

Úvod do ekonomického řízení ICT

MPH_EKIS Ekonomika a řízení IT

Michal Krčál

Department of Corporate Economics

22. 2. 2016

Table of contents

- 1 Organizace předmětu
- 2 Obsah předmětu
- 3 Řízení podnikové informatiky
- 4 Ekonomické souvislosti podnikové informatiky
- 5 Shrnutí

Několik poznámek

- Trochu jiný předmět než podniková informatika
- Nejde o přehledový předmět
- Zaměříme se podrobněji na dvě oblasti POINu
- Půjdeme víc do hloubky (výsledky výzkumů)
- Na seminářích méně případovek a více diskuze
- Bude méně externistů ale snad to se mnou přežijete 😊
- Prosím o trpělivost, ne vše možná bude zadáno s velkým předstihem.

Ukončení předmětu

- Semináře (13 + 7) - nepovinné; většinou půjde o rozборы studií nebo textů, které se váží k tématu a na nich postavená diskuze
 - ▶ na seminář bude nutné vypracovat nepovinné přípravy
- Dva průběžné testy (celkem 15)
- Týmový projekt (20 + 10) - vypracování informační strategie vybraného podniku
- Zkouška - esej (35)

Table of contents

- 1 Organizace předmětu
- 2 Obsah předmětu**
- 3 Řízení podnikové informatiky
- 4 Ekonomické souvislosti podnikové informatiky
- 5 Shrnutí

Obsah předmětu

- 1 Úvod do řízení a hodnocení ICT
 - 2 Metodiky projektového řízení
 - 3 Critical Success Factors v projektovém řízení
 - 4 ITIL, COBIT, ISO 20 000
 - 5 ITIL, COBIT, ISO 20 000 - externista
 - 6 Velikonoce, test
-
- 7 Ekonomika informačních systémů
 - 8 Ex-ante hodnocení
 - 9 Ex-post hodnocení
 - 10 ??? - zatím prostor pro návrhy na téma v rámci ekonomiky IT
-
- 11 TOGAF a Information Systems Architecture
 - 12 Obchodní strategie společnosti Red Hat - externista
 - 13 Consulting v IT - externistka

Účel předmětu

- Jakým (konkrétní “nástroje”) způsobem se řídí podniková informatika?
- Co určuje, jak se bude POIN vyvíjet (řidit)?
- Co je obsahem informační strategie?
- Jak PM tak IS evaluation je důležitou součástí strategie.
- Kromě toho - zvýšit povědomí o IS výzkumu a “vychovávat” praxi.

Table of contents

- 1 Organizace předmětu
- 2 Obsah předmětu
- 3 Řízení podnikové informatiky**
- 4 Ekonomické souvislosti podnikové informatiky
- 5 Shrnutí

- Projektový management na FI
 - ▶ [PA179 Project Management](#)
 - ▶ zaměřený zejména na IPMA a na procesy
 - ▶ postrádá neinformatický pohled (styl vedení projektu apod.)
- Procesní řízení
 - ▶ [PV165 Procesní řízení](#)
 - ▶ [PV204 Business Process Management](#)
 - ▶ [MPH_BUPM Business Process Management](#)
 - ▶ Kurzy zaměřené na obecně pojaté BPM, které nezohledňují specifika procesů v rámci řízení IT.
- Strategie IS
 - ▶ [PV045 Management informačního systému](#)

Co budeme řešit my

- Srovnání metodik PM
 - ▶ S jakým projektovým managementem jste se setkali?
 - ▶ Jaká školení nebo certifikace znáte?
 - ▶ Řídí se podle vás projekty s rozmyslem, nadhledem a profesionálně?
- Srovnání jednotlivých CSF pro konkrétní IS
 - ▶ Co podle vás dělá IT projekt úspěšným projektem?
 - ▶ Zažili jste velmi úspěšný a naopak velmi neúspěšný projekt?
 - ▶ Jaké pro to bylo vysvětlení?
- IT Governance and Strategy - COBIT, ITIL, ISO 20 000
 - ▶ Zejména pro velké podniky.
 - ▶ Prakticky i “teoreticky”.

Table of contents

- 1 Organizace předmětu
- 2 Obsah předmětu
- 3 Řízení podnikové informatiky
- 4 Ekonomické souvislosti podnikové informatiky**
- 5 Shrnutí

- Pokud je mi známo, tak žádný.
- Existuje dost velký rozdíl mezi tím, co je v teorii a výzkumu a mezi tím, co se používá v praxi...
- Jak se hodnotí v reálu projekt před tím, než se s ním začne?
- Jak se hodnotí v reálu projekt, když skončí?
- Co neměřím, nemůžu řídit!
- Ale reálně jde o redukci bud' na finanční ukazatele, anebo na "pocit".

- V teorii neexistuje jednotný nebo ucelený pohled na problematiku.
- Pohybujeme se na pomezí:
 - ▶ Projektového řízení - studie proveditelnosti, projektový plán, vyhodnocení projektu
 - ▶ Rozhodování - multikriteriální rozhodování, teorie her, teorie portfolia, behaviorální aspekty, a další
 - ▶ Řízení podnikové výkonnosti - obvykle celopodnikové přístupy typu Balanced Scorecard apod.
- Co s tím?

Rozdělení přístupů podle času

- Ex-ante, justification, appraisal
 - ▶ před projektem
 - ▶ smyslem je říct si, jestli má cenu do daného projektu jít
 - ▶ tvorba podkladů pro rozhodování
- Během projektu
 - ▶ trochu samostatná disciplína
 - ▶ sledují se projektové metriky
 - ▶ v některých modulárních projektech (např. podnikové portály) se prolíná s ex-post
- Ex-post, evaluation
 - ▶ vyhodnocení toho, co implementace přinesla
 - ▶ kdy to udělat? a hlavně jak...

Table of contents

- 1 Organizace předmětu
- 2 Obsah předmětu
- 3 Řízení podnikové informatiky
- 4 Ekonomické souvislosti podnikové informatiky
- 5 Shrnutí**

- Příprava na cvičení
 - ▶ Najděte si kvalitní (prestižní) vědecký časopis z oblasti (management) information systems
 - ▶ Najděte si v něm jeden čerstvý článek, který vás zajímá
 - ▶ A připravte si jeho rozbor, tzn. mimo jiné:
 - ★ Měli byste pochopit cíl výzkumu
 - ★ Měli byste pochopit metodiku
 - ★ Měli byste vědět, co je výstupem článku a jak se dají výstupy aplikovat
 - ★ Měli byste být schopní posoudit omezení výzkumu
 - ▶ Rozsah přípravy není omezený, ale buďte rozumní ☺
 - ▶ Do přípravy zahrňte i otázky na cokoli, čemu nerozumíte, nebo co vás v souvislosti s výzkumem napadá.
- Nemusí jít o brilantní rozbor, orientovat se ve výzkumných článcích není jednoduché.
- Ale účelem je naučit se to, protože tohle budeme dělat s články pravidelně.
- V prvním týdnu je na to ideální prostor => všechny odevzdané přípravy budou automaticky za celý bod (pokud to bude dávat aspoň trochu smysl).