Ekonomicko-správní fakulta, Masarykova univerzita, Brno

DOTAZNÍK

LOGISTICKÝ MANAGEMENT A SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Cílem dotazování je zmapování vybraných aspektů řízení logistiky a Supply Chain Managementu v českých (slovenských) podnicích, resp. pobočkách nadnárodních společností majících sídlo v těchto dvou zemích.

Dotazník vznikl v rámci výzkumu Ekonomicko-správní fakulty Masarykovy univerzity. **Vyhodnocování dat a informací** má kvantitativní charakter zpracování a **je anonymní** – názvy podniků ani jiné individuální informace nebudou zveřejňovány. Dotazníky slouží k potřebě poznání situace a trendů v České a Slovenské republice, nikoliv k analýze konkrétních podmínek určitého podniku.

Za poskytnuté informace předem děkujeme.

Brno, 31/11/2014

Doc. Ing. Alena Klapalová, Ph. D.

Doc. Ing. Radoslav Škapa, Ph. D.

Ing. Mgr. Michal Krčál

Jméno a příjmení studenta - TAZATELE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Část 1 – Profil podniku

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Vaše pozice

v podniku | Uveďte, prosím, Vaše pracovní zařazení, pozici, funkci: |
| 2. název podniku  |  |
| 3. sídlo v ČR/SR |  |
| 4. sektor/odvětví. Position in company:ze | 1. **zemědělství b) těžba surovin c) průmysl**

 **d) obchod e) služby**  |
| 4a. specifikace odvětví | Prosíme o vyplnění: |
| 5. velikost podniku | **a) mikro (do 9 zaměstnanců) b) malý (10 – 49)** **c) střední (50 – 249) d) velký (nad 249 zaměstnanců)** |
| 6. součást nadnárodní společnosti | **a) ANO b) NE** |
| 7. ziskovost podniku za poslední tři roky | **podnik je****1 (vysoce ztrátový) 2 3 4 5 (vysoce ziskový)**  |

# Část 2 – Logistika a Supply chain management

1. **Označte míru souhlasu s následujícími výroky týkajícími se logistického managementu ve Vašem podniku**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Logistické aktivity mají významný dopad na ziskovost podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou klíčovým zdrojem konkurenční výhody našeho podniku | Zcela nesouhlasím  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou prioritou pro vrcholový management podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity mají stěžejní dopad na celkovou úroveň zákaznických služeb | Zcela nesouhlasím  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity mají stěžejní dopad na loajalitu zákazníků | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou inovativně řízeny | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Logistické aktivity jsou řízeny vysoce erudovanými pracovníky | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a hodnotíme náklady na logistiku a výkonnost interních logistických aktivit | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme náklady na logistiku a výkonnost logistických aktivit směrem k vybraným zákazníkům | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně porovnáváme logistickou výkonnost našeho podniku s výkony konkurence | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme přínosy logistických aktivit | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Pravidelně monitorujeme a vyhodnocujeme dopady našich logistických aktivit na životní prostředí | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit v podniku je formalizované  | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit je integrované s řízením kvality v podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit je integrované s řízením inovací v podniku | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **částečně** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **zcela** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **částečně** integrováno s logistickými aktivitami našich **zákazníků** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je **zcela** integrováno s logistickými aktivitami našich **dodavatelů** | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Řízení logistických aktivit našeho podniku je zcela v souladu se zásadami a principy ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Všichni **dodavatelé** našeho podniku jsou vybíráni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |
| Všichni **zákazníci** našeho podniku jsou posuzováni na základě hodnocení jejich dodržování zásad a principů ekologické udržitelnosti | Zcela nesouhlasím | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Zcela souhlasím |

1. Je ve Vašem podniku speciální útvar logistiky? [ ]  ano [ ] ne
2. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro logistiku?

 [ ]  ano [ ] ne

1. Je ve Vašem podniku speciální útvar Supply Chain managementu?

 [ ]  ano [ ] ne

1. Pokud ne, existuje alespoň speciální pracovní pozice pro Supply Chain Management?

 [ ]  ano [ ] ne

13. Pokud jste uvedli v předchozích otázkách (č. 9 – 12) ne, jaké pracovní pozice mají v popisu pracovních činností zahrnuté taktéž:

a) logistické činnosti (uveďte, prosím):

………

……..

……..

b) činnosti v rámci Supply Chain Managementu (uveďte, prosím):

………..

……….

………

14. Označte míru realizace následujících logistických aktivit vlastními sílami

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nákup | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Skladování | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava interní | Žádný podíl - nepotřebujeme  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava externí - vstupní | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Doprava externí - výstupní | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kurýrní služby | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Spediční služby | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kompletování sortimentu | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Balení | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Kontrola kvality | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Informační management | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| Odpadové hospodářství | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |
| jiné. *Uveďte prosím konkrétně:*.......................................................................... | Žádný podíl - nepotřebujeme | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 100% podíl | outsourcujeme |

15. Jak úspěšný je podle Vás Váš podnik v řízení logistických činností a Supply Chain managementu?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| zcela neúspěšný | neúspěšný | průměrně | úspěšný | velmi úspěšný |
| **[ ]  1** | **[ ]  2** | **[ ]  3** | **[ ]  4** | **[ ]  5** |

16. Vytváří se ve Vašem podniku strategický plán pro:

a) logistiku? [ ]  ano [ ]  ne

b) Supply Chain Management? [ ]  ano [ ]  ne

**17. Jak významné jsou pro logistické aktivity Vašeho podniku následující měřítka výkonnosti?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| rychlost  | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| kvalita provádění aktivit  | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| spokojenost zákazníka | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| spokojenost dodavatele | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| náklady  | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| flexibilita | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |
| ziskovost | velmi nevýznamné | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 velmi významné | tyto měřítka nepoužíváme |

**18. Čtyři prvky logistiky, resp. Supply Chain Managementu představují základní hybnou sílu pro tvorbu hodnoty pro zákazníka: lepší, rychlejší, levnější a bližší. Označte na následujících škálách míru důležitosti pro konkurenceschopnost Vašeho podniku**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| poskytovat LEPŠÍ logistické služby než konkurence | zcela nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| poskytovat RYCHLEJŠÍ logistické služby než konkurence | zcela nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| poskytovat LEVNĚJŠÍ logistické služby než konkurence | zcela nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |
| být BLÍŽE zákazníkům/dodavatelům než konkurence | zcela nedůležité | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 primárně důležité |

**19. Označte na následujících škálách míru dopadu uvedených sil působících na trh, ve kterém Váš podnik existuje**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| rychle se měnící podmínky | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak na náklady | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí míra inovace procesů | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak na kvalitu | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí míra inovace produktů a zkracování času vstupu na trh | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak legislativních požadavků na fungování podniku | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak zákazníků na fungování podniku | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak místní komunity na fungování podniku | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |
| rostoucí tlak konkurence na fungování podniku | vůbecnepůsobí | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 působí velmi výrazně |

# Část 3 - využívání IS/IT

**20. Jaké typy systémů/ pro kterou oblast se v současnosti používají ve Vašem podniku pro podporu řízení logistických činností/ Supply Chain Management?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | „Na míru šitý“ | Standardní balíček | Nepoužívá se |
| Material Requirements Planning (MRP) |  |  |  |
| Manufacturing Resources Planning (MRPII) |  |  |  |
| Enterprise Resource Planning (ERP) |  |  |  |
| Warehouse Management System (WMS) |  |  |  |
| Supply Chain Management (SCM) |  |  |  |
| Customer Relationships Management (CRM) |  |  |  |
| Supplier Relationships Management (SRM) |  |  |  |
| Advanced Planning System (APS) |  |  |  |
| Just In Time (JIT) |  |  |  |
| Řešení úzkých míst (TOC) |  |  |  |
| E-commerce |  |  |  |
| E-business |  |  |  |
| Decision support (podpora rozhodování)/ expertní systém |  |  |  |
| Radio Frequency Identification (RFID) |  |  |  |
| Electronic Data Interchange (EDI) |  |  |  |
| Čárové kódy |  |  |  |
| Jiný (specifikujte):  |  |  |  |

**21. Jaký je dosavadní přínos těchto systémů (pokud používáte)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  žádný (1) | malý (2) | průměrný(3) | střední(4) | velký (5) |
| Lepší kvalita informací |  |  |  |  |  |
| Více informací |  |  |  |  |  |
| Flexibilita |  |  |  |  |  |
| Zkrácení času dodávek |  |  |  |  |  |
| Úspora nákladů |  |  |  |  |  |
| Snadnější prognózování |  |  |  |  |  |
| Lepší plánování zdrojů |  |  |  |  |  |
| Zvýšení efektivnosti provozu |  |  |  |  |  |
| Snížení úrovně zásob |  |  |  |  |  |
| Přesnější určování nákladů |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace mezi útvary |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace s dodavateli |  |  |  |  |  |
| Zlepšení koordinace se zákazníky |  |  |  |  |  |
| Zvýšení prodeje |  |  |  |  |  |
| Zlepšení transparentnosti toků  |  |  |  |  |  |
| Zvýšení produktivity |  |  |  |  |  |
| snížení objemu zpětných toků |  |  |  |  |  |
| zvýšení kvality logistických činností |  |  |  |  |  |
| zrychlení toku informací |  |  |  |  |  |
| zlepšení možnosti sdílení informací napříč podnikem |  |  |  |  |  |

**22. Do jaké míry se projevují problémy uvedené v následující tabulce při používání daných systémů?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | vůbec žádný problém(1) | malý problém(2) | nějaké problémy(3) | velký problém(4) | vážný problém(5) |  | nevím |
| neochota učit se a odolnost ke změnám ze strany pracovníků |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatek zdrojů na provoz, údržbu a aktualizaci |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatečná zkušenost pracovníků (informační gramotnost)  |  |  |  |  |  |  |  |
| nedostatečná podpora dodavatele systému |  |  |  |  |  |  |  |
| skryté náklady |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace s existujícími systémy podniku |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace se systémy dodavatelů |  |  |  |  |  |  |  |
| Integrace se systémy zákazníků |  |  |  |  |  |  |  |
| jiný (uveďte): |  |  |  |  |  |  |  |