



# MARKETINGOVÝ VÝZKUM NA TRZÍCH EU



- **MKT výzkum - INFORMACE O:**

- **cílových trzích**                    **CT**
- **distribučních cestách** **DC**
- **konkurenci**                        **K**
- **veřejnosti**                         **V**
- **makroprostředí**                  **MA**

**definování**

**informačních**

**potřeb**

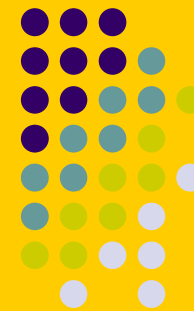
**INTERNÍ DATABÁZE - INFORMACE O:**

- **zákazníci (+ objednávky – historie)**
- **dodávky (průběh, problémy, reklamace)**
- **stav zásob,...**

**MKT výzkum:**

**systematické plánování, shromažďování, analýza a vyhodnocování informací pro řešení konkrétních**

**MKT problémů**



# výzkum/průzkum na zahraničním trhu – specifika: sekundární i primární informace

?!EKVIVALENCE!? → S nebo A?

- ✓ výzkumného problému
- ✓ výzkumného cíle
- ✓ marketingového prostředí dané země/zemí/klastrů (CT, DC, K, V, MA) - ekvivalence funkční, pojmová a kategorie
- ✓ sběru dat: a) výzk. metod - POZOROVÁNÍ, DOTAZOVÁNÍ, EXPERIMENT  
b) výzk. jednotek – vzorku (definování – KDO? + výběr – PROČ) – kategorie věk, příjem, profese...pozice, role...chování... - REPRESENTATIVNOST
- ✓ c) samotného procesu sběru – techniky sběru, kontaktování, načasování a harmonogram...  
d) sběru dat (E kooperace respondentů – OCHOTA/NEOCHOTA, E kontextu sběru dat – POZITIVNÍ/NEGATIVNÍ, E stylu odpovědí
- ✓ zpracování dat a samotných dat – ekvivalence měření (percepční, kalibrační a časová) a metrická
- ✓ překladu (lexikální, idiomatická „I feel blue“, gramaticko-syntaktická, - pořadí slov, vyjádření významu, konstrukce věty; zkušenostní VW Golf GTI v USA – slogan „Turbo cojones“)



- ✓ zpracování dat a samotných dat – ekvivalence měření (percepční, kalibrační a časová) a metrická

E percepční – barvy – spektrum barev, interpretace; vůně – intenzita, preference, vnímání; chuť – ostrá, jemná, výrazná, pálivá, sladká, kyselá, hořká - + jejich intenzita KÁVA?

E kalibrační – míry a váhy

E časová – vnímání času + časové úseky, sezónnost – cykly...

E metrická – homogenita/heterogenita významu – škály – stupně gradace, velikost v hodnotě významu jedné položky na škále (muy malo – Šp ≠ very bad – VB – lexikálně správně)

## KÁVA

## FIRMA TCHIBO



- pojmová E
- funkční E

„ranní nápoj“  
- různé sociální situace – kde, s kým –  
doma, na pracovišti, v čase odpočinku  
doma, po obědě v práci, venku s přáteli,  
pro návštěvy....; různé formy- kvantita –  
počet káv denně, velikost šálku...., ,  
koncentrace, horký/studený/ledový,  
s cukrem/bez cukru...

instantní, zrnková.....

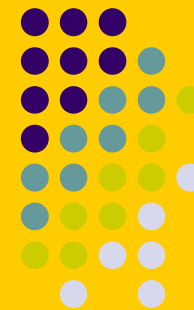
co, kde, jak, s čím, s kým, kdy?

- E kategorie

zatřídění do sortimentní skupiny a  
podskupiny jako balené zboží mezi produkty  
pro přípravu teplých nápojů, jako „soft drink“ –  
ledová káva v plechovce, jako mléčný nápoj –  
rychle se kazící zboží – v tetrapaku; jako mléčný  
hotový nápoj – nekazící se – mezi  
kondenzovanými mléky a podobnými nápoji v  
prášku.....



**BENEFITY - FUNKČNÍ VERSUS SYMBOLICKÉ**



## VÝZKUMNÝ PROBLÉM:

JE NÁKUP A KONZUMACE KÁVY STEJNÁ V 3 VYBRANÝCH ZEMÍCH EU?

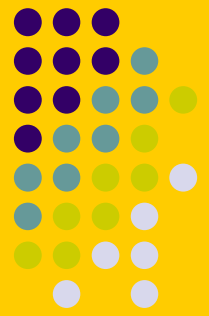
## VÝZKUMNÝ CÍL:

ZÍSKAT INFORMACE PRO ÚČINNÝ POSITIONING VE 3 ZEMÍCH EU  
INFORMACE O CÍLOVÉM TRHU CT

## ÚKOL:

1. na základě vymezeného výzkumného problému a znalostí – viz předchozí strany – se pokuste splnit výzkumný cíl (opětovně pouze vzhledem k informacím na předchozích stránkách)
2. jaké různé benefity by mohla plnit káva na vybraných 3 trzích?

## metoda „12 C“



- **country** - všeobecné údaje o zemi, data ze SLEPTky, vliv dimenzí prostředí na podnikání/obchodování v dané zemi
- **choices** - analýza zásobování /krytí potřeb, konkurence na trhu, konkurenčních sil a slabin
- **concentration** - struktura tržních segmentů, geografické pokrytí
- **culture/customer behaviour** - povaha rozhodování, hlavní vlivy na kupní chování, diverzita kulturních skupin – charakteristiky zákazníků
- **consumption** - analýza poptávky a konečné spotřeby ekonomických sektorů - segmentů, užívajících produkt, tržní podíly segmentů, růstový potenciál segmentů, hodnocení hrozeb substituce
- **capacity to pay** - tvorba cen, kultura ovlivňující tvorbu cen, platební podmínky, podmínky pojištění



- **currency** - stabilita, restrikce, kurzy
- **channels** - kupní chování, schopnosti a kompetence článků, pokrytí distribučních nákladů, infrastruktura fyzické distribuce, velikost objednávek a stupeň zpracování
- **commitment** - přístup na trh, obchodní bariéry a incentivy, celní tarify, jiné poplatky, vládní regulace,
- **communication** - infrastruktura a dostupnost médií, náklady komunikace, charakter komunikace a efektivní komunikační přístupy, běžné prodejní praktiky, charakter médií
- **contractual obligations** — obchodní praktiky, pojištění, právní závazky
- **caveats** - faktory, na které je potřebné dát pozor