

# Stručný úvod MKH\_RIOP\_2019

Jaromír Skorkovský, KPH,ESF MU BRNO



Vyučující a cvičící : Ing.J.Skorkovský,CSc.

Na ESF vyučuje od roku 1994

Současně pracuje jako konzultant ve firmě (rozšiřující aplikace a oborová řešení)

<http://www.navertica.com>

**Materiály teorie** : PWP prezentace, doporučená literatura (is.muni.cz),

**Materiály cvičení** :

Použité jazyky materiálů (CZ a ENG-částečně)

Materiály budou vždy po přednášce uloženy  
do složky studijních materiálů předmětu MKH\_RIOP

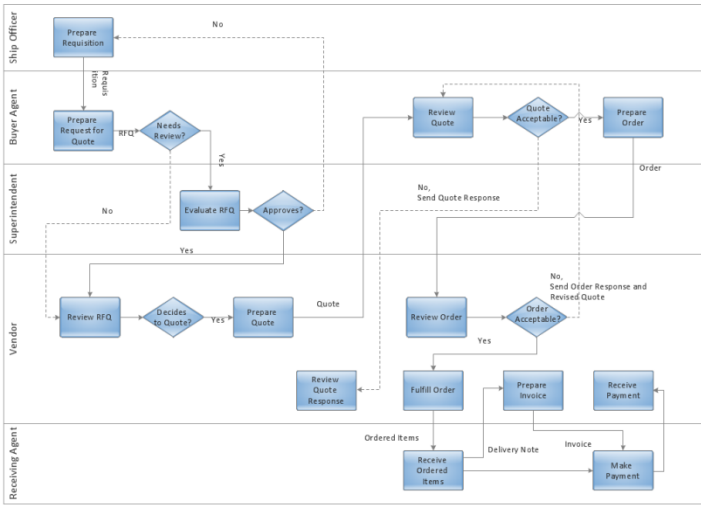
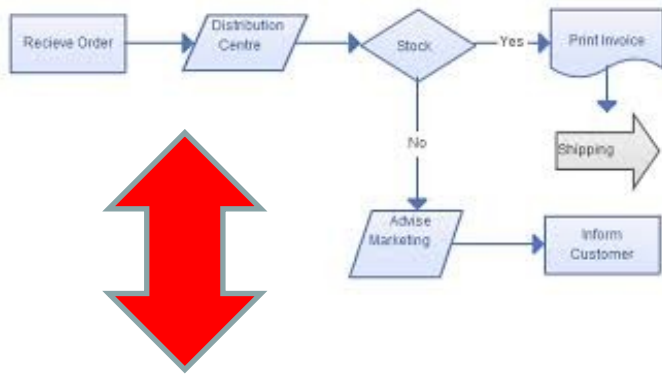
Všechny přednášky jsou nahrávány !!!

# Výuka –plán (teorie)

- Řízení operací - úvod
- *(Reálný projekt na kterém se vyučující podílel u jihoafrického zákazníka- pokud zbude čas, pak ve třetí přednášce, která bude nahrán extra- bude vysvětleno ústně a následně dopisem)*
- Teorie omezení (TOC) – Ellahu Moshe Goldratt
- Kritický řetězec a řízení projektů + zadání seminární práce
- Řízení kvality (Pareto+ Ishikawa)
- Balanced Score Card
- DBR=Drum – Buffer - Rope
- Řízení rozhodování (metodologie Kepner-Tregoe)
- P&Q analýza (návaznost na produktový mix a TOC)
- Business Intelligence – koncepty
- *Littlův zákon – koncept zákona a jeho využití*
- *Využívání lineárního programování – koncept a možné využití – použití MS Excel doplňku Řešitel (Solver)*
- Některé vysvětlivky budou prezentovány ve výuce na ERP systému MD Dynamics NAV

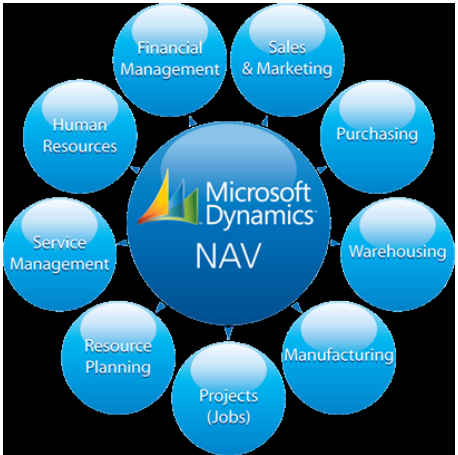
# Jazyky, které se budou používat





- Podíl na trhu, stabilita, růst
- Nulové defekty, včasné dodávky,...
- Logistika, štíhlá výroba, řízení kvality (six sigma)..
- Výuka, týmová práce,...

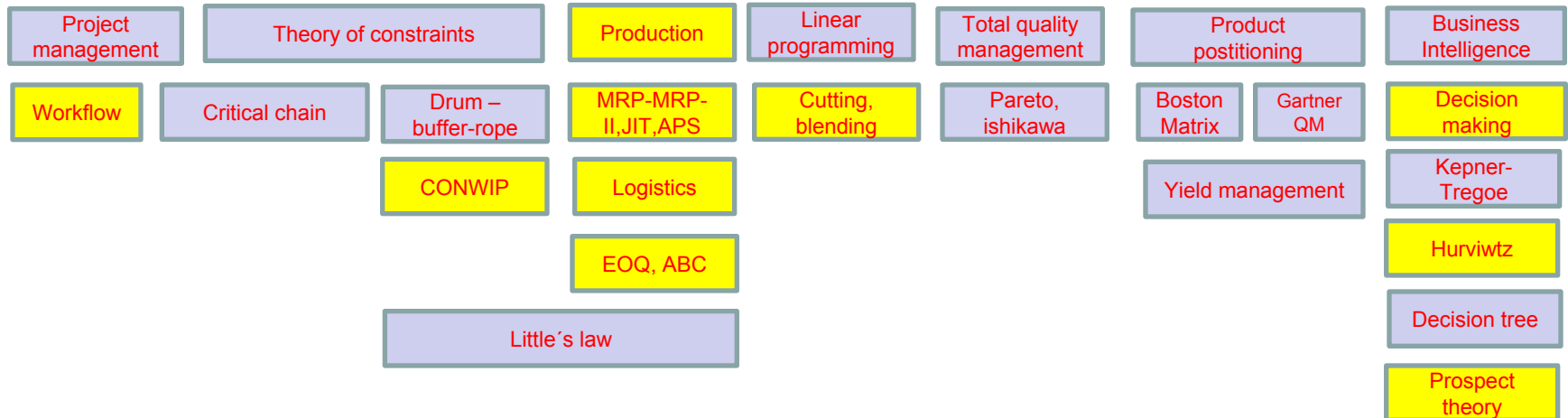
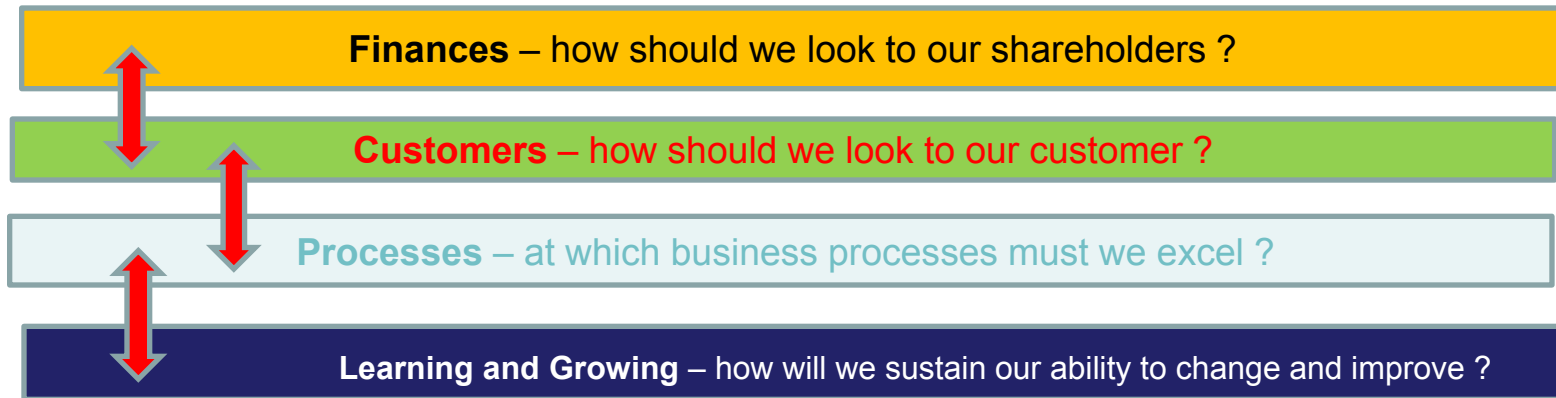
- TOC
- Ishikawa
- Kepner-Tregoe
- Linear Programmimg



Balanced Scorecard (vybrané metody)

**ERP =Enterprise Resource Planning System**





# Balanced Score Card and Operation Management



**ERP MS Dynamics NAV 2016 !!!!!!!!!!**



# Standardní postupy

-  překonání W výhody O
-  min W a vyhýbání se T
-  využití výhod
-  konfrontace

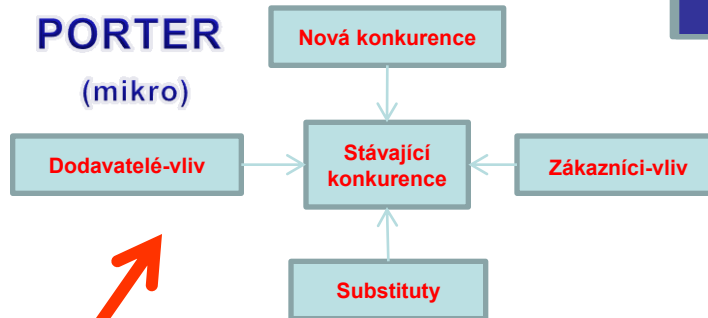
**Bez zadání to nejde**





cíle, výzkumné otázky a hypotézy  
Příklad: Jsou pracovníci údržby spokojeni se službami dodavatelů náhorních dílů ? - VO  
Je to ekonomicky OK ?- H



**PESTLE** (makro prostředí)  
(Political, Economical, Socia, Technological. Legal, Ecological)

**PORTER**  
(mikro)



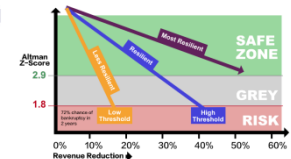
	W	S
O		
T		

**SWOT (body, váhy,..)**



Návrh a směr postupu řešení  
**Úzké místo práce !!!**

ROA, ROE,..IRR, Altman,..  
(poměrové ukazatele)



Horizontální a vertikální analýzy ..



# Očekávání studentů MKH\_RIOP

(podle zkušenosti přednášejícího)

- TOC – teorie omezení
- Balanced Score Card
- Six Sigma a Ishikawa FBD – řízení kvality – kombinace obou metod
- Metody řízení projektů (CC,CPM,CONWIP)
- Product Life Cycle
- Metoda Kepner-Tregoe – metoda rozhodování
- atd.
- Ukázky ERP MS Dynamics NAV – jako vysvětlující (pomocný) nástroj pro vybrané procesy.
-

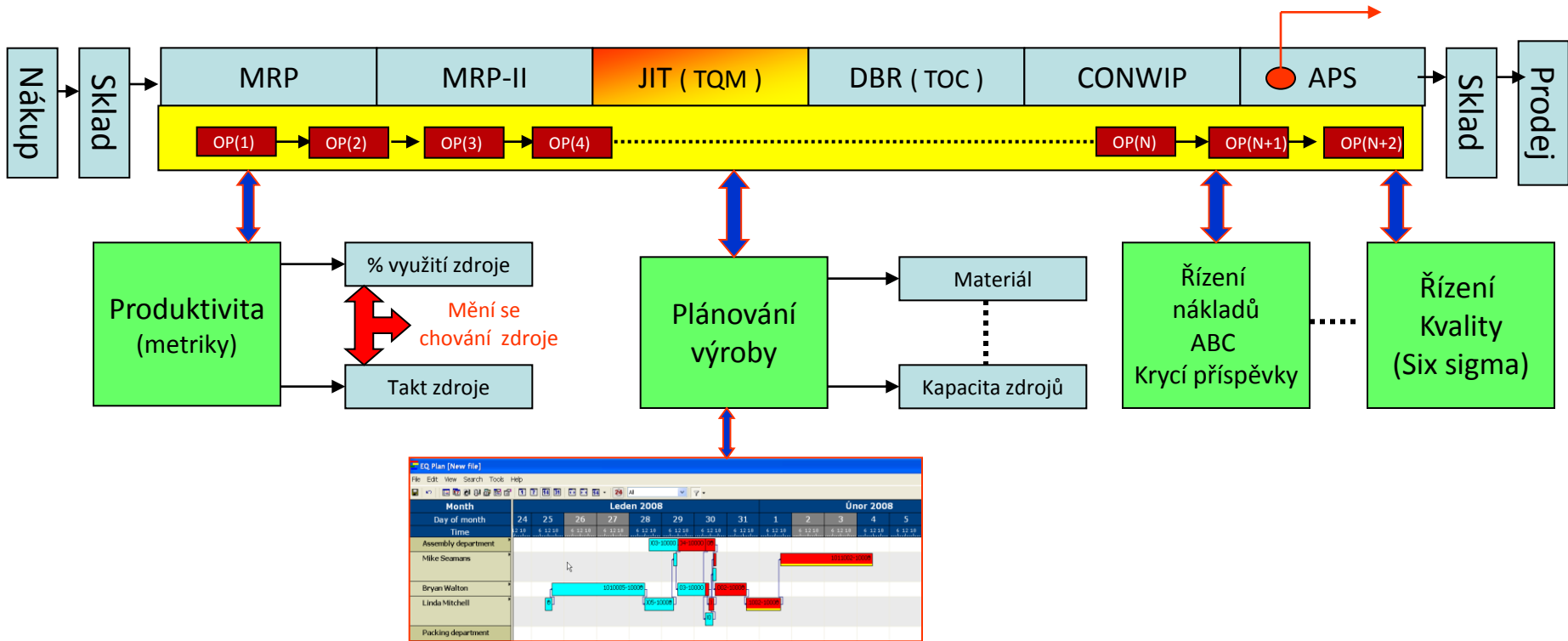
# Časový plán MKH\_RIOP- odhad

- 22.2.2020 – Úvod, Teorie omezení
- 7.3.2020 - CCPM, P&Q, Boston, MQ, Ishikawa Pareto, DBR, y
- 4.4.2020 - Ishikawa Pareto, DBR, Linear programming,... zadání seminární práce
- 17.4.2020 – dokončení osnovy a prezentace prací.

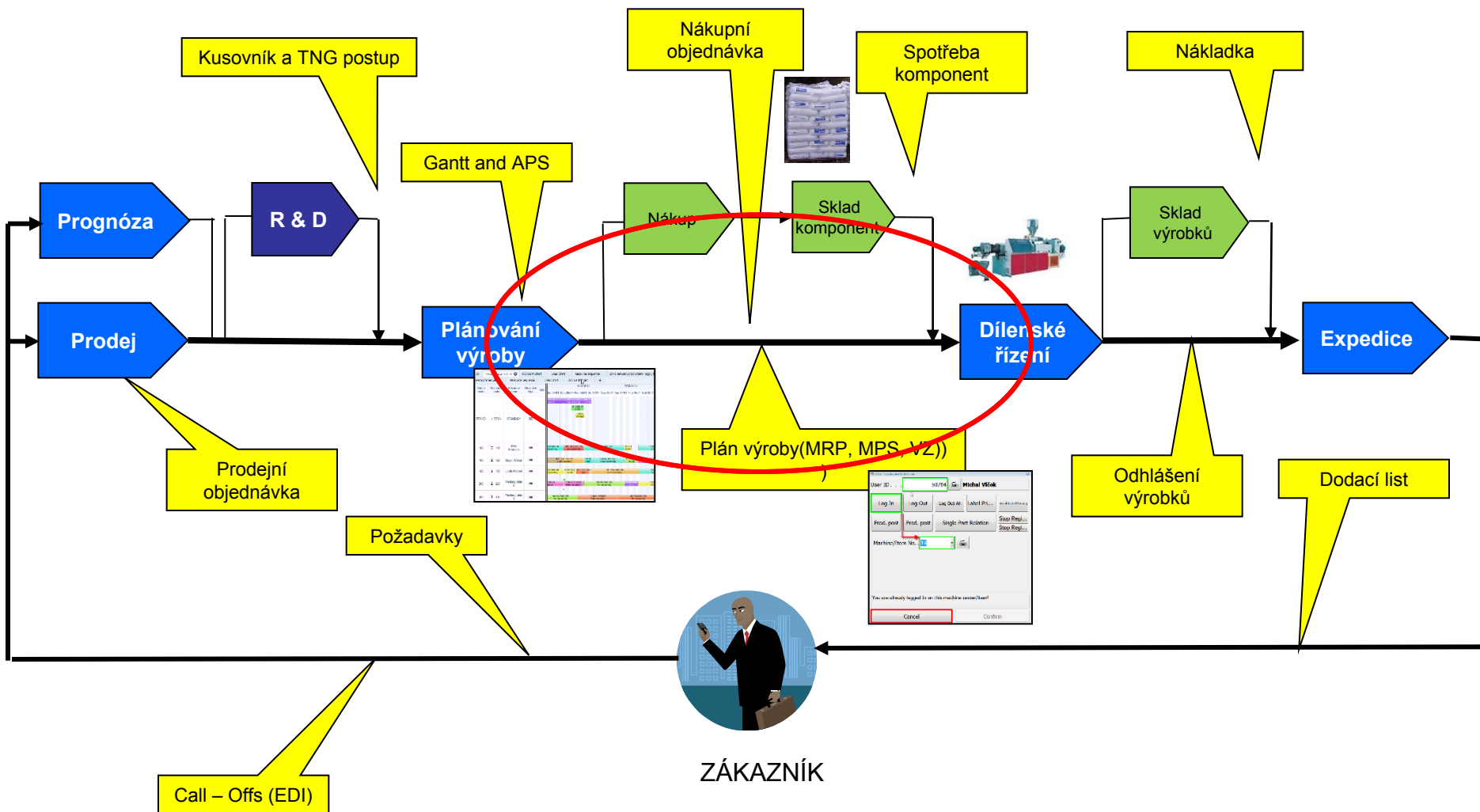
•

**POUZE pro MKH\_RIOP!!!**

# Logika procesu (model)



# Základní procesy a oblast využití



EDI=electronic data interchange, APS=Advanced Planning and Scheduling, MRP=Material requirement Planning, VZ=Výrobní zakázka, R&D =Research and Development , Gantt= úsečkový graf , MPS=Master Production Schedule=prognóza,

# MS Dynamics NAV (ERP system verze 2018)

Zpracovatel prodejních objednávek - Microsoft Dynamics NAV

CRONUS CZ s.r.o. Domovská stránka

Hledat (Ctrl+F3)

AKCE SESTAVY CRONUS CZ s.r.o.

Prodejní nabídka Prodejní faktura Prodejní objednávka Objednávka prodejní vratky Prodejní dobropis

Deník prodeje Prodejní řádkové slevy Sešit prodejní ceny Prodejní ceny Cenik Navigovat Zásoby-nedodané prod.objedn. Zákazník - přehled objednávek Aktualizovat

Nový dokument Obecné Cena Historie Sestavy Stránka

**Centrum rolí**

- Prodejní objednávky
  - Prodejní objednávky Dynamics CRM
  - Prodejní nabídky
  - Hromadné objednávky prodeje
  - Prodejní faktury
- Objednávky prodejní vratky
- Prodejní dobropisy
- Prodejní zálohové faktury
- Zboží
- Zákazníci
- Deníky zboží
- Deníky prodeje
- Deníky přijaté hotovosti

### Zpracovatel prodejních objednávek

**Aktivity**

Nastavení hromádek

**K vydání**

Prodejní nabídky - otevřeno	0	Prodejní objednávky - otevřeno	28
-----------------------------	---	--------------------------------	----

[Nová prodejní na...](#)  
[Nová prodejní ob...](#)

**Nedodané vydané prodejní objednávky**

Připraveno k dodávce	3	Částečně dodáno	0	Zpožděno	17	Průměrný počet dnů zpoždění	100,5
----------------------	---	-----------------	---	----------	----	-----------------------------	-------

[Navigovat](#)

**Vratky**

Objednávky prodejní vratky - otevřeno	0	Prodejní dobropisy - otevřeno	1
---------------------------------------	---	-------------------------------	---

[Nová objednávka...](#)  
[Nový prodejní do...](#)

**Mí zákazníci**

Spravovat seznam Otevřít Nový Najít

Č. z.	Název	Telefo... číslo	Saldo (LM)
0144...	Progressive Ho...		56 347,93
0145...	New Concepts F...		8 349 271,32
10000	BYT-KOMPLET s...		6 440 774,25
20000	J & V v.o.s.		4 041 730,23
30000	UNIVERSAL-TRE...		13 130 792,66

**Nevyřízené prodejní objednávky**

Zobrazit Délka období Možnosti

Všechny objednávky|Měsíc|Počet objednávek|. (Aktualizovaný 11:1...

Měsíc	Čer 2017	čer 2017	srp 2017	zář 2017	říj 2017
Blue	22	22	22	22	25
Purple	23	23	23	28	27

**Mé zboží**

Spravovat seznam Otevřít Nový Najít

Číslo zboží	Popis	Jednotková cena
1000	Bicykl	4 000,00
1001	Cestovní bicykl	4 000,00
1100	Přední kolo	1 000,00

**Schránka sestav**

Zobrazit Nepřečtené sestavy Všechny sestavy

Datum a čas vytvoření	Popis	Typ výstupu
Není nic k zobrazení v tomto pohledu.		

**Moje upozornění**

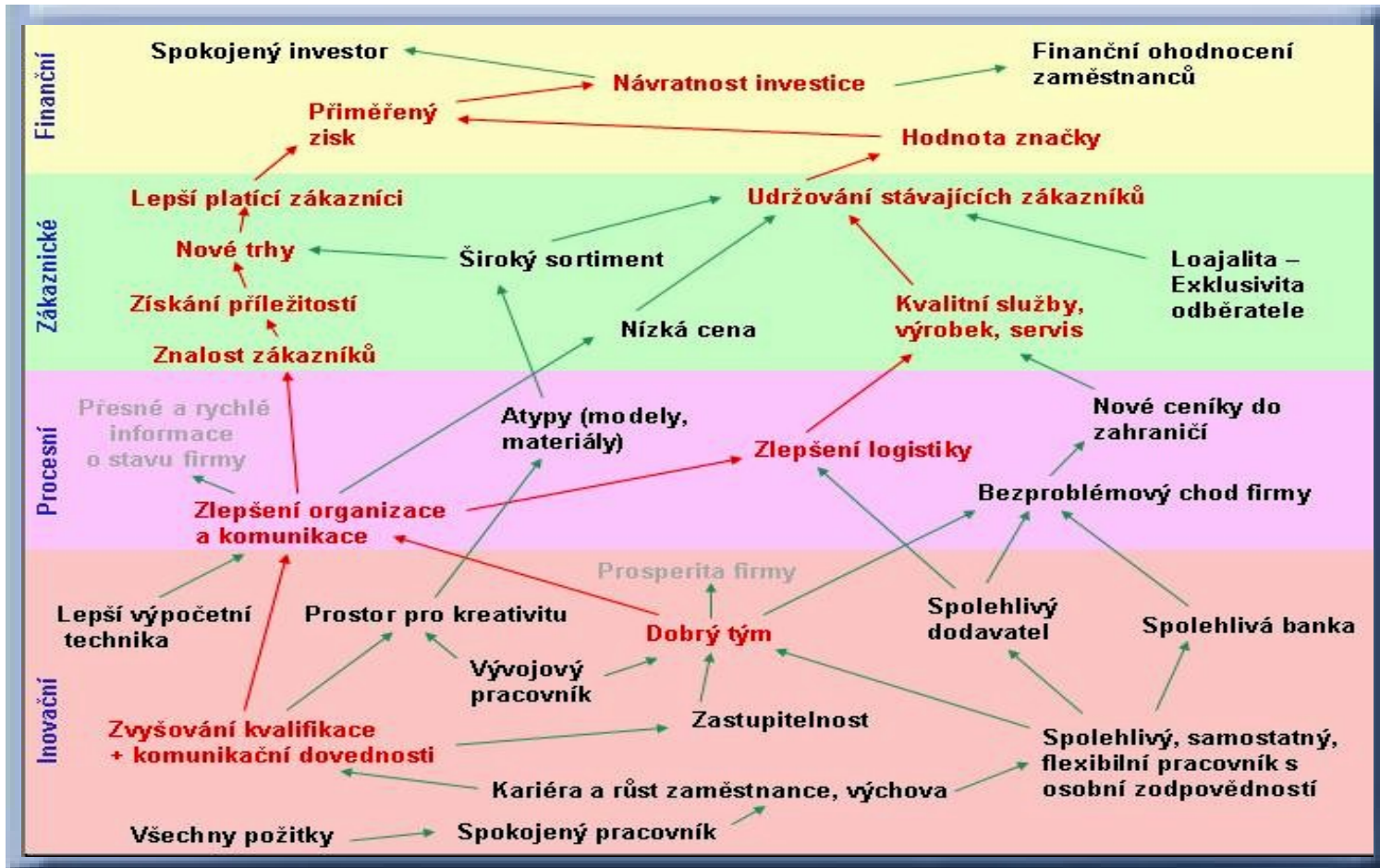
Od	Datum vytvoř...	Oznámení	Stránka
Není nic k zobrazení v tomto pohledu.			

**Domovská stránka**

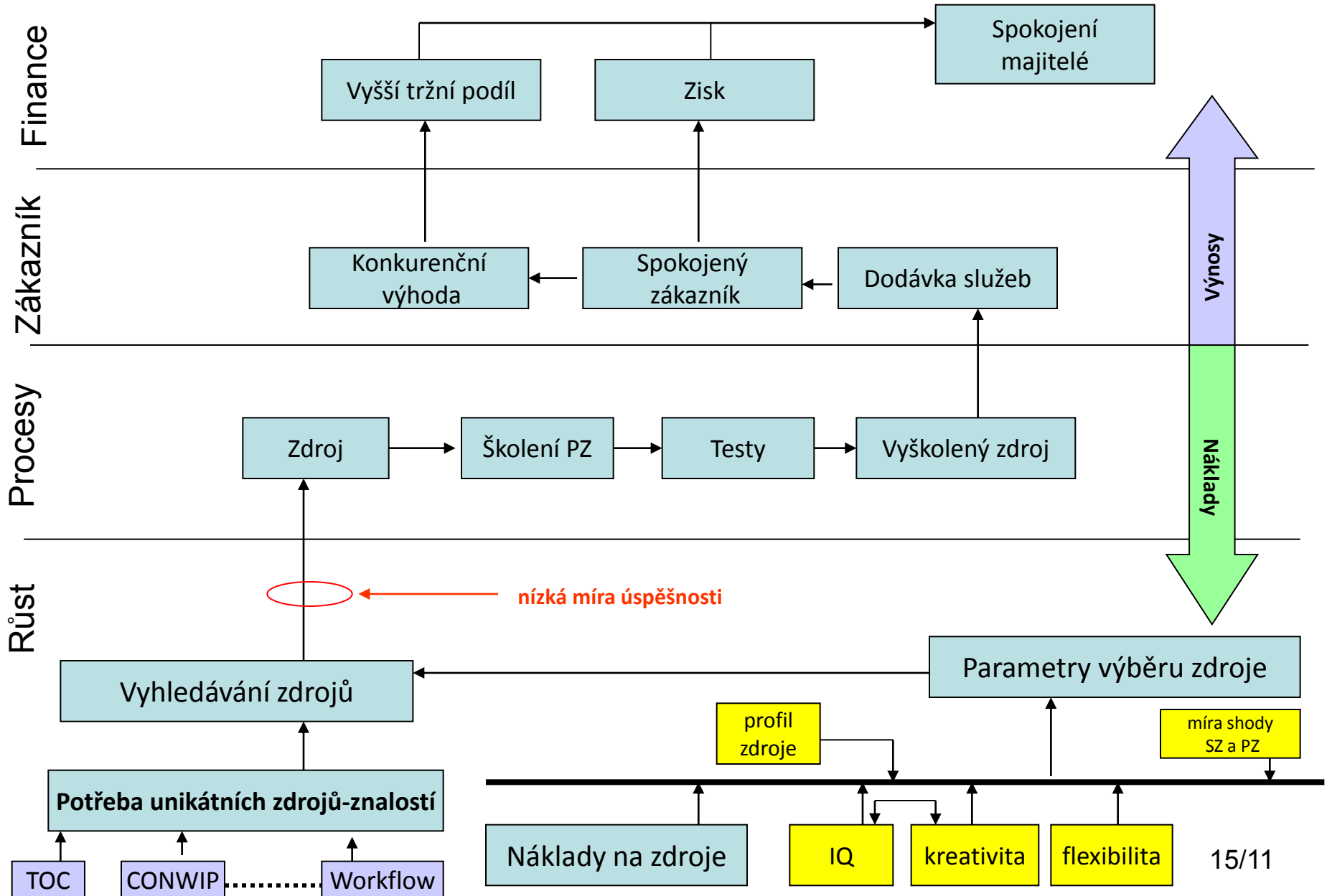
- Zaúčtované doklady
- Oblasti

# Strom příčin a následků ve struktuře BSC

(TOC Thinking tools – varianta stromu budoucí reality)



# Strategická mapa (BSC)- velmi zjednodušené schéma



## Zvýšení produktivity pomocí zrušení přestávek na kávu



Časté představy i velice kvalifikovaných manažerů o úsporách nákladů.



Děkuji za pozornost

