

## **Přednáška č. 7**

### **Identifikace konkurenční pozice podniku**

- **analýza strategických skupin**
- **tržní segmentace**
- **analýza očekávání zákazníků**
- **analýza matice porfolia**
- **identifikací klíčových příležitostí a hrozeb**

### **analýza strategických skupin**

**Analýza strategických skupin - předpoklad , že ne vždy dva výrobci teoreticky konkurenčních produktů jsou také skutečnými konkurenty.**

**Každý může mít vlastní strategii ( např. strategii geografickou ) omezenou výhradně na domácí trhy v případě dvou národních producentů stejného typu ....**

**Definice:**

**V analýze strategických skupin se pak snažíme o definování skupin reprezentujících organizace a podniky se stejnou strategickou charakteristikou, následující stejné strategie nebo vzájemně si konkurující na stejné bázi.**

Výsledky analýz poskytují **informace**:

- kteří z popsaných konkurentů jsou pro rozvoj podniku nejnebezpečnější,
- jaké jsou projevy konkurence v rámci takovýchto skupin,
- jak se tyto skupiny vzájemně liší a z toho vyplývající
- informace o možnostech přechodu mezi jednotlivými skupinami.

## Tržní segmentace

Další metoda ↔ **analýza tržních segmentů**.

**Definice:**

**Segmentace trhu je rozčlenění trhu do jednotlivých specifických skupin podle typu zákazníka či uživatele.**

Klíčem ke správné segmentaci trhu je rozdělení zákazníků či uživatelů podle určitých, pro ně typických charakteristik.

**segmentační kritéria**

- **přitažlivost jednotlivých tržních segmentů ( pomocí Porterovy analýzy)**
- **odhadem velikosti trhu**
- **odhad dynamiky.**
- **určení relativního tržního podílu podniku v jednotlivých segmentech.**
- **budování konkurenční výhody**
- **hledání specifických segmentů**

**začátek analýzy ⇒ Podnik vždy řeší KRITICKOU OTÁZKU ⇒ identifikace odvětví, do kterého patříme**

**Na kterém trhu působíme ⇒ základní smysl existence organizace.**

## **Př. podnik na výrobu stavebních hmot**

### **Otázky :**

- **pohybují se na stavebním trhu, nebo na trhu výrobců stavebních hmot nebo na spotřebitelském trhu**
- **jaký chci získat podíl**
- **jaký chci dosáhnout tržní růst**
- **s kým soutěžím**

### **definice trhu**

- 1. ZÁSADA - TRH POSUZUJEME PODLE POTŘEB ZÁKAZNÍKA A NE PODLE VÝROBKŮ**
- 2. ZÁSADA - RŮZNÉ VÝROBKY MŮŽOU PLNIT STEJNOU POTŘEBU ⇔ STEJNÝ VÝROBEK MŮŽE SLOUŽIT RŮZNÝM POTŘEBÁM.**

### **Definice:**

**Tržní segment** je skupina jednotlivců nebo organizací, které sdílejí jednu nebo více podobných charakteristik, což vede k tomu, že mají podobné potřeby výrobků či služeb.

- **Preference starších zákazníků se obvykle liší od preferencí mladších zákazníků.**
- **Preference zákazníků v různých zemích se obvykle liší. Například zvyky českého zákazníka se liší od zvyků zákazníka v Americe.**
- **Prodej vládnímu sektoru a prodej soukromému sektoru je obvykle pro podnikatelské subjekty zdrojem různých zkušeností.**

⇒ **HLEDÁNÍ ZÁKAZNÍKA JE SPECIFICKÁ ZÁLEŽITOST A UKÁZKA DYNAMIKY PODNIKU**

## Šest otázek segmentace trhu

standardní otázky ⇔ jaké, jak, kde, kdy, proč, kdo:

### 1. JAKÉ/-Á

- typy užitek zákazník vyhledává?
- faktory ovlivňují poptávku?
- funkce výrobek pro zákazníka zabezpečuje?
- jsou důležitá kritéria při nákupu?
- je základna pro srovnání s ostatními výrobky?
- jsou rizika vnímaná zákazníkem?
- služby zákazník očekává?

### 2. JAK

- zákazníci nakupují?
- dlouho trvá nákupní proces?
- zákazníci výrobek používají?
- vyhovuje výrobek jejich životnímu stylu?
- mnoho jsou zákazníci ochotni utratit?
- mnoho nakupují?

### 3. KDE

- dochází k rozhodnutí koupit či nekoupit?
- vyhledávají zákazníci informace potřebné ke koupi?
- nakupují zákazníci výrobky?

### 4. KDY

- dochází k prvnímu rozhodnutí vedoucímu ke koupi?
- dochází k opětovnému nákupu výrobku?

### 5. PROČ

- zákazníci nakupují?
- si zákazníci vybírají oblíbenou značku?

### 6. KDO

- jsou zákazníci v jednotlivých segmentech?
- nakupuje naše výrobky a proč?

-

## Atraktivnost trhu

### Definice:

**Přitažlivost trhu** sumarizuje faktory, které činí trh přitažlivým pro podnikatelský subjekt a stávají se tak prioritou pro další rozvoj. Jedná se o **spojení analýzy PEST a modelu pěti sil k určení přitažlivosti trhu**

Hodnotíme následující faktory :

- Velikosti trhu.
- Trendech růstu trhu.
  - o Politické, ekonomické, sociální a technické hnací síle
- Ziskovosti trhu.
  - o Nedostatek kupní síly
  - o Nedostatečná síla dodavatelů
  - o Intenzita vnitřní rivality
- Zranitelnosti trhu.
  - o Hrozba nových vstupů
  - o Dostupnost efektivních substitučních výrobků

Při konkrétním ohodnocení atraktivnosti trhu záleží na tom, kdo analýzu zpracovává, **jakou relativní důležitost přiřkne jednotlivým faktorům**. Faktorům se rozděluje dohromady 100 % ve sloupci „Váha“. Jednotlivá **procenta se faktorům přiřazují** na základě vypracované **analýzy PEST a Porterova modelu pěti sil**.

Každý faktor je ohodnocen podle své atraktivnosti na škále od 1 do 5 (hodnota 5 znamená nejvyšší stupeň atraktivnosti).

### Analýza očekávání zákazníků

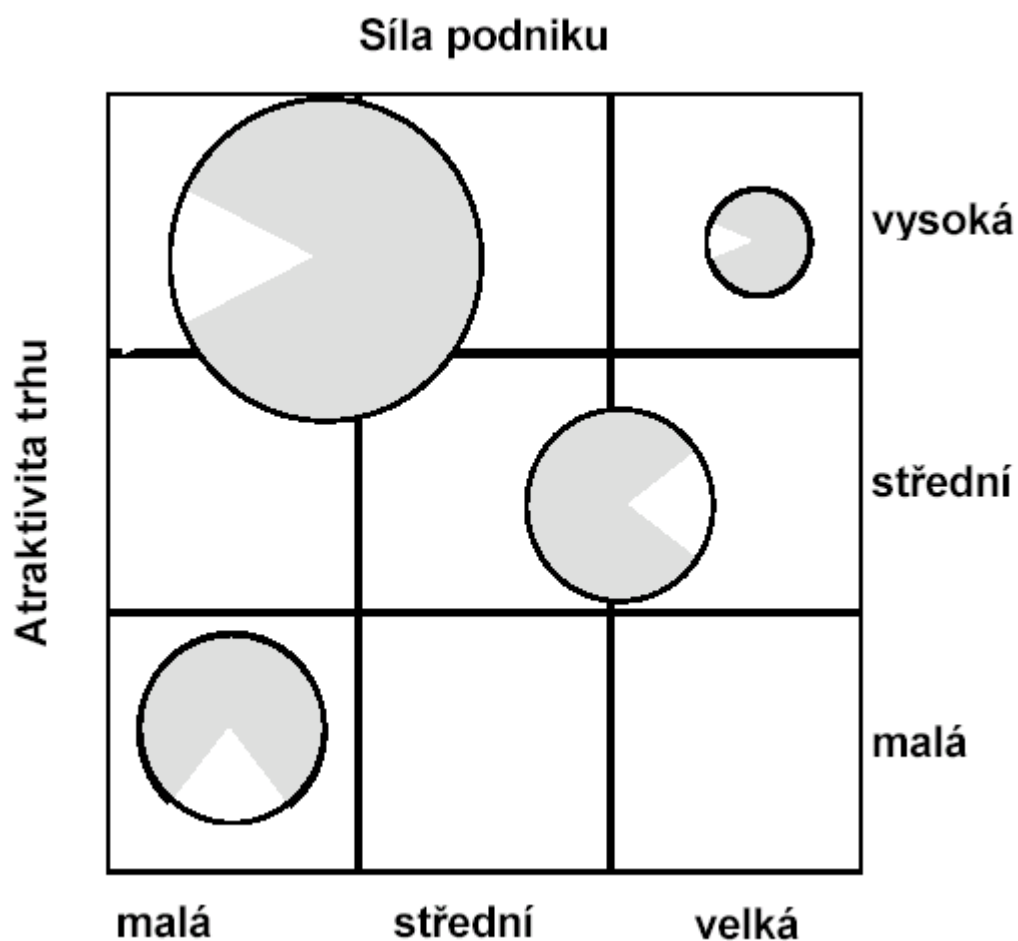
tvorba úspěšné konkurenční strategie musí být založena na jasném **pochopení hodnot, nejvíce ceněných zákazníky podniku**.

Faulkner a Bowman definovali tři základní kroky vedoucí ke splnění této podmínky:

1. nalezení relevantních tržních segmentů,
2. identifikace nejvíce ceněných vlastností produktu,
3. analýza konkurentů vzhledem k plnění zákazníky požadovaných a ceněných

### **Analýza matice portfolia**

Využitím analýzy matice portfolia dělíme produkty jednotlivých organizačních částí podniku (na obrázku označeny kroužkem) podle míry atraktivity odvětví, na nichž se daná organizační jednotka pohybuje a podle konkurenční síly jednotky, jež v daném odvětví dosahuje



## **Identifikace klíčových příležitostí a hrozeb**

důležitý zdroj informací je pro jakýkoliv podnik analýza dostupných informací o konkurenci a jejích aktivitách.

Hledáme

soubor informací o strategických záměrech konkurence, ekonomických výsledcích v uplynulých obdobích, analýzách a komparacích konkurenčních produktů a služeb atd.

⇒ celkový obraz o možných **hrozbách či příležitostech** pro náš segment...

## **SWOT analýza**

**Definice:**

**SWOT analýza umožňuje přehledně zobrazit všechny potenciální příležitosti a ohrožení v kombinaci se silnými a slabými stránkami podniku, jež jsou výstupem interních strategických analýz.**

## **Hodnocení příležitostí a hrozeb**

**m.j. PEST analýza**

Atraktivita	Pravděpodobnost úspěchu	
	vysoká	nízká
<b>Vysoká</b>	1. daňová politika 2. situace na trhu práce v ČR a regionu 3. průměrná výše mezd v ČR 4. požadavky pracovníků na přizpůsobení se zvyšující peněžní síle 5. odchod kvalifikovaných pracovníků (stavbyvedoucích) do zahraničí 6. nové způsoby získávání pracovníků 7. nové technologie vyžadující kvalifikovaný přístup 8. nové technologie způsobující snižující se potřebu pracovníků	9. orientace vládní strany 10. hodnocení pracovníků 11. snižující se počet absolventů středních průmyslových škol stavebních a stavebních fakult 12. pracovníci požadují nehmotné formy motivace 13. zvyšující se úroveň vzdělávání 14. postoj k práci a volnému času 15. informovanost, vědomostní a kulturní vybavenost
<b>Nízká</b>	16. zdravotní a hygienické normy 17. rozvoj konzumního způsobu života	18. sjednocování legislativy dotýkající se oblasti personalistiky v rámci EU 19. změna zákoníku práce

**Pro zjištění vah jednotlivých faktorů se použije metoda párového porovnání.**

Body se přiřazují subjektivně na základě důležitosti pro podnik ve škále 1 – 5, kdy 5 znamená potenciální největší hrozbu či příležitost. Skóre je pak násobkem váhy a bodového ohodnocení.



	<b>Faktor</b>	<b>Váha</b>	<b>Body</b>	<b>Skóre</b>
<b>1</b>	daňová politika	0,04	4	0,16
<b>2</b>	situace na trhu práce v ČR a regionu	0,03	4	0,12
<b>3</b>	průměrná výše mezd v ČR	0,07	4	0,28
<b>4</b>	požadavky pracovníků na přizpůsobení se zvyšující peněžní síle	0,05	4	0,2
<b>5</b>	odchod kvalifikovaných pracovníků (stavbyvedoucích) do zahraničí	0,08	5	0,4
<b>6</b>	nové způsoby získávání pracovníků	0,05	4	0,2
<b>7</b>	nové technologie vyžadující kvalifikovaný přístup	0,07	5	0,35
<b>8</b>	nové technologie způsobující snižující se potřebu pracovníků	0,06	5	0,3
<b>9</b>	orientace vládní strany	0,02	3	0,06
<b>10</b>	hodnocení pracovníků	0,065	3	0,195
<b>11</b>	snižující se počet absolventů středních průmyslových škol stavebních a stavebních fakult	0,06	3	0,18
<b>12</b>	pracovníci požadují nehmotné formy motivace	0,045	3	0,135
<b>13</b>	zvyšující se úroveň vzdělávání	0,04	3	0,12
<b>14</b>	postoj k práci a volnému času	0,065	3	0,195
<b>15</b>	informovanost, vědomostní a kulturní vybavenost	0,03	3	0,09
<b>16</b>	zdravotní a hygienické normy	0,02	2	0,04
<b>17</b>	rozvoj konzumního způsobu života	0,06	2	0,12
<b>18</b>	sjednocování legislativy dotýkající se oblasti personalistiky v rámci EU	0,065	1	0,065
<b>19</b>	změna zákoníku práce	0,065	1	0,065
<b>20</b>	nové způsoby práce, např. home office	0,03	1	0,03
	<b>Celkem</b>	<b>1,00</b>		<b>3,305</b>

Tab. 8.2. – Kvantifikace příležitostí a hrozeb

daňová politika	orientace vládní strany	zdravotní a hygienické normy
situace na trhu práce v ČR a regionu	hodnocení pracovníků	rozvoj konzumního způsobu života
průměrná výše mezd v ČR	snižující se počet absolventů středních průmyslových škol stavebních a stavebních fakult	sjednocování legislativy dotýkající se oblasti personalistiky v rámci EU
požadavky pracovníků na přizpůsobení se zvyšující peněžní síle	pracovníci požadují nehmotné formy motivace	změna zákoníku práce
odchod kvalifikovaných pracovníků (stavbyvedoucích) do zahraničí	zvyšující se úroveň vzdělávání	nové způsoby práce, např. home office
nové způsoby získávání pracovníků	postoj k práci a volnému času	
nové technologie vyžadující kvalifikovaný přístup	informovanost, vědomostní a kulturní vybavenost	
nové technologie způsobující snižující se potřebu pracovníků		