

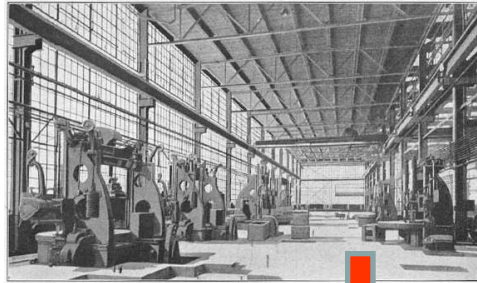
Very concise introduction **BPH_PIS2** (MPH_AOMA)

Jaromír Skorkovský, KPH,ESF MU BRNO



Task
(Project assignment)

ERP, Excel, ...



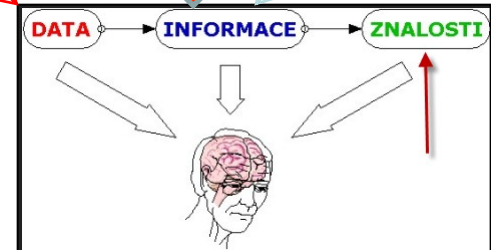
Questions



Profit goes down,
Costs go up, ...

Data 1

Information Knowledge



Data 2

Goal



$$\text{DELTA} = |\text{Data1} - \text{Data2}| \text{ !!!!!}$$

Vybraná klíčová slova

- Metody – potřeby (co chceme měnit a jak to budeme dělat)
- Produktivita ,efektivita, výkon, zisk, – metriky (T,OE,I,KPI,..., definice)
- Teorie omezení – nástroje, Kritický řetěz, CPM a PERT
- MRP, MRP-II, **JIT**, DBR a CONWIP - nástroje
- MS Dynamics NAV (ERP systém) – nástroj – ukázky
- Plánování výroby a logistika – procesy
- Kapacitní omezení zdrojů– parametr omezení (stroje, lidé, materiál,..)
- Řízení jakosti a vybrané nástroje s tím spojené (Ishikawa, Kaizen, Pareto,..)
- Workflow – nástroje
- Balanced Score Card (bude použito pro konstrukci **Strategické mapy**)
- Prospektová teorie
- OLAP
- Metoda Kepner-Tregoe
- **Portfolio znalostí studentů = SZ (stávající znalosti)**
- **Požadované znalosti = PZ**

Chosen key words

- Methodology-needs (what we want to do and change and how we will do act)
- Effectiveness, performance, margin, costs, delay..... – TOC metrics (T,OE,I,KPI,..., definitions)
- Theory of Constraints – tools, Critical Chain , CPM a PERT
- MRP, MRP-II, JIT, DBR a CONWIP - tools
- MS Dynamics NAV (ERP system) – tools
- Production planning and logistics – processes
- Capacity constraint of resources– parameters (machines, workers, material, external resources,...)
- Quality management and chosen tools related to QM (Ishikawa, Kaizen,..)
- Workflow – tools
- Balanced Score Card
- Prospect Theory
- OLAP
- Kepner-Tregoe methodology

•

Očekávání studentů BPH_PIS 2

- **Good perspective (on the market you can see a lack of educated resources sharing knowledge of IT, OM and economics)**
- Orientace v ERP a metodách rozhodování využívajících strukturovaná data z ERP nástrojů
- ERP a účetnictví (reporting, controlling-nástroje pro manažerské účetnictví)
- **Praktický předmět** – zkušenosti z oboru (reálné hodnocení desítek Vašich předchůdců)
- BI – praktické využití – rozšíření obzorů, vliv na rozhodování
- Tajemství – co je za rohem (co Vás může čekat v praxi)
- Efektivita implementace ERP systémů
- ERP obecně – charakteristiky a funkčnosti
- Na pozadí funkcí ERP si zopakují základy účetnictví, logistiky, výroby nákup a prodej, apod.
- Sweet sides of the ERP

Expectations of students

MPH_AOMA

- Good perspective (on the market you can see a constant lack of educated resources sharing knowledge of IT, OM and economics)
- Basic knowledge of ERP processes and decision making methods using standard ERP data
- ERP and accounting (reporting, controlling)
- **Practical issues** – experience from real life
- BI – use of business Intelligence- better decision making
- ERP in general – characteristics a functions
- Using key ERP functions you can see basics of accounting, logistics, purchase, sales and production
- Sweet sides of the ERP

Očekávání studentů BPH_PIS 2

- Rozeznat rozdíl mezi popisem funkcí a znalostí používání ERP a mezi přínosem využívání těchto nástrojů
- BP práce (DP práce) v podnicích, kde MS Dynamics NAV existuje
- Rozšíření znalostí trhu s ERP systémy
- Rozšíření znalostí týkajících se trhu práce
- TOC principy a řada dalších vybraných metod v oboru prakticky využitelné a často používané (Kepner-Tregoe, Hurwitz, ...)

**Nový MS Dynamics NAV R2 2009
a nový e-learning pro NAV
budou specifikovány v jiné prezentaci**

Supply Chain Management I



- Manufacturing**
- Capacity planning
 - MPR,MRPII,JIT,DBR
 - CONWIP
 - APS,Shop floor
 - Quality,Logistics
 - Optimization



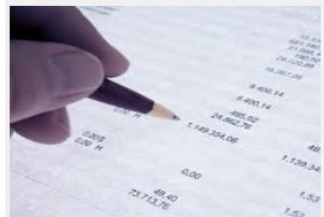
- Supplier**
- CRM
 - TQM
 - Payables

- Transport**
- Routing
 - TQM

- Purchase**
- Netting
 - EOQ
 - JIT
 - Batch numbers
 - Input control
 - Replacement
 - Payables
 - Logistics



- Despatch**
- Packaging
 - Delivery Lists
 - Batches
 - Logistics



- Accounting**
- Invoices
 - Delivery lists
 - Payables
 - Receivables
 - Reporting
 - Stock value



- Customer**
- CRM
 - Receivables
 - Communication
 - Project Management



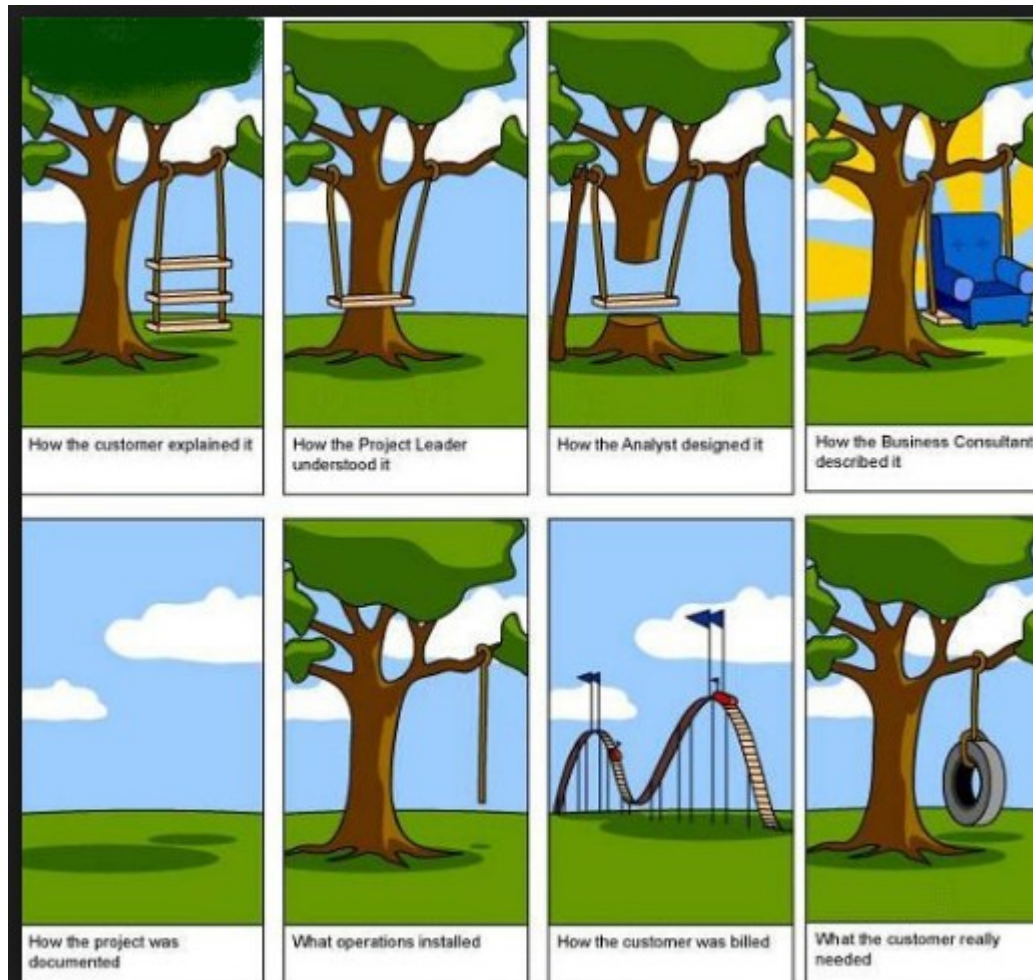
- Transport**
- Routing
 - TQM



- Quality**
- Statistics
 - FBD, Pareto
 - 5 Why
 - 8D reports
 - Tracking

Project management

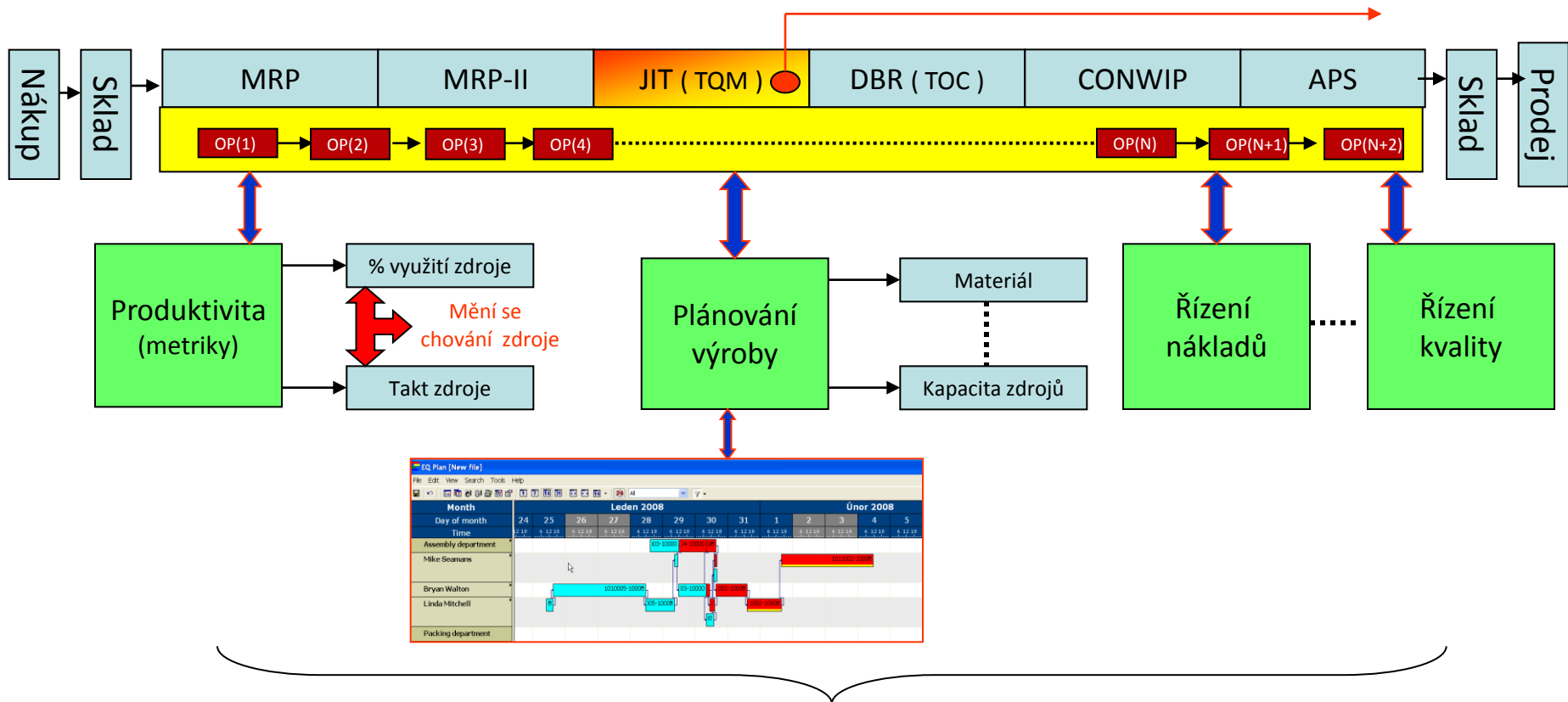
will be explained by tutor (his experiences from real ERP projects)



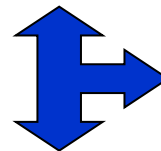
Supply Chain Management II



Logika příspěvku



Zaměstnavateli **Požadované Znalosti = PZ**



BSC-závěr prezentace

→ **Stávající Znalosti studentů = SZ**

MS Dynamics NAV (ERP system)

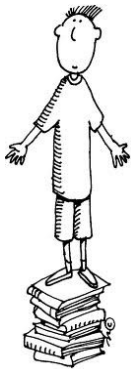
The screenshot displays the Microsoft Dynamics NAV 5.00 SP1 interface. The main window is titled "Učební osnova" (Chart of Accounts) and shows a list of accounts with columns for "Číslo" (Number), "Název" (Name), "V. D.", "T. Ú.", "Součet" (Total), "T. Ú.", "O. Ú.", "Pohyb" (Movement), and "Saldo" (Balance). A red arrow points from the "Správa financí" (Financial Management) menu item in the left-hand navigation pane to the "Učební osnova" window. Another red arrow points from the "601020 Vlastní výroby" row in the "Učební osnova" window to a sub-window titled "601020 Vlastní výroby - Věcné položky" (601020 Own Production - Material Items). This sub-window shows a list of material items with columns for "Datum ÚZP" (Date of UZP), "Číslo dok..." (Document Number), "Číslo účtu" (Account Number), "Popis" (Description), "T. Ú.", "O. Ú.", and "Částka" (Amount). A red arrow points from the "8.02.10 18.02.10 F. 103071 601020 Objednávka 1034" row in the sub-window to a window titled "103071 Optika - Účtovaná prodejní faktura" (103071 Optics - Billed Sales Invoice). This window shows invoice details such as "Číslo" (Number), "Zúčtovací datum" (Billing Date), "Zákazník-číslo" (Customer Number), "Datum ÚZP" (Date of UZP), "Datum dokladu" (Document Date), "Zákazník-název" (Customer Name), "Číslo nabídky" (Offer Number), "Zákazník-adresa" (Customer Address), "Číslo objednávky" (Order Number), "Zákazník-adresa 2" (Customer Address 2), "Původně přiřazené číslo" (Originally assigned number), "Číslo externího dokladu" (External document number), "Zákazník-kontakt" (Customer Contact), "Kód prodejce" (Sales Code), "Centrum odpovědnosti" (Responsible Center), "Text položky" (Item Text), and "Kolikrát vytištěno" (Number of copies printed). A red arrow points from the "103071" invoice number field in this window to a window titled "Přehled zboží" (Goods Overview). This window shows a list of goods with columns for "Číslo" (Number), "Popis" (Description), "Zásoby" (Inventory), "Náhrada..." (Replacement), "Kusovník" (Part Number), "Číslo vyr..." (Production Number), "Číslo TN..." (TN Number), and "Základní..." (Basic...). A red arrow points from the "Wk_001" row in the "Přehled zboží" window to the "Wk_001" row in the "103071 Optika - Účtovaná prodejní faktura" window. The interface also shows a left-hand navigation pane with "Správa financí" highlighted, and a top menu bar with "Soubor", "Úpravy", "Zobrazit", "Nástroje", "Okno", and "Nápověda".

Míra schopností a znalostí

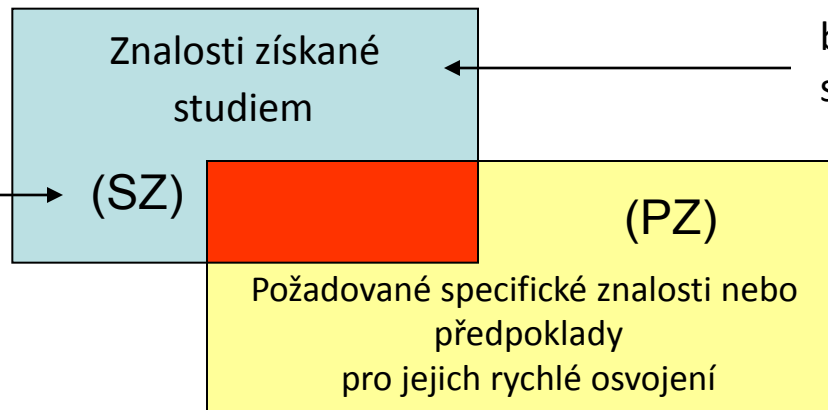
- pro firmy často není rozhodující co nový zdroj umí, ale jaký zdroj je (*charakteristika osobnosti budoucího zaměstnance*) :
 - schopnost vést kolektiv (hned nebo později)
 - míra sebevědomí zdroje
 - kreativita !!!!!
 - flexibilita
 - IQ
 - Jak se ptát klienta ? Jak to chcete nebo jak to děláte ?
 - Jazyková vybavenost
 - samostatnost

Míra schopností a znalostí

- diskrepance mezi stávajícím portfoliem znalostí (SZ) a firmami poptávanými znalostmi (PZ)



potřeba
umět využít
(„prodat „)



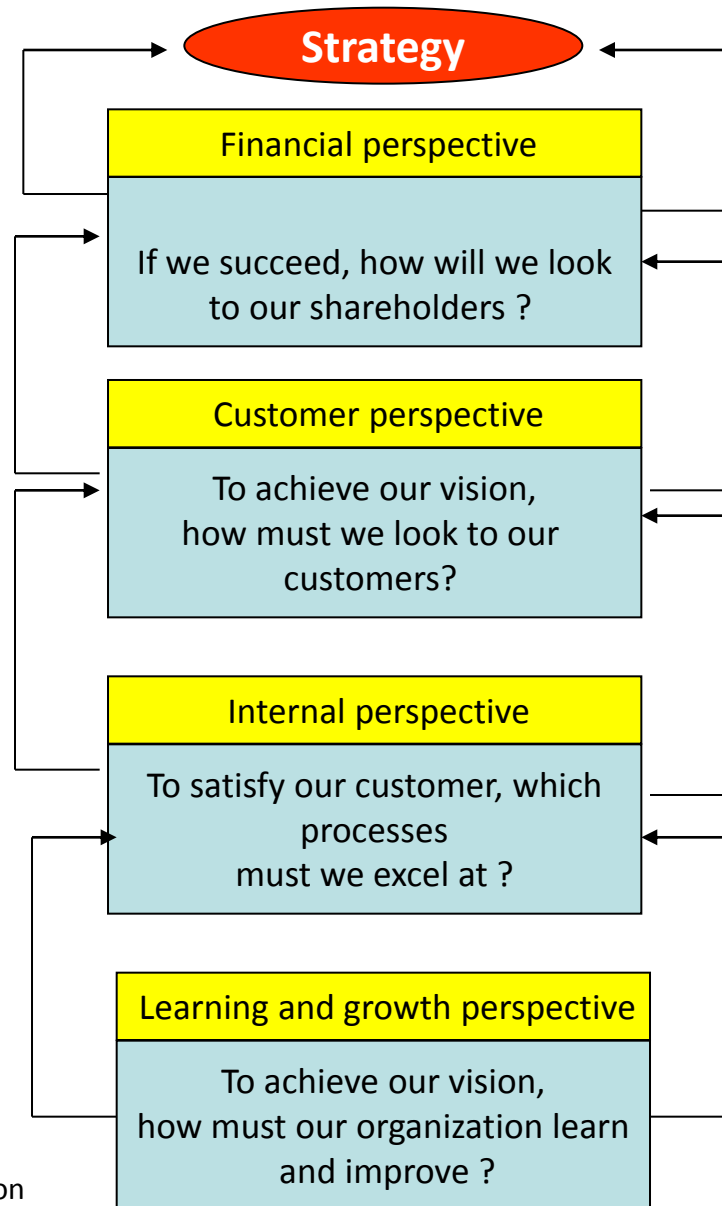
firmy tento segment znalostí bohužel často **neumí využít** jako svoji budoucí konkurenční výhodu

Na ESF potřeba maximalizovat

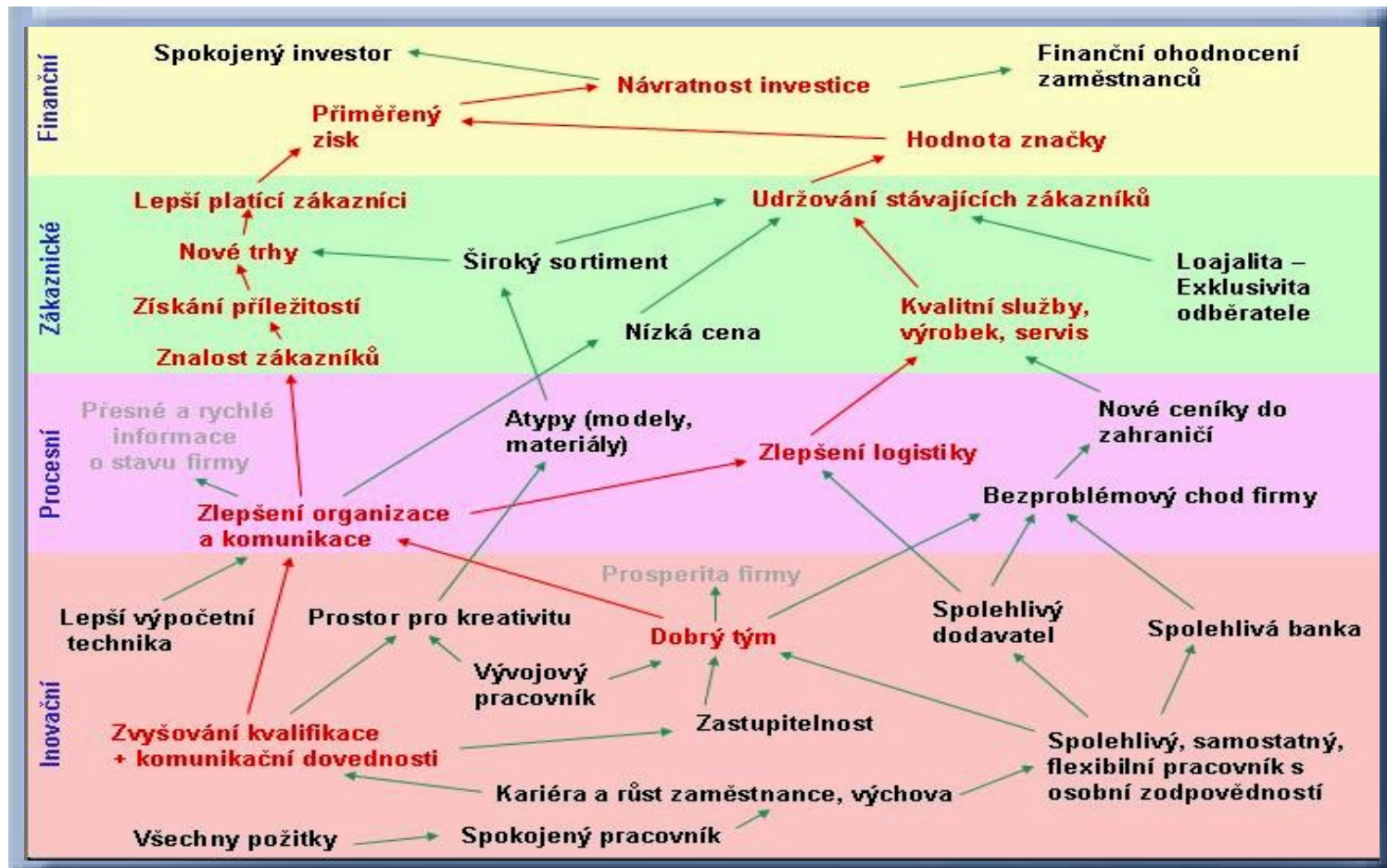
Míra schopností a znalostí

- míra sebevědomí zdrojů (často zbytečně nízká – zvláště u stávajících znalostí)
- zdroje a jejich představy o svém ohodnocení (často přehnaně vysoká)

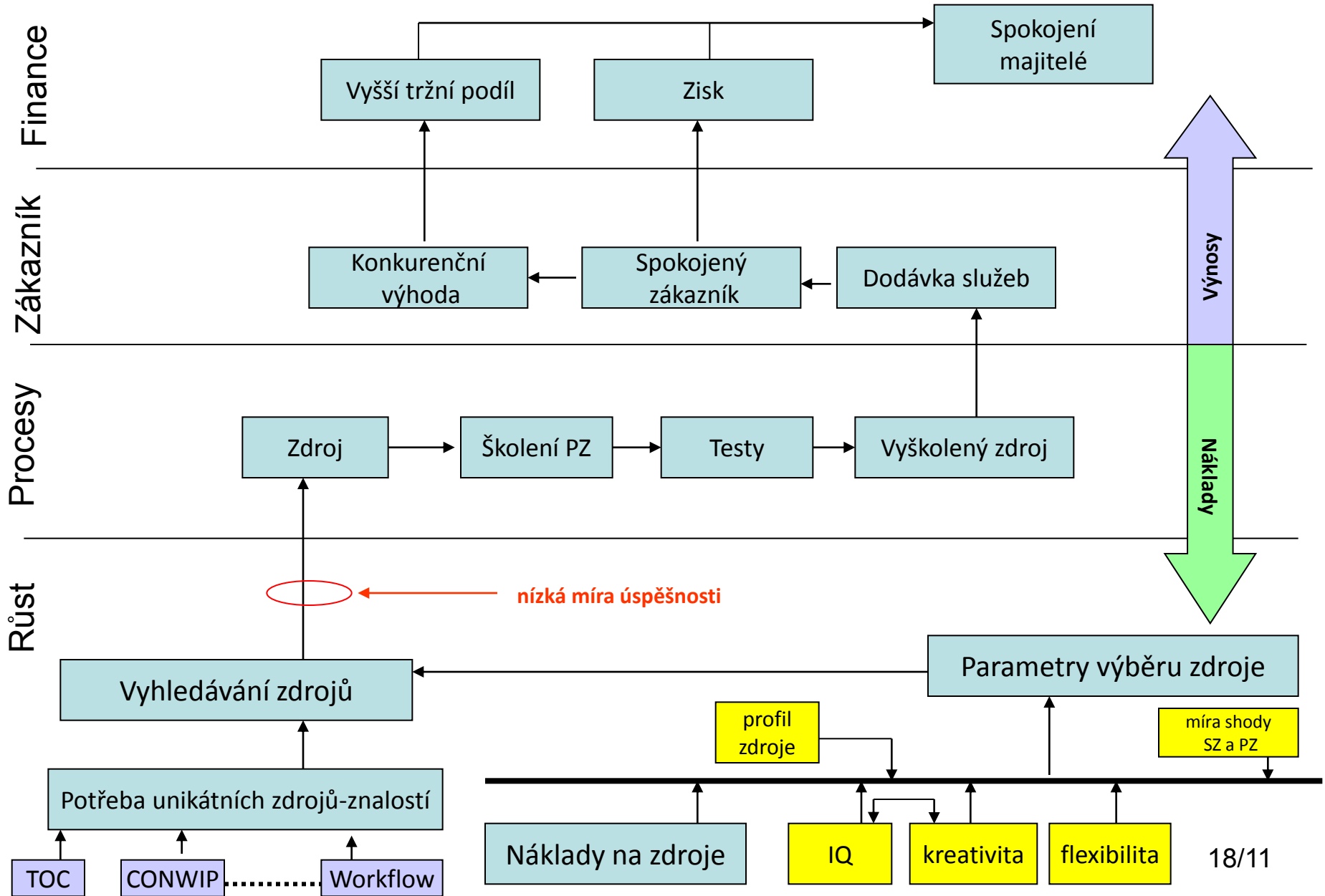
Strategy Map-The Simple Model of Value Creation



Causes and effects relationships



Strategická mapa (BSC)- velmi zjednodušené schéma



Zvýšení produktivity pomocí zrušení přestávek na kávu



Časté představy i velice kvalifikovaných manažerů o úsporách nákladů.

Děkuji za pozornost

