

Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu MPH_RIOP a BPH_PIS1 jaro 2018 – upraveno dne 2.5.2018

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Kdo vytvořil | : | Skorkovský, KPH, ESF MU |
| Datum | : | 2.5.2018 |
| Komu určeno | : | Účastníci kurzu MPP_RIOP a BPH_PIS1, kteří splnili docházku! |
| Důvod | : | Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia |
| Nahrané přednášky | : | viz http://online.econ.muni.cz a Soubor Nahrané prezentace ve Studijních materiálech (např. Lineární programování ze dne 2.5.2018) |

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou k předmětům najdete na is.muni.cz. ve složce obsahující studijní materiály. Všechny ranní přednášky od 7:40 byly nahrány !

- a) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky podle Vašich zkušeností) (**otázka 1**) :
- znalost nástrojů: ERP, zpětné vazby v ekonomice viz schéma s ERP a vygenerovanými položkami (transakcemi), které slouží jako zdrojová data pro analýzy a následná rozhodnutí o modifikaci procesů (zpětná vazba)
 - využití nástroji Business Intelligence (bylo nahráno **18.4. 2018**)
 - SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (Gantt,...)
 - základní znalost metod (TOC, Critical Chain, CPM, PERT, Balanced Scorecard a strategické mapy ...),
 - Drum-Buffer-Rope (základní princip byl prezentován dne **18.4.2018**),
 - Metoda Kepner-Tregoe a její hlavní principy (typy otázek, nastavení priorit, výběr variant,...) – nahráno do systému **16.4.2018**
 - znalost nástrojů jako je Bostonská matice a Gartner Magic Quadrant v návaznosti na životní cykly produktů (fáze PLC) – nahráno **9.4.2018**
 - metriky úspěšnosti projektů (finanční, časové, kombinované,...)
 - metody, které nebyly vyjmenovány, a které jste např. využili ve svých pracích (seminárních, bakalářských nebo diplomových) nebo ve své vlastní praxi mimo školu.

V této výše uvedené otázce (bod a) nejde o podrobný popis každé metody, ale důvody, proč by se měly používat nebo proč se používají.

- b) Balanced Scorecard a její využití (**Otázka 2**) - bylo nahráno **9.4.2018**
- c) Teorie omezení (TOC) + 5 základních kroků TOC- průtokový a nákladový pohled, používané metriky. (**Otázky 4 a 6**) **7.3.2018**
- d) Stromy současné (CRT) a budoucí reality (FRT) a Evaporating Cloud (EC) -Thinking Tools Basics. (**Otázka 5**)
- e) Metoda kritického řetězu (CCPM) a její využití pro řízení projektů, Murphy, Parkinson, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty). (**Otázka 7**)
- f) Bostonská matice a Product Life Cycle – využití – Gartner Magic Quadrant- vysvětlení **9.4.2018** (**Otázky 8 a 15**)

- g) Lineární programování a využití principů pro optimalizace . Nahráno video přednášky dne **2.5.2018** a PWP soubor nahrán stejný den. Co je účelová funkce a matice omezujících podmínek (**Otázka 9**)
- h) OLAP - Business Intelligence, principy a příklady použití bylo nahráno **18.4.2018** (**Otázka 10**)
- i) P&Q analýza (produktový mix v našem příkladu šlo o produkty X a Y) – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – očekávám interpretaci s pomocí existujícího PWP souboru, který byl předvedený na přednáškách a je součástí studijních materiálů (**Otázka 11**) – soubor P & Q product mixture soubor nahrán **26.3.2018**
- j) Ishikawa fishbone diagram a 5 WHY - a využití v řízení kvality nebo ve Vaší praxi - (**Otázka 14**)
- k) Paretova analýza a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a propojení s Ishikawou – vysvětlení principu výpočtu Lorenzovy křivky (**Otázka 14 a 18**)
- l) Multitasking – vysvětlení dobrého a špatného multitaskingu (**Otázka 7**)
- m) Buffer Management a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojně nárazníky (**Otázka 7**)
- n) Základy metody Kepner-Tregoe (otázky, výběr variant s pomocí skóre a Nice-to-Have a Must-to-Have . Jak se dají využívat otázky Co, Kde, Kdy, Kdo a Rozsah- viz tabulka metody K-T.) **16.4.2018** . Analýza penaltového rozstřelu v závěru prezentace (**Otázka 12**)
- o) Vysvětlení principu Yield Management nahráno **18.4.2018** (**Otázka 13**)
- p) Základní princip Littleova zákona (**Otázka 19**).
- q) Drum-Buffer-Rope. **18.4.2018** (**Otázka 21**)
- r) Co jsou to rozhodovací stromy a k čemu slouží – nahráno **25.4.2018** (**Otázka 20**)

Poznámka: pokud bude do konce semestru probraná nějaká další látka, která není uvedena v tomto seznamu, dostanete o tom informaci e-mailem!

Interní poznámka vyučujícího adresovaná studentům:

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek **a-r**.

OTÁZKY TEORIE

Otázky a dílčí vysvětlení:

- 1) **Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí** – Popis znalostí potřebných pro získání projektu a implementaci ERP systému

Zákazník nefunguje optimálně a konkurence tlačí. Poskytovatel nabízí efektivní a elegantní řešení problémů, naučí se základy odvětví, které bude implementací podporováno, navrhne optimalizaci procesů ve firmě pomocí TOC, Thinking Tools, BSC, Ishikawy a provede analýzu údajů jako jsou např. rozpočty, srovnání očekávaných a

aktuálních výsledků. Když vyšší moc dovolí, pak stihne toto v termínu a zároveň i deset dalších projektů. Dodavatel i zákazník budou spokojeni. Váš přístup a příklady, tedy pokud existují nebo **byly nebo budou řešeny v rámci seminárních prací a bakalářských nebo diplomových prací.**

Jaké znalosti a proč jsou potřeba? Jaké znalosti potřebné pro řízení projektů získáte na ESF MU? Metody řízení projektů? Rizika?

- 2) **Balanced Scorecard** – systém vyvážených měřítek. Vyjmenovat 4 základní oblasti hodnocení a příčinné vazby mezi činnostmi (procesy) spadajícími do jednotlivých oblastí. Procesy a jejich využití k dosažení cílů.

Základní oblasti: **Finanční** – získávání kapitálu od investorů (akcionářů)- co to znamená; **zákaznické** – jak nejlépe oslovit zákazníky, segmentace trhu, vlastnosti a možnosti zákazníků jako v marketingu; **interních procesů** – jak neoptimálněji nastavit vnitřní strukturu, abychom dosáhli vizí a slibů, inovace, provoz, následný servis, doba zvratu – kdy se investice vrátí (BEP); **učení a růstu** – jak udržet schopnost rozvoje, učení, zlepšení, spokojenost, udržení a produktivita zaměstnanců. Na všechny otázky odpovíme a uděláme si představu, kde se co děje. Můžeme změřit stav firmy a jeho nedostatky.

Ukažte na Vašem modelu jak je možné sestavit graf podobný tomu, který byl vysvětlen na přednášce. Matice procesů a cílů a strom příčin a jeho superpozice do BSC (Balanced Scorecard) vrstev (viz poslední dva obrázky v PWP prezentaci BSC upravené a uložené do studijních materiálů dne **9.4.2018.**)

- 3) **Bolesti a přínosy** v procesech zákazníka a přínosy v důsledku implementace ERP. **Bylo prezentováno dne 30.4.2018.** Vazba na otázku č. 1. **POZOR: zde je důležité zkoušejícímu sdělit jak lze bolesti, které vyjmenujete ODSTRANIT nebo SNÍŽIT jejich vliv !!!!!!!!!!!**

Bolesti ve (v moha případech níže je struktura : Bolest - Nástroje pro snížení jejího vlivu):

- **Zpracování informací:**
 - Manuální zpracování informací – snímače kódů, dotykové displeje
 - Roztříštěná data – integrální DB
 - Neaktuálnost, nespolehlivost informací – on-line zadávání, automatická kontrola
 - Nespolehlivost systému – transakční zpracování dat, automatické zálohování
 -
 - Komplikovaná práce se systémem – unifikace prostředí, standardizace rozhraní
- **Finance a účetnictví:**
 - Neoperativní poskytování informací – navigace, dimenze
 - Neoperativní porovnávání plánu a skutečnosti – rozpočty, cash flow, on-line data
 - Obtížné párování dokladů, plateb, faktur
 - Obtížné sledování salda – automaticky počítané položky
 - Neprůkazné opravování dokladů – generování opravných údajů

- Zbytečné zdvojování úkonů – integrální DB
 - Nerovnoměrné pracovní vytížení – průběžné zadávání výsledků, předcházení stresu
 - Jak využít Navigaci (viz jedna z hlavních funkcí MS Dynamics NAV)
 - **Vztahy se zákazníky – CRM:**
 - Neaktuální, nedostatečné informace o zákaznících – profily, dotazníky, aplikace prodej
 - Nepružnost prodeje – obchodní příležitosti, sledování úkolů, zpětná vazba
 - Nenahraditelnost prodejců – dostupnější informace pro ně
 - Absence podpory e-commerce – provázanost s produktem Outlook, e-Shop, řízení dokumentů
 - **Výroba (v tomto semestru byla pouze ukázána ve cvičení dne 23.4. v systému MS Dynamics NAV 2016)**
 - Provázání procesů Výroba, Sklad a Prodej – **tracking funkce**
 - Neinformovanost v oblasti nedokončené výroby – automatické účtování 121/611 – proč se účtuje o nedokončené výrobě? Co je to deaktivace nedokončené výroby? Definujte přínosy! Vazba na Littlův zákon a metodu Drum-Buffer-Rope
 - Neinformovanost o cenách – kvalitní nastavení kalkulací, vedlejší náklady
 - Zbytečná práce při vyhotovování dokladů – automatizace - vysvětlete
 - Obtížné změny výroby. JIT, MRP, MRP-II, DBR . Co jsou to za principy?
 - Omezená kapacita výroby – využití TOC
 - **Sklad a nákup:**
 - Velký objem zásob na skladu – metody doplňování, optimalizace skladů, skladové lokace-sešit požadavků- probíráno dne 9.4.2018 ve cvičení
 - Neaktuální informace o dodavatelích – CRM → nákup a zpět
 - Zbytečné nákupy a platby – workflow (nebylo probíráno), schvalování operací (pouze BPH_PIS2) , výpočet čistých požadavků, řízení kvality (pouze BPH_PIS2)
 - Obtížné sledování původu zboží – expirace, šarže, sériová čísla (pouze pro BPH_PIS2, tedy nikoliv pro MPH_RIOP a BPH_PIS1 z důvodu neprobírání šarží a sériových čísel v MS Dynamics NAV, které se probírají až v rozšířeném MS Dynamics NAV kurzu v podzimním semestru) – **takže neplatí pro letní semestr 2018 !!!**
4. **Teorie omezení** – základní principy, řízení podniku podle úzkého místa, základní metriky (T,I,OE). Co to je **DBR (Drum-Buffer-Rope)**? Nákladová a průtokový pohled na řízení operací. Pevnost a váha řetězu. Vysvětlete tyto pojmy!

3 Metriky: Throughput – ; Inventory – ; Operating Expenses – definujte co tyto metriky znamenají !

5. **Logické stromy** a jejich použití (CRT, Evaporating Cloud a FRT), vazby mezi stromovými strukturami. K čemu se používá strom přechodů a předpokladů?

Thinking Tools: Current Reality Tree: Diagram zachycující současný stav společnosti, její úzká místa a problémy tak, jak jsou, bez zakrývání nedostatků. Vysvětlete jeho

konstrukci a strukturu! **Evaporating Cloud**: Nastínění všech cest, které vedou k vyřešení klíčového problému nalezeného pomocí **CRT**. Tyto jsou ve vzájemném rozporu, nelze uplatnit všechny najednou, lze ale jednu vybrat. Uveďte příklad! **Future Reality Tree**: Co zobrazuje tato stromová struktura? **Transition Tree**: Zobrazuje konkrétní postup řešení problému až k cíli metodou současného stav → problém → akce, náprava problému → nový stav, řešení. **Prerequisite Tree**: Strom s rozepsanými postupnými cíli a odhadovanými překážkami při jejich realizaci. Navádí nás na možná slabá místa, potenciální problémy při realizaci TT. Dobře ale problémy lokalizuje a pomáhá v jejich řešení.

Nakreslete strom současné reality na základě seznamu nežádoucích efektů (UDE), které Vám případně předloží zkoušející. Jaký je charakter uzlů, ze kterých je CRT vytvořen? Jaký je charakter uzlů, ze kterých je vytvořen FRT ?

6. Pět základních kroků TOC, přínosy TOC

Definujte 5 kroků TOC!! Zvyšuje se efektivita, snižují se provozní náklady, hodnota zásob klesá a zvyšuje se průtok. Pro vysvětlení **využijte prezentaci z webu**, která byla vysvětlena na přednáškách (australská firma Tocca). Uveďte praktický příklad !!!

7. **Metoda kritického řetězu** – definice a popis. Kritická cesta a Kritický řetěz a rozdíly mezi nimi. Multitasking a maticová struktura firmy. Nárazníky a jejich využití. Murphyyho zákony a Parkinsonovy zákony v souvislosti s řízením procesů. Studentský syndrom. Principy předávání úkolů (princip štafetového běžce). Integrační body. Otázky ušetřeného času a zpoždění v integračních bodech. **Nakreslete příklad!** Jaký je vztah mezi ušetřeným časem a případným zpožděním nějaké aktivity?

Nárazníky – čas, rezervovaný pro řešení nahodilostí a neznámých – ale předvídaných – problémů. **Co nárazníky šetří?** Co je to nárazník projektu? **Murphy** – Definujte a uveďte příklad ! **Parkinson** – organizace se zvětšují bez ohledu na růst objemu práce – je-li jaká! Jaký znáte Parkinsonův zákon, který se neblaze projevuje na délce projektů? **Integrační body** – Vede-li více procesů do jednoho, co se stane s ušetřeným časem? A jak se projeví případné zpoždění některé aktivity? **Multitasking** – vyžaduje jasné cíle, nashromážděné rezervy způsobené nadhodnocením práce se obvykle promrhají (studentský syndrom). **Multitasking** je špatný, když prodloužení jednoho projektu nezkrátí žádný jiný projekt. **Kritická cesta** – jaká je definice? Pokud dostanete tuto otázku, pak na dodaném materiálu, který se týká CC ukážete průběh projektu vliv časových skluzů na jeho plnění a čerpání nárazníku. Vysvětlete tři typy zón, které se při tom používají.

Co to je **Buffer management**? Jak se nastavují nárazníky? Co je to přípojný nárazník? Co je to projektový nárazník? Co je penetrace nárazníku?

Co je princip štafetového běžce? Jaký má vliv jeden z Parkinsonových zákonů (byl zmíněný na přednáškách) na pracovníka, který skončí svůj úkol dříve než je stanovený (plánovaný) čas na tento úkol?

8. **Bostonská matice** a jak se dá interpretovat pomocí tohoto nástroje životní cyklus ERP systému.

PLC – Product Life Cycle: Vývoj, uvedení na trh, růst, dospělost, nasycení, ústup. Bostonská matice je grafickým znázorněním tržního podílu a růstu. Čtyři oblasti (růst, podíl): Psi (0,0); problémové děti (1,0); hvězdy (1,1); dojně krávy (0,1). Vysvětlete!

Namalujte Bostonskou matici a pokuste se do ní umístit produkt MS Dynamics NAV a znázorněte v této struktuře PLC !

9. **Lineární programování** - principy a důvody používání – ukázat princip na nahaném PWP. Případně na Excelu (bude nastaveno v učebně VT206 využití Řešitele- Solveru). Přednáška (20 minut) nahrána dne **2.5.2018** v P104 a nahrazuje přednášku ze 7.5.2018

10. OLAP : On-Line Analytical Processing

Co je to multi-dimenzionální kostka? Vyjmenujte některé možné typy dimenzí ! Jaký je rozdíl mezi zpracováním velkého množství dat v relační databázi ERP systému a s pomocí externích nástrojů pro analýzu dat ? Jaké je využití OLAP nástrojů ? Co je to datový sklad? Co je to datová pumpa? Co je to dolování dat?

11. P & Q analýza

Vysvětlete pojem výrobový mix? Jak se dá z prezentovaného příkladu vypočítat úzké místo? Vysvětlení na prezentovaném příkladu - samostatný komentář s pomocí existujícího příkladu ze studijních materiálů. Vše s pomocí PWP, který si můžete při zkoušce otevřít. Přednášeno **26.3.2018**.

12. Základy metody Kepner-Tregoe

K čemu slouží, jaké jsou principy, jak se dá udělat výběr produktu,metody spojené s otázkami ...

13. **Yield Management** a jeho využití v např. v letecké dopravě nebo hotelnictví

14. Základní princip metody Ishikawa FBD

15. **K čemu slouží Gartnerova matice typu Magic Quadrant ?**

16. *Pro tento kurz není otázka 16 definována*

17. *Pro tento kurz není otázka 17 definována*

18. Ishikawa fishbone diagram a Paretova analýza

19. Základy Littlova zákona

20. Rozhodovací stromy - princip

21. Drum-Buffer-Rope (DBR) -hlavní princip metody

OTÁZKY PRAXE s využitím ERP MS Dynamics 2016 NAV:

Otázky – část MS Dynamics NAV 2016 NAV (předpokládá se ukázka na standardní databázi systému na školním počítači). – otázky budou probírány ve výuce až do konce semestru (14.5.2018. – poslední lekce). Všechny okruhy, které tvoří základy otázek byly probírány ve cvičeních a byly doprovázeny stručnými scénáři a PWP prezentacemi, které jsou všechny součástí studijních materiálů.

1. Stručná charakteristika systému ERP systému (MS Dynamics NAV)

Rozpad otázky : co si představujete pod pojmem ERP, co je škálovatelnost ERP systému - modulárnost řešení a jeho význam, základní technologické přednosti ERP MS Dynamics NAV (**POZOR** zálohování za chodu-verze – pouze pro BPH_PIS2 v zimním semestru), existence kalkulovaných polí, co kalkulované pole zobrazuje (vazba na praktickou otázku č.3.) .Jak de dá využít funkce Navigace (vazba na praktickou otázku č.4.)

2. Okna ERP systému

Rozpad otázky : vysvětlení formulářů jako nástrojů ke „zviditelnění“ údajů z tabulek (co je to tabulka?) a to, že je možné těchto oken otevřít více a vysvětlení jejich přínosu. Typy oken – jako jsou karta, seznam a maticové okno – praktická ukázka (např. okno zboží dle lokací spuštěné z karty zboží). Typy polí v tabulkách a relace mezi tabulkami – praktická ukázka (co to znamená Look-Up a pole typu Option->např. Metody ocenění na kartě zboží a záložce fakturace)

3. Kalkulovaná pole – vysvětlení principu tohoto pole

Rozpad otázky: Ukázka tohoto pole na kartě obchodního partnera, Zboží a v okně Zboží dle lokací. Jaké používáte základní klávesové zkratky a kde najdete nápovědu týkající se používání klávesových zkratk ?

4. Navigace z položek

Rozpad otázky: vysvětlení a přínosy tohoto nástroje. Princip získání informace odkudkoli se mohou dostat kamkoli. Jde o princip **příčina->následek**. Praktická ukázka navigace jak z položek, tak i z historie. Přínosy navigace pro uživatele.

5. Nápověda systému

Rozpad otázky: praktická ukázka užití klávesy F1, tlačítka Nápovědy, vysvětlení a praktická ukázka na deníku fyzické inventury, které se nachází v menu Sklad->Zásoby->Deníky fyzické inventury nebo při vysvětlení termínu nejlepší cena. Co to je kontextová nápověda. Nahrazení manuálů systémem nápovědy. (15.5.2017)

6. Bezpečnost systému (pouze BPH-PIS2 v zimním semestru)

Rozpad otázky : rozsah bezpečnosti na databázi, firmu, tabulku a záznam. Zabezpečení pomocí hesel. Co je to ID a přiřazení uživatelů k předem nadefinovaným rolím a právům s tím spojených.

7. Kmenová data I

Rozpad otázky: karta zákazníka nebo odběratele a popis nejdůležitějších polí na záložkách

obecné, fakturace, platby a zahraniční obchod jako např. Saldo, Adresa, Platební podmínky, Metody vyrovnání, Jazyk a Měna s vazbou na tabulku měn a směnné kurzy. Co to jsou položky nad tabulkami odběratelů a dodavatelů, a jejich vysvětlení. Jak je zobrazit?

8. Kmenová data II

Rozpad otázky : karta zboží a popis těch nejdůležitějších polí jako Množství na skladě, Skladová jednotka (**pokud bude probíráno dne 14.5.2018**), Minimum na skladě, Číslo dodavatele, Množství na nákupních resp. prodejních objednávkách nacházejících se na různých záložkách karty zboží (obecné, plánování, doplnění apod.) Co to jsou položky zboží a jak je zobrazit?

9. Nákupní objednávka (nákup zboží)

Rozpad otázky: provedení nákupu vybraného zboží, vysvětlení postupu použitého pro nákup a po zaúčtování klávesou F9 ukázat dohledání vlivu této akce. Finance->-->Žurnály->Věcné položky, Položky dodavatele z karty dodavatele. Položky zboží z karty zboží.

10. Prodejní objednávka (prodej zboží)

Rozpad otázky: provedení prodeje vybraného zboží, vysvětlení postupu a po zaúčtování klávesou F11 ukázat dohledání vlivu této akce. Finance->-->Žurnály->Věcné položky, dále pak z karty odběratele zobrazte jeho položky. Z karty zboží zobrazte položky zboží.

11. Slevy

Rozpad otázky: nastavení prodejních slev. Jiná cena než jednotková na kartě zboží, řádková sleva a sleva fakturační. Praktická ukázka v prodejním řádku na Vámi vybraném zboží. Jak se slevy vzájemně ovlivňují? Co je to Nejlepší cena (Best Price) ? K interpretaci významu principu Best Price=Nejlepší cena použijte nápovědu!

12. Karta kontaktu a profil kontaktu

Rozpad otázky: vysvětlíte funkci karty kontaktu, její vazbu na kartu obchodního partnera (dodavatele, Zákazníka). Co je to profil? Kde se nastavuje a k čemu slouží? Co je to obchodní příležitost? Co je to interakce. Jak se interakce může vytvořit? Jak se dá využít dotazník ke konstrukci Paretovy analýzy ? Bylo probíráno **30.4.2018**

13. Finanční deník - úvod

Rozpad otázky: jaká je struktura deníku ? Proveďte vyrovnání otevřené položky zákazníka! Co je to otevřená položka? Jak se vyrovná faktura dodavatele? Jak se zaúčtuje platba od zákazníka? Co je to storno? Ukažte storno na položkách hlavní knihy (viz příklad 261|221) a storno takto vytvořené transakce- příklad ze cvičení. Lze spárované položky zákazníka (Dodavatele) typu Faktura a Platba „odpárovat“ ? Storno bylo předvedeno v rámci výuky **26.3.2018**

14. Účetní schéma (16.4.2018)

Rozpad otázky: Jaká je funkce nástroje s názvem „Účetní schéma“? Vysvětlíte na již zadané struktuře v systému již zadaném účetním schématu. Jaké standardní reporty se pomocí účetních schémat vytváří? Viz příklad vytvoření jednoduchého DPH reportu. Jak se vytvoří report nad Vámi vybranými nákladovými účty ?

15. **Základy řízení výroby**

Rozpad otázky: Co je potřeba pro výrobu? Co je to kusovník? Centra ? Co je to technologický postup ? Výrobní zakázka? Jaké jsou stavy výrobní zakázky? Komponenty výrobní zakázky? Odvod výrobků a odvod komponent (dílů) do výroby. Poznámka: Routing = Technologický postup.

16. **Transfery**

Rozpad otázky: Co je to transfer? Kolik se při jednom transferu vytvoří položek ? Jak uvidím s pomocí okna **Zboží dle lokací** kolik mám zboží v průběhu transferu na lokaci vlastní nebo cizí doprava ? Co je doba transferu ? Co je doba vyskladnění a zaskladnění na lokacích?

17. **Základy prodejních analýz (není součástí této části kurzu !!!! Pouze pro BPH_PIS2)**

Rozpad otázky: Kde v systému najdu a spustím analýzy prodeje? Jaký je jejich princip ? Jak se nastavují? Spusťte jednu s analýz a komentujte výsledek a vliv filtrace v hlavičce analýzy.

18. **Základy dimenzí**

Rozpad otázky: Hodnoty dimenzí, jejich použití, kde se dají dimenze nastavit a dohledat. Analýza dle dimenzí Vyučováno **30.4.2018**

19. **Sešit požadavků- výpočet doplnění podle požadavků z prodeje nebo výroby**

Rozpad otázky: Co je to požadavek, čistý požadavek, hrubý požadavek, jak se navrhuje doplňování skladových položek. Co je to bezpečnostní zásoby a průběžná doba na kartě zboží. Vyučováno **9.4.2018**
