



Bolesti a přínosy

Ing. J. Skorkovský, CSc. pro ESF MU

Bolesti ve zpracování informací

- Téměř všechno, co vidíme v podniku konkurenta, je dnes možné zreprodukovat kdekoliv na světě (poznámka k Číně)
- Nelze zreprodukovat kulturu (systém) organizace, způsob řízení lidí a vztah lidí k informacím.
- To, co činí podniky výjimečnými, je přístup k lidem a informacím.
- **Práce s počítačem není totožná s prací s informacemi !!**

Bolesti ve zpracování informací

- manuální / dávkové zpracování informací
- Snímače čárového kódu
- roztržitá datová základna
- Homogenní DB, XML porty,
- neaktuálnost / nespolehlivost informací
- On-line zpracování, automatická kontrola integrity
- chybovost / způsob odstraňování chyb, on-line help
- Systém řízení kvality, předcházení vzniku chyb

Bolesti ve zpracování informací

- nespolehlivost chodu systému
- **System s transakčním zpracováním dat, stabilní DB , automatická archivace (vytváření záloh za chodu- zmínka o verzích DB)**
- komplikovaná implementace vnějších změn
- **Nástroje pro upgrade, minimalizace nestandardních zásahů, špičkové on-line objektově orientované vývojové prostředí**
- komplikovaná práce se systémem
- **Standardní ovládání pro všechny aplikace – jednotné uživatelské prostředí**
- značný počet obslužných pracovníků (IT manažerů)
- **Moderní systém vyžaduje méně IT manažerů pouze s IT znalostmi a více IT specialistů se znalostmi řízení procesů**
- vysoká cena / nízký výkon
- **Dlouhodobá TCO, moderní koncepce**

Bolesti ve financích a v účetnictví

- neoperativní poskytování informací
- Navigační funkcionalita, workflow, dimenze, Business Analytics, ...
- neoperativní porovnávání plánu se skutečností
- Aplikace Rozpočet, Cash flow, On-line data....
- obtížné párování faktur a plateb
- Funkčnost pro zajišťování automatického i ručního párování pomocí běžných čísel vyrovnání, možnost „odpárování“ uzavřených položek

Bolesti ve financích a v účetnictví

- obtížné sledování salda
- **Nástroje moderních ERP jako jsou např. kalkulovaná pole**
- neprůkazné opravování účetních dokladů
- **Nutnost generace opravných dokladů**
- zbytečné / zdvojené pracovní úkony
- **Integrita databáze- každý záznam je v DB pouze jednou**
- nerovnoměrné využití pracovníků v průběhu měsíce
- **Průběžné účtování a inventury – snížení stresu pracovníků v době uzávěrek**

Bolesti v CRM – Marketing a prodej

- neoperativní poskytování informací
- Aplikace CRM přímo navázaná na procesy Prodej, Nákup a Sklad
- neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- Provázání sekvence procesů Prodej- Výroba-Nákup
- nedostatečné / neaktuální informace o zákaznících
- Kvalitní dotazníky – vyhodnocování profilů, aktivní marketing – návaznost na aplikaci Prodej
- nepružnost prodeje
- Sledování obchodních příležitostí, statistik, aktivity a úkolů a nastavení korektivních zpětných vazeb
- obtížná zastupitelnost prodejců
- Lepší informovanost prodejců a rychlý přístup k informacím (záznamům) umožňuje nahraditelnost prodejců
- absence podpory elektronického obchodu
- Integrace s Outlookem, aplikacemi e-Shopu, B2B, B2C, řízení dokumentů, ...

Bolesti ve výrobě

- Neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- Funkčnost Sledování zakázek a Dynamické sledování hlášení akcí
- neinformovanost v oblasti nedokončené výroby
- Automatické účtování sekvencí 121|611 a deaktivace podle okamžité spotřeby materiálu a zdrojů
- neinformovanost o cenách
- Kvalitní nastavení kalkulací, sledování vedlejších nákladů (položky ocenění)

Bolesti ve výrobě

- zbytečná ruční práce s vyhotovováním dokladů
- Automatický sběr dat, XML dataporty na elektronická vstupní a výstupní zařízení, MES
- obtížné plánování / změny výroby
- MPS (hlavní rozvrh výroby), MRP-II, JIT...výrobní prognózy, přímá návaznost prodejních a výrobních zakázek při přímém plánování, ruční MRP, automatické navrhování nákupů (Sešit požadavků) a automatické vystavování nákupních objednávek
- obtížné řízení kooperací
- Funkčnost Řízení subdodavatelů
- omezená kapacita výroby
- Plánování pomocí grafických nástrojů, možnost použít TOC nebo zadávání subdodávek externím zdrojům (kooperace)

Bolesti ve skladu a v nákupu

- neprovázanost procesů Nákup –Sklad –Výroba –Účetnictví
- **Dynamické sledování**
- velký objem skladových zásob
- **Použití modifikátorů a metod doplňování, výpočet čistých požadavků, prognózování, optimalizace dávek**
- nepružnost nákupu
- **EDI, automatické vytváření ceníků, alternativní zboží a dodavatelé**
- nedostatečné / neaktuální informace o dodavatelích
- **CRM – vazba z Nákupu na CRM a zpět**
- zbytečné nákupy / platby
- **Workflow a schvalování operací, systém řízení kvality, výpočet čistých požadavků, používání modifikátorů na kartě Zboží**
- obtížné řízení skladů v různých místech- lokacích
- **Optimalizace logistických operací v různých lokacích**

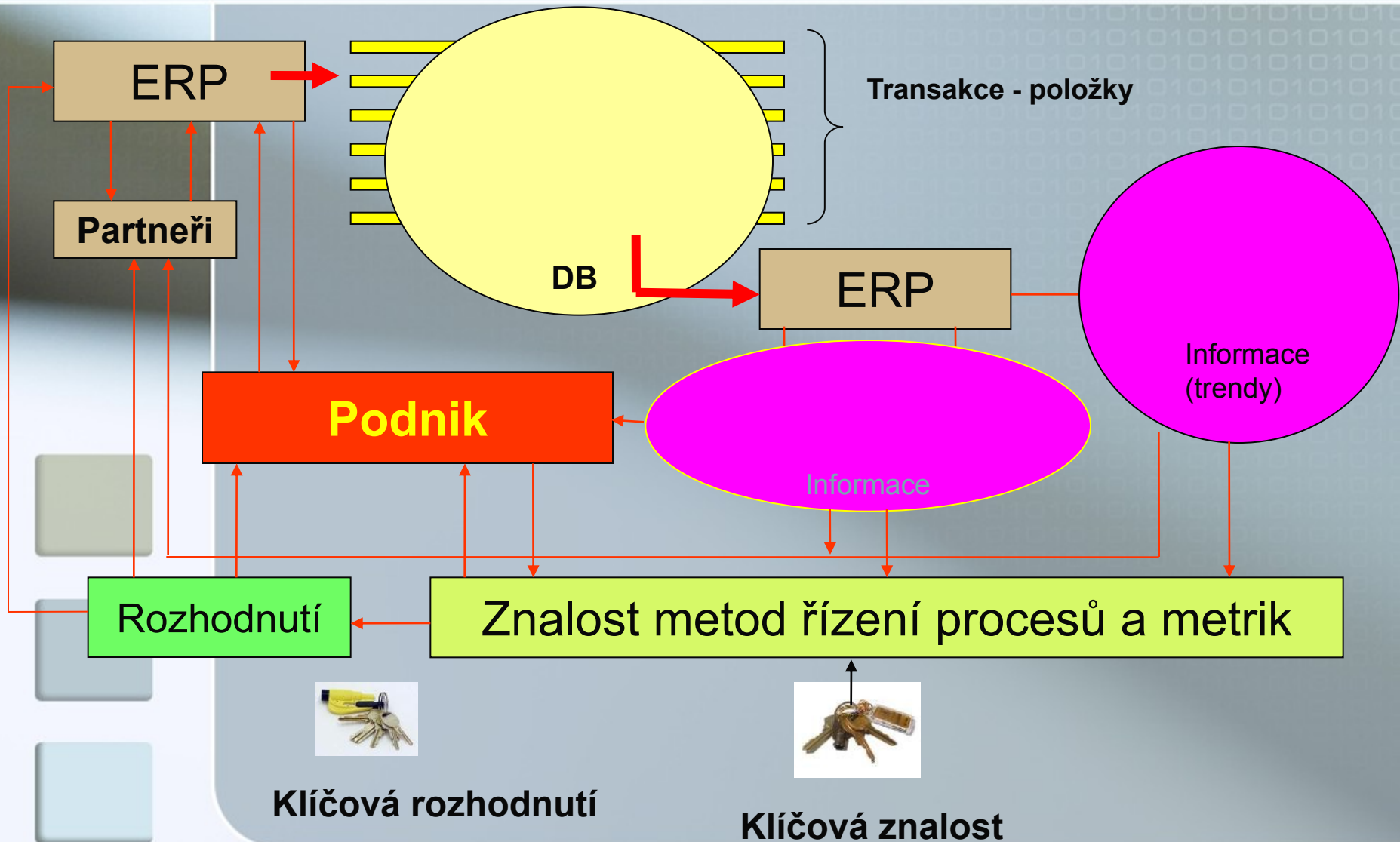
Bolesti ve skladu a v nákupu

- obtížná zastupitelnost nákupčích (obstaravatelů)
- Stejně jako u prodejců (viz marketing a prodej)
- nerovnoměrná vytiženost nákupčích
- Systém priorit, vyhodnocování aktivit a úkolů, plánování práce zdrojů na obchodních příležitostech
- absence podpory elektronického obchodu
- Aplikace e-Shop jako součást řešení (All-In-One)
- obtížné sledování původu zboží
- Aplikace pro sledování zboží (sériová čísla, expirace a šarže)
- absence virtuálních skladů (katalogy zboží, které není zatím skladem)
- Neskladované zboží
- obtížné řízení více skladových míst a uložení podle různých parametrů
- Aplikace Skladové jednotky, přihrádky, zaskladnění, vyskladnění, cross-docking

Bolesti v servisu

- obtížná předvídatelnost potřeb zákazníka
- CRM-Servis- sledování trendů předmětů servisu
- nedostatečný přehled o prioritě servisních úkolů
- CRM – sledování servisních zakázek, pult dispečera
- nedostatečný přehled o vytížení servisu
- Pult dispečera
- obtížné sledování stavu zakázky
- Aplikace sledování servisních zakázek a vytváření protokolu servisu
- absence přehledu o historii servisních prací
- CRM servis – historie a aplikace Plánování úloh
- nedostatečná evidence servisních smluv
- CRM- aplikace vytváření a řízení smluv

Zjednodušené schéma využívání ERP



Ostatní

- plánování a efektivní nasazení firemních zdrojů účastných při opravárenských pracích
- projekty - řízení oprav investičního majetku
- řízení projektové činnosti
- archiv změn v polích - protokol změn
- účtování více firem v jednom systému a účtování mezi těmito firmami
- Business Notification
- Modifikovatelná menu podle rolí uživatele
- virtuálně rozdělená databáze – centra odpovědnosti
- přímé propojení z manažerského IS do Navision
- User Portal – Internet / Intranet
- Commerce Portal – B2C
- Commerce Gateway – B2B
- OLAP + Business Analytics