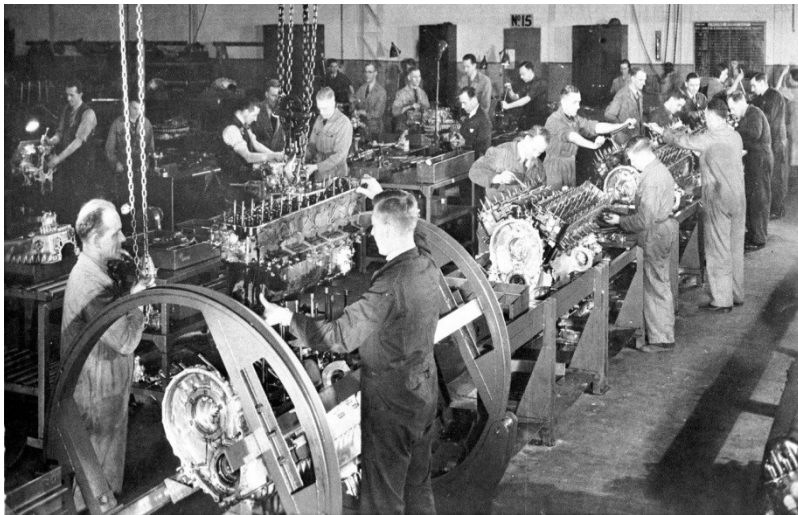
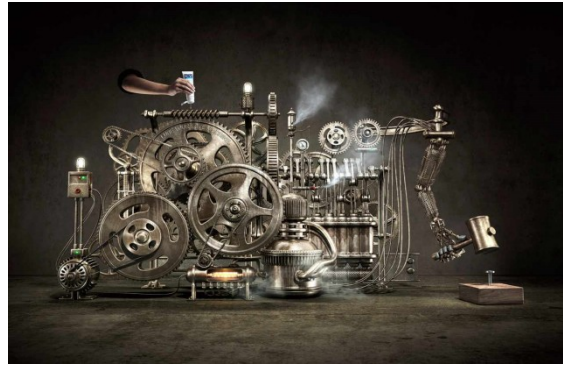


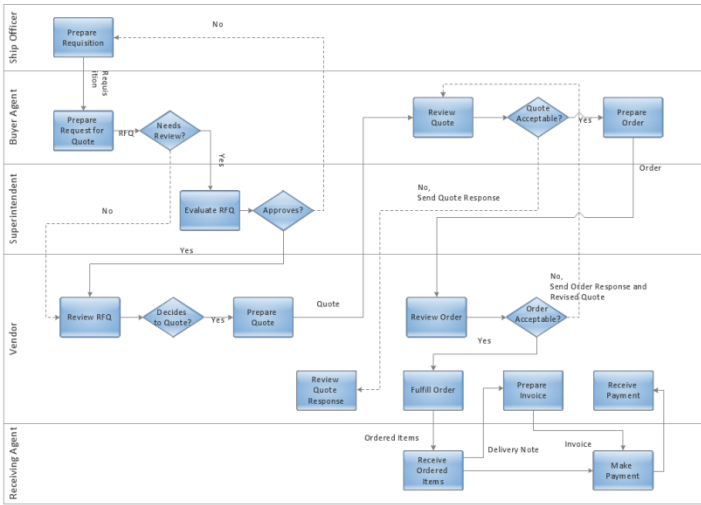
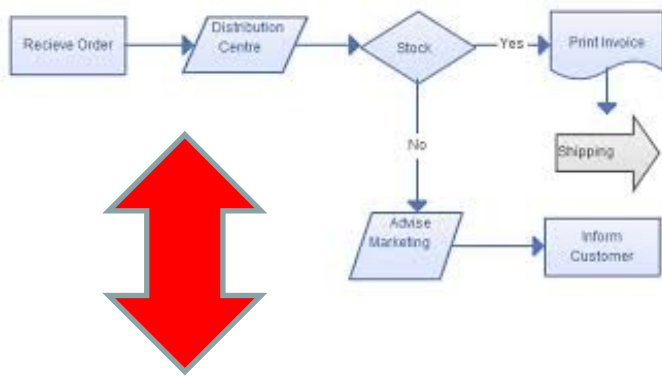
# Stručný úvod (MPH\_RIOP a BPH\_PIS1) resp. MKH\_RIOP

Jaromír Skorkovský, KPH,ESF MU BRNO



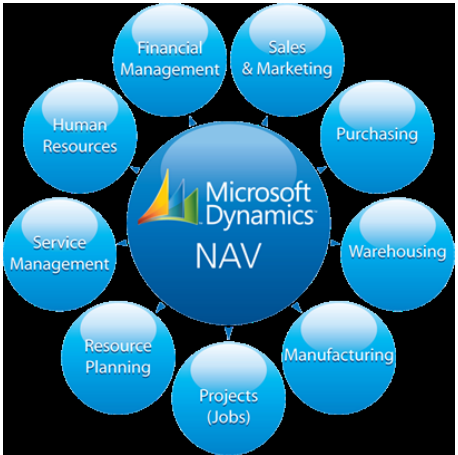






- Podíl na trhu, stabilita, růst
- Nulové defekty, včasné dodávky,...
- Logistika, štíhlá výroba, řízení kvality (six sigma)..
- Výuka, týmová práce,...

- TOC
- Ishikawa
- Kepner-Tregoe
- Linear Programmimg



Balanced Scorecard Metody (vybrané)

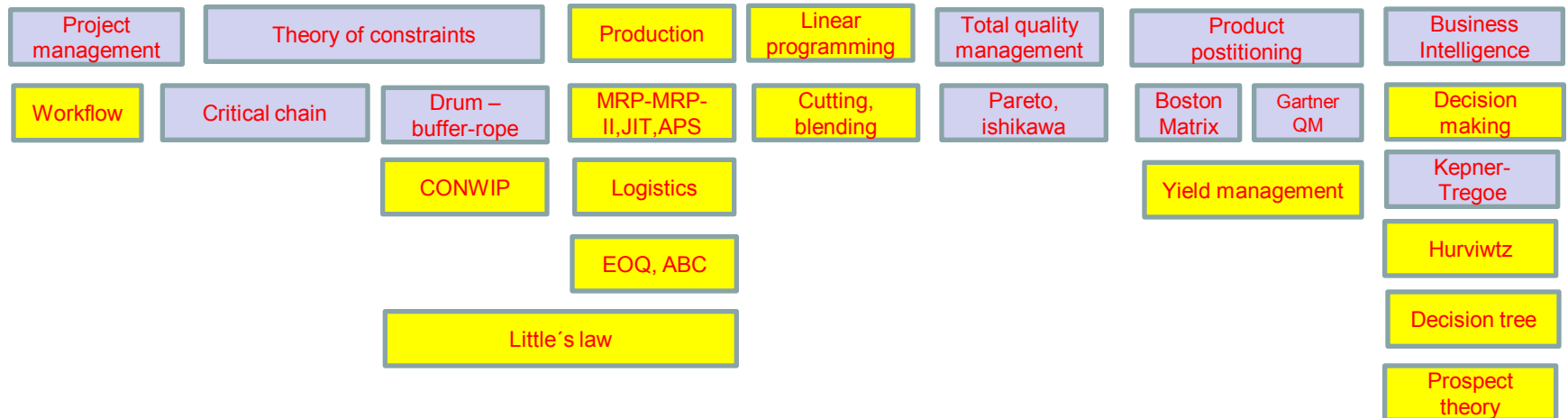
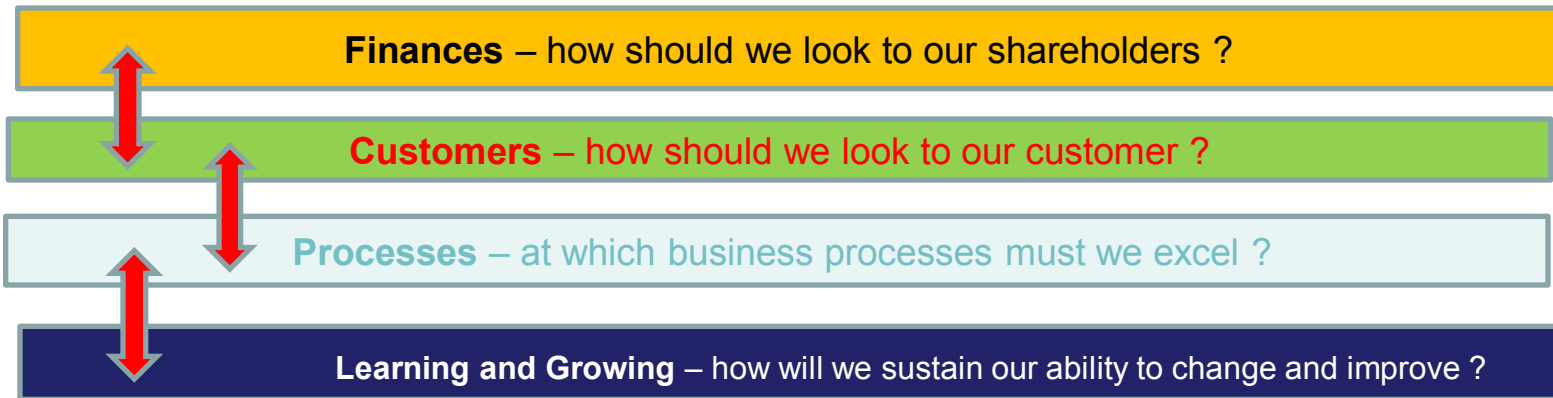
**ERP =Enterprise Resource Planning System**



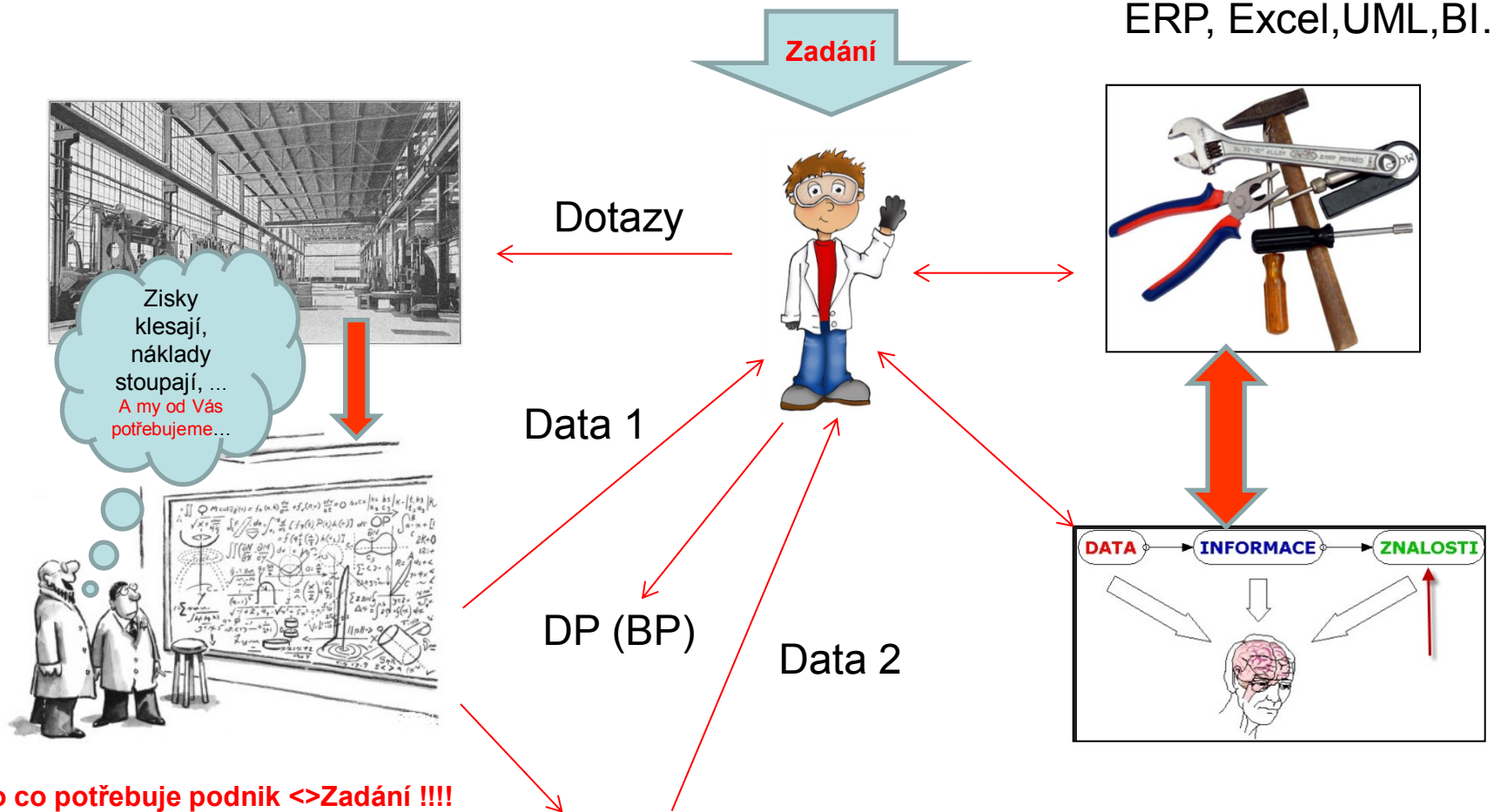
# Jazyky, které se budou používat



# Balanced Score Card and Operation Management



**ERP MS Dynamics NAV 2016 !!!!!!!!!**



To co potřebuje podnik <->Zadání !!!!

takže :

- Změnit podnik
- Změnit zadání
- Přesvědčit manažery

Cíl DP (BP)

(vylepšení, realizace návrhu)



$DELTA = |Data1 - Data2|$  !!!!!  
 = výsledek návrhové části  
 (hodnota skladů klesá, náklady klesají, tržby stoupají, **konkurenční schopnost stoupá, ...atd,)**

# Vybraná klíčová slova (homy study)

- Metody – potřeby (co chceme měnit a jak to budeme dělat)
- Produktivita, efektivita, výkon, zisk, ..... – metriky (T,OE,I,KPI,.., definice)
- Teorie omezení – nástroje, Kritický řetěz, CPM a PERT
- MRP, MRP-II, **JIT**, Drum-Buffer-ROPE a CONWIP - nástroje
- MS Dynamics NAV (ERP systém) – nástroj – ukázky (24 hodin výuky a přibližně 350 snímků PWP prezentací) + **DEMO verze na školních i domácích počítačích !!!!**
- Plánování výroby a logistika – procesy
- Kapacitní omezení zdrojů– parametr omezení (stroje, lidé, materiál,..)
- Řízení jakosti a vybrané nástroje s tím spojené (Ishikawa, Kaizen,..)
- Workflow – nástroje
- Balanced Score Card (bude použito pro konstrukci **Strategické mapy**)
- Prospektová teorie (nástin)
- OLAP-Business Intelligence -reporting
- Metoda Kepner-Tregoe
- Littlův zákon (Factory Physics)
- **Portfolio znalostí studentů = SZ (stávající znalosti)**
- **Požadované znalosti = PZ**



# Očekávání studentů BPH\_PIS I

- Kredity – **co jiného** a dobrá perspektiva (**na trhu práce je totální nedostatek obdobně vzdělaných zdrojů**)
- Orientace v ERP a metodách rozhodování využívajících strukturovaná data z ERP nástrojů
- ERP a účetnictví (reporting, controlling-nástroje pro manažerské účetnictví)
- **Praktický předmět** – zkušenosti z oboru (reálné hodnocení desítek a dnes už stovek Vašich předchůdců)
- **BI** – praktické využití – rozšíření obzorů, vliv na rozhodování
- Tajemství – co je za rohem (co Vás může čekat v praxi)
- Efektivita implementace ERP systémů
- ERP obecně – charakteristiky a funkčnosti
- Na pozadí funkcí ERP si zopakují základy účetnictví, logistiky, výroby nákup a prodej, apod.
- Sweet sides of the ERP (2 semestry)
- Následné magisterské studium

# Očekávání studentů BPH\_PIS I

- Rozeznat rozdíl mezi popisem funkcí a znalostí používání ERP a mezi přínosem využívání těchto nástrojů
- BP práce (DP práce) v podnicích, kde MS Dynamics NAV existuje
- Rozšíření znalostí trhu s ERP systémy
- Rozšíření znalostí týkajících se trhu práce
- TOC principy a řada dalších vybraných metod v oboru prakticky využitelné a často používané

# Očekávání studentů MPH\_RIOP

- Zkrácená verze kurzu (PIS1-PIS2) rozšířená o vybrané kapitoly z oblasti řízení operací (MS Dynamics NAV 2016 )
- TOC principy a další vybrané metody (viz další snímek) v oboru řízení prakticky využitelné a často používané (metoda kritického řetězce)
- Základní orientace v ERP a základy jeho používání
- Rozšíření obzorů (zvláště na ose **teorie-praxe**)
- Data Mining- OLAP-BI (metody zpracování dat), CRM
- Jak metody používat a proč?
- **Důvody Vaší registrace** : (z dřívějších odpovědí studentů : zajímavé, doporučení, praktické zkušenosti přednášejícího a je to povinné..)
- V současné době povinné pro poslední ročníky

# Očekávání studentů MPH\_RIOP

(podle zkušenosti přednášejícího)

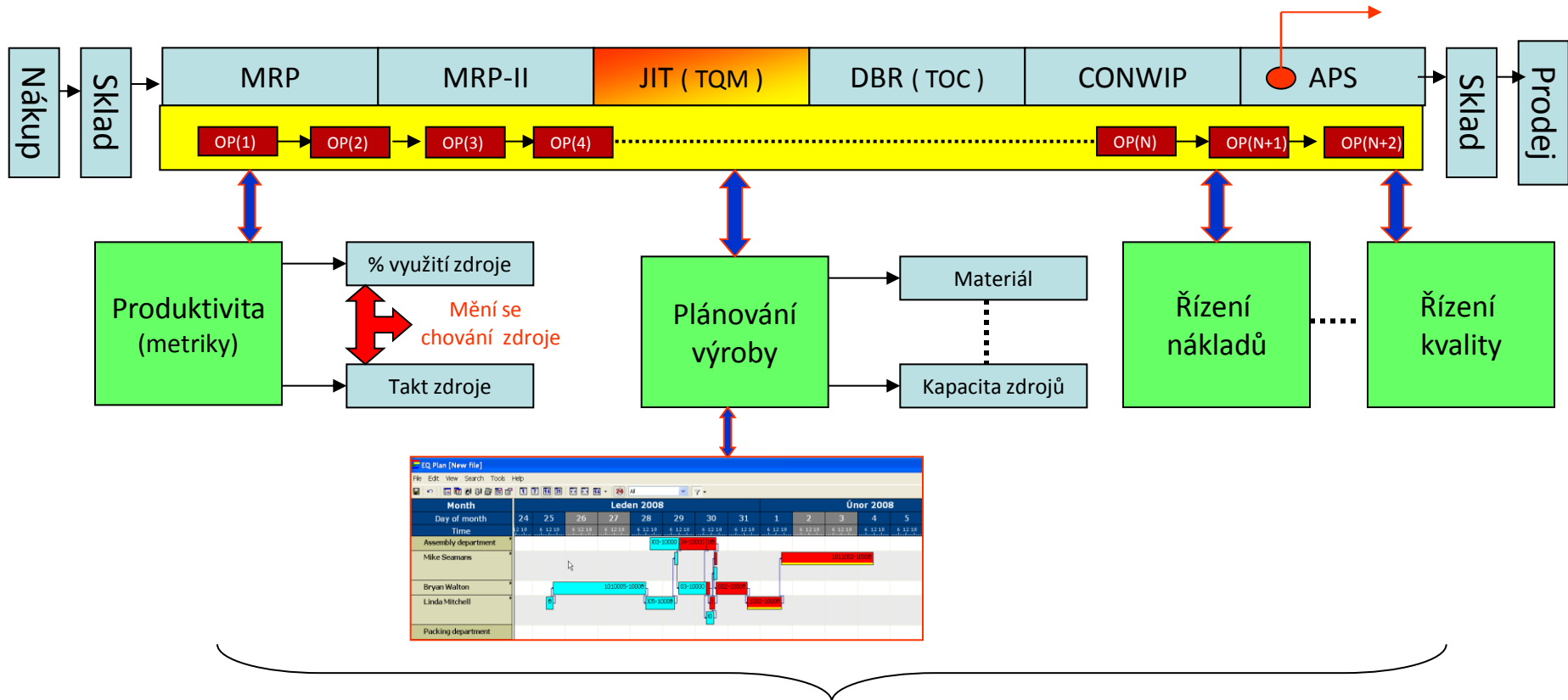
- TOC
- Balanced Score Card
- Six Sigma a Ishikawa FBD – řízení kvality
- Metody řízení projektů (CC,CPM,CONWIP)
- Product Life Cycle
- Metoda Kepner-Tregoe
- atd.
- Flexibilita úpravy přednášek – sokratovská metoda výuky
- V seminářích budou vedle „hands on“ i části přednášek jejichž obsah bude určen jen pro RIOP

# Časový plán MKH\_RIOP- odhad

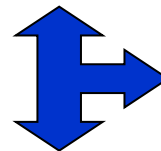
- dd.mm. – projekty a teorie omezení
- dd.mm - viz osnova (zadání POT1) –termín odevzdání POT1 bude oznámen e-maily
- dd.mm -
- dd.mm – viz osnova – prezentace POT1

**POUZE pro MKH\_RIOP!!!**

# Logika procesu (model)



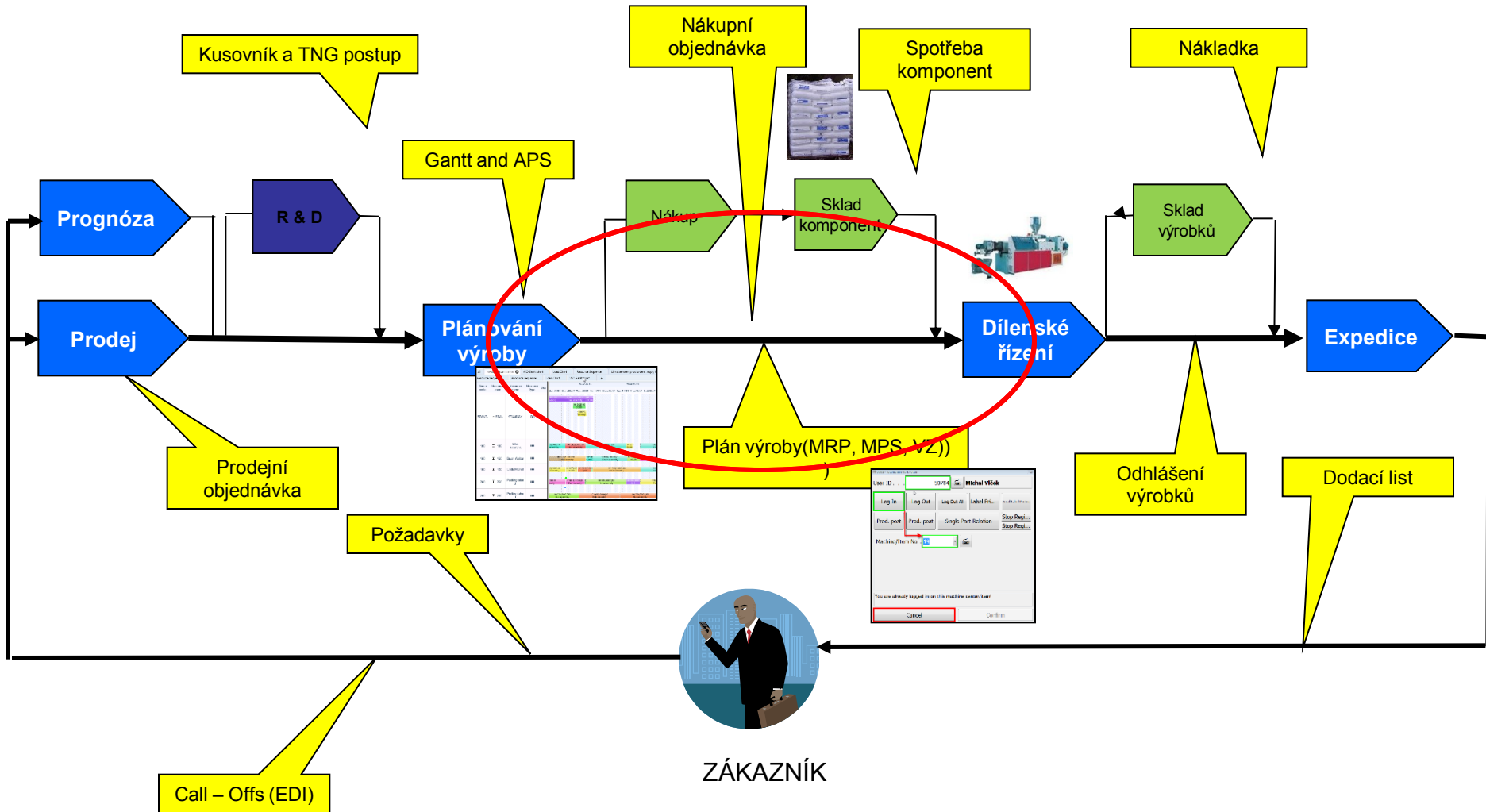
Zaměstnavateli **Požadované Znalosti = PZ**



BSC-závěr prezentace

→ **Stávající Znalosti studentů = SZ**

# Základní procesy a oblast využití



# MS Dynamics NAV (ERP system 2016)

Zpracovatel prodejních objednávek - Microsoft Dynamics NAV

CRONUS CZ s.r.o. Domovská stránka

Hledat (Ctrl+F3)

CRONUS CZ s.r.o.

AKCE SESTAVY

Prodejní nabídka Prodejní faktura Prodejní objednávka Objednávka prodejní vratky Prodejní dobropis

Deník prodeje Prodejní řádkové slevy Sešit prodejní ceny Prodejní ceny Cenik Navigovat Zásoby-nedodané prod.objedn. Zákazník - přehled objednávek Aktualizovat

Nový dokument Obecné Cena Historie Sestavy Stránka

**Centrum rolí**

- Prodejní objednávky
  - Prodejní objednávky Dynamics CRM
  - Prodejní nabídky
  - Hromadné objednávky prodeje
  - Prodejní faktury
- Objednávky prodejní vratky
- Prodejní dobropisy
- Prodejní zálohové faktury
- Zboží
- Zákazníci
- Deníky zboží
- Deníky prodeje
- Deníky přijaté hotovosti

## Zpracovatel prodejních objednávek

**Aktivity**

Nastavení hromádek

**K vydání**

|                             |   |                                |    |
|-----------------------------|---|--------------------------------|----|
| Prodejní nabídky - otevřeno | 0 | Prodejní objednávky - otevřeno | 28 |
|-----------------------------|---|--------------------------------|----|

[Nová prodejní na...](#)  
[Nová prodejní ob...](#)

**Nedodané vydané prodejní objednávky**

|                      |   |                 |   |          |    |                             |       |
|----------------------|---|-----------------|---|----------|----|-----------------------------|-------|
| Připraveno k dodávce | 3 | Částečně dodáno | 0 | Zpožděno | 17 | Průměrný počet dnů zpoždění | 100,5 |
|----------------------|---|-----------------|---|----------|----|-----------------------------|-------|

[Navigovat](#)

**Vratky**

|                                       |   |                               |   |
|---------------------------------------|---|-------------------------------|---|
| Objednávky prodejní vratky - otevřeno | 0 | Prodejní dobropisy - otevřeno | 1 |
|---------------------------------------|---|-------------------------------|---|

[Nová objednávka...](#)  
[Nový prodejní do...](#)

**Mí zákazníci**

Spravovat seznam Otevřít Nový Najít

| Č. z.   | Název             | Telefo... číslo | Saldo (LM)    |
|---------|-------------------|-----------------|---------------|
| 0144... | Progressive Ho... |                 | 56 347,93     |
| 0145... | New Concepts F... |                 | 8 349 271,32  |
| 10000   | BYT-KOMPLET s...  |                 | 6 440 774,25  |
| 20000   | J & V v.o.s.      |                 | 4 041 730,23  |
| 30000   | UNIVERSAL-TRE...  |                 | 13 130 792,66 |

**Nevyřízené prodejní objednávky**

Zobrazit Délka období Možnosti

Všechny objednávky|Měsíc|Počet objednávek|. (Aktualizovaný 11:1...

| Měsíc    | Číslo |
|----------|-------|
| čer 2017 | 45    |
| čer 2017 | 45    |
| srp 2017 | 45    |
| zář 2017 | 45    |
| říj 2017 | 45    |

**Mé zboží**

Spravovat seznam Otevřít Nový Najít

| Číslo zboží | Popis           | Jednotková cena |
|-------------|-----------------|-----------------|
| 1000        | Bicykl          | 4 000,00        |
| 1001        | Cestovní bicykl | 4 000,00        |
| 1100        | Přední kolo     | 1 000,00        |

**Schránka sestav**

Zobrazit Nepřečtené sestavy Všechny sestavy

| Datum a čas vytvoření                 | Popis | Typ výstupu |
|---------------------------------------|-------|-------------|
| Není nic k zobrazení v tomto pohledu. |       |             |

**Moje upozornění**

| Od                                    | Datum vytvoř... | Oznámení | Stránka |
|---------------------------------------|-----------------|----------|---------|
| Není nic k zobrazení v tomto pohledu. |                 |          |         |

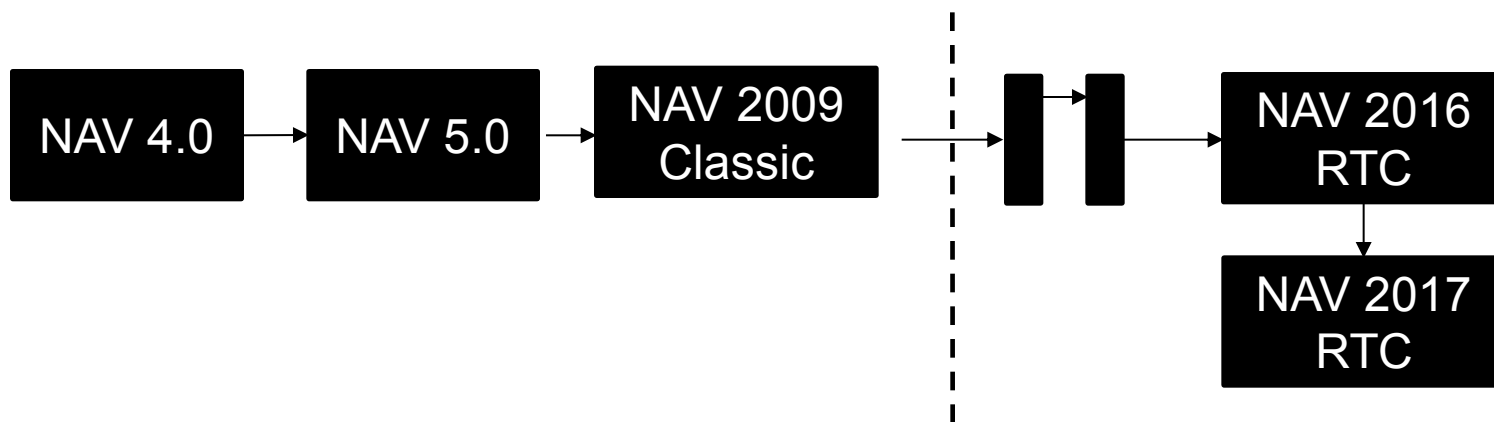
**Domovská stránka**

Zaúčtované doklady

Oblasti



# Život ve vichru neustálých změn (**změna verzí**)



1. Změna ovládnání
2. Funkční horizont se rozšiřuje
3. Systém je složitější
4. Systém má více integrovaných aplikací třetích stran
5. Upgrade = nový projekt
6. Složité metodologie řízení projektů a implementací ERP
7. RTC= Role Tailored Client (nastavení pracovní plochy a práv podle profilu uživatele)

# Míra schopností a znalostí

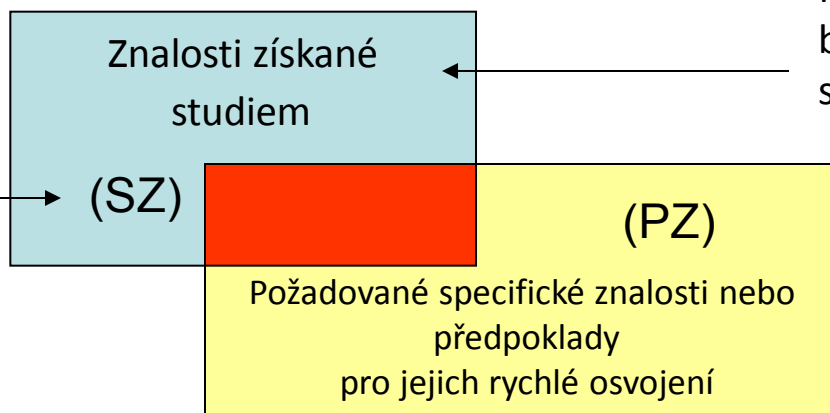
- pro firmy často není rozhodující co nový zdroj umí, ale jaký zdroj je (*charakteristika osobnosti budoucího zaměstnance, jak umí reagovat na podněty, jak je samostatný,...*) :
  - schopnost vést kolektiv
  - míra sebevědomí zdroje
  - kreativita
  - flexibilita
  - IQ

# Míra schopností a znalostí

- diskrepance mezi stávajícím portfoliem znalostí (SZ) a firmami poptávanými znalostmi (PZ) se zmenšuje (ale stále existuje)



potřeba  
umět využít  
(„prodat“)



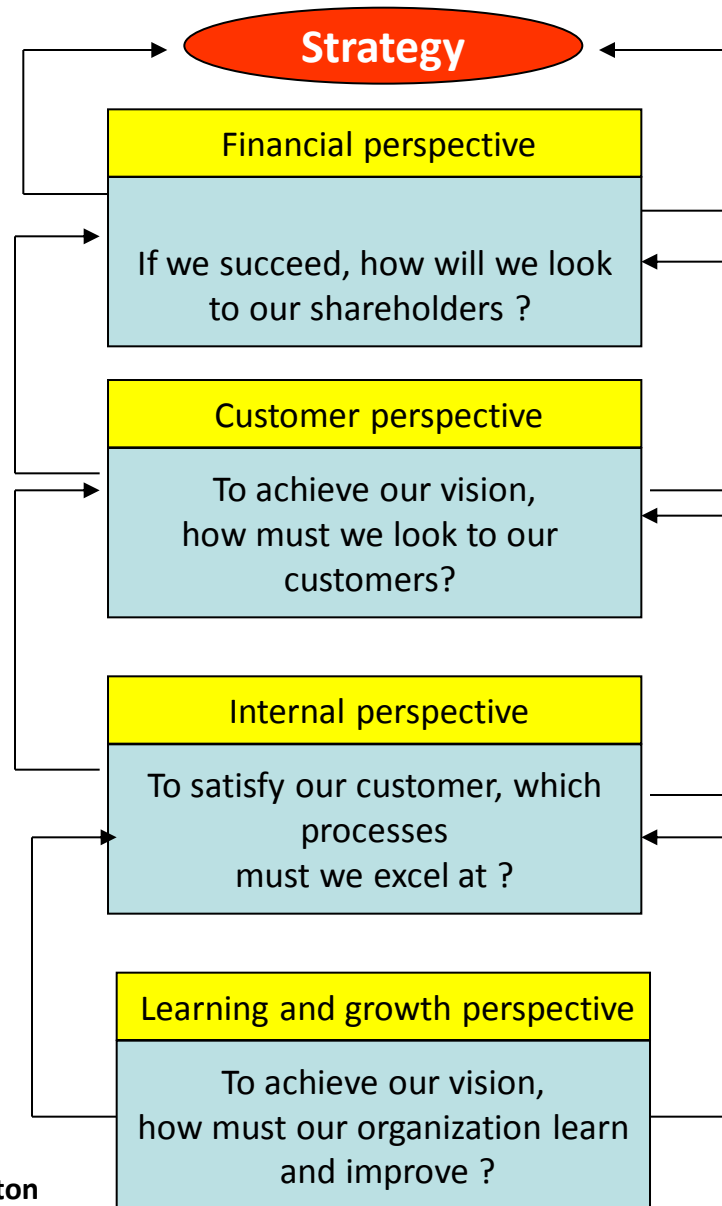
firmy tento segment znalostí bohužel často **neumí využít** jako svoji budoucí **konkurenční výhodu**

Na ESF potřeba maximalizovat

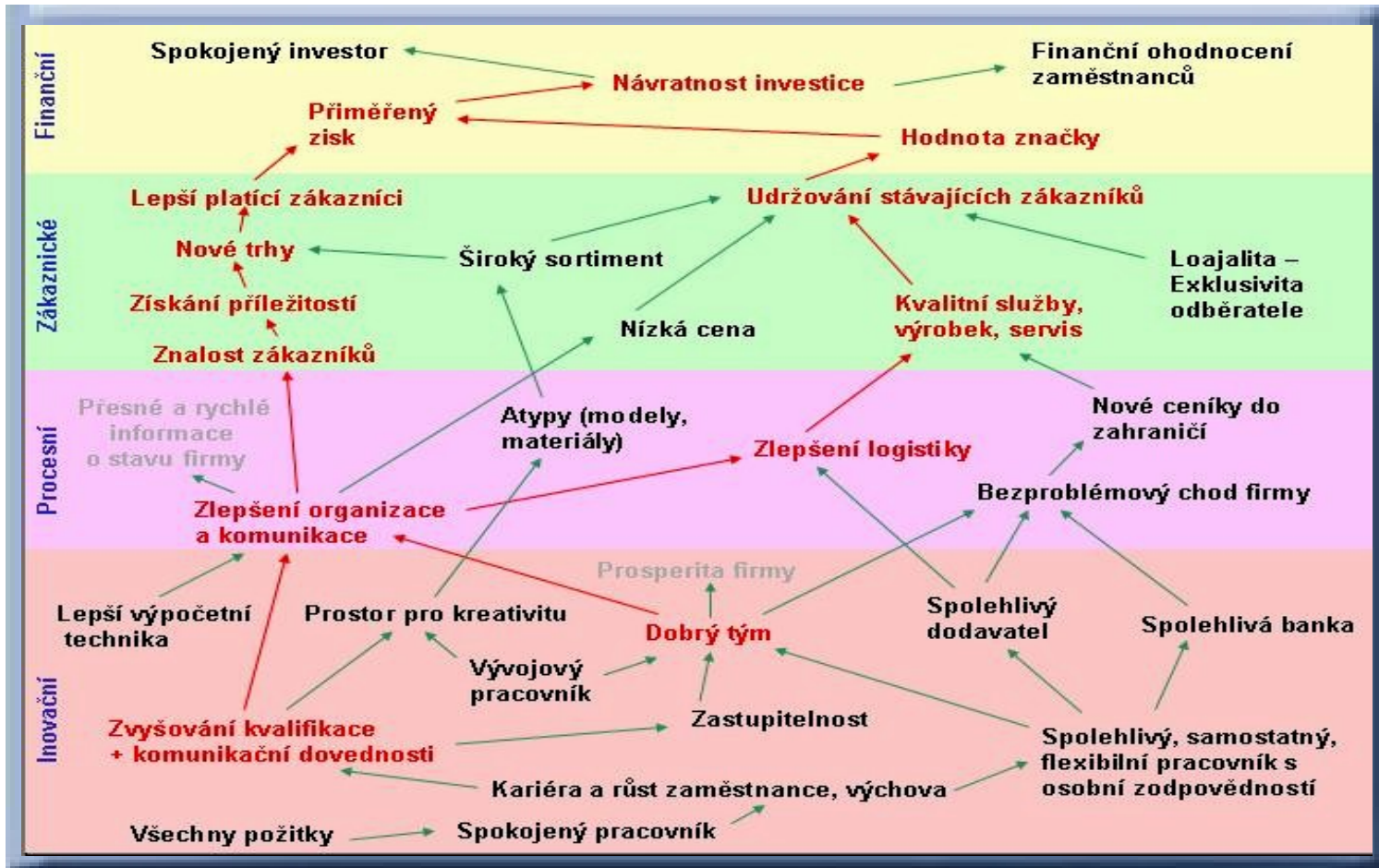
# Míra schopností a znalostí

- míra sebevědomí zdrojů (často zbytečně nízká – zvláště u stávajících znalostí)
- zdroje a jejich představy o svém ohodnocení (často přehnaně vysoká)

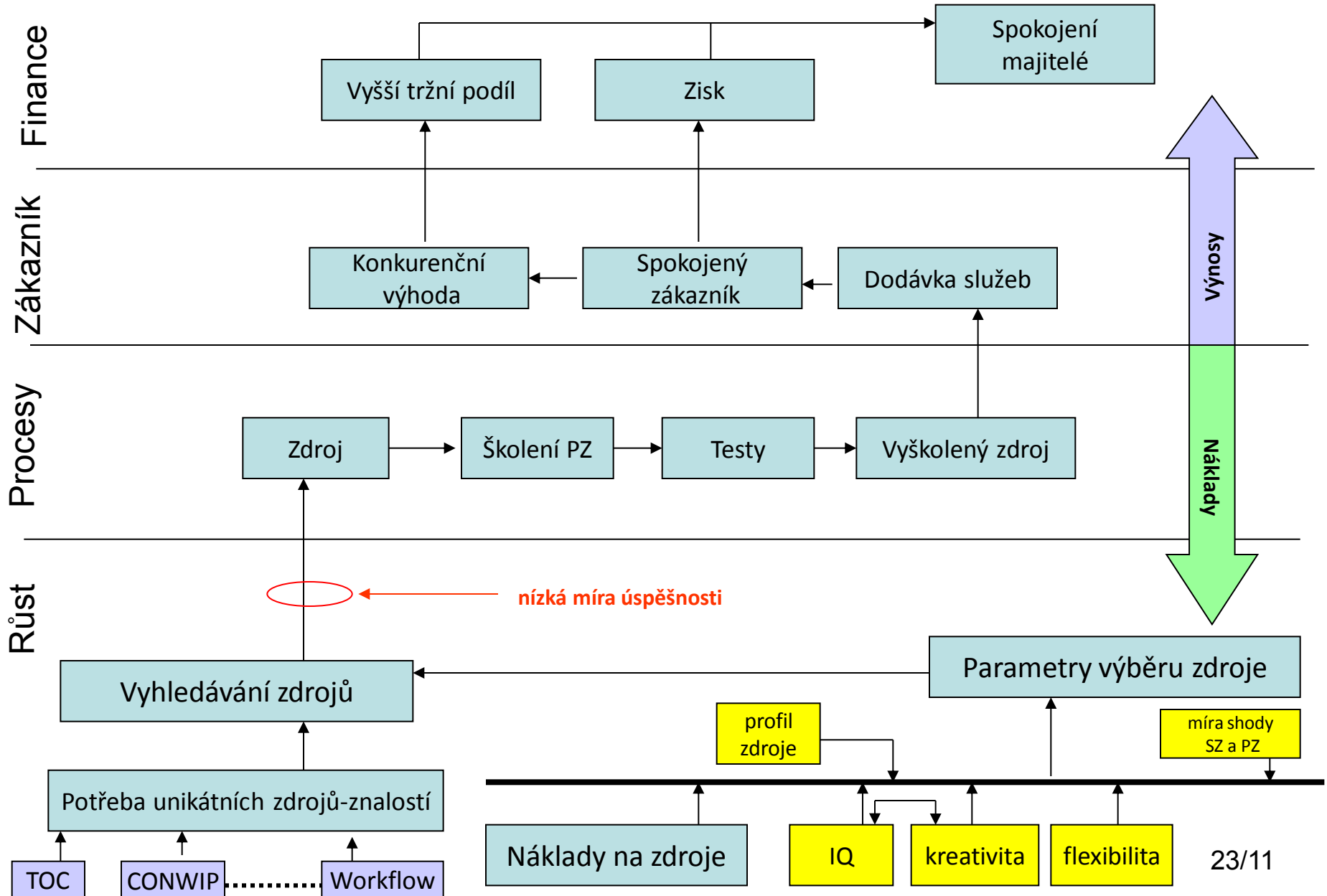
# Strategy Map-The Simple Model of Value Creation (**BSC**)



# Causes and effects relationships (tree structure and BSC)



# Strategická mapa (BSC)- velmi zjednodušené schéma



## Zvýšení produktivity pomocí zrušení přestávek na kávu



Časté představy i velice kvalifikovaných manažerů o úsporách nákladů.



Děkuji za pozornost

