

**Příklad pro cvičení dne 30.11.2009 – RETURN MANAGEMENT** – bude sloužit i pro samostudium a bude uloženo ve studijních materiálech

Datum	:	30.11.2009
Autor	:	Skorkovský
Důvod	:	doprovodný materiál ke studiu PIS2, charakter draft

**Přípravné akce (nastavte si prosím Pracovní datum na 250101 !!!)**

1. Nastavení v Prodeji i nákupu podle instrukcí vyučujícího (Nutné vrácení nákladů a dále zkontrolovat kódy příčiny vratky.
2. **Scénář v angličtině** – vybraní studenti to budou interpretovat a namalují schéma na tabuli :

*A representative from customer 10000 calls a salesperson at Cronus and says that he received five units of item 70011 instead of item 70010 and that two units of item 1964-W were delivered damaged. The customer explains that the wrong delivery of item 70010 was his own fault, while item 1964-W appeared to have been damaged during shipment. The salesperson and the customer agree that item 70011 must be returned to Cronus and a replacement of the same quantity of item 70010 will be shipped to the customer. Regarding this replacement, Cronus will charge the customer a restock fee of 5% of the original order amount. Meanwhile, item 1964-W should not be returned, and the parties agree to settle the case by Cronus providing the customer with a sales allowance of 15% off the price of the item.*

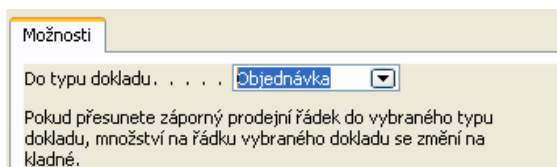
3. Prodejte zákazníkovi (z lokace Modrý) 5 ks 70011 a 2 ks 1964-W. Zkontrolujte saldo (položky zákazníka i zboží).
4. Vytvořte objednávku vratky pomocí F3. Pomocí funkce Kopírovat doklad vyberte poslední PO a zkopírujte řádky do řádků objednávky vratky. Systém automaticky zajistí, že řádky vraty jsou přes číslo vyrovnání spojeny s položkami prodeje vráceného (reklamovaného) zboží. Zkontrolujte to tak, že horního menu Zobrazit si zobrazíte v řádcích sloupec Vyrovnáno položkou zboží a zkontrolujte, zda to tak skutečně je. Automatické doplnění je dáno zatřetí políčka Nutné vrácení přesných nákladů v nastavení prodeje !!! Podívejte se na nápovědu k tomuto políčku.
5. Doplňte v řádku Kód příčiny= Špatné. Do hlavičky vratky doplňte číslo externího dokladu SR\_001.
6. Doplňte řádek s požadovaným zbožím 70010 a do pole Množství dejte : Množství = – 5 ks.
7. Doplňte další řádek s poplatkem typu Nové naskladnění prodeje. Zadejte Množství =5 a pomocí informace na řádku, kde se nachází původní cena 70011 vypočítejte 5 % ceny poplatku, tedy  $72,30 \text{ Kč} \times 0,05 = 3,615$  (využijte kalkulační schopnost NAVISION přímým zadáním vzorce do pole Jednotková cena bez DPH. Pozor !!!-> na rozdíl od Excelu se v Navision nedává symbol Rovná se (=). POZOR : pole Množství je kladné, ale poplatek je **negativní**, protože platit bude zákazník a to z toho, důvodu , že v zadání je napsáno, že je to jeho vina. . Znaménko mínus prosím doplňte ručně. Jde zde o náklad za naskladnění a manipulaci s navráceným zbožím a vyskladnění nového náhradního zboží (70010 )

T..	Číslo	Popis	Kód příčiny vratky	Kód lokace	Množství	Kód měrné jednotky	Jednotková cena bez DPH	Částka na řádku bez DPH	Řád... sleva %	Množ.vr... k příjmu
Z..	70011	Skleněná dvířka		MODRÝ	5	KS	72,30	361,50		5
Z..	70010	Dřevěná dvířka		MODRÝ	-5	KS	52,10	-260,50		-5
P..	P-ZNZASKL	Nové zaskladnění prodeje		MODRÝ	5		-3,615	18,08		5

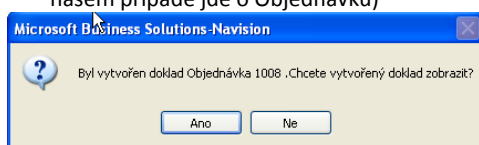
8. Pomocí tlačítka Řádek otevřete okno **Přiřazení poplatku zboží** a do políčka Množství k přiřazení v prvním řádku dejte 5 a zmáčkněte tlačítko ESC.
9. Smažte řádek se zbožím 1964-W, to budeme pouze refundovat, takže musíme vystavit pomocí níže uvedeného postupu nový řádek pro poplatek – tady budeme naopak platit my 15 % ceny dvou ks zboží 1964-W
10. Nový řádek s poplatkem a typem Příspěvek na prodej pro Množství =2. Tlačítko Řádek-> Přiřazení poplatku->pomocí F4 smažte původní řádky a dále tlačítko Funkce->Kopie řádků dodávky (původní prodejní objednávka, kde figuruje zboží 1964-W) a vyberte řádek s 1964-W ->OK a opět Množství k přiřazení zadejte 2 a zase tlačítko ESC. V poli Jednotková cena bez DPH vypočítejte 15 % z ceny 1964\_2, tedy  $92 \times 0,15 = 13,80$  a níže uvidíte jak vypadají všechny takto vytvořené řádky objednávky vratky.

T..	Číslo	Popis	Kód příčiny vratky	Kód lokace	Množství	Kód měrné jednotky	Jednotková cena bez DPH
Z..	70011	Skleněná dvířka		MODRÝ	5	KS	72,30
Z..	70010	Dřevěná dvířka		MODRÝ	-5	KS	52,10
P..	P-ZNZASKL	Nové zaskladnění prodeje		MODRÝ	5		-3,615
P..	P-PŘÍSPĚVEK	Příspěvek na prodej		MODRÝ	2		43,80

11. **Navision neumí pracovat se zápornými množstvími v řádcích.** Proto je v Navision funkce Přesunout záporné řádky. Najděte tuto funkci a uvidíte toto okno :



12. OK->a program si sám najde řádky se záporným množstvím , tyto řádky vymaže a vytvoří dokument vybraného typu (v našem případě jde o Objednávku)



13. Po stisknutí tlačítka **Ano** dostaneme novou Prodejní objednávku na 5 ks požadovaného zboží 70010, kterou okamžitě zaúčtujte pomocí F11 a zkontrolujte položky zboží 720010  
14. Vraťte se zpátky do Objednávky vratky a uvidíte

T..	Číslo	Popis	Kód příčiny vratky	Kód lokace	Množství	Kód měrné jednotky	Jednotková cena bez DPH
Z..	70011	Skleněná dvířka		MODRÝ	5	KS	72,30
P..	P-ZNZASKL	Nové zaskladnění prodeje		MODRÝ	5		-3,615
P..	P-PŘÍSPĚVEK	Příspěvek na prodej		MODRÝ	2		43,80

15. Objednávku vratky zaúčtujte pomocí F11 a v Historii Prodeje zkontrolujte účtované příjmy vratky a účtované dobropisy. Dále zkontrolujte pomocí Ctrl -F5 z karty zákazníka 10000 co se odehrálo a přitom se zaměřte na poslední dvě faktury a dobropis. K dokumentům se dostaňte pomocí funkce **Navigovat**

T..	Číslo	Popis	Kód příčiny vratky	Kód lokace	Množství	Kód měrné jednotky	Jednotková cena bez DPH
Z..	70011	Skleněná dvířka		MODRÝ	5	KS	72,30
P..	P-ZNZASKL	Nové zaskladnění prodeje		MODRÝ	5		-3,615
P..	P-PŘÍSPĚVEK	Příspěvek na prodej		MODRÝ	2		43,80

15. To stejné z menu Finance->Historie a Žurnály- > podívejte se na Věcné položky (záznamy transakce) nad účty a pomocí funkce **Naviguj** naleznete původní dokumenty (faktury i dobropisy)  
16. Jděte na Zboží 70011 a Ctrl -F5 – zde uvidíte pohyby na tomto zboží . Všimněte se kladného množství v typu položky Prodej . Opět použijte funkci **Navigovat** !!!

Zúčtova...	Typ položky	Číslo dok...	Číslo zboží	Popis	Kód lokace	Množství	Fakturov...	Zůstatek...
06.01.01	Nákup	107019	70011	Skleněná dvířka	MODRÝ	52	52	52
08.01.01	Prodej	102004	70011		ČERVENÝ	-1	-1	-1
17.01.01	Prodej	102030	70011	Skleněná dvířka	MODRÝ	-5	-5	0
25.01.01	Prodej	102051	70011	Skleněná dvířka	MODRÝ	-5	-5	0
25.01.01	Prodej	107005	70011	Skleněná dvířka	MODRÝ	5	5	5
31.12.00	Příjem	POČÁTEK	70011		MODRÝ	2 165	2 165	2 155

17. Celý příklad si namalujte jako blokové schéma – hlavní procesy, jejich vstupy a výstupy a důvody pro každou klíčovou činnost.