

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzů MKH_RIOP jaro 2016 – upraveno dne 11.05.2016

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO
Datum	:	11.05.2016
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce !!!)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	4.3.; 12.3.; 22.4. a 13.5. (vždy po 4 vyučovacích hodinách)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

a) Vaše studijní materiály ke dni 11.5.2016

Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo
Studijní materiály předmětu ESF:MKH_RIOP /MKH_RIOP/		8. 5. 2015
Učební materiály /um/		8. 5. 2015
Odpovědníky /odp/		8. 5. 2015
Odevzdávárny /ode/		8. 5. 2015
Organizační pokyny /op/		8. 5. 2015
Balanced Scorecard_nově doplněno 2.5.2016 Balanced_S...50612.pptx	Skorkovský, J.	2. 5. 2016
Business Intelligence for ESF MU Business_1...150412.ppt	Skorkovský, J.	dnes
Cinnosti_spojene_s_projektem Cinnosti_spojene_s_projektem_20120225.ppt	Skorkovský, J.	4. 3. 2016
Economic Order Quantity - princip a výpočet EOQ_show_v...60511.pptx	Skorkovský, J.	dnes
Ishikawa_fishbone_diagram Ishikawa_fishbone_diagram_20160411.ppt	Skorkovský, J.	20. 4. 2016
Kepner-Tregoe Methodology - basics Kepner-Tre...60413.pptx	Skorkovský, J.	dnes
Metoda kritického řetězce pro řízení projektů Kriticky_r...150309.ppt	Skorkovský, J.	20. 4. 2016
P&Q analýza s pomocí TOC a metrik průtokového účetnictví TOC_Class...140303.ppt	Skorkovský, J.	20. 4. 2016
Pareto_analysis-inventory_ABC_simplified Pareto_ana...160511.ppt	Skorkovský, J.	dnes
POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	22. 4. 2016
Titulní strana předmětu MKH_RIOP Řízení operací index.qwarp	Bartoš, J.	18. 4. 2016
TOC_MPH_MKH_RIOP_PIS1_rozhodovani a proces změny TOC_MPH_MK...160307.ppt	Skorkovský, J.	20. 4. 2016
Zadání_seminárních_prací_pro_MKH_RIOP_2016 Zadání_sem...P_2016.doc	Skorkovský, J.	20. 4. 2016
Poskytovna https://is.muni.cz/auth/of/1456/MKH_RIOP/jaro2016/		8. 5. 2015

b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázek **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, systémy pro řízení dokumentů, účetní balíky, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (**pouze podle Vašich zkušeností**) a případné využití toho co bylo přenášeno v MKP_RIOP
- znalost metod jako jsou TOC, CCM, CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy viz snímky 16 a 17 a startegické iniciativy – snímky 10 a 11, které byly prezentovány 22.4.2016), dle **Vašich zkušeností** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích
- postupy při realizaci projektů (problémy, potřebné znalosti, risk,zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití

výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích-inspirace viz přednáška ze 4.3.2016). Opět využít Vaše seminární práce

- nástroje **Business Intelligence** a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h) –bude přednášeno den 13.5.2016
- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů (viz snímky 14 a 15 v prezentaci Balanced Scorecard)
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe (bylo přednášeno 22.4.2016)**
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti** – bude přednášeno 13.5.2016
- i) **P & Q analýza** (produktový mix) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu) bylo přednášeno dne 22.4:2016
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti**
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram) – bylo přednášeno v rámci prezentace Ishikawy a doplněno dne 13.5.2016
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojný nárazníky
- n) **EQO-** vysvětlíte princip výpočtu ekonomického objednaného množství – bude předvedeno dne 13.5.2016
- o) **Bod přioobjednání** - vysvětlíte princip (viz prezentace Pareto Inventory-ABC-VED – bod přioobjednání a bezpečnostní zásoba) -13.5.2016

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : a)-o)

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....) a to hlavně tehdy, pokud by náhodou nebyla provedena prezentace dne 13.4.2016.

Přeji všem pěkné dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.