

Bolesti a přínosy



**ING. J. SKORKOVSKÝ, CSC. PRO
ESF MU**

Bolesti ve zpracování informací



- Téměř všechno, co vidíme v podniku konkurenta, je dnes možné zreprodukovat kdekoliv na světě (poznámka k Číně)
- Nelze zreprodukovat kulturu (systém) organizace, způsob řízení lidí a vztah lidí k informacím.
- To, co činí podniky výjimečnými, je přístup k lidem a informacím.
- **Práce s počítačem není totožná s prací s informacemi !!**

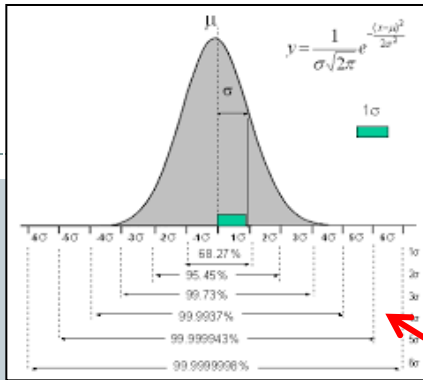
Bolesti ve zpracování informací



- manuální / dávkové zpracování informací
- **Snímače čárového kódu**
- roztržitěná datová základna
- **Homogenní DB, XML porty,**
- neaktuálnost / nespolehlivost informací
- **On-line zpracování, automatická kontrola integrity**
- chybovost / způsob odstraňování chyb, on-line help
- **Systém řízení kvality, předcházení vzniku chyb**



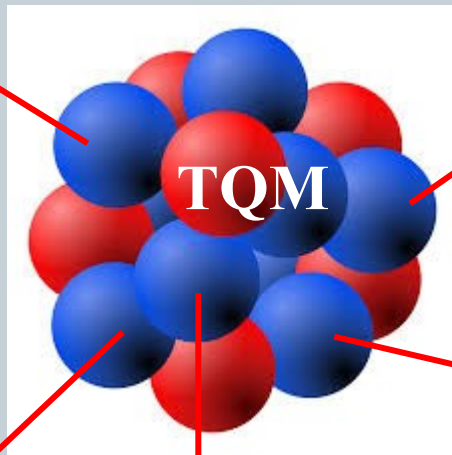
See next slide



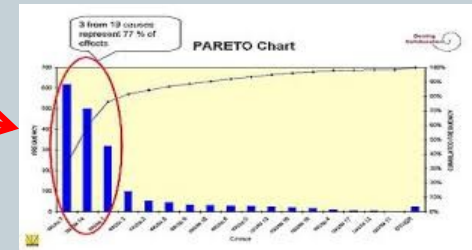
Six sigma



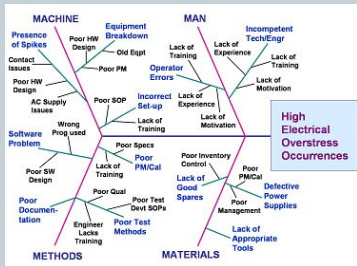
One of the 6 σ method



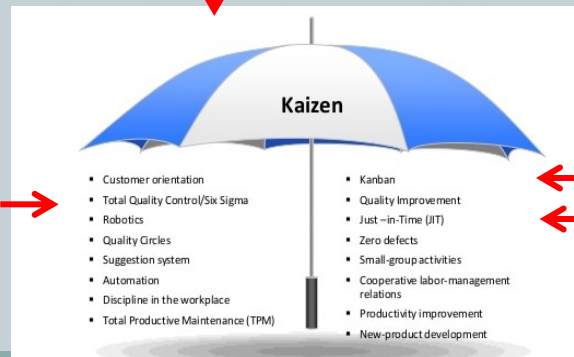
Inspiration of 6 σ method



Pareto (extra session)



Ishikawa FBD (extra session)



Kanban & JIT (extra session)

6 σ →

Bolesti ve zpracování informací



- nespolehlivost chodu systému
- **Systém s transakčním zpracováním dat, stabilní DB , automatická archivace (vytváření záloh za chodu- zmínka o verzích DB)**
- komplikovaná implementace vnějších změn
- **Nástroje pro upgrade, minimalizace nestandardních zásahů, špičkové on-line objektově orientované vývojové prostředí**
- komplikovaná práce se systémem
- **Standardní ovládání pro všechny aplikace – jednotné uživatelské prostředí**
- značný počet obslužných pracovníků (IT manažerů)
- **Moderní systém vyžaduje méně IT manažerů pouze s IT znalostmi a více IT specialistů se znalostmi řízení procesů**
- vysoká cena / nízký výkon
- **Dlouhodobá TCO (Total Cost of Ownership), moderní koncepce**

Bolesti ve financích a v účetnictví



- neoperativní poskytování informací
- Navigační funkcionalita, workflow, dimenze, Business Analytics, ...
- neoperativní porovnávání plánu se skutečností
- Aplikace Rozpočet, Cash flow, On-line data....
- obtížné párování faktur a plateb
- Funkčnost pro zajišťování automatického i ručního párování pomocí běžných čísel vyrovnání, možnost „odpárování“ uzavřených položek



See next
slides

Navigace



10000 BYT-KOMPLET s.r.o. - Karta zákazníka

Obecné | Spojení | Fakturace | Platby | Dodávky | Zahraniční obchod | NESS

Číslo
IČO
Název
Adresa
Adresa 2
PSČ/město
Kód země/ob.
Telefonní čís.
Č. primární
Kontakt
Změněno dr

10000 BYT-KOMPLET s.r.o. - Položky zákazníka

Zúčtovací...	Typ doklad
09.01.11	Faktura
16.01.11	Dobropis
16.01.11	Platba
16.01.11	Platba
16.01.11	Platba
19.01.11	Faktura
24.01.11	Faktura
31.01.11	Faktura
01.02.11	Platba
25.03.11	Faktura

Navigace

Obecné | Externí | s

Číslo dokladu
Zúčtovací datum

Původ

Typ dokladu
Typ původu
Číslo původu
Název původu

Název tabulky

- Účtovaná prodejní
- Věcná položka
- DPH položka

Najít

103083 BYT-KOMPLET s.r.o. - Účtovaná prodejní faktura

Obecné | Fakturace | Dodávky | Zahraniční obchod | BizTalk | Doručení | Banka

Číslo 103083
Zákazník-číslo 10000
Zákazník-číslo kontaktu KT000001
Zákazník-název BYT-KOMPLET s.r.o.
Zákazník-adresa Vrchlického 5
Zákazník-adresa 2
PSČ/město zákazníka 697 01 Kyjov
Zákazník-kontakt Pan Jonas Brandel
Text položky Faktura 1039

Zúčtovací datum 25.03.11
Datum dokladu 25.03.11
Číslo nabídky
Datum DPH 25.03.11
Číslo objednávky
Původně přiřazené číslo 1039
Číslo externího dokladu
Kód prodejce PK
Centrum odpovědnosti BLANSKO
Kolikrát vytištěno 0

Typ	Číslo	Popis	Množství	Kód měrn...	Jednotko...	Částka na řád...	Řád
Účet	602110	Služby - domácí	1	KS		5 000,00	5 000,00

602110 Služby - domácí - Věcné položky

Zúčtovací...	Datum DPH	T...	Číslo dokl...	Číslo exte...	Číslo účtu	Popis
25.03.11	25.03.11	F..	103083		602110	Faktura 1039
25.03.11	25.03.11	F..	103083		311100	Faktura 1039

Rozpočet



Rozpočet

Účet	1 kvartál	2 kvartál
602110	20000	30000

Účet
602100



Položky

Bolesti ve financích a v účetnictví



- obtížné sledování salda
- **Nástroje moderních ERP jako jsou např. kalkulovaná pole – on-line ukázka**
- neprůkazné opravování účetních dokladů
- **Nutnost generace opravných dokladů –viz NAV**
- zbytečné / zdvojené pracovní úkony
- **Integrita databáze- každý záznam je v DB pouze jednou**
- nerovnoměrné využití pracovníků v průběhu měsíce
- **Průběžné účtování a inventury – snížení stresu pracovníků v době uzávěrek**

Bolesti v CRM – Marketing a prodej

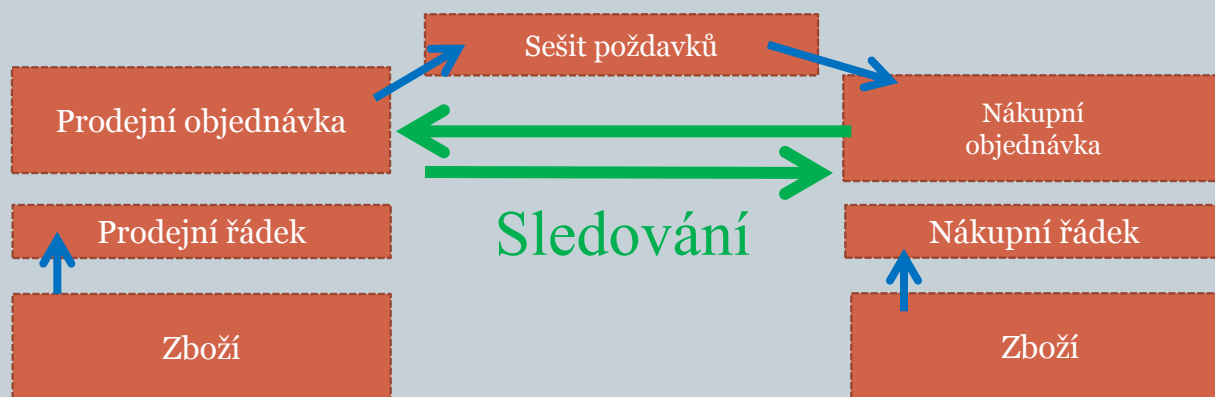


- neoperativní poskytování informací
- **Aplikace CRM přímo navázaná na procesy Prodej, Nákup a Sklad**
- neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- **Provázání sekvence procesů Prodej- Výroba-Nákup**
- nedostatečné / neaktuální informace o zákaznících
- **Kvalitní dotazníky – vyhodnocování profilů, aktivní marketing – návaznost na aplikaci Prodej**
- nepružnost prodeje
- **Sledování obchodních příležitostí, statistik, aktivity a úkolů a nastavení korektivních zpětných vazeb**
- obtížná zastupitelnost prodejců
- **Lepší informovanost prodejců a rychlý přístup k informacím (záznamům) umožňuje nahraditelnost prodejců**
- absence podpory elektronického obchodu
- **Integrace s Outlookem, aplikacemi e-Shopu, B2B, B2C, řízení dokumentů, ...**

Bolesti ve výrobě



- Neprovázanost procesů Prodej - Sklad - Výroba - Účetnictví
- **Funkčnost Sledování zakázek a Dynamické sledování hlášení akcí**
- neinformovanost v oblasti nedokončené výroby
- **Automatické účtování sekvencí 121|611 a deaktivace podle okamžité spotřeby materiálu a zdrojů**
- neinformovanost o cenách
- **Kvalitní nastavení kalkulací, sledování vedlejších nákladů (položky ocenění)**



Bolesti ve výrobě



- zbytečná ruční práce s vyhotovováním dokladů
- Automatický sběr dat, XML dataporty na elektronická vstupní a výstupní zařízení, MES
- obtížné plánování / změny výroby
- MPS (hlavní rozvrh výroby), MRP-II, JIT....výrobní prognózy, přímá návaznost prodejních a výrobních zakázek při přímém plánování, ruční MRP, automatické navrhování nákupů (Sešit požadavků) a automatické vystavování nákupních objednávek
- obtížné řízení kooperací
- Funkčnost Řízení subdodavatelů
- omezená kapacita výroby
- Plánování pomocí grafických nástrojů, možnost použít TOC nebo zadávání subdodávek externím zdrojům (kooperace)

Bolesti ve skladu a v nákupu



- neprovázanost procesů Nákup – Sklad – Výroba - Účetnictví
- **Dynamické sledování**
- velký objem skladových zásob
- **Použití modifikátorů a metod doplňování, výpočet čistých požadavků, prognózování, optimalizace dávek**
- nepružnost nákupu
- **EDI, automatické vytváření ceníků, alternativní zboží a dodavatelé**
- nedostatečné / neaktuální informace o dodavatelích
- **CRM – vazba z Nákupu na CRM a zpět**
- zbytečné nákupy / platby
- **Workflow a schvalování operací, systém řízení kvality, výpočet čistých požadavků, používání modifikátorů na kartě Zboží**
- obtížné řízení skladů v různých místech- lokacích
- **Optimalizace logistických operací v různých lokacích**

Bolesti ve skladu a v nákupu



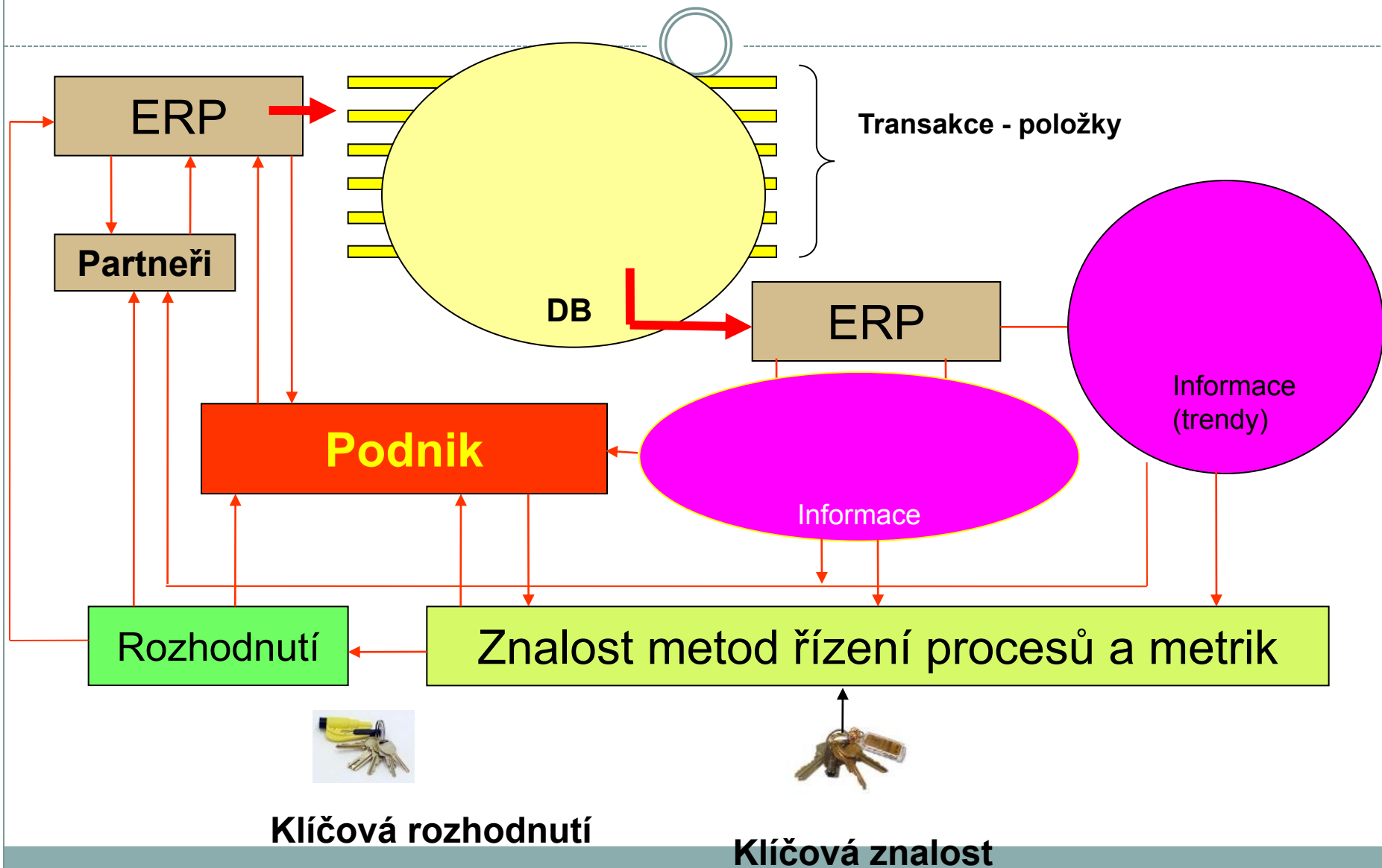
- obtížná zastupitelnost nákupčích (obstaravatelů)
- Stejně jako u prodejců (viz marketing a prodej)
- nerovnoměrná vytíženost nákupčích
- Systém priorit, vyhodnocování aktivit a úkolů, plánování práce zdrojů na obchodních příležitostech
- absence podpory elektronického obchodu
- Aplikace e-Shop jako součást řešení (All-In-One)
- obtížné sledování původu zboží
- Aplikace pro sledování zboží (sériová čísla, expirace a šarže)
- absence virtuálních skladů (katalogy zboží, které není zatím skladem)
- Neskladované zboží
- obtížené řízení více skladových míst a uložení podle různých parametrů
- Aplikace Skladové jednotky, přihrádky, zaskladnění, vyskladnění, cross-docking

Bolesti v servisu



- obtížná předvídatelnost potřeb zákazníka
- CRM-Servis- sledování trendů předmětů servisu
- nedostatečný přehled o prioritě servisních úkolů
- CRM – sledování servisních zakázek, pult dispečera
- nedostatečný přehled o vytížení servisu
- Pult dispečera
- obtížné sledování stavu zakázky
- Aplikace sledování servisních zakázek a vytváření protokolu servisu
- absence přehledu o historii servisních prací
- CRM servis – historie a aplikace Plánování úloh
- nedostatečná evidence servisních smluv
- CRM- aplikace vytváření a řízení smluv

Zjednodušené schéma využívání ERP



Ostatní



- plánování a efektivní nasazení firemních zdrojů účastných při opravárenských pracích
- projekty - řízení oprav investičního majetku
- řízení projektové činnosti
- archiv změn v polích - protokol změn
- účtování více firem v jednom systému a účtování mezi těmito firmami
- Business Notification
- Modifikovatelná menu podle rolí uživatele
- virtuálně rozdělená databáze – centra odpovědnosti
- přímé propojení z manažerského IS do Navision
- User Portal – Internet / Intranet
- Commerce Portal – B2C
- Commerce Gateway – B2B
- OLAP + Business Analytics