

## Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu MKH\_RIOP jaro 2018 – upraveno dne 9.05.2018

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO , 731113517, miki@econ.muni.cz
Datum	:	9.05.2018
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce !!!)
<b>Důvod</b>	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	2.3.; 9.3.; 4..5. (přednášky nahrány v P104) a 11.5. (vždy po 4 vyučovacích hodinách, kdy v posledním 4 hod části proběhnou Vaše prezentace seminárních prací )

### Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

a) Vaše studijní materiály ke dni 9.5.2018

Složka či soubor	Vložil/a	Vloženo
Studijní materiály předmětu ESF.MKH_RIOP /MKH_RIOP/		7. 5. 2017
Učební materiály /um/		7. 5. 2017
Odpovědníky /odp/		7. 5. 2017
Odevzdávárny /ode/		7. 5. 2017
Organizační pokyny /op/		7. 5. 2017
Balanced Scorecard_20180326 Balanced_Scorecard_20180326.pptx	Skorkovský, J.	2. 5. 2018
Business_Intelligence_for_ESF_MU_20180420 Business_I...180420.ppt	Skorkovský, J.	3. 5. 2018
Ishikawa_fishbone_diagram_Pareto_kombinace_20180309 Ishikawa_f...180309.ppt	Skorkovský, J.	2. 5. 2018
Kepner-Tregoe Methodology version 5 20161109 Kepner-Tre...61109.pptx	Skorkovský, J.	4. 5. 2018
Kriticky_retezec_Actual_For_2018_20180309 Kriticky_r...180309.ppt	Skorkovský, J.	2. 5. 2018
Linear programming- introduction and examples of SOLVER use_20171101 Linear_pro...71101.pptx	Skorkovský, J.	3. 5. 2018
Little's law basics_last version_20170308 Little_s_l...70308.pptx	Skorkovský, J.	4. 5. 2018
LP_EXCEL_SOLVER USE_20171101 LP_EXCEL_SOLVER_USE_20171101.xlsx	Skorkovský, J.	3. 5. 2018
POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	8. 3. 2018
Teorie omezení TOC_MKH_RIOP_rozhodovani_a_proces_zmeny_20180302.ppt	Skorkovský, J.	7. 3. 2018
Úvod do řízení operací Operation_...80302.pptx	Skorkovský, J.	3. 3. 2018
Yield Management_Basics_20170828 Yield_Man...70828.pptx	Skorkovský, J.	4. 5. 2018
Zadání seminárních prací Zadani_seminarnich_praci_pro_MKH_RIOP_2017.doc	Skorkovský, J.	8. 3. 2018
Poskytovna <a href="https://is.muni.cz/auth/ofi/1456/MKH_RIOP/jaro2018/">https://is.muni.cz/auth/ofi/1456/MKH_RIOP/jaro2018/</a>		7. 5. 2017

b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, systémy pro řízení dokumentů, účetní balíky, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (**pouze podle Vašich zkušeností**) a případné využití toho co bylo přenášeno v MKP\_RIOP
- znalost metod jako jsou TOC, CCM (kritický řetěz), CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy viz snímky týkající se strategických iniciativ prezentovány v nahraných přednáškách 4.5.2018), dle **Vašich zkušeností** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích

- postupy při realizaci projektů (problémy, potřebné znalosti, risk, zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích-inspirace viz přednáška ze 2.3.2018 a 9.3.2018). Opět využít Vaše seminární práce
  - nástroje **Business Intelligence** a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h)–bylo nahráno a bylo součástí výuky v dne 4.5.2018
  - další přednášené okruhy (Kepner-Tregoe, řízení zisku (Yiel management, základy Littlov zákona, Ishikawa FBD a Paerto analýza, principy využití lineárního programování pro optimalizaci procesů – vše odpřednášeno ve dnech 9.3. resp. 4.5.2018.
- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů , Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe (bylo nahráno v P104 a přednášeno dne 4.5.2018)** – Jde o metodu jako rozhodovat mezi různými alternativami řešení za pomoci dvou kategorií (Must-to have a Nice-to-Have) a za pomoci série otázek v gardu je to a může to být, ale není.
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti** – (bylo nahráno v P104 dne 4.5.2018)
- i) **P & Q analýza (produktový mix)** – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu) - **(není součástí kurzu MKH\_RIOP v letním semestru 2018)**
- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti** - bylo přednášeno v P104 dne 9.3.2018. Nahrávka existuje na serveru ESF <http://online.econ.muni.cz> (stejně jako všechny ostatní přednášky)
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčiny problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram) – bylo přednášeno v rámci prezentace ze dne 9.3.2018

- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky
- n) **EQO**- vysvětlíte princip výpočtu ekonomického objednaného množství – bude pravděpodobně ukázáno dne **11.5.2018** ( v rámci revize vazeb RIOP na modelové podniky- pokud zbude čas) – **není součástí otázek ke zkoušce předmětu MKH\_RIOP v letním semestru 2018**
- o) **Základy Littlova zákona** – jaká je formulace z´ tohoto zákona a jaké je jeho možné využití
- p) **Yield management** (nebo také revenue management) – popište možné využití tohoto souboru technik, jehož cílem je dosažení maximálních výnosů – **přednášeno dne 4.5.2018**

#### **Interní poznámky vyučujícího adresovaná studentům MKH\_RIOP :**

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : a)-p)

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....)

Vše co bylo nahráno je v souboru Nahrané přednášky, který jsou součástí studijních materiálů (<http://online.econ.muni.cz>) . Pouze přednáška ze dne 2.3. nebyla nahraná a doplňuje ji nahrávka, kterou máte dostupnou (zajistili pracovníci CIKT) z loňského jarního semestru (kurz MKH\_RIOP) , která je identická.

Přeji všem pěkné jarní dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.