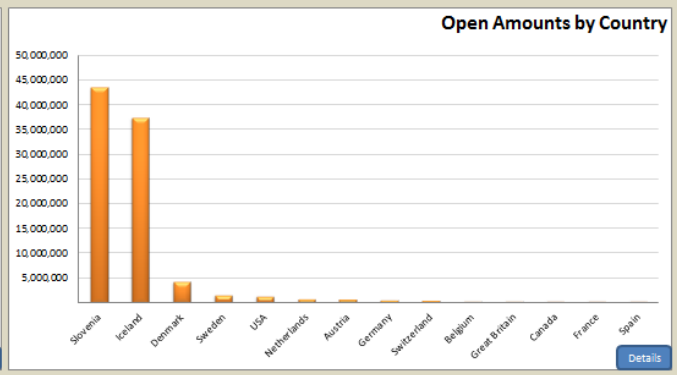
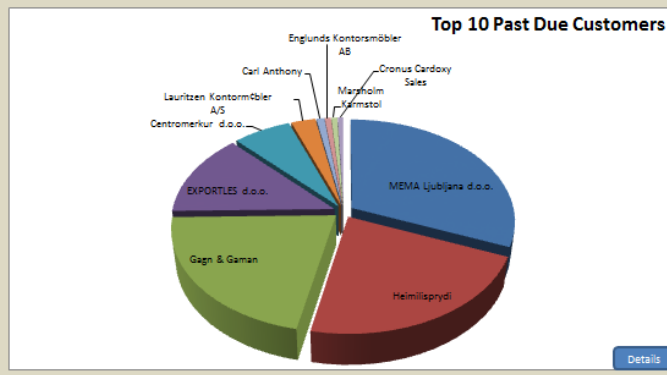
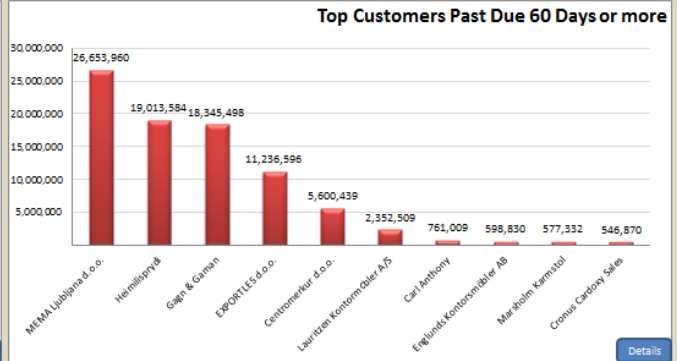
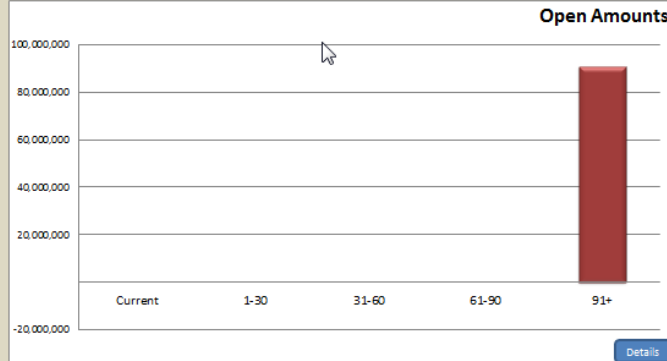
- Designstudio Gmu...
- Möbel Siegfried
- Michael Feit - Möb...
- Nieuwe Zandpoort...
- Techibase
- Lovaina Contractors

**Global Dimension 1**

- CORPORATE - Co...
- EVENTS - Events ...
- SPORTS - Sports ...

**Global Dimension 2**

- LARGE - Large Bu...
- MEDIUM - Medium...
- SMALL - Small Bu...

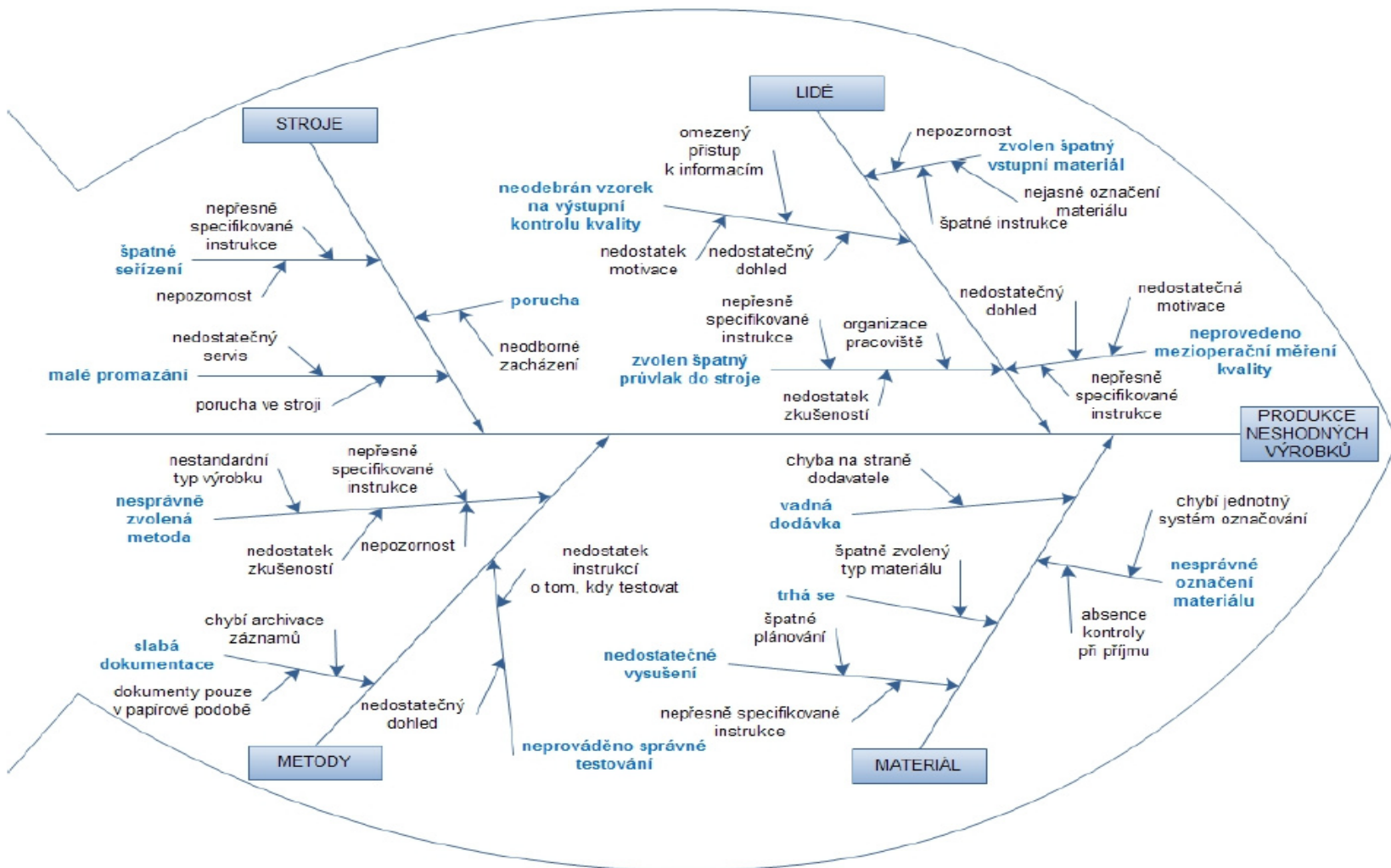


# Quality Management and Maintenance



# Ishikawa FBD

Obrázek č. 11: Ishikawa diagram – diagram příčin a následků



# TQM and Ishikawa FBD and Pareto

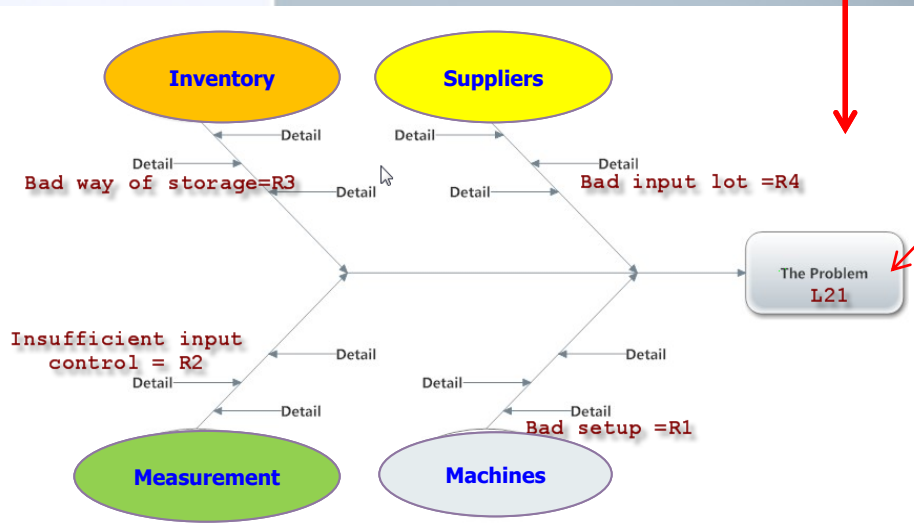
Statistika zmetkovitosti

Zmetky celkem . . . . . **9 485 283** Filtr Data . . . . .

Filtr čísla zboží. . . . .

Kód	Popis	Množství zmetků	Poměr zmetkovitosti
L14	Seké	116 579	1%
L15	Propadliny-polotovar	94 515	1%
L16	Deformace klipu	48 382	1%
L17	Deformace	61 782	1%
L21	Hrudky	848 556	9%
L23	fleky	195 791	2%
L24	Flek - kráter	4	0%
L30	kropenatě	21 654	0%

- Reject statistics
- Final product /Rejects
- MachineCenters/Rejects
- Rejects in time
- Final products/Rejects in time
- Machine centers/Rejects in time



Reject type (effects);	Reason 1 (cause)	Reason 2 (cause)	Reason 3 (cause)	Reason 4 (cause)
L19	8	9	2	4
L20	0	1	4	6
L21	7	2	3	5

Score

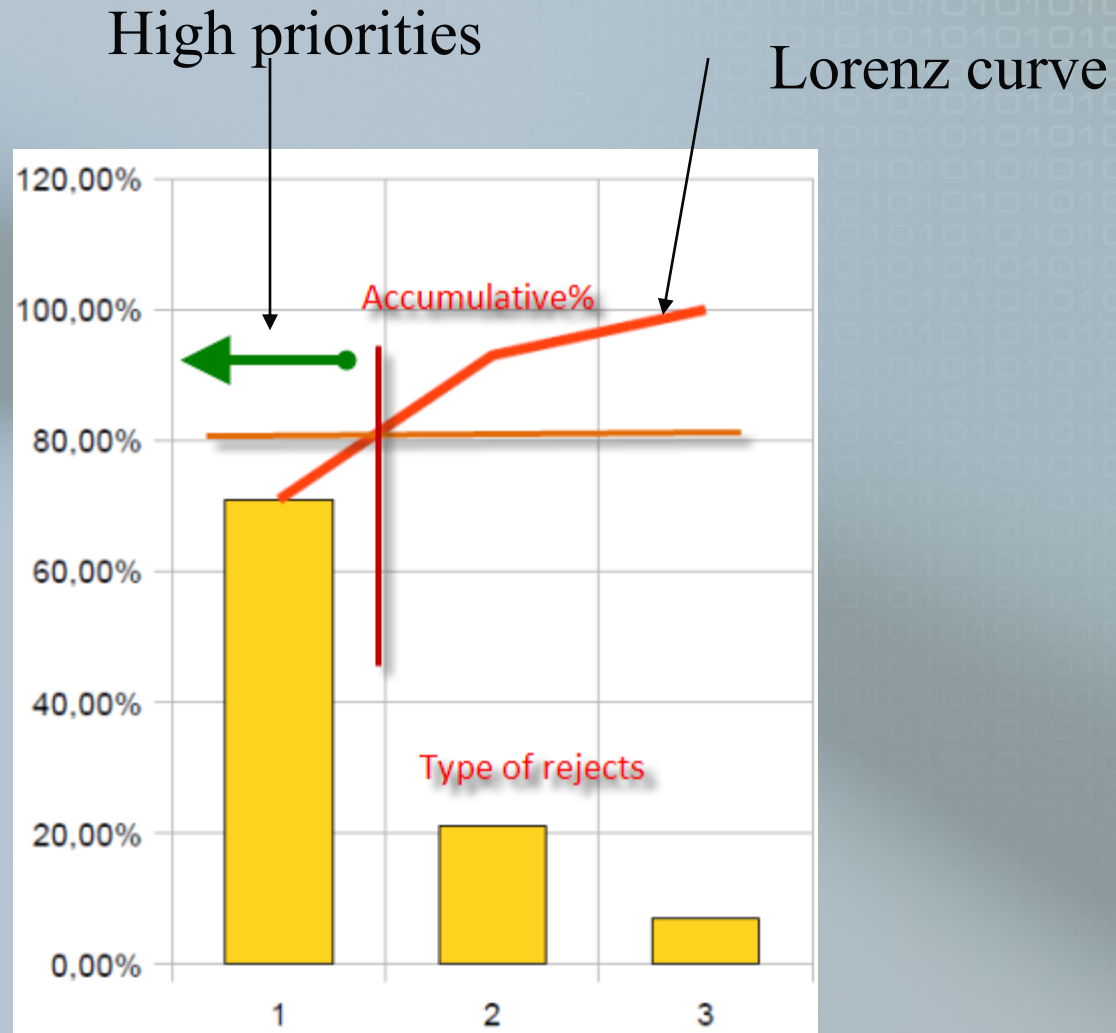
Manual for urgent reject cause elimination



(to establish correct priority of remedy actions)

Every reject type -> one Ishikawa diagram (electronic version)

# Pareto chart : possibility to split up reject and setup priorities



# Pareto analysis per every type of reject – next

step -> practical example of Pareto use in ERP MS Dynamics NAV

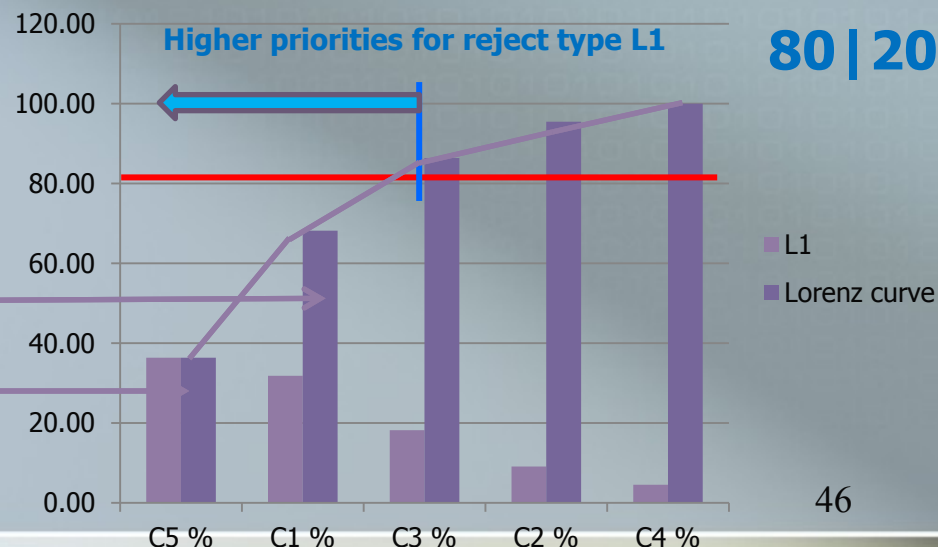
Type of reject	Cause 1	Cause 2	Cause 3	Cause 4	Cause 5	Cause 6	Total
<b>L1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
L2	2	4	6	8	0	9	29
L3	4	0	0	5	6	7	22
L4	5	7	2	0	1	3	18
L5	0	2	7	3	0	1	13
L6	9	7	5	2	3	6	32
L7	0	7	0	2	3	4	16
L8	1	8	6	2	4	0	21
L9	2	0	5	7	1	4	19
L10	7	2	8	9	7	5	38
C	C5 %	C1 %	C3 %	C2 %	C4 %	C6%	
<b>L1</b>	<b>36,36</b>	<b>31,82</b>	<b>18,18</b>	9,09	<b>4,55</b>	0,00	100
Lorenz curve	36,36	68,18	86,36	95,45	100,00		



36,36 + 31,82

36,36

**Odstranit je potřeba především příčiny C5 a C1 !!!**



# Production Output/Scrap and possible relation to Production Orders, Work Shifts and so on.

01001011 Sklo A4 - Octavia - Production Output/Scrap

**General**

Output . . . . .     Costs . . . . .     Location Filter . . . . .

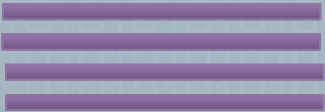
Scrap . . . . .     Costs . . . . .     Scrap Filter . . . . .

Total . . . . .     Work Shift Code Filter . . . . .

Percent . . . . .

No.	Description	Base Unit of Measure	1/2009	2/2009	3/2009
▶ 01001011	Sklo A4 - Octavia	KS	7 557,00	15 323,00	17 699,00
01002011	Bodenplatte Octavia A04 - 243	KS			510,00
01003011	Gehäuse A4 - výrobek	KS	5 152,51	4 835,20	2 961,56
01004011	Bodenplatte Octavia - 322	KS	1 623,16	3 028,08	736,56
01004111	Bodenplatte Octavia - zboží	KS			
01005011	Lichtführung A4	KS			783,02
01006011	Sklo Polo z Plexiglasu	KS			
01006021	Sklo Polo z Altuglasu	KS			
01007011	Štít Polo 041	KS	50 720,28	69 877,94	52 070,82

1 7 31 3 12 | [ ] ... | Item Help



- Production order
- Operation
- Machine
- Quantity
- Costs
- Work team



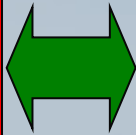
# Další možný projekt..



- **Hotelový řetězec Rocco Forte \* \* \* \* \***
- **Kde ?** (2x, Skotsko 1x, Německo 2x, Praha 1x, Řím, Florencie, Swiss, Rusko ....)
- **Výběr použitého SW** (vybraná firma pro dodávku účetního back end systému ERP : Serenissima Informatica, Padova)
- **Výběr lokálního partnera** (CZ MS Dynamics NAV partner X : požadavky -> stabilita, znalost mezinárodního prostředí, jazyková připravenost, reference v zahraničí,... )
- **Miláno** (serverová farma pro všechny hotely)
- **Všechny hotely používají stejnou účetní OSNOVU** (USoA) – mimo jiné jednodušší konsolidace (IFRS)
- **Výběr hotelového SW a účetního SW**



# Základní koncept (přehled)



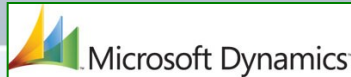
**General Ledger**

- Chart of Accounts
- Bank Accounts
- Budgets
- Account Schedules
- Analysis by Dimensions
- Payment Order
- Bank Statement
- Payment Journals
- General Journals
- Cash Register Documents
- Intercompany Postings
- Reports
- VAT Return
- Issued Payment order
- Issued Bank Statement

**General Ledger**

- Fixed Assets
- Sales & Receivables
- Relationship Management
- Service Management
- Purchases & Payables
- Inventory
- Warehouse Management
- Manufacturing
- Capacity Requirements Planning
- Resources
- Jobs
- Human Resources
- Commerce Portal

**SERENISSIMA**



**PRÍZNANÍ**  
k dani z přidané hodnoty

za zdaňovací období: měsíc 9 čtvrtletí rok 2005

1. Příloha daně § 94 X 2. Osvědčení identifikace k dani § 98

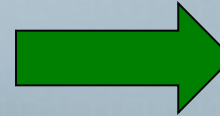
3. Neplatná daň § 195, 6, § 109

**B. ODDÍL - daň z přidané hodnoty**

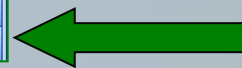
I. Prošetřete (X) nevznikla-li daňová povinnost

II. Povinnost přiznat daň za

	Základ daně	Daň na výstupu
1. smlouvotvorná zdanitelná plnění s místem plnění v tuzemsku		
210 se základní sazbou daně	50	10
215 se sníženou sazbou daně	10	1
2. početní zůstatky z jiného českého státu (§ 19 a § 17 odst. 6 písm. c) mimo § 19)		
220 se základní sazbou daně	242	47



**Dataport**



# Překlad textových řetězců pro komunikaci Protel<->Dynamics NAV do češtiny (nutná znalost terminologie a jazyka)



	B	C	D	E
745	57002	Option String	Period,Fiscal Year	Období,Fiskální rok
746	57002	Field Name	Accrued/Deferred Amount Type	Typ částky na časovém rozlišení
747	57002	Option String	,Accrued Income,Accrued Charge,Deferred Charge,Deferred Revenue	,Příjmy příštích období,Výdaje příštích období,Náklady příštích období,Výnosy příštích období
748	57002	Field Name	Changed Original Data	Původní data změněna
749	57002	Field Name	Journal Template Name	Název šablony deníku
750	57002	Field Name	Document Type	Typ dokladu
751	57002	Option String	,Order,Invoice,Credit Memo	,Objednávka,Faktura,Dobropis
752	57002	Field Name	Journal Batch Name	Název listu deníku
753	57002	Field Name	Line No.	Číslo řádku
754	57002	Field Name	G/L Entry No.	Číslo věcné položky
755	57002	Field Name	Processed Flag	Číslo věcné položky
756	57002	Field Name	Deferred Posting	Odložené zaúčtování
757	57002	Field Name	To be Deferred	Zahrnout do příštích období
758	57002	Field Name	Document No.	Čís. dokladu
759	57002	Field Name	Line No.	Číslo řádku
760	57002	Field Name	Account No.	Číslo účtu
761	57002	Field Name	Account Description	Název účtu
762	57002	Field Name	Balance Account No.	Název rozvahového účtu
763	57002	Field Name	Balance Account Description	Rozvahový účet - popis
764	57002	Field Name	Amount	Částka
765	57002	Table	Accr/Def Amount Journal Header	Hlavička deníku pro částky na časovém rozlišení
766	57002	Text Constant	No journal line data found !	V řádku deníku nebyla nalezena žádná data !
767	57002	Text Constant	Date in Closed Period	Datum v uzavřeném období
768	57002	Text Constant	Initial Date not in Actual Fiscal Year	Počáteční datum nespadá do stávajícího fiskálního roku
769	57002	Text Constant	Final Date < Initial Date	Konečné datum < Počáteční datum
770	57002	Text Constant	Journal Amount Missing	V deníku chybí částka
771	57002	Text Constant	Type Not allowed with Def. Amount Delayed Posting	Tento typ není povolený pro opožděné zaúčtování Odložené částky
772	57002	Text Constant	Def.Posting not allowed with Journaling Period = Period	Zaúčtování Odložené částky na časové rplíšení není povoleno pokud se perioda zápisu = Období
773	57002	Text Constant	Account Type %1 not valid for Deferred	Typ účtu %1 není platný účtování Odložené částky na časové rozlišení
774	57003	Field Name	Section Type	Typ sekce
775	57003	Option String	,Sale,Purchase,G/L Ledger	,Prodej,Nákup,Hlavní kniha

# Rozvaha (generace pomocí nástroje účetní schéma)



**General Ledger**

- Chart of Accounts
- Bank Accounts
- Budgets
- Account Schedules
- Analysis by Dimensions
- Payment Order
- Bank Statement
- Payment Journals
- General Journals
- Cash Register Documents
- Intercompany Postings
- Reports
- VAT Return
- Issued Payment order
- Issued Bank Statement

**General Ledger**

- Fixed Assets
- Sales & Receivables
- Relationship Management
- Service Management
- Purchases & Payables
- Inventory
- Warehouse Management
- Manufacturing
- Capacity Requirements Planning
- Resources
- Jobs
- Human Resources
- Commerce Portal

**SERENISSIMA**

Název . . . . . ROZVAHA04 **Účetní schéma**

Číslo řady	Popis	Typ s...	Součet
001	AKTIVA CELKEM	Vzorec	B001+K001
002	Pohledávky za upsany základní kapitál	Vzorec	B002+K002
003	Dlouhodobý majetek	Vzorec	B003+K003
004	Dlouhodobý nehmotný majetek	Vzorec	B004+K004
005	Zřizovací výdaje	Vzorec	B005+K005
006	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	Vzorec	B006+K006
007	Software	Vzorec	B007+K007
008	Ocenitelná práva	Vzorec	B008+K008
009	Goodwill (+/-)	Vzorec	B009+K009
010	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	Vzorec	B010+K010
011	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	Vzorec	B011+K011
012	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný ...	Vzorec	B012+K012
013	Dlouhodobý hmotný majetek	Vzorec	B013+K013
014	Pozemky	Vzorec	B014+K014
015	Stavby	Vzorec	B015+K015
016	Samostatné movité věci a soubory movitých ...	Vzorec	B016+K016
017	Pěstelské celky trvalých porostů	Vzorec	B017+K017
018	Základní stádo a tažná zvířata	Vzorec	B018+K018
019	Jiný dlouhodobý hmotný majetek	Vzorec	B019+K019
020	Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	Vzorec	B020+K020
021	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný ma...	Vzorec	B021+K021
022	Oceňovací rozdíl k nabytému majetku (+/-)	Vzorec	B022+K022
023	Dlouhodobý finanční majetek	Vzorec	B023+K023
024	Podíly v ovládaných a řízených osobách	Vzorec	B024+K024
025	Podíly v účetních jednotkách pod podstatným...	Vzorec	B025+K025
026	Ostatní dlouhodobé cenné papíry a podíly	Vzorec	B026+K026
027	Půjčky a úvěry - ovládající a řídicí osoba, po...	Vzorec	B027+K027
028	Jiný dlouhodobý finanční majetek	Vzorec	B028+K028
029	Pořizovaný dlouhodobý finanční majetek	Vzorec	B029+K029
030	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý finanční m...	Vzorec	B030+K030
031	Oběžná aktiva	Vzorec	B031+K031
032	Zásoby	Vzorec	B032+K032
033	Materiál	Vzorec	B033+K033
034	Nedokončená výroba a polotovary	Vzorec	B034+K034
035	Výrobky	Vzorec	B035+K035

**ROZVAHA**  
v plném rozsahu  
ke dni 15. 11. 2007  
(v Kč - z des. místa)

IC  
7777 7777

Obchodní firma nebo jiný název účetní jednotky  
CINOHUS P.E s.r.o.

Sídlo, místo bydliště účetní jednotky  
příbuzný sídlo a ul. čísla

Okres: 5  
IČ: CZ-493 01

Označení	AKTIVA	Číslo řádku	Běžné účetní období			Minulý úč. období
			Brutto	Korekce	Netto	
a	b		1	2	3	4
	AKTIVA CELKEM	001	29 239 952,46		29 239 952,46	191 977 933,78
A	Pohledávky za upsany základní kapitál	002				
B	Dlouhodobý majetek	003				-7 280 944,94
B. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek	004				
B. I. 1.	Zřizovací výdaje	005				
2	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	006				
3	Software	007				
4	Ocenitelná práva	008				
5	Goodwill (+/-)	009				
6	Jiný dlouhodobý nehmotný majetek	010				
7	Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	011				
8	Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	012				
B. II.	Dlouhodobý hmotný majetek	013				-7 280 944,94
B. II. 1.	Pozemky	014				
2	Stavby	015				-4 626 154,70
3	Samostatné movité věci a soubory movitých věc	016				-618 116,03

Součetna řada:	Podpisový záznam statutárních orgánů účetní jednotky nebo podpisový záznam ředitele společnosti, pokud je účetní jednotkou
Název firma účetní jednotky	Podpis ředitele

# Uniform System of Accounts

No.	Name	Income/Balance	Account Type	Mapping	Account system	Analytic	Czech description
0047500	Other Debtors - Insurance Advances Premium Payment	Balance Sheet	Posting		381	100	Náklady příštích období - pojištění zaměstnanců
0067700	Prepaid rent	Balance Sheet	Posting		381	200	Náklady příštích období - nájemné
0069000	Prepaid Insurance	Balance Sheet	Posting		381	300	Náklady příštích období - pojištění budovy a odpovědnosti
0069500	Prepaid Licences & Permits	Balance Sheet	Posting		381	310	Náklady příštích období - licence a povolení
0070000	Prepaid Maintenance Contracts	Balance Sheet	Posting		381	400	Náklady příštích období - provozní náklady
0070300	Prepaid Sales & Marketing	Balance Sheet	Posting		381	500	Náklady příštích období - Sales & Marketing
0070350	Prepaid - Property taxes	Balance Sheet	Posting		381	600	Náklady příštích období - daň z nemovitosti
0141000	Financing Costs	Balance Sheet	Posting		381	700	Náklady příštích období - náklady na financování
0141100	Brand	Balance Sheet	Posting		381	800	Náklady příštích období - rebranding
0155000	Pre Opening Cost	Balance Sheet	Posting		381	900	Náklady na zprovoznění hotelu
0250010	GRNI - Stores	Balance Sheet	Posting		383	100	Výdaje příštích období - stock
0250050	GRNI Non Stores	Balance Sheet	Posting		383	200	Výdaje příštích období - non-stock
0249000	Deferred Income	Balance Sheet	Posting		384	100	Výnosy příštích období
0249100	Deferred Income Other	Balance Sheet	Posting		384	200	Výnosy příštích období - jiné
0249500	Deferred Income - Subscription	Balance Sheet	Posting		384	300	Výnosy příštích období
0021000	Guest ledger (Accrued Income)	Balance Sheet	Posting		385	100	Příjmy příštích období - newfakturované tržby
0048500	Accrued Income - other	Balance Sheet	Posting		385	200	Příjmy příštích období - ostatní

**Accrued Revenues** (příjmy příštích období)

**Income** (příjem nebyl zatím realizován)

Hlavní kniha

Zákazník

# Možné znalosti metod nutných pro řízení procesů (je jich samozřejmě mnohem více !!!!)

- Teorie omezení
  - Metoda kritického řetězu
  - Myšlenkové stromy
  - Průtokové účetnictví
- Balanced Scorecard- Strategické mapy
- SWOT a Gap Analysis
- MS Office (Word, Powerpoint a Excel)
- ERP systém a jeho logiku
- Řízení logistiky
- Řízení financí a controlling
- Řízení výroby (MRP a MRP-II, MPS,JIT,LEAN,..)
- Analýza trhu
- Metody řízení výroby a kvality (Ishikawa, Pareto, 8D reports, 5 whys, kaizen,..)

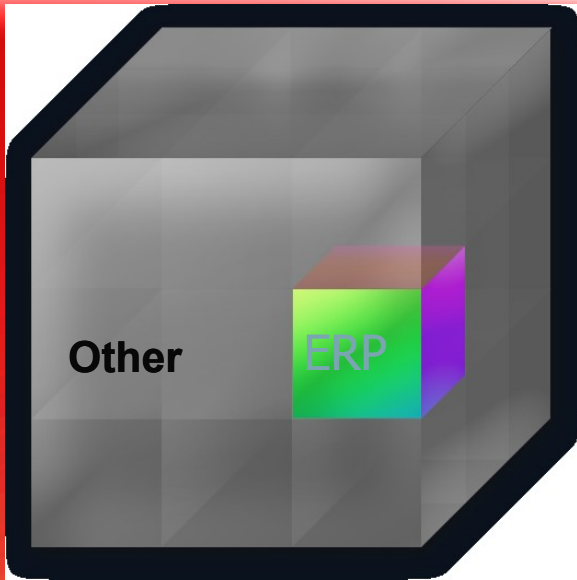
# Znalosti metod nutných pro řízení procesů

- Právní aspekty smluv
- Řízení nákladů
- Cizí jazyky
- Základní znalosti IT architektur
- Metody řízení projektů
- Business Analytics a aplikace s tím spojené
- Metody pro podporu rozhodování
- Řízení rizika
- Základy marketingu



Will be shown later

# Business Analytics – some reason why to discuss



- The data is not all in the ERP
- The tools are rigid and hard to learn
- The tools don't reflect how we work today
- They don't span the continuum of needs

# What Users Need



## CEO

“I need to know that the people in my organization have the right goals in place to understand and **execute on the strategic initiatives** of the company.”



## VP, Operations

“I need better visibility into my cost of operations so I can **target specific cost reduction opportunities** that won't have a negative impact.”



## CFO

“I need to improve our analytics capabilities so we can understand our current business performance and **do a better job of planning** for the future.”



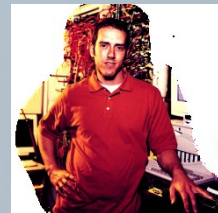
## VP, Sales and Marketing

“I need better visibility into our pipeline performance so I can **focus on deals** that help me grow business with my most profitable customers.”



## Sales Rep

“I need to have the right demographic information so I can **better target my opportunity prospecting**.”



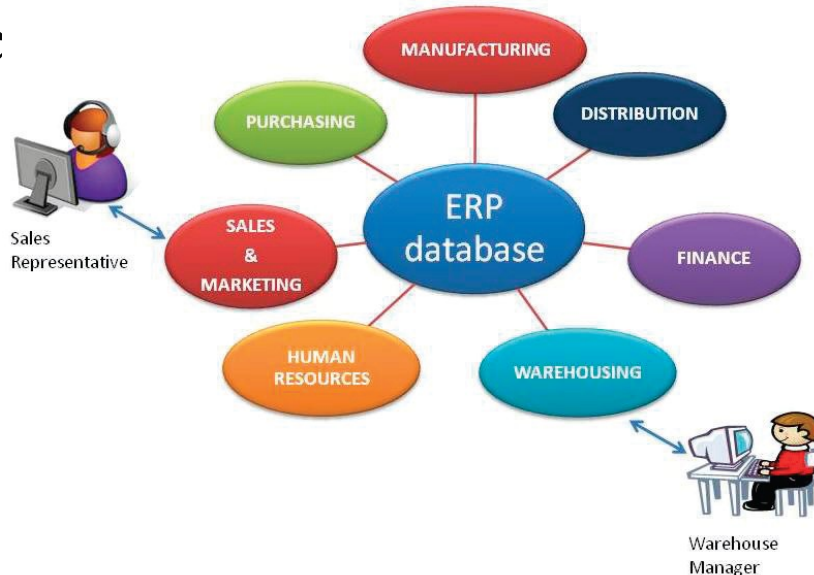
## Customer Support Rep

“I need better access to information to **make better decisions** on cross-sell and up-sell opportunities.”



# ERP

The main objective of **Enterprise Resource Planning**, or ERP, is to integrate all departments and functions across a company into a single system by using a common database, the value of which is to be able to have only one c



# Isolated Data Islands

Accounting  
Island



Management



Marketing

Marketing  
& Sales  
Islands



Accounting

Production  
Island



Customer  
Orders



Sales  
Representatives



Customers



Production  
Planning

Island of  
Deliveries



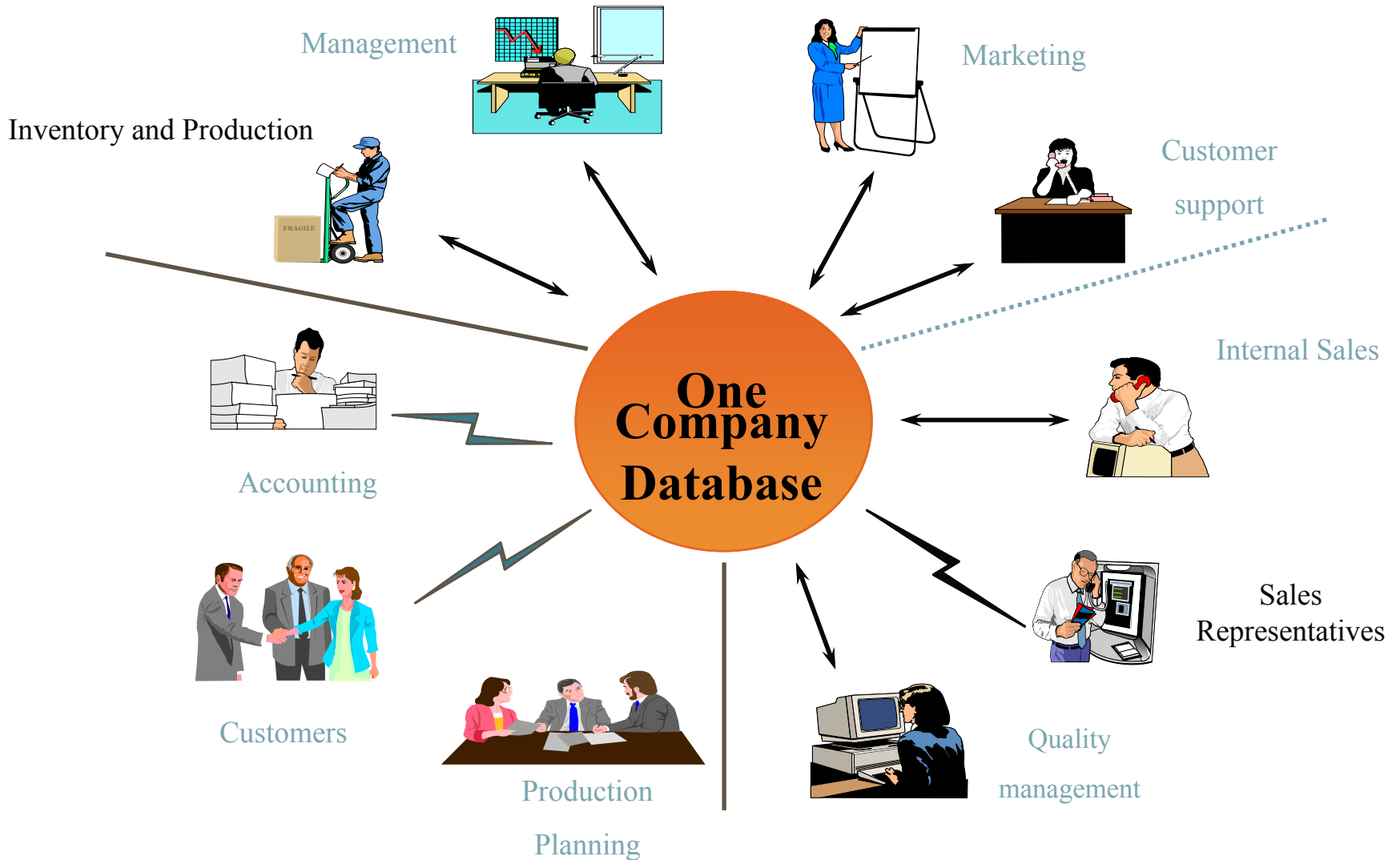
Quality Management

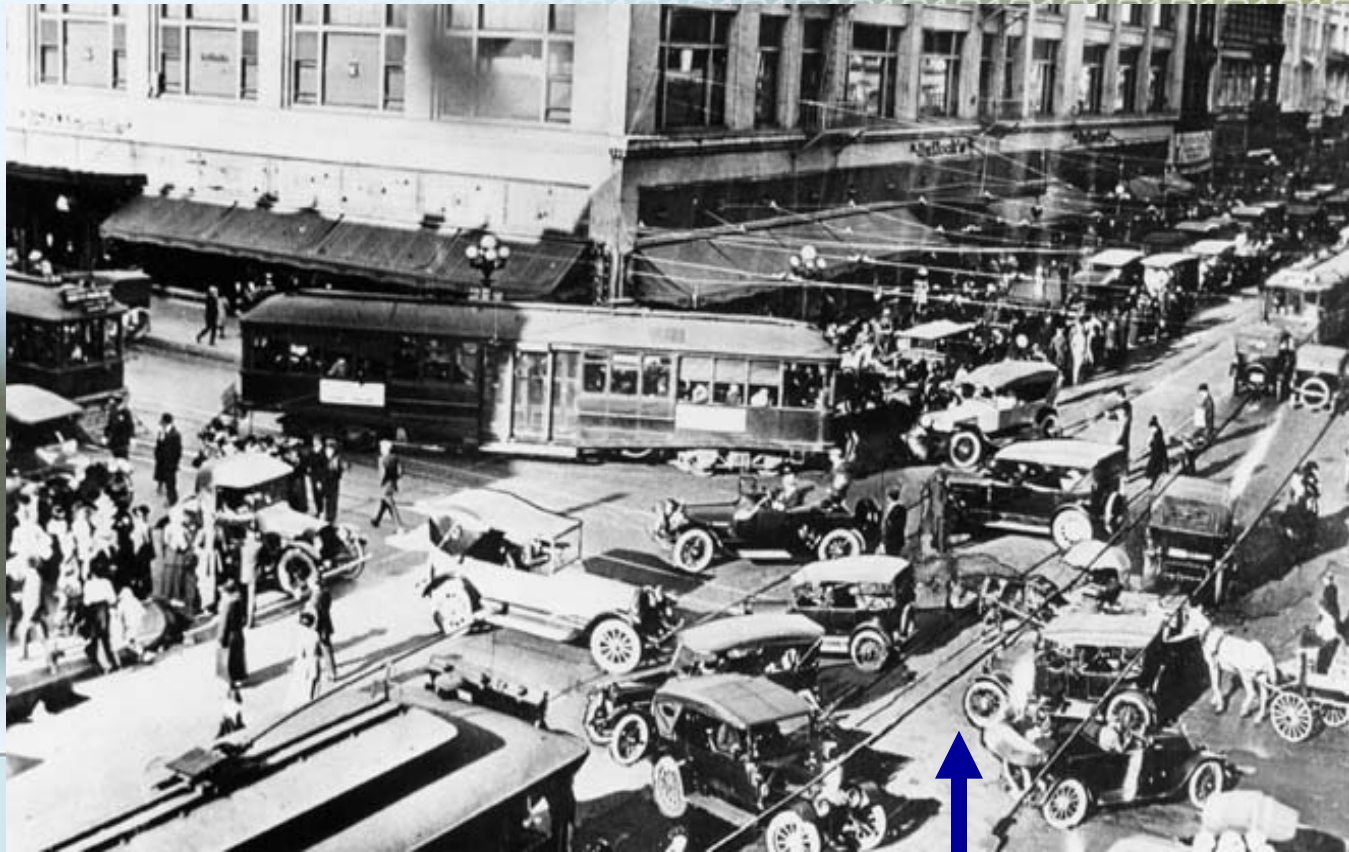
Quality  
Management  
Island



Inventory and Production

# One Solution ● One Database ● All Microsoft





# Děkuji za pozornost

Bude umístěno na webu ve studijních materiálech

Když každý táhne za jiný  
konec provazu, projekt  
se nepodaří...