
















Teoretické a praktické otázky sloužící ke kontrole znalostí po kurzu MKH_RIOP jaro 2019 – upraveno dne 10.05.2019

Kdo vytvořil	:	Skorkovský, KPH,ESF MU, BRNO , 731113517, miki@econ.muni.cz
Datum	:	10.05.2019
Komu určeno	:	účastníci kurzu MKP_RIOP, kteří splnili docházku a podmínky pro zápočet (odevzdaná a schválená a obhájená seminární práce !!!)
Důvod	:	Otázky k zjištění znalostí získaných v průběhu kurzu a samostudia
Přednášky	:	1.3.; 8.3. ; 12.4. (přednášky nahrány v P104) a 10.5. (vždy po 4 vyučovacích hodinách, kdy v posledním 4 hod části proběhnou Vaše prezentace seminárních prací)

Obecná část řízení procesů:

Studijní materiály mimo literaturu uvedenou na is.muni.cz a literatury (zdrojů, které byly studenty použity při vypracování seminární práce.)

a) Vaše studijní materiály ke dni 10.5.2019

<input type="radio"/>	 Boston_matrix_UK_20190408.ppt	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Business_Intelligence_for_ESF_MU_20190415.ppt	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Doplnek_k_PLC_Boston_Kryci_prispevek_strucne_20190408.pptx	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Drum_Buffer_Rope_ENG_20190408.ppt	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Gartner_Magic_Quadrant_Tool_20190412.pptx	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Ishikawa_fishbone_diagram_Pareto_kombinace_20190308.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2019
<input type="radio"/>	 Kriticky_retezec_Actual_For_2019_20190308.ppt	Skorkovský, J.	8. 3. 2019
<input type="radio"/>	 Linear_programming-introduction_and_examples_of_SOLVER_use_201711...	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Little_s_law_basics_last_version_20170308.pptx	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 LP_EXCEL_SOLVER_USE_20171101.xlsx	Skorkovský, J.	12. 4. 2019
<input type="radio"/>	 Operation_Management_Introduction_3nd_Show_MKH_RIOP_final_version...	Skorkovský, J.	1. 3. 2019
<input type="radio"/>	 POT_69321_RobertCiz_RIOP_OK.docx	Skorkovský, J.	8. 3. 2019
<input type="radio"/>	 TOC_MKH_MPH_RIOP_BPH_PIS1_rozhodovani_a_proces_zmeny_20190225...	Skorkovský, J.	1. 3. 2019
<input type="radio"/>	 Uvod_MPH_RIOP_BPH_PIS1_20190217.ppt	Skorkovský, J.	1. 3. 2019
<input type="radio"/>	 Zadani_seminarnich_praci_pro_MKH_RIOP_2019.doc	Skorkovský, J.	8. 3. 2019

b) Otázky týkající se řízení projektů a souvisejících znalostí (volná rozprava na níže uvedená témata otázky **podle Vašich zkušeností**) :

- znalost nástrojů: ERP, systémy pro řízení dokumentů, účetní balíky, softwarové nástroje pro řízení projektů, SW nástroje pro grafické zobrazení podnikových procesů (**pouze podle Vašich zkušeností**) a případné využití toho co bylo přenášeno v MKP_RIOP

- znalost metod jako jsou TOC, CCM (kritický řetěz), CPM, PERT, JIT, Balanced Scorecard (strategické mapy viz snímky týkající se strategických iniciativ prezentovány v nahraných přednáškách 12.4.2019), dle **Vašich zkušeností** – viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích
 - postupy při realizaci projektů (problémy, potřebné znalosti, risk, zavedení metodologie určené pro řízení projektů **podle Vašich zkušeností** (viz využití výše uvedených metod ve Vašich seminárních pracích-inspirace viz přednáška ze 1.3.2019 a 8.3.2019). Opět využít Vaše seminární práce
 - nástroje **Business Intelligence** a jejich využití ... **Vaše zkušenosti** – viz návaznost na otázku pod bodem h)–bylo nahráno a bylo součástí výuky v dne 12.4.2019
 - další přednášené okruhy (základy Littlova zákona, Ishikawa Fish Bone Diagram a Paretova analýza, principy využití lineárního programování pro optimalizaci procesů – vše odpřednášeno ve dnech 12.4. resp. 8.3.2019.
- c) **Balanced Scorecard** a Metoda jednostránkové strategie (4 oblasti), shoda cílů a procesů
- d) **Teorie omezení (TOC)** + 5 základních kroků TOC; průtokový a nákladový pohled, metriky TOC
- e) **Stromy současné a budoucí reality**, Evaporating Cloud (Thinking Tools basics). Využití těchto nástrojů. (viz Vaše seminární práce...)
- f) **Metoda kritického řetězu (CCM)** a její využití pro řízení projektů, Murphyho zákony, Parkinsonův zákon, Studentský syndrom, princip štafetového běžce. Srovnání s CPM (metoda kritické cesty) a PERT (samostudium)
- g) **Základy metody Kepner-Tregoe (bylo nahráno v P104 a přednášeno dne 4.5.2018)** – Jde o metodu jako rozhodovat mezi různými alternativami řešení za pomoci dvou kategorií (Must-to have a Nice-to-Have) a za pomoci série otázek v gardu je to a může to být, ale není - **(není součástí kurzu MKH_RIOP v letním semestru 2019)**
- h) **OLAP - Business Intelligence**, principy a příklady použití, **Vaše zkušenosti** – (bylo nahráno v P104 dne 4.5.2018)
- i) **P & Q analýza (produktový mix)** – hlavní principy (TOC a možnosti využití) – materiál P&Q Analysis – TOC Class Problem ze studijních materiálů – možno ukázat na existující power-pointové prezentaci (pouze interpretace a vysvětlení postupu) - **(není součástí kurzu MKH_RIOP v letním semestru 2019)**

- j) **Ishikawa fishbone diagram** a 5 WHY - a využití v řízení kvality, **Vaše zkušenosti** - bylo přednášeno v P104 dne 8.3.2019. Nahrávka existuje na serveru ESF <http://online.econ.muni.cz> (stejně jako všechny ostatní přednášky)
- k) **Paretova analýza** a využití v řízení kvality nebo buffer managementu a navázání této metody při vyhodnocování příčin problémů specifikovaných v Ishikawa FBD (Fish Bone Diagram) – bylo přednášeno v rámci prezentace ze dne 8.3.2019
- l) **Multitasking** a jeho definice, maticové řízení společnosti (konflikty projektových manažerů a manažerů ovládajících zdroje (linioví manažeři)
- m) **Buffer Management** a využití pro řízení projektů, nárazníky projektu, přípojné nárazníky
- n) **EQQ-** vysvětlíte princip výpočtu ekonomického objednaného množství – bude pravděpodobně ukázáno dne **10.5.2019** (v rámci revize vazeb RIOP na modelové podniky- pokud zbude čas) – **není součástí otázek ke zkoušce předmětu MKH_RIOP v letním semestru 2019**
- o) **Základy Littlova zákona** – jaká je formulace z' tohoto zákona a jaké je jeho možné využití
- p) **Yield management** (nebo také revenue management) – popište možné využití tohoto souboru technik, jehož cílem je dosažení maximálních výnosů – **není součástí otázek ke zkoušce předmětu MKH_RIOP v letním semestru 2019**

Interní poznámky vyučujícího adresovaná studentům MKH_RIOP :

Všechny otázky jsou postaveny velice obecně. Zkoušející očekává aktivní a tvořivý přístup při odpovědích a diskusi o možných využitích, překážkách a přínosech nástrojů a metod specifikovaných jako okruhy (body) otázek : a)-p)

Proto u řady poznámek uvádím poznámku „**Vaše zkušenosti**“. Pokud vezmu do úvahy zatím mnou zkontrolované odevzdané seminární práce jejich kvalitu, pak se opravdu na zkoušku těším.

Dále se předpokládá případná diskuse o Vámi využitých metodách v seminárních pracích (CRT, CPM,CC, BI, atd.....)

Vše co bylo nahráno je v souboru Nahrané přednášky, který jsou součástí studijních materiálů (<http://online.econ.muni.cz>) .

Přeji všem pěkné jarní dny

Ing.J.Skorkovský ,CSc.