

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

Právo mezinárodního obchodu

Reklamační režim podle CISG, přehled nároků

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

www.law.muni.cz

Osnova přednášky

- Vady - faktické, právní
- Časové rozlišení vad
- Reklamační proces
 - Prohlídka zboží
 - Oznámení vad
 - Význam článků 40 a 44
- Přehled nároků

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

www.law.muni.cz

Vady zboží

- Vada = nesoulad mezi dohodnutým (jinak určeným) plněním a plněním dodaným
- Zboží bez vad
 - článek 35
 - články 41, 42

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

www.law.muni.cz

Dělení vad

- Faktické x právní
- Kvalitativní x kvantitativní
- Zjevné x skryté
- Časové rozlišení vad

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

www.law.muni.cz

Faktické vady

- Článek 35/1, 2
 - znění smlouvy
 - praktiky, zvyklosti
 - VÚ

X vady, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl nebo nemohl nevědět (stačí vědomost)

MASARYKOVA UNIVERZITA
PRÁVNICKÁ FAKULTA

www.law.muni.cz

Faktické vady

- Článek 35/1
 - prodávající musí dodat zboží odpovídající smlouvě - množství, jakost a provedení podle smlouvy, zabalení, opatření podle smlouvy
 - vady - množství, v jakosti, v provedení, v balení
 - i dodání jiného zboží

Faktické vady

- Článek 35/2 - zboží odpovídá smlouvě, i když neexistovala výslovná dohoda stran a jeho vlastnostech či i způsobu jeho zaopatření
- hodí se pro účely, pro něž se zpravidla používá zboží téhož provedení
- hodí se pro zvláštní účel, o němž byl prodávající uvědoměn (výslovně, jinak) v době uzavření smlouvy

Faktické vady

- má vlastnosti zboží, které prodávající předložil kupujícímu jako vzorek či předlohu
- je uloženo pro přepravu nebo zabaleno obvyklým způsobem nebo přiměřeně k zachování a ochraně zboží

Právní vady

- Článek 41
 - právo či nárok třetí osoby (povaha práva či nároku není rozhodující - právo kupujícího užívat zboží je narušeno)
- X kupující souhlasil s převzetím zboží s takovou vadou - nutný souhlas, nestačí vědomost

Právní vady

- Článek 42
 - právo třetí osoby spočívající v právu duševního vlastnictví
 - vědomost prodávajícího v době uzavření smlouvy
 - existence v době dodání
 - teritoriální omezenost (země určení, země místa podnikání kupujícího)
- X vědomost kupujícího v době uzavření smlouvy
X prodávající postupoval podle podkladů kupujícího

Časové rozlišení vad

- Rozhodná doba - okamžik přechodu nebezpečí
 - Vady existující v rozhodné době
 - zjevné
 - projevují se později
- Vady vzniklé po rozhodné době

Přechod nebezpečí

- Čl. 66-70
- riziko náhodné zkázy či zničení zboží přechází z prodávajícího na kupujícího
- otázky v rámci problematiky přechodu nebezpečí
 - účinky přechodu nebezpečí
 - vliv jednání či opomenutí prodávajícího
 - vliv porušení smlouvy
 - okamžik přechodu

Odpovědnost prodávajícího

- Prodávající odpovídá za vady:
 - 1) Existující v době přechodu nebezpečí
 - 2) Vzniklé po přechodu nebezpečí porušením povinnosti prodávajícího včetně nedodržení záruky

Reklamační proces - vady faktické

- Kontrola (prohlídka) zboží - článek 38
- Oznámení vad (článek 39)
- Článek 40 - ochrana kupujícího, který nereklamoval, pokud prodávající věděl nebo nemohl nevědět
- Článek 44 - ochrana kupujícího, který nereklamoval z omluvitelných důvodů

Kontrola

- Článek 38
- Žádná sankce za nesplnění (x vazba na oznámení vady)
 - kupující může zjistit vadu bez prohlídky (dokumenty)
 - pokud neprohlédne nebo prohlédne nedbale, ale dodrží požadavky článku 39 - práva z vad nezanikají

Kontrola

- Kdo provádí prohlídku zboží?
 - Kupující odpovídá za zajištění a provedení prohlídky
 - > osobně (zaměstnanec, třetí osoba)
 - > dohoda stran o společné prohlídce
 - > dohoda stran o realizaci prohlídky třetí osobou (specializované společnosti)
 - > zákazník kupujícího

Kontrola

- Způsob prohlídky
 - Dohoda stran
 - Praxe, zvyklosti
 - Žádná výslovná úprava ve VÚ => obecné zásady - prohlídka přiměřená okolnostem (řádná prohlídka) - v mezinárodním obchodě neexistuje shoda
 - významné okolnosti - místo dodání zboží, druh zboží, způsob zabalení, zda je kupující konečným odběratelem

Kontrola

- Místo a čas prohlídky
 - V době podle okolností co nejkratší
 - počátek lhůty, délka lhůty
 - místo dodání zboží, druh zboží, způsob zabalení, kulturní odlišnosti, profesionalita a zkušenost kupujícího, způsob a náročnost kontroly

Kontrola

- Počátek běhu lhůty
 - od dodání zboží - předání kupujícímu
 - dojití zboží do místa určení (smlouva zahrnuje přepravu)
 - dojití zboží do nového místa určení
- zboží je během přepravy směřováno do jiného místa určení nebo je kupujícím znovu odesláno
- kupující neměl možnost je prohlédnout
- prodávající v době uzavření smlouvy věděl nebo měl vědět o této možnosti

Oznámení vad

- Vyjasnění, zda nastalo porušení povinnosti prodávajícím dodáním vadného zboží
- Forma oznámení
- Komu se oznamuje
- Obsah oznámení
- Lhůta pro oznámení

Oznámení vad

- Forma
- Smlouva, zvyklosti, praktiky
- VÚ nemá výslovnou úpravu => jakákoli forma (problém s dokazováním)
- Konkludentní oznámení (např. nezaplacení kupní ceny) - NE

Oznámení vad

- Komu se oznamuje?
 - Prodávající osobně se musí dozvědět o oznámení vad

Oznámení vad

- Obsah oznámení
- VÚ - povaha vad
- Oznámení typu „*dodané zboží je vadné*“ není dostačující
- Rozhodné okolnosti - druh zboží, druh vady, profesionalita kupujícího
- Nutnost uvést některé nároky

Oznámení vad

- Lhůta pro oznámení vad - **v přiměřené době** poté, co prodávající zjistil nebo měl zjistit povahu vad
 - Počátek běhu lhůty
 - ukončení prohlídky
 - okamžik skutečného zjištění vad
 - okamžik předání stížností od klientů (pokud nezačala běžet dříve)

Reklamační proces - vady skryté

- Vady, které kupující nemohl zjistit při řádné prohlídce
- Oznámení vad
 - v době přiměřené od zjištění vad (od doby, kdy se vada projevila)
 - nejpozději do 2 let od předání zboží

Povaha lhůty podle článku 39

- Prekluzivní!!!!
- Pokud kupující neoznámí včas, zanikají jeho nároky z vadného plnění

Nároky stran z porušení smlouvy

- Kupující
 - Práva uvedená v článcích 46 - 52
 - Náhrada škody
- Prodávající
 - Práva uvedená v článcích 62 - 65
 - Náhrada škody

Podstatné x nepodstatné porušení

- Vliv na volbu nároku
- Podstatné porušení
 - stanoveno ve smlouvě
 - článek 25
- ✓ Újma druhé strany, která jí v podstatné míře zbavuje toho, co je oprávněna očekávat od smlouvy
- ✓ Př. nedodání zboží, neudržitelné průtahy při dodání, zásadní nedostatky v množství, velmi špatná kvalita zboží

Institut dodatečné lhůty

- Články 47, 63
- Ke splnění jakékoli povinnosti
- Na úvaze strany, která neporušila smlouvu
- Přiměřená
- V jejím průběhu nelze uplatnit jiné nároky (mimo náhradu škody)
- Nesplnění povinností samo o sobě nezakládá zánik smlouvy

Nároky kupujícího

- Porušení týkající se dodání zboží při
 - 1) Nedodání zboží
 - Plnění in natura (dodání)
 - Odstoupení od smlouvy
 - 2) Dodání vadného zboží
 - Plnění in natura (výměna, oprava)
 - Odstoupení od smlouvy
 - Sleva z kupní ceny
 - 3) Porušení ostatních povinností
 - Plnění in natura
 - Odstoupení od smlouvy

Nedodání zboží

- Kupující může požadovat splnění povinnosti (článek 46/1) - přiměřená lhůta (článek 47) - pokud prodávající nedodá nebo prohlásí, že nedodá => odstoupení od smlouvy (článek 49/1 písm. b)
- Pokud nedodání zakládá podstatné porušení smlouvy - může odstoupit ihned (článek 49/1 písm. a)

Dodání vadného zboží

- 1) Dodání vadného zboží zakládá podstatné porušení smlouvy
 - Odstoupení od smlouvy (článek 49/1)
 - Dodání náhradního zboží (výměna) - článek 46/2
 - jen byl-li nárok učiněn současně s oznámením vad nebo v přiměřené době poté
 - článek 82 - vrácení původně dodaného zboží
 - lze stanovit přiměřenou lhůtu - po marném uplynutí lze odstoupit od smlouvy (článek 49/2 písm. b bod ii)

Dodání vadného zboží

- Odstranění vad (oprava) - článek 46/3
 - opravitelnost
 - přiměřenost okolnostem
 - uplatnění nároku v oznámení vad nebo v přiměřené době poté
 - lze stanovit přiměřenou lhůtu - po marném uplynutí lze odstoupit od smlouvy (článek 49/2 písm. b bod ii)

Dodání vadného zboží

- Sleva z kupní ceny - článek 50
 - jednostranný nárok kupujícího
 - poměr mezi hodnotou, kterou mělo dodané zboží v době dodání, a hodnotou, kterou by mělo zboží bez vad

Dodání vadného zboží

- 2) Dodání vadného zboží nezakládá podstatné porušení smlouvy
 - Odstranění vad
 - Sleva z kupní ceny

Porušení jiné povinnosti

- Podstatné
 - Odstoupení od smlouvy (článek 49/1 písm. a)
 - Požadavek splnění povinnosti - možno stanovit přiměřenou lhůtu - pokud prodávající nesplní => odstoupení od smlouvy
- Nepodstatné
 - Požadavek splnění povinnosti



Právo druhého plnění

- Článek 37
- prodávající dodal předčasně
- do doby dodání může odstranit vady na zboží
- kupujícímu nesmí vzniknout nepřiměřené potíže či výdaje
- kupujícímu je zachován nárok na náhradu škody



Právo druhého plnění

- Článek 48
- prodávající dodá včas
- má právo odstranit jakékoli nesplnění svých povinností
- bez nepřiměřeného odkladu
- kupujícímu nevzniknou nepřiměřené potíže
- prodávající o druhé plnění požádá (oznámí je)
- nárok kupujícího na náhradu škody je zachován



Nároky prodávajícího

v případech

- Porušení povinnosti zaplatit kupní cenu
 - Porušení povinnosti převzít zboží
 - Porušení ostatních povinností
-
- odstoupení od smlouvy
 - splnění povinnosti