

BKH_PRMA Základy projektového řízení

Blok 3

Plán pro dnešek

- Shrnutí aplikace Promis a další kroky
- Oblast soft-skills
- Certifikace v projektovém řízení
- Zkouškový test
- (Lego Scrum Game)

Soft-skills

Tým

- Komunita
 - Nelze řídit přímo
 - Nevhodná k dosažení cílů
- Skupina
 - Lze řídit
 - Zodpovědnost manažerovi
- Tým
 - Je třeba vést

Je potřeba pro každý projekt tým?

Vývojové fáze týmu

- Forming
 - Seznámení s týmem, s projektem
- Storming
 - Konflikty a konfrontace
- Norming
 - Pochopení, akceptace, formalizace
- Performing
 - Výkon, dobrá znalost týmu jeho členy
- *Adjourning*
 - *Rozpuštění týmu*

Tým: FORMING

- Identifikace a setkání členů týmu
- „klidná“ diskuse projektových cílů, úkolů
- PM – sdílí projektový plán, představuje členy týmu, jejich specializace, zodpovědnost, nastavuje komunikaci, procesy,...

Tým: **STORMING**

- Konflikty, problémy, neshody
- PM: facilituje diskusi, pomáhá lidem diskutovat problémy a ujišťuje se, že se řeší

Tým: **NORMING**

- Zavedené standardy, procesy,...
- Porozumění své role v týmu a úkolům i rolím ostatních, vzájemná důvěra a respekt
- PM: podporuje vytváření standardů, procesů, namísto využívání těch, které jsou zavedené v odděleních, deleguje

Tým: PERFORMING

- Práce na projektu
- Monitoring
- Změny
- Lidé znají prostředí
- PM: informuje, udržuje motivaci

Leadership

- *“The pessimist complains about the wind. The optimist expects it to change. The leader adjusts the sails.” -- **John Maxwell***
- Leadership vs. management
- Kdo je leader?

Motivace

- *One's direction to behavior, or what causes a person to want to repeat a behavior and vice versa (Elliot, A.J.; Covington, M.)*
- Motivace vs. stimulace
- Maslow, Herzberg, nové teorie

Vedení porady

- Cíl
- Role
- Proces
- Obsah

- Stand-up

Vedení porady

- Jak lidi zaujmout a zajistit si jejich spolupráci?
- Jak komunikovat?

Facilitace

- Zásadní pomocník při řízení/vedení projektů
- Facilitátor neřeší obsah
- Kdy je vhodná?

Metodiky a certifikace v projektovém řízení

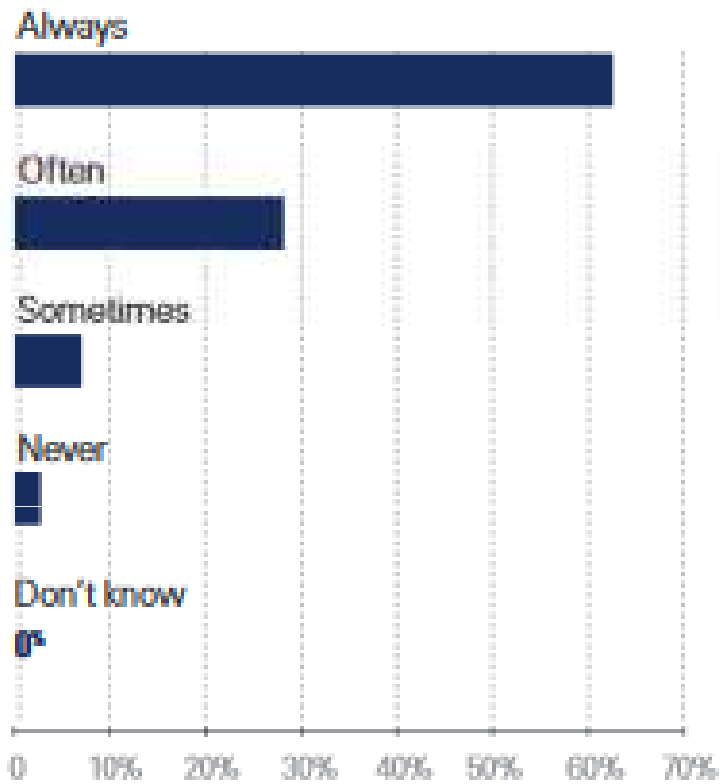
Standardy projektového řízení

- IPMA (Switzerland, UK)
- PMI (USA)
- PRINCE2 (UK)
- http://www.ipma.world/assets/PM_Certifications_Compared.pdf

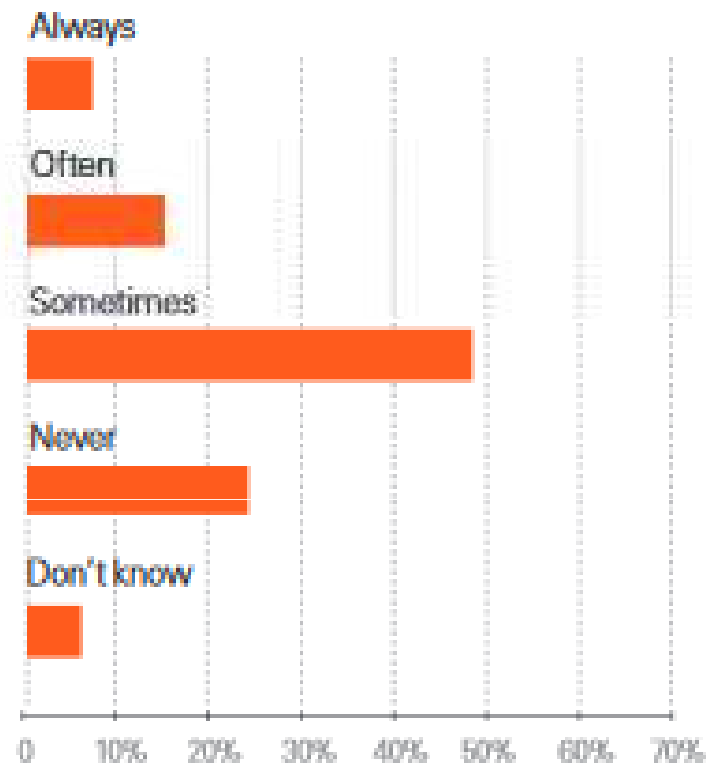
01

HOW OFTEN DO PROJECT MANAGERS USE A PROJECT MANAGEMENT METHODOLOGY.

SUCCESSFUL



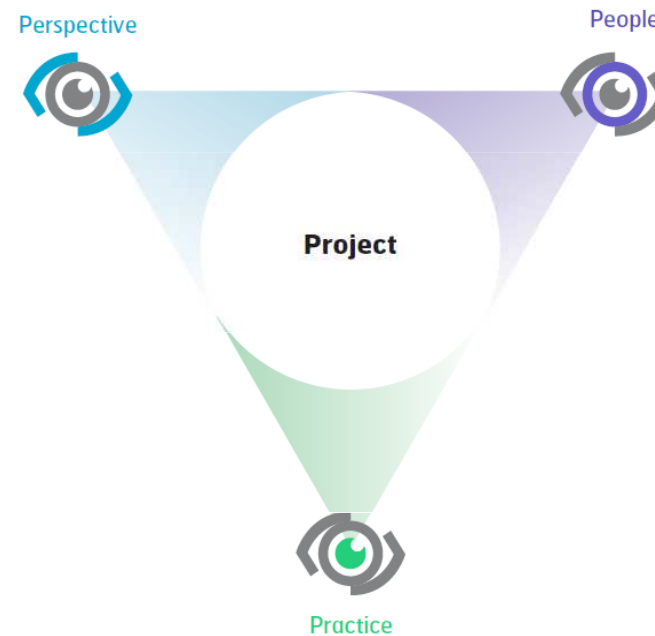
UNSUCCESSFUL



KPMG, Project management survey report, KPMG, New Zealand (2013)

IPMA

- IPMA Competence Baseline (ICB)
- Rámcový dokument
- Tři oblasti kompetencí



IPMA (ICB4)

IPMA ICB4® 29 competences



People



Perspective



Practice

» People

- Self-reflection and self-management / Personal integrity and reliability / Personal communication / Relationships and engagement / Leadership / Teamwork / Conflict and crisis / Resourcefulness / Negotiation / Results orientation

» Practice

- Project (programme / portfolio) design / Requirements, objectives and benefits / Scope / Time / Organisation and information / Quality / Finance / Resources / Procurement and partnerships / Plan and control / Risk and opportunities / Stakeholder / Change and transformation / Select and balance

» Perspective

- Strategy / Governance, structure and processes / Compliance, standards and regulations / Power and interests / Culture and values

IPMA®

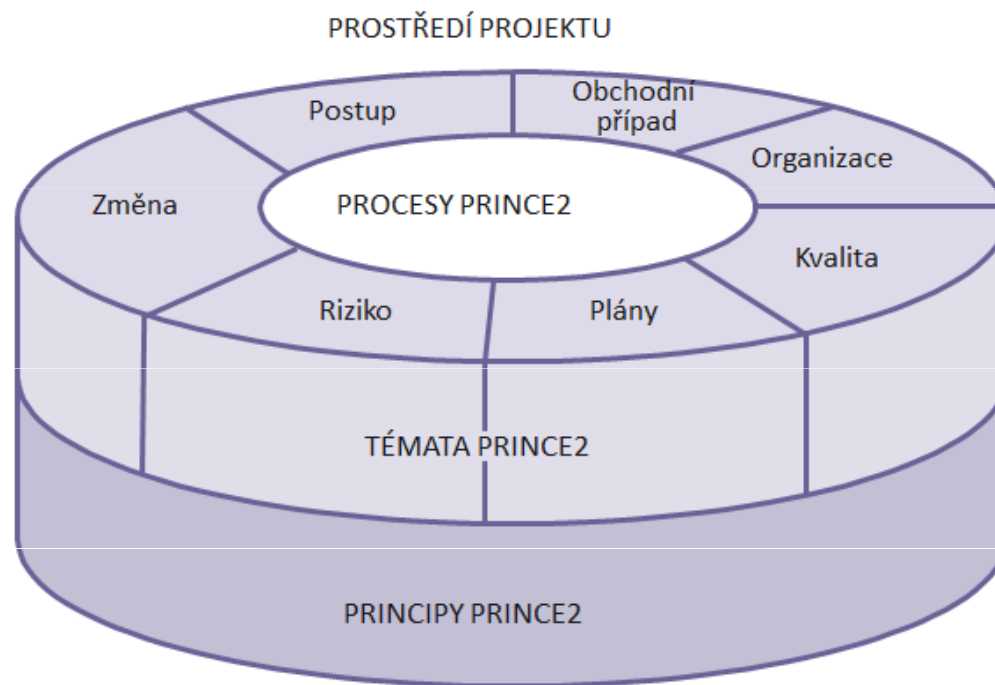
Školení a certifikace IPMA

- V ČR Certifikační orgán Společnosti pro projektové řízení, o. s.
(www.ipma.cz)
- Certifikační program IPMA® rozeznává 4 certifikační stupně:
 - „A“ – Certifikovaný ředitel projektů
 - „B“ – Certifikovaný projektový senior manažer
 - „C“ – Certifikovaný projektový manažer
 - „D“ – Certifikovaný projektový praktikant
- Platnost

PRINCE2

- Standard projektového řízení (Anglie)
- Původně pro státní správu a IT
- Odlišnost od IPMA (absence nástrojů a tématu behaviorální kompetence, (ne)prokazování praxe)

4 integrované prvky metody Prince2



Principy PRINCE2

- Průběžné zdůvodnění projektu
- Učte se ze zkušeností
- Definované role a odpovědnosti
- Řiďte po etapách
- Řiďte na základě výjimek
- Soustředte se na produkty
- Přizpůsobujte PRINCE2 prostředí projektu

Témata PRINCE2

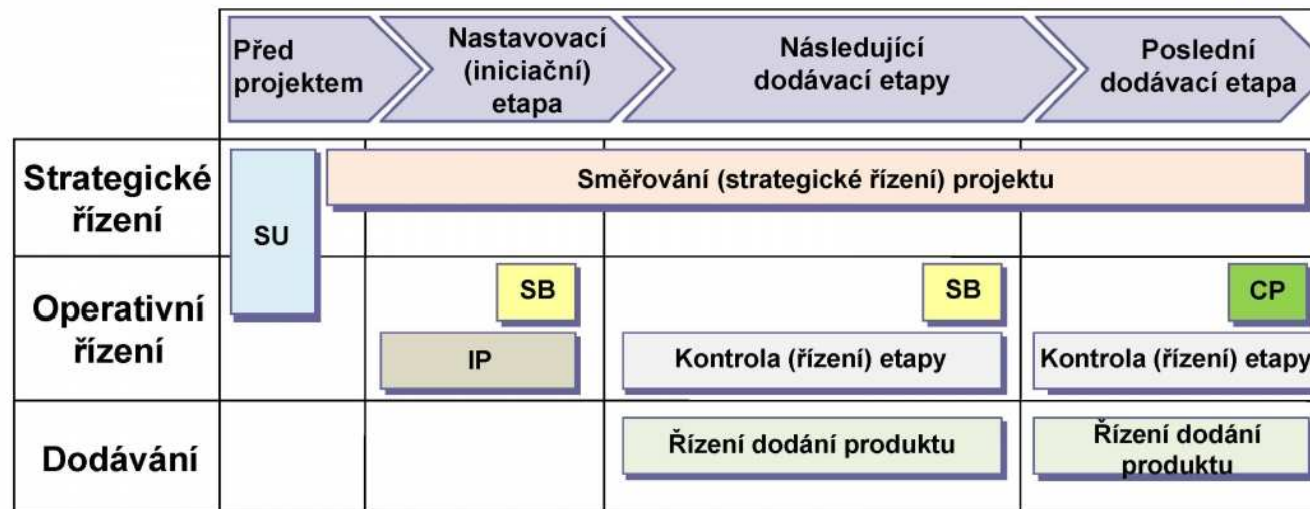
- Obchodní případ (zdůvodnění)
- Organizace
- Kvalita
- Plány
- Riziko
- Změna
- Postup

Procesy PRINCE2

- Zahájení projektu (Starting up a project)
- Směřování projektu (Directing a project)
- Nastavení projektu (Initiating a project)
- Kontrola etapy (Controlling a stage)
- Řízení dodání produktů (Managing Product Delivery)
- Řízení přechodu mezi etapami (Managing a stage boundary)
- Ukončení projektu (Closing a project)

Procesní model PRINCE2®

POTIFOB®
Projects On Time In Full On Budget



Klíč

SU = Zahájení projektu

(předprojektová příprava)

IP = Nastavení (iniciace) projektu

SB = Řízení přechodu mezi etapami

CP = Ukončení projektu

Poznámky

- Zahájení projektu používají úroveň strategického řízení projektu (directing) i každodenního řízení (managing)
- Projekt má mít nejméně dvě etapy, z nichž první etapa je nastavovací (iniciační)
- Proces Řízení přechodu mezi etapami je poprvé použit na konci nastavovací (iniciační) etapy a opakuje se ke konci každé další etapy kromě závěrečné. Používá se i při přípravě Plánu realizace (řešení) výjimky, kterou může Projektový výbor nařídít kdykoliv, také v závěrečné etapě.
- Při dlouhých a složitých nastaveních (iniciacích) mohou být použity procesy kontroly (řízení) etapy a řízení dodání produktu.

Copyright© AXELOS Limited 2014. Všechna práva vyhrazena. Materiál reprodukován s licencí od AXELOS Limited. Úryvek z knihy Managing Successful Projects With PRINCE2®.

Zdroj: POTIFOB, dostupné z <http://www.potifob.cz/procesni-model-prince2-zdarma>

**MUNI
ECON**

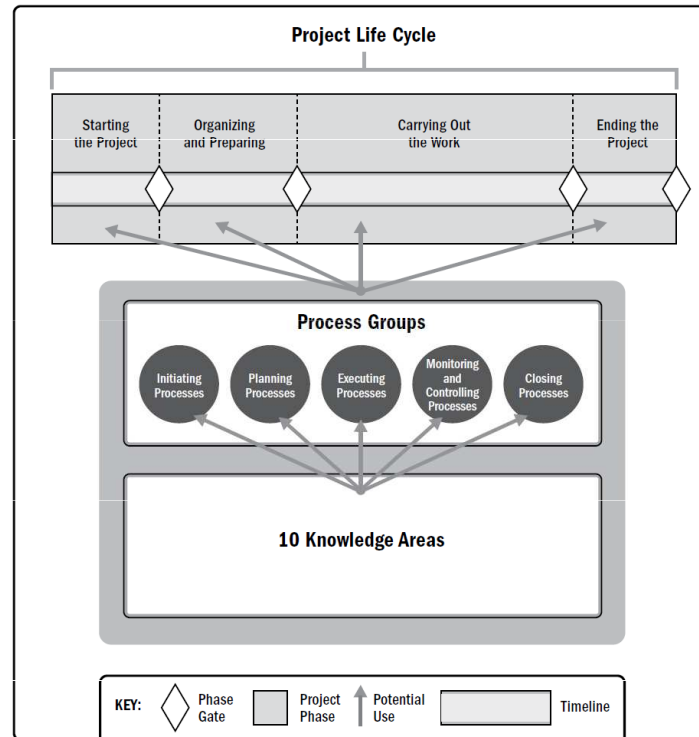
Školení a certifikace PRINCE2

- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner
- Ale i další (ITIL, PRINCE2 Agile, atd.)
- PRINCE2 manuál
- Srovnání s certifikací IPMA

PMI

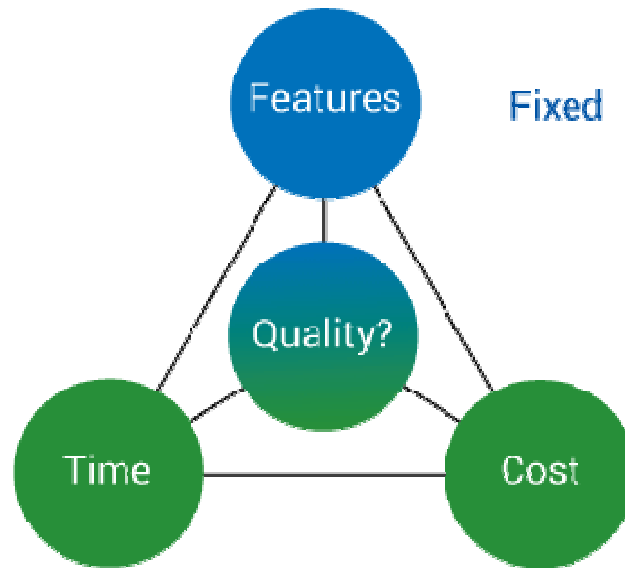
- Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide)
- Project Management Professional = PMP
- Nutnost 4 500 hod + 3 roky (pro VŠ) nebo 7 500 hod + 5 let ; 35 hod přípravný kurz
- test 200 otázek / 4 hodiny
- „neveřejná“ hranice úspěchu
- Recertifikace 60 PDUs (professional development units během 3 let, dokládání aktivit)

PMI

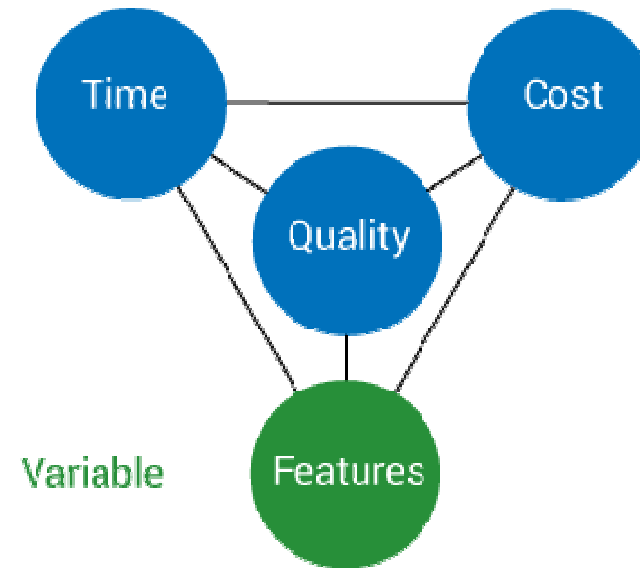


Waterfall × Agile

TRADITIONAL APPROACH



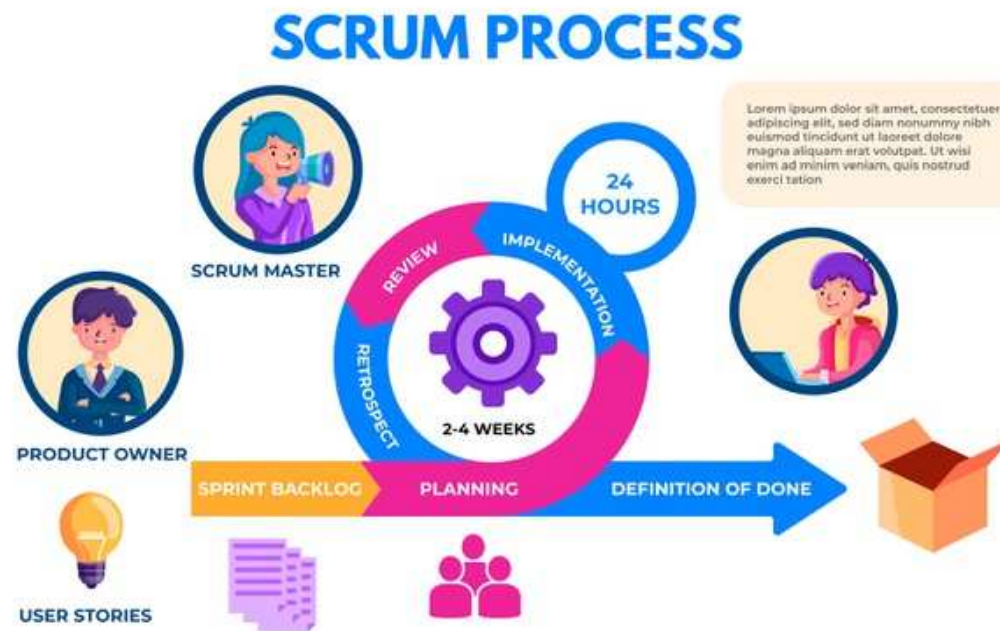
AGILE APPROACH



SCRUM

- Otevřené, není přesně fixované
- Více různých certifikací
- Většinou přípravné kurzy
- typy = Scrum Foundation, Scrum Master, Scrum Owner

SCRUM



Informace ke zkoušce

Zkouška

- písemný test (celkem max 50 bodů)
- na cca 30 minut
- část otázek bude ano/ne (otázky za 1 bod) a část s výběrem 1..2 možností (z ABCD, otázky za 1,5 bodu). Na konci tři otevřené otázky, každá otázka až za 5 bodů

MUNI
ECON

Děkujeme!

Jan Žák
erwin@mail.muni.cz

Sylva Žáková Talpová
talpova@econ.muni.cz