

Product and service mix adaptation for international marketing

IKEA and Starbucks etc.....

Reasons for Product Adaptation

- Climate: air conditioning equipment, tyres...
- Skill level of users : Computers in Africa
- National consumer habits, needs, preferences.. :
 - front-loading/top-loading washing machines
 - car models ...
- Government regulations on products, packaging, and labels.
- Company history and operations (subsidiaries)

Adaptation

Mandatory Product Adaptation

- Government regulations
- Electrical current standards
- Measurement systems
- Operating systems

Optional Product Adaptation

- Physical distribution
- Local use conditions
- Climatic conditions
- Space constraint
- Consumer demographics as related to physical appearance
- User's habits
- Environmental characteristics
- Price
- Limiting product movement across national borders (gray marketing)
- Historical preference or local customs and culture

Degree of Standardization and/or adaptation

- Modular Approach
- Core-Product (Common Platform) Approach
 - Balancing standardization & adaptation
 - Over standardization vs. over customization
- High tech or high touch
 - Cameras vs. cosmetics.....
 - Washing machines vs. desserts

Country-of-Origin Effects



- Impact of where the product is manufactured
 - perceived quality?
 - patriotism/nationalism?
- Country-of-origin versus country-of-manufacture
- Interaction of country-of-origin and brand name effects
- Hybrid products (e.g., components manufactured in multiple countries; products via strategic alliances)
 - “...any influence that the country of m or negative perception of a product” (as on a consumers positive
 - Stereotypes – positive or negative
 - Significant influence on product positi
 - Adapt positioning from country to cou



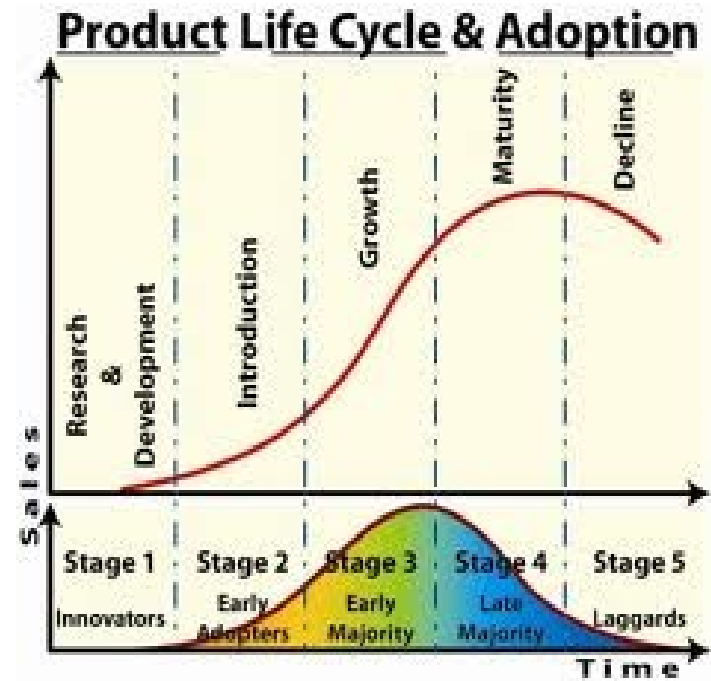
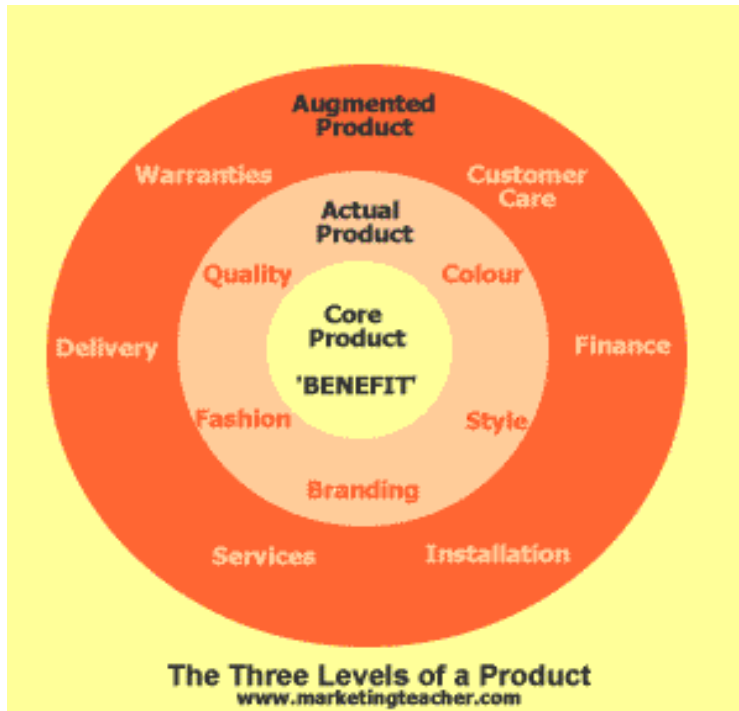
Considerations in adapting products

Target Market	Macro-environment	Government Regulations	Competition
<ul style="list-style-type: none">❑ Who buys the product?❑ Who uses the product?❑ How is it used?❑ Where/ why/ when is it bought?	<ul style="list-style-type: none">❑ Geography❑ Climate❑ Economic❑ Socio-cultural❑ Political/legal	<ul style="list-style-type: none">❑ Tariffs❑ Labeling❑ Patents/trademarks❑ Taxes❑ Other	<ul style="list-style-type: none">❑ Price❑ Performance❑ Design or style❑ Patent protection❑ Brand name❑ Package❑ Services

What should be the product's...

- Physical attributes?
 - Size, design, materials, weight, color, quality features, repairability, brand etc.
- Package attributes?
 - Protection, color, design, brand, material, size, etc.
- Service attributes?
 - Use instructions, installation, warranties, repair/maintenance, spare parts, etc.
- Expected profit contribution of each adaptation?

Levels of product and product life cycle



Product Packaging and Labeling



Protection

Climate
Transport & Handling
Buyer's slow usage rate
Lack of storage facilities

Promotion

Merchandising (income level, shopping habits)
Minimum breakage / theft
Ease of handling
Multilingual Labels to Convey an International Image (Zara, Hollywood Chewing Gum)

Legal Constraints

Recycling of Packaging
(Duales System, Eco-Emballage)
Regulations on consumer info.
(Origin, weight, ingredients)

International packaging and European Packaging Trends

- Transportation Concerns
- Climate Concerns
- Economic Concerns
- Cultural Factors
- Promotional Considerations
- Market Retailing Structure
- Labelling



Company Considerations

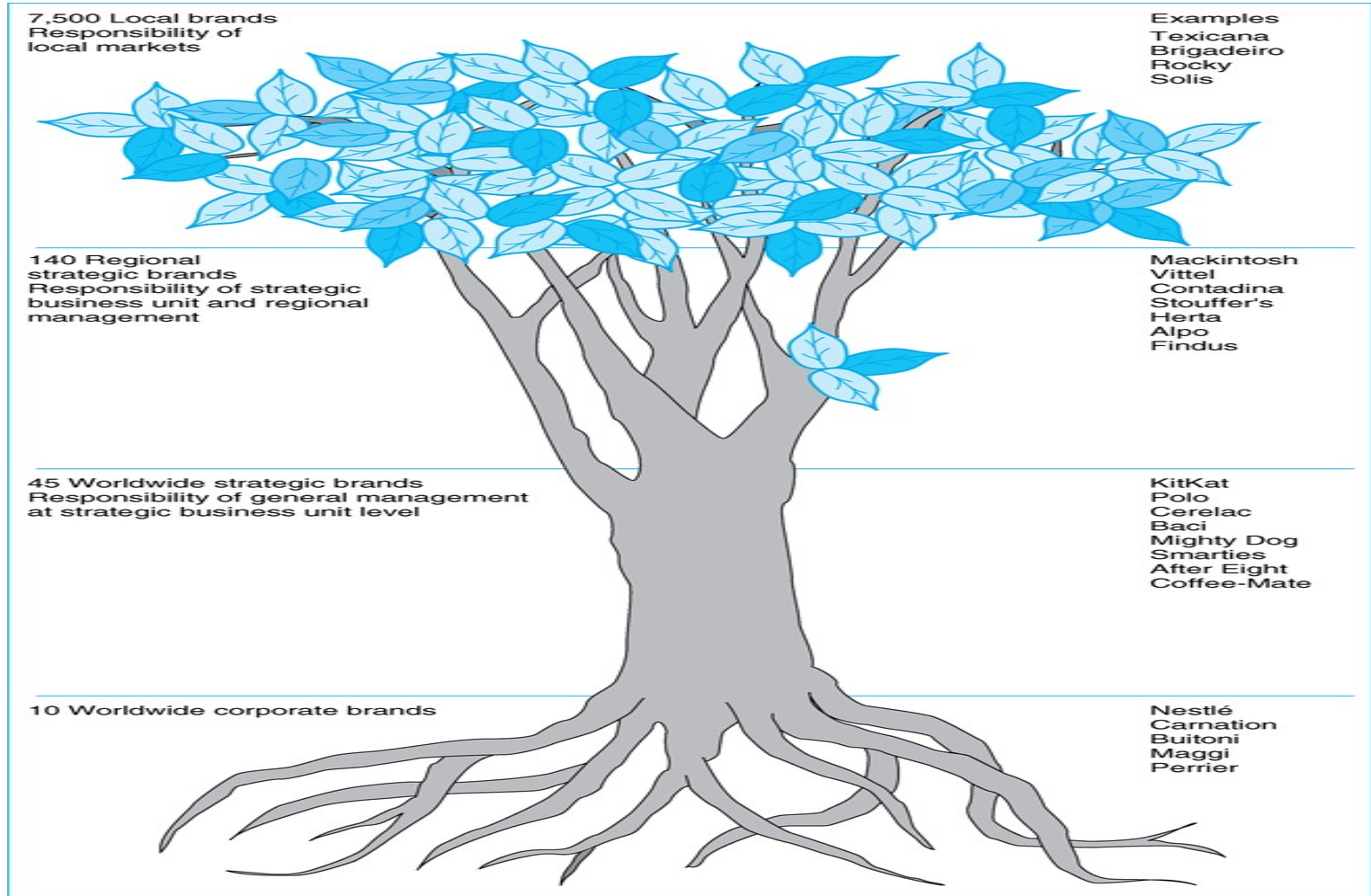
- Organizational capabilities?
- Is it worth it?
- Can we afford not to do it?
- Can a specific return-on-investment (ROI) be attained?
- Quality, price, and user perceptions?
- Warranties?
- Managerial talent?

Drivers of Product Adaptation

Example COLGATE Toothpaste

- Differences in National Reglementation :
 - Triclosan forbidden in Germany
 - High fluor content in local water (UK)
 - Obligation to sell high fluor content toothpaste in pahrmacy (France)
 - Stringent clinical tests in France
- **Packaging:**
 - Ecological Stand-up tubes in Germany
 - Failure in France (Carrefour)
- **Distribution:**
 - Role of pharmacy in Italy and Spain
 - Role of drugstore in UK
- **Communication:**
 - Medical in Italy and Spain (recommended by dentist)
 - Non-medical in UK

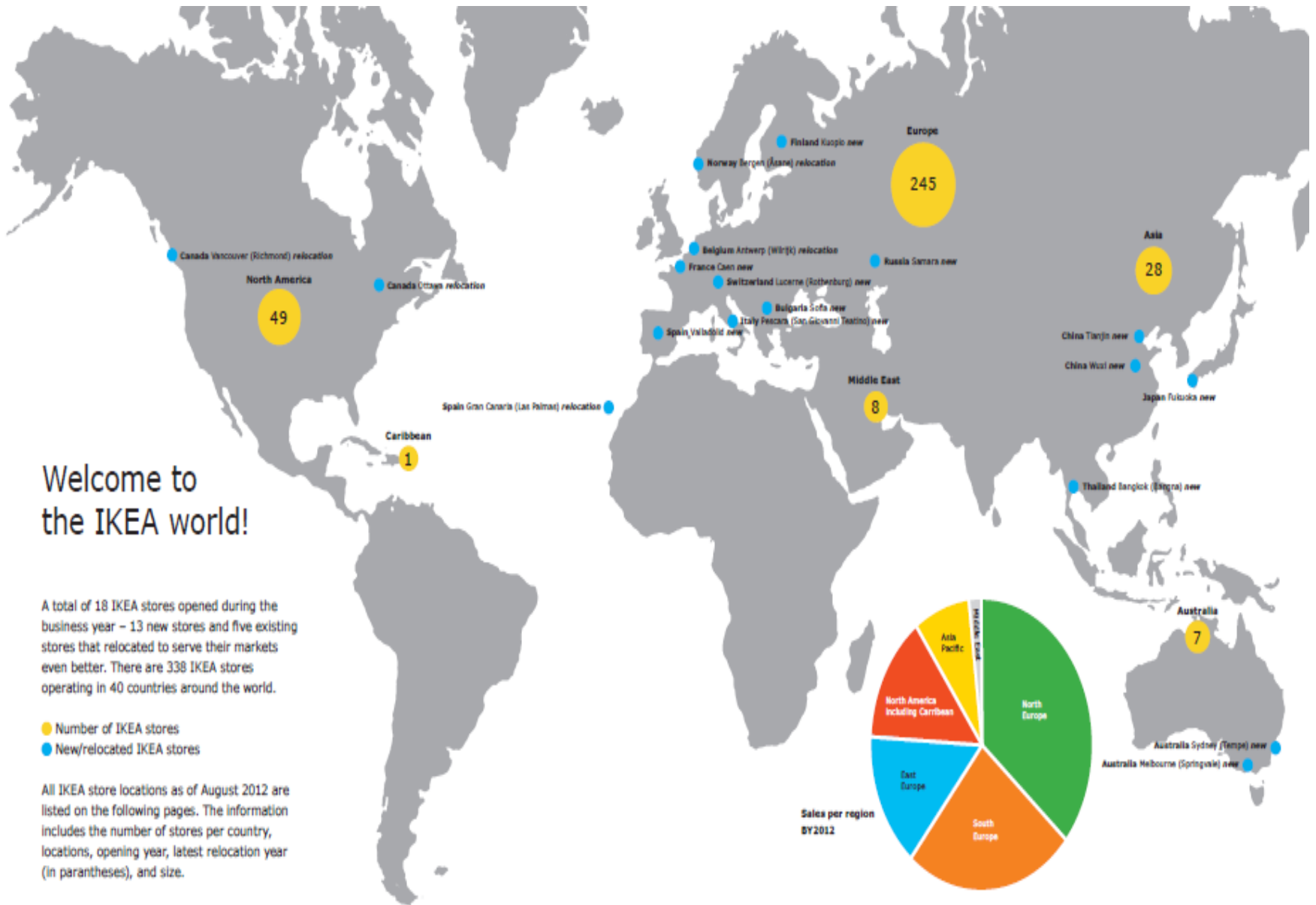
Nestlé Branding Tree



ikea



<http://www.ikea.com/>



Welcome to the IKEA world!

A total of 18 IKEA stores opened during the business year – 13 new stores and five existing stores that relocated to serve their markets even better. There are 338 IKEA stores operating in 40 countries around the world.

- Number of IKEA stores
- New/relocated IKEA stores

All IKEA store locations as of August 2012 are listed on the following pages. The information includes the number of stores per country, locations, opening year, latest relocation year (in parantheses), and size.

IKEA'S CUSTOMERS' EXPECTATIONS

The products must be :

- Affordable
- Convenient
- Varied and creative
- Environment friendly
- Part of Swedish life?
- and services must offer „pleasant good time“





Get wrapped up in giving this season

Most Popular Products:

- [Bedroom Furniture](#)
- [Mattresses](#)
- [Sofas](#)
- [Curtains](#)
- [Rugs](#)



Going to the store? Learn more about [My Shopping List](#)

Dressing your table

Treat your home this party season with festive tableware.



Christmas cooking

From baking delicious Christmas cookies to roasting your Christmas Day turkey, we have



Most Popular Products:

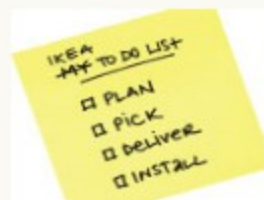
- > [Bedroom Furniture](#)
- > [Mattresses](#)
- > [Sofas](#)
- > [Curtains](#)
- > [Rugs](#)

At your local IKEA store

Directions, hours, offers, events and new store openings.

> [IKEA Restaurant](#)

Our services for you



Need a helping hand? Find out more about our new services.

> [Services we offer](#)



Going to the store? Learn more about [My Shopping List](#)

Dressing your table

Treat your home this party season with festive tableware.

[Christmas Tableware](#)



Christmas cooking

From baking delicious Christmas cookies to roasting your Christmas Day turkey, we have everything you need to cook for the festive season.

[Cookware range](#)



Entertaining

Be prepared for friends and family this season. We have everything you need to throw your perfect party.

[Get everyone together this season](#)



Soft Toys for Education



For every soft toy you buy IKEA Foundation donates €1 to help educate kids

[Read more](#)

Let's make the switch to LED



By 2016, all the lighting that we sell at IKEA will be LED, which can help you create a more sustainable life at home.

[Tell me more](#)

Magazine

[Subscribe on YouTube](#)
[Subscribe on Facebook](#)

Customer Relations

[IKEA Services](#)
[Contact Us](#)
[Returns Policy](#)
[Shop Online](#)

About IKEA

[People and Planet](#)
[Swedish heritage](#)
[Our business idea](#)
[IKEA Foundation](#)

Working at IKEA

[Jobs available](#)
[Co-worker stories](#)

News room

Press release

[Image library](#)

Customer Relations

[How to shop](#)[All about Shop Online](#)[Buying guides](#)[Kitchen appliance guides](#)**IKEA services**[Everyday quality guarantees](#)[Returns](#)[Planning tools](#)[Price guarantee](#)[Stock availability](#)[Store locator](#)[FAQ](#)[My Profile](#)

IKEA services

We pick it for you.

[In- store picking service](#)

We plan it for you.

[Kitchen planning service](#)

We assemble and install it for you

[Assembly service](#)
[Installation services](#)

We deliver it for you

[Home delivery service](#)

Buy a roof rack



You can now buy a roof rack at a preferential rate from HandiRack

[Find out more](#)

Rent-a-Van



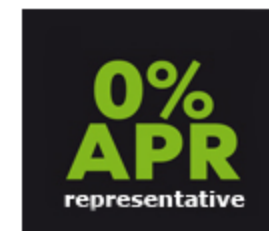
IKEA stores have teamed up with Europcar car for great offers at all stores.

[Hire a van today](#)

We want your furniture!

[Find out more](#)

We finance it for you

[Finance services](#)

Products

New TV ad

Living room

Bedroom

Kitchen & Appliances

Children's IKEA

Textiles & Rugs

Christmas

All departments

All Products

Browse by: 

All products a-z

Need help finding
products[Find products by name](#)**Outdoor furniture**[Parasols & wind-/sunshields](#)
[Outdoor cushions](#)
[Outdoor flooring](#)
[Storage](#)
[Lounging & relaxing
furniture](#)
[Outdoor dining furniture](#)**Eating**[IKEA startbox](#)
[Serveware](#)
[Coffee & tea](#)
[Swedish food](#)
[Dinnerware](#)
[Cutlery](#)
[Glassware & jugs](#)
[Place mats & dining textiles](#)
[Napkins](#)**Desks**[Cable management &
accessories](#)
[Desks & computer desks](#)
[Table tops & legs](#)**Mirrors**[Mirrors](#)
[Bathroom mirrors](#)**Children's IKEA**[Safety](#)
[Cot mattresses](#)
[Baby textiles](#)
[Changing tables & nursing
furniture](#)
[Children's tableware](#)
[Highchairs](#)
[Baby toys](#)
[Children's beds](#)
[Children's mattresses](#)
[Children's textiles](#)
[Junior chairs](#)
[Toys & play](#)
[Cots](#)
[Children's mirrors](#)
[Small furniture](#)
[Children's lighting](#)
[Storage system](#)
[Small storage](#)**Cooking**[Cooking accessories](#)
[Ovenware](#)
[Knives & chopping boards](#)
[Mixing & measuring tools](#)
[Food storage & organising](#)
[Dish-washing accessories](#)
[Swedish food](#)
[Kitchen textiles](#)
[Frying pans & woks](#)
[Pots & sauce pans](#)
[Bakeware](#)
[Kitchen utensils](#)**Bathroom storage**[Washing machines](#)
[Wash-stands](#)
[Wash-basins](#)
[Taps](#)
[Bathroom storage](#)
[Bathroom accessories](#)**Beds & mattresses**[Double & King size beds](#)
[Single beds](#)
[Guest beds & day beds](#)
[Loft beds & bunk beds](#)
[Headboards](#)
[Mattresses](#)
[Sofa-beds](#)**Chairs**[Armchairs](#)
[Bar tables & chairs](#)
[Highchairs](#)
[Junior chairs](#)
[Stackable & foldable chairs](#)
[Café furniture](#)
[Dining sets](#)**Clothes storage**[Hooks & hangers](#)
[Wardrobes](#)
[Chests of drawers](#)
[Clothes organisers](#)
[Clothes storage system](#)
[Racks & stands](#)
[Shoe cabinets](#)**Decoration**[Outdoor plant pots & plants](#)
[Candle holders & candles](#)
[Clocks](#)
[Frames & pictures](#)
[Gift wrapping](#)
[Plant pots & plants](#)
[Vases, bowls & flowers](#)**Flooring**[Flooring](#)

[Travel](#)
[Safety](#)
[Relax](#)
[Books](#)
[Desk accessories](#)

appliances

[Pantry](#)
[Knobs & handles](#)
[Wall panels](#)
[Step stools & step ladders](#)
[Interior fittings](#)
[Wall storage](#)
[Ovens](#)
[Cookers](#)
[Hobs](#)
[Microwave ovens](#)
[Extractor hoods & filters](#)
[Fridges & freezers](#)
[Dishwashers](#)
[Washing machines](#)
[Espresso machines](#)
[Modular kitchens](#)
[Free-standing kitchens](#)
[Kitchen cabinets](#)
[Kitchen islands & trolleys](#)
[Kitchen taps & sinks](#)
[Worktops](#)

[Integrated lighting](#)
[Outdoor lighting](#)
[Ceiling lights](#)
[Children's lighting](#)
[Work lamps](#)
[Wall lamps](#)
[Spotlights](#)
[LED lights](#)
[Bathroom lighting](#)
[Decorative lighting](#)
[Floor lamps](#)
[Light bulbs & accessories](#)
[Shades, bases & cords](#)
[Table lamps](#)

[Food storage & organising](#)
[Bins & bags](#)
[Hooks & hangers](#)
[Waste sorting](#)
[Laundry & cleaning](#)
[Interior fittings](#)
[Bathroom accessories](#)
[Clothes organisers](#)
[Paper & media organisers](#)
[Storage boxes & baskets](#)

Sofas & armchairs

[Modular sofas](#)
[Armchairs](#)
[Chaise longues](#)
[Footstools & pouffes](#)
[Extra covers](#)
[Fabric sofas](#)
[Leather sofas](#)
[Sofa-beds](#)

Storage furniture

[Pantry](#)
[Wardrobes](#)
[Bed storage](#)
[Headboards](#)
[Bedside tables](#)
[Dressing tables](#)
[Bookcases](#)
[Cabinets & sideboards](#)
[Chests of drawers](#)
[Clothes storage system](#)
[Drawer units](#)
[DVD & CD furniture](#)
[Filing cabinets](#)
[Shelving units](#)
[Storage systems](#)
[TV & media furniture](#)
[Wall shelves](#)

Tables

[Bar tables & chairs](#)
[Café furniture](#)
[Dining sets](#)
[Bedside tables](#)
[Dressing tables](#)
[Dining tables](#)
[Coffee & side tables](#)

Textiles & rugs

[Baby textiles](#)
[Children's textiles](#)
[Kitchen textiles](#)
[Curtain rods & rails](#)
[Shower curtains](#)
[Bath mats](#)
[Towels](#)
[Bedspreads](#)
[Blankets & throws](#)
[Quilts](#)
[Pillows](#)
[Place mats & dining textiles](#)
[Bed linen](#)
[Curtains & blinds](#)
[Cushions & cushion covers](#)
[Fabrics & sewing](#)
[Rugs](#)

Tools & fittings

[Tools & fittings](#)

TV & media furniture

[Cable management & accessories](#)
[DVD & CD furniture](#)
[TV & media furniture](#)

IKEA FOOD

[IKEA restaurant](#)

[Kids menu](#)

[Swedish Food Market](#)

[Bistro](#)

[What we are proud of](#)

[Offers and activities](#)

IKEA restaurant



Take a gimpse at the IKEA FOOD range available in our restaurants

[View a sample of our restaurant menu](#)

Kid's menu



Bring along your kids and enjoy our kid's menu.

[Kid's menu](#)

Swedish Food Market



Visit our Swedish Food Market and take a little bit of Sweden.

[Visit the Swedish Food Market](#)

Bistro



Take snacks for the journey home

[Bistro](#)



➤ Schnelle, günstige und nachhaltige Ideen zu Weihnachten

IKEA Homeshopping

- [Online einkaufen](#)
- [Küchenplanungsservice](#)

IKEA in deiner Nähe

Informiere dich über Anschrift, Öffnungszeiten, Angebote und Aktionen

IKEA Augsburg



- [Warenverfügbarkeit](#)
- [Planer & Ratgeber](#)
- [IKEA Geschenkkarte](#)
- [IKEA Newsletter](#)
- [IKEA Restaurant & Café](#)
- [IKEA hej Community](#)

Nur kurz so günstig

Unsere 356+ Kochgeschirrserie und KONCIS Ofenformen gibt es vom 5.11. bis zum 17.11.2012 in ausgesuchten Größen besonders günstig. Nur, solange der Vorrat reicht. Leckere Festmenüs voraus!

[Alle Angebote findest du hier](#)



19.99/2-tlg.

IKEA 365+ Topf mit Deckel
29.99/2-tlg.
10 Liter. 001.011.60

Dein neuer Arbeitsplatz

Setz dich! Den MARKUS Drehstuhl bekommst du als IKEA FAMILY Mitglied inklusive 10 Jahre Garantie besonders günstig. Das Angebot gilt vom 12.11. bis zum 17.11.2012 und nur, solange der Vorrat reicht.

[Mehr zum Angebot](#)

[Kostenlos IKEA FAMILY Mitglied werden](#)



IKEA FAMILY PREIS

119.-

MARKUS Drehstuhl
Schwarz 401.031.00
Normalpreis 149.-

IKEA Service

[Sendungsverfolgung](#) +[IKEA Kataloge und Broschüren](#)[IKEA Bezahl- und Finanzierungsmöglichkeiten](#) +[IKEA Geschenkkarte](#)[IKEA FAMILY](#)[IKEA Homeshopping](#) +[Tipps für deinen Besuch im IKEA Einrichtungshaus](#) +[IKEA Rückgaberecht](#)[IKEA Serviceleistungen](#)[Planer und Ratgeber](#) +[IKEA Garantien](#)[IKEA Kaufhilfen](#)[Montageanleitung](#)[IKEA BUSINESS](#)[IKEA Fragen und Antworten](#) +[Wie funktioniert Anna?](#)[IKEA in deiner Nähe](#)[Warenverfügbarkeit](#)

Der neue IKEA Katalog ist da!



Entdecke den neuen Katalog und sieh ihn dir schon einmal online an.

[Zum IKEA Katalog](#)

[IKEA Bezahlkarten](#)

IKEA Geschenkkarte



Mit der IKEA Geschenkkarte verschenkst du ganz viel Auswahl und noch mehr Freude.

[Jetzt online bestellen](#)

[IKEA Serviceleistungen](#)

Frag einfach Anna!



Wenn du Fragen zu Serviceleistungen oder zu Produkten von IKEA hast, frag mich einfach.

[Hier gehts zu Anna](#)

[IKEA in deiner Nähe](#)

Fragen an IKEA



Hier findest du Antworten auf die am häufigsten gestellten Fragen.

[IKEA Fragen und Antworten](#)

[IKEA Homeshopping](#)

Alle Produkte

Suchen nach:

Möbel für draußen

Sonnenschirme, Wind- & Sonnenschutz
Polster für draußen
Bodenbelag für draußen
Aufbewahrung
Sitz- & Liegemöbel
Essplatzmöbel für draußen

Essen

IKEA Startbox
Servierschüsseln, -platten & Tablett
Kaffee & Tee
Teller & Schüsseln
Besteck
Gläser, Karaffen & Kannen
Tischsets & Tischwäsche
Servietten

Schreibtische

Kabel ordnen; Zubehör
Schreibtische & Arbeitsplätze
Tischplatten & -beine

Spiegel

Spiegel
Badezimmerspiegel

IKEA Kinderwelt

Sicherheit
Matratzen für Babybetten
Babytextilien
Wickeltische & Babypflege
Aufbewahrung
Für die Mahlzeiten der Kinder
Kinderstühle
Babyspielzeug
Kinderbetten
Matratzen für Kinderbetten
Kindertextilien
Kinderhochstühle
Spiele und Spielzeug
Babybetten
Kinderspiegel
Kindermöbel
Leuchten für Kinder
Aufbewahrungssysteme
Kleinaufbewahrung

Zubereiten

Zubehör für Töpfe
Ofenformen
Messer & Schneidebretter
Rührschüsseln & Messbecher
Vorratshaltung
Spülutensilien
Küchentextilien
Pfannen & Woks
Töpfe & Kasserollen
Backformen & Zubehör
Utensilien für die Küche

Aufbewahrung fürs Bad

Waschmaschinen
Waschbecken- & Badezimmerschränke
Waschbecken
Mischbatterien
Badaufbewahrung
Badzubehör

Betten & Matratzen

Doppelbetten
Einzelbetten
Gäste- & Tagesbetten
Hoch- & Etagenbetten
Kopfteile
Matratzen & Federholzrahmen
Bettsfas

Stühle

Sessel
Bartische & -stühle
Kinderstühle
Kinderhochstühle
Klapp- & Stapelstühle
Caféhausmöbel

Kleideraufbewahrung

Haken & Aufhänger
Kleiderschränke
Kommoden
Kleideraufbewahrung
Kleideraufbewahrungssysteme

Dekoration

Weihnachtsschmuck
Töpfe & Pflanzen für draußen
Kerzen & -halter
Uhren
Bilder & Rahmen

Böden

Böden

Alle Produkte
von A-Z

Brauchst du Hilfe bei der
Suche nach Produkten?

[> Produkte nach Name
oder Kategorie suchen](#)

IKEA Planungshilfen

[> zu den Planungshilfen](#)

IKEA Kaufhilfen

[> Kaufhilfen A-Z](#)

Weil es im Leben
mehr als Möbel gibt



Entdecke welche cleveren
Ideen hinter unseren
günstigen Preisen stecken.

[> Hier erfährst du mehr](#)

Die kleinsten Ideen
der Welt

Verreisen
Sicherheit
Entspannung
Bücher
Schreibtischzubehör

Elektrogeräte
Vorratsraum
Knöpfe & Griffe
Wandpaneel
Trithöcker & Leitern
Einrichtung für
Küchenschränke
Wandaufbewahrung
Backöfen
Herde
Kochmulden
Mikrowellenherde
Dunstabzugshauben & Filter
Kühlschränke &
Gefrierschränke
Geschirrspüler
Waschmaschinen
Espressomaschine
Modulküchen
freistehende Küchen
Küche, Korpusse & Fronten
Kücheninseln &
Servierwagen
Spülen & Mischbatterien
Arbeitsplatten

Integrierte Beleuchtung
Außenleuchten
Hängeleuchten
Leuchten für Kinder
Arbeitsleuchten
Wandleuchten
Spots
LED-Leuchten
Badezimmerleuchten
Dekobeleuchtung
Standleuchten
Energiesparlampen &
Zubehör
Schirme & Leuchtenfüße
Tischleuchten

Vorratshaltung
Tonnen & Taschen
Haken & Aufhänger
Abfalltrennung
Wasch- und Putzutensilien
Einrichtung für
Küchenschränke
Badzubehör
Kleideraufbewahrung
Aufbewahrung Papiere &
Medien
Kästen & Körbe

Was sich dahinter
verbirgt? Ungenutzter
Platz, funktionale Möbel,
clevere Ideen und deine
Träume.

► Entdecke clevere
Wohnideen für kleinen
Raum

Sofas & Sessel

Sitzelemente
Sessel
Récamieren
Hocker
extra Bezüge
Sofas, Textil
Ledermöbel
Bettsofas

Aufbewahrungsmöbel

Vorratsraum
Kleiderschränke
Bettkästen
Kopfteile
Nachtische
Frisiertische
Regale
Schränke & Anrichten
Kommoden
Kleider-
aufbewahrungssysteme
Schubladenelemente
CD- & DVD-Möbel
Aktenschränke
Regalsysteme
Aufbewahrungssystem
TV- & Mediamöbel
Wandregale

Tische

Bartische & -stühle
Caféhausmöbel
Essplatzgruppe
Nachtische
Frisiertische
Esstische
Couch- & Beistelltische

Textilien & Teppiche

Babytextilien
Kindertextilien
Küchentextilien
Gardinenstangen und
-schienen
Duschvorhänge
Badmatten
Handtücher
Überwürfe
Wolldecken & Plaids
Bettdecken
Kissen
Tischsets & Tischwäsche
Bettwäsche
Gardinen, Rollos &
Jalousien
Kissen & -bezüge
Meterware & Nähzubehör
Teppiche

Werkzeuge & Beschläge

Werkzeuge & Beschläge

TV- & Mediaaufbewahrung

Kabel ordnen; Zubehör
CD- & DVD-Möbel
TV- & Mediamöbel

IKEA Restaurant & Café

Restaurant & Café +

Bistro

Schwedenshop +

Aktionen und Angebote

IKEA Restaurant & Café

Restaurant

Mittagspause für Genießer

Unsere
dauerhaft
im Preis
gesenkten
Angebote

IKEA FAMILY PREIS

2.50**KÖTTBULLAR**10 Hackfleischbällchen mit Rahmsoße,
Kartoffelpüree und Preiselbeeren.**Normalpreis 4.50**

> So viel gute Qualität steckt in den Lebensmitteln von IKEA.



> Zur IKEA FAMILY



Leckereien aus Schweden

Zwischendurch eine kleine Stärkung gefällig? Im IKEA Restaurant kannst du schwedische Spezialitäten genießen, die Kinder spielen lassen und deine Einkäufe in aller Ruhe planen. Mach einfach mal Pause und lass es dir schmecken.

Restaurant & Café

Bistro

Schwedenshop

Aktionen

Problem: Difficulties with self service warehouses

- Customers need to search for the correct product from the huge warehouse
 - Certain customers may get frustrated
 - IKEA needs to hire employees to help customers to find the correct product



- Solution:
 - "Smart shelves" and Personal Shopping Assistant (PSA)???

The IKEA Way

- Low costs
- Long production lines
- Self-assembly at home
- Self-transport
- Convenient boxes
- Catalogues
- Remaining Swedish (design, management)
- Modern ideals (durable, easy to live with, natural and free style, color, joy)



DIY in China

- IKEA's main argument for the flat packaging and DIY is that they can provide low prices for the customers.
- DIY did not suit its exclusive image.
- The middle class “white color” who buy IKEA products, they prefer to buy assuming service .

Starbucks



a) What is the core product that Starbucks offers?

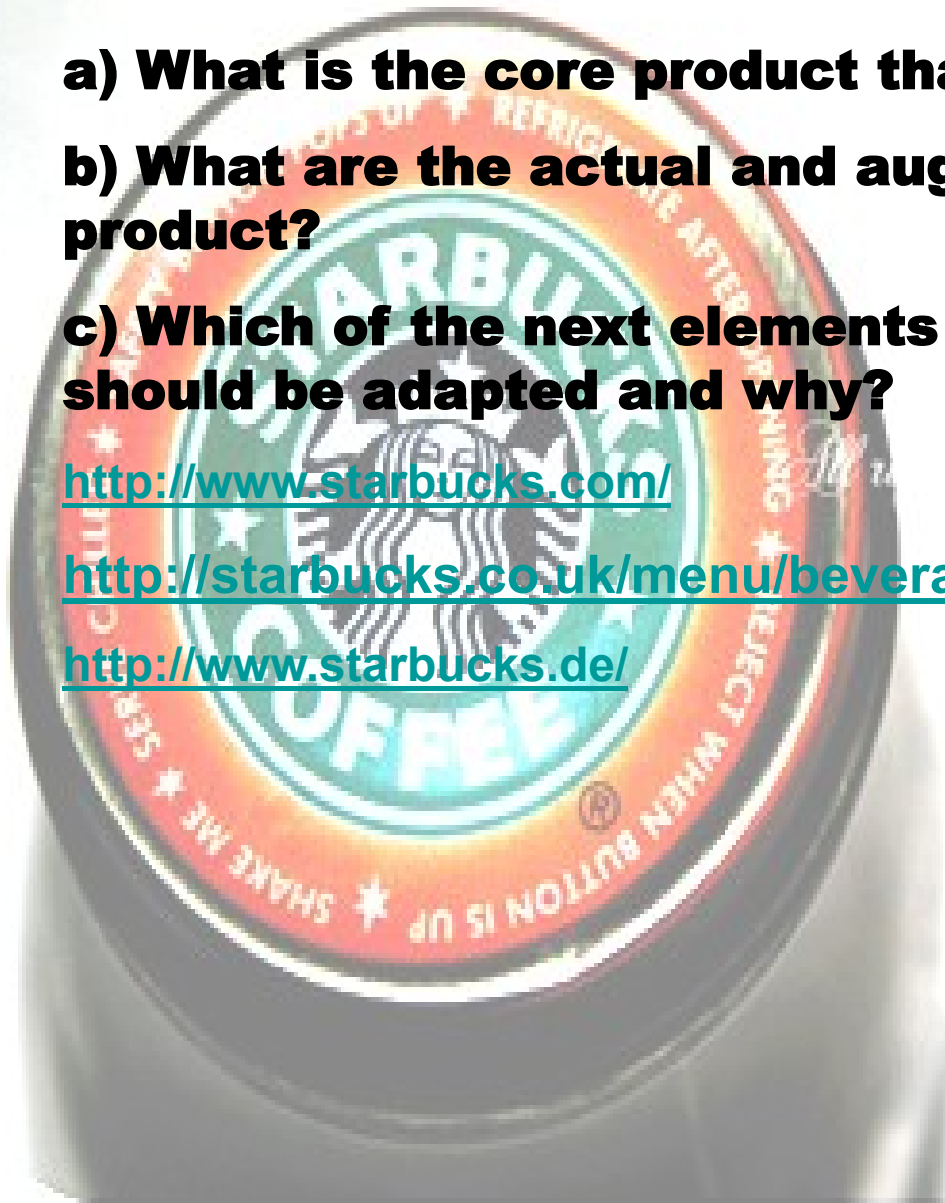
b) What are the actual and augmented levels of that product?

c) Which of the next elements of product and services should be adapted and why?

<http://www.starbucks.com/>

<http://starbucks.co.uk/menu/beverage-list/espresso-beverages>

<http://www.starbucks.de/>



What Starbucks says...



Core Product

Coffee???



Actual Level

- Brand Name
- Features
- Quality Level
- Design
- Packaging



Brand Name

Starbucks was named after a character in the novel Moby Dick

The seafaring name seems appropriate to adopt the name for a store that imports the world's finest coffees

Easily translated in other languages

Chinese 星巴克 (xīng bā kè)

Japanese - スターバックス (sutaabakkusu)

Korean - 스타벅스 (seu-ta-beok-seu)

m o m e n t o f p l e a s u r e



Design



The logo was changed over the years to appease members of the public due to its controversial image

Features

Starbucks has a 'You-Call-It' culture allowing the customer to specify all modifications to the drink.



Packaging

- In view of their recycling efforts, Starbucks uses recyclable cups
- Starbucks logo is printed on cups for easy recognition



Quality Level

Uses the finest beans from across the world to satisfy the taste and preference of different consumers.

Ranging from

- Latin America
- Asia/Pacific
- Africa/Arabia
- Dark Roast Blend
- Multi-region blends

The coffee from the around the world comes in different tastes and characteristics providing various choices for Starbucks' consumers



Augmented Product

- After-sale service
- Delivery and credit
- Installation
- Warranty
- Delivery and credit



After-sale Service

- Wireless connections in all outlets
- Adding atmosphere to their coffeehouses



Delivery & Credit

- Free delivery
- Starbucks card

