Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita, Brno

DOTAZNÍK

LOGISTICKÝ MANAGEMENT A SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Cílem dotazování je zmapování vybraných aspektů řízení logistiky a Supply Chain Managementu v českých (slovenských) podnicích, resp. pobočkách nadnárodních společností majících sídlo v těchto dvou zemích.

Dotazník vznikl v rámci výzkumu Ekonomicko-správní fakulty Masarykovy univerzity. **Vyhodnocování dat a informací** má kvantitativní charakter zpracování a **je anonymní** – názvy podniků ani jiné individuální informace nebudou zveřejňovány. Dotazníky slouží k potřebě poznání situace a trendů v České a Slovenské republice, nikoliv k analýze konkrétních podmínek určitého podniku.

Za poskytnuté informace předem děkujeme.

Brno, 31/11/2014

Doc. Ing. Alena Klapalová, Ph. D.

Doc. Ing. Radoslav Škapa, Ph. D.

Ing. Mgr. Michal Krčál

Jméno a příjmení studenta - TAZATELE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Část 1 – Profil podniku

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vaše pozice   v podniku | Uveďte, prosím, Vaše pracovní zařazení, pozici, funkci: |
| 2. název podniku |  |
| 3. sídlo v ČR/SR |  |
| 4. sektor/odvětví  . Position in company:ze | 1. **zemědělství b) těžba surovin c) průmysl**     **d) obchod e) služby** |
| 4a. specifikace odvětví | Prosíme o vyplnění: |
| 5. velikost podniku | **a) mikro (do 9 zaměstnanců) b) malý (10 – 49)**    **c) střední (50 – 249) d) velký (nad 249 zaměstnanců)** |
| 6. součást nadnárodní společnosti | **a) ANO b) NE** |
| 7. ziskovost podniku za poslední tři roky | **podnik je**  **1 (vysoce ztrátový) 2 3 4 5 (vysoce ziskový)** |

# Část 2 – Logistika a Supply chain management

1. **Označte míru souhlasu s následujícími výroky týkajícími se logistického managementu ve Vašem podniku**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logistické aktivity mají významný dopad na ziskovost podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou klíčovým zdrojem konkurenční výhody našeho podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou prioritou pro vrcholový management podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity mají stěžejní dopad na celkovou úroveň zákaznických služeb | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity mají stěžejní dopad na loajalitu zákazníků | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou inovativně řízeny | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou řízeny vysoce erudovanými pracovníky | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a hodnotíme náklady na logistiku a výkonnost interních logistických aktivit | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně porovnáváme logistickou výkonnost našeho podniku s výkony konkurence | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme přínosy logistických aktivit | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme dopady našich logistických aktivit na životní prostředí | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit v podniku je formalizované | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit je integrované s řízením kvality v podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit je integrované s řízením inovací v podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **částečně** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **zcela** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **částečně** integrováno s logistickými aktivitami našich **zákazníků** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **zcela** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je zcela v souladu se zásadami a principy ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Všichni **dodavatelé** našeho podniku jsou vybíráni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Všichni **zákazníci** našeho podniku jsou posuzováni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |

1. Je ve Vašem podniku speciální útvar logistiky?  ano ne
2. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro logistiku?

ano ne

1. Je ve Vašem podniku speciální útvar Supply Chain managementu?

ano ne

1. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro Supply Chain Management?

ano ne

13. Pokud jste uvedli v předchozích otázkách (č. 9 – 12) ne, jaké pracovní pozice mají v popisu pracovních činností zahrnuté taktéž:

a) logistické činnosti (uveďte, prosím):

………

……..

……..

b) činnosti v rámci Supply Chain Managementu (uveďte, prosím):

………..

……….

………

14. Označte míru realizace následujících logistických aktivit vlastními sílami

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nákup | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Skladování | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava interní | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava externí - vstupní | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava externí - výstupní | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kurýrní služby | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Spediční služby | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kompletování sortimentu | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Balení | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kontrola kvality | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Informační management | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Odpadové hospodářství | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| jiné. *Uveďte prosím konkrétně:*  .......................................................................... | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |

15. Jak úspěšný je podle Vás Váš podnik v řízení logistických činností a Supply Chain managementu?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| zcela neúspěšný | neúspěšný | průměrně | úspěšný | velmi úspěšný |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |

16. Vytváří se ve Vašem podniku strategický plán pro:

a) logistiku?  ano  ne

b) Supply Chain Management?  ano  ne

**17. Jak významné jsou pro logistické aktivity Vašeho podniku následující měřítka výkonnosti?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| rychlost | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| kvalita provádění aktivit | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| spokojenost zákazníka | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| spokojenost dodavatele | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| náklady | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| flexibilita | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| ziskovost | velmi  nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi  významné | tyto měřítka nepoužíváme |

**18. Čtyři prvky logistiky, resp. Supply Chain Managementu představují základní hybnou sílu pro tvorbu hodnoty pro zákazníka: lepší, rychlejší, levnější a bližší. Označte na následujících škálách míru důležitosti pro konkurenceschopnost Vašeho podniku**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| poskytovat LEPŠÍ logistické služby než konkurence | zcela  nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| poskytovat RYCHLEJŠÍ logistické služby než konkurence | zcela  nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| poskytovat LEVNĚJŠÍ logistické služby než konkurence | zcela  nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| být BLÍŽE zákazníkům/dodavatelům než konkurence | zcela  nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |

**19. Označte na následujících škálách míru dopadu uvedených sil působících na trh, ve kterém Váš podnik existuje**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| rychle se měnící podmínky | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak na náklady | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí míra inovace procesů | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak na kvalitu | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí míra inovace produktů a  zkracování času vstupu na trh | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak legislativních požadavků na fungování podniku | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak zákazníků na fungování podniku | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak místní komunity na fungování podniku | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak konkurence na fungování podniku | vůbec  nepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |

# Část 3 - využívání IS/IT

**20. Jaké typy systémů/ pro kterou oblast se v současnosti používají ve Vašem podniku pro podporu řízení logistických činností/ Supply Chain Management?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | „Na míru šitý“ | Standardní balíček | Nepoužívá se |
| Material Requirements Planning (MRP) |  |  |  |
| Manufacturing Resources Planning (MRPII) |  |  |  |
| Enterprise Resource Planning (ERP) |  |  |  |
| Warehouse Management System (WMS) |  |  |  |
| Supply Chain Management (SCM) |  |  |  |
| Customer Relationships Management (CRM) |  |  |  |
| Supplier Relationships Management (SRM) |  |  |  |
| Advanced Planning System (APS) |  |  |  |
| Just In Time (JIT) |  |  |  |
| Řešení úzkých míst (TOC) |  |  |  |
| E-commerce |  |  |  |
| E-business |  |  |  |
| Decision support (podpora rozhodování)/ expertní systém |  |  |  |
| Radio Frequency Identification (RFID) |  |  |  |
| Electronic Data Interchange (EDI) |  |  |  |
| Čárové kódy |  |  |  |
| Jiný (specifikujte): |  |  |  |

**21. Jaký je dosavadní přínos těchto systémů (pokud používáte)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | žádný  (1) | malý  (2) | průměrný  (3) | střední  (4) | velký  (5) |
| Lepší kvalita informací |  |  |  |  |  |
| Více informací |  |  |  |  |  |
| Flexibilita |  |  |  |  |  |
| Zkrácení času dodávek |  |  |  |  |  |
| Úspora nákladů |  |  |  |  |  |
| Snadnější prognózování |  |  |  |  |  |
| Lepší plánování zdrojů |  |  |  |  |  |
| Zvýšení efektivnosti provozu |  |  |  |  |  |
| Snížení úrovně zásob |  |  |  |  |  |
| Přesnější určování nákladů |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace mezi útvary |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace s dodavateli |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace se zákazníky |  |  |  |  |  |
| Zvýšení prodeje |  |  |  |  |  |
| Zlepšení transparentnosti toků |  |  |  |  |  |
| Zvýšení produktivity |  |  |  |  |  |
| snížení objemu zpětných toků |  |  |  |  |  |
| zvýšení kvality logistických činností |  |  |  |  |  |
| zrychlení toku informací |  |  |  |  |  |
| zlepšení možnosti sdílení informací napříč podnikem |  |  |  |  |  |

**22. Do jaké míry se projevují problémy uvedené v následující tabulce při používání daných systémů?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | vůbec žádný problém  (1) | malý problém  (2) | nějaké problémy  (3) | velký problém  (4) | vážný problém  (5) |  | nevím |
| neochota učit se a odolnost ke změnám ze strany pracovníků |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatek zdrojů na provoz, údržbu a aktualizaci |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatečná zkušenost pracovníků  (informační gramotnost) |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatečná podpora dodavatele systému |  |  |  |  |  |  |  |
| skryté náklady |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace s existujícími systémy podniku |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace se systémy dodavatelů |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace se systémy zákazníků |  |  |  |  |  |  |  |
| jiný (uveďte): |  |  |  |  |  |  |  |