



Mimoslovní komunikace



Co je mimoslovní komunikace?

Mimoslovní (neverbální, nonverbální) komunikace je **sdělování jinými komunikačními prostředky než slovy.**



Pamatujte

- Mimoslovní komunikace je historicky starší, mimoslovní projevy jsou z větší části nevědomé.
- Mimoslovní komunikace je kulturně podmíněna.
- Mimoslovní projevy jsou vázány na pocity a postoje.
- Při interpretaci sdělení mají lidé tendenci více důvěřovat mimoslovním signálům než slovům.



Role mimoslovních projevů

- Mimoslovní projevy mohou **nahrazovat** slova.
- Mimoslovní projevy mohou **doprovázet** slova.

Jsou-li **v souladu s obsahem slov**, mohou:

- posilovat či zvýrazňovat slovní sdělení
- doplňovat slovní sdělení

Nejsou-li **v souladu s obsahem slov**, naznačují posluchači, že řečník patrně neříká pravdu.



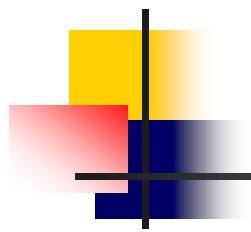
Formy mimoslovního sdělování

- **Mimika** (sdělování pomocí výrazů obličeje)
- **Řeč pohledů** (sdělování pomocí očí)
- **Gestikulace** (sdělování pomocí tělesných pohybů)
- **Posturologie** (sdělování prostřednictvím tělesných postojů, držení těla a polohových konfigurací)
- **Proxemika** (sdělování pomocí tělesné vzdálenosti)
- **Haptika** (sdělování pomocí tělesného kontaktu)
- **Extralingvistika** / mimolingvistika (sdělování pomocí akustických projevů řeči, tj. hlasitosti, rychlosti řeči, intonace apod.)



Interpretace mimoslovní komunikace

- Mimoslovní projevy vnímejte v kontextu situace (jsou ovlivněny konkrétní situací, konkrétní kulturou, ...).
- Mimoslovní projevy vnímejte jako komplex projevů (interpretovat jednotlivé projevy samy o sobě může být zavádějící).
- Pamatujte, že mimoslovní projevy jsou obvykle nevědomé (nezáměrné), v určitých situacích však mohou být užívány i záměrně.



Děkuji za pozornost.