

Pracovní tým a komunikace v týmu

Pojem pracovní tým

Pracovní tým „je skupina, v níž jednotlivci mají společný cíl a v níž pracovní činnosti a dovednosti každého člena na sebe vzájemně a účelně navazují“

(volně podle Smith, in Adair, 1994, str. 97)

Charakteristiky pracovního týmu

- **společný cíl**
- **vysoká míra pocit'ovaného „závazku“ vůči společným cílům a postupům jejich naplňování**
- **vzájemná odpovědnost** (spojená s ochotou spolupracovat, dělat potřebné kompromisy, řešit konflikty, ...)
- **sdílené vedení**
- **dosahování synergie (díky vzájemné souhře a součinnosti)**
synergický efekt – výkon týmu převyšuje sumu možností jednotlivých členů,
vznik nové kvality ($1 + 1 + 1 > 3$)

(volně dle Nahavandi, A ., Malekzadeh, A. R., 1999, str. 267)

Předpoklady vzniku synergického efektu

- **správně provedený výběr členů týmu**
- **kvalitní týmová komunikace**

Výběr členů týmu

- **odbornost** (členové týmu by měli mít znalosti a dovednosti, které tým potřebuje)
- **zkušenosti** (členové týmu by měli mít zkušenosti, které tým potřebuje)
- **předpoklady pracovat v týmu** - členové týmu by měli mít takové osobnostní charakteristiky, které jsou pro týmovou práci žádoucí (pružnost, tolerantnost, schopnost týmové komunikace, ...)

Komunikace v týmu

Předpoklady:

- schopnost věcně formulovat své názory
- schopnost respektovat odlišné názory
- schopnost argumentovat a protiargumentovat
- schopnost naslouchat
- schopnost stavět na přínosech jiných

Použitá literatura

ADAIR, J. *Vytváření efektivních týmů*. Praha: Management Press 1994.
ISBN 80-85603-70-5

NAHAVANDI, A. a MALEKZADEH, A. R. *Organizational Behavior*. New Jersey:
Prentice Hall, 1999. ISBN 0-13-285982-3.

Děkuji za pozornost.