



# Executive Counselling

Ostrý, Adam

Klíčová slova: counselling, executive counselling, rozvoj vedoucích pracovníků, management,

---

## Abstrakt

\*\*\*

## Úvod

\*\*\*

### 1. Teoretická východiska

#### Counselling – význam

K přesnému popisu executive counsellingu je nutné nejdříve vysvětlit samotný pojem counselling. Dle cambridgeského slovníku znamená counselling proces naslouchání někomu a dávání mu rad ohledně jejich problémů. Konkrétně counsellingu na pracovišti se věnuje například Amrstrong (2017), který ho definuje jako možnost pro jednotlivce promluvit si o svých problémech s osobou z personálního oddělení, případně s jinou osobou v rámci, nebo mimo společnost, ve které pracuje. Dále counselling popisuje jako formu snižování míry stresu na pracovišti při zajištění optimálního pracovního prostředí. Právě míra stresu u pracovníků se jeví jako závažný problém a její snižování může podniku jen pomoci. Dle zprávy BACP (British Association for Counselling & Psychotherapy) z roku 2008 snižuje counselling pro zaměstnance počty pracovníků na neschopence o 25 %. Proto mělo přístup k nějaké formě counsellingu 55 % zaměstnanců v soukromém sektoru v USA, kdy tento poměr stále roste.

Dle Armstronga (2017) však counselling, kromě vyrovnávání se se stresem způsobeným prací, také může pomoci zaměstnanci s vypořádáním se s osobními problémy, ať už je to smrt blízkého člověka, problémy v domácnosti, nebo partnerské problémy. Měl by tedy zajistit, aby pracovník nebyl rozrušen a mohl se naplno věnovat naplnění své práce.

## **Executive counselling**

Executive counselling se v mnohém podobá counsellingu na pracovišti. Jak napsal Sperry (1993), osoba, která se této aktivitě věnuje, by měla pracovníkovi na vedoucí pozici nabídnout prostor pro řešení téměř veškerých jeho problémů, které ohrožují duševní pohodu tohoto pracovníka jak z pracovního, tak osobního hlediska. Zvládání stresových situací je u vedoucích pracovníků klíčové, neboť právě management se musí zvládat rozhodovat a pracovat pod tlakem. Dle Sasseville (2019) by měl vedoucí pracovník podniku začít s counsellingem dříve, než začne mít potíže, neboť by se měl právě takovým potížím naučit předcházet, nebo se s nimi alespoň naučit vyrovnat. Counsellori vedoucích pracovníků by měli také předcházet tomu, aby tito pracovníci nepřenášeli své problémy na ostatní zaměstnance, ale by je řešili právě s counsellory. Jako counsellor pro manažery by měl působit seniornější pracovník se zkušenostmi, nebo ještě lépe odborník, který se na executive counselling specializuje.

\*\*\*

## **Counselling nebo coaching**

Executive counselling bývá často zaměňován za coaching, mezi těmito metodami je ale výrazný rozdíl. Dle Petersona a Hickse (1995) je coaching proces poskytování lidem znalosti a příležitosti, které potřebují, aby se stali více efektivními. Coaching je tedy spíše o předávání znalostí a zkušeností, než o řešení problémů jednotlivce, na čemž je založen counselling (Sperry, 1993). Další rozdíl shledává Fieldman (2001) ve faktu, že coaching se zaměřuje výhradně na záležitosti propojené s vykonáváním práce, zatímco counselling se věnuje také problémům pracovníka, které s náplní jeho práce nijak nesouvisejí. Přesto ale mají obě tyto metody společný cíl, a to zajistit, aby vedoucí pracovník mohl podávat maximální možné výkony (Peterson a Hicks, 1995).

\*\*\*

## **2. Výzkumné metody a data**

*Systematická literární rešerše*

*Kde jsem hledal podklady*

*Podle jakých parametrů jsem podklady vybíral*

## **3. Výsledky**

\*\*\*

#### 4. Diskuze

\*\*\*

#### Závěr

\*\*\*

#### Literatura

Armstrong, M., & Taylor, S. (2017). *Armstrong's handbook of human resource management practice (14th edition)*. KoganPage.

Sperry, L. (1993). *Working with executives: Consulting, counselling, and coaching*. Individual Psychology: Journal of Adlerian Theory, Research and Practice. ISSN: 0277-7010

Peterson, D. B., & Hicks, M. D. (1995). *The leader as coach: Strategies for coaching and developing others*. Minneapolis, MN: Personnel Decisions

Feldman, D. C. (2001). *Career coaching: What HR professionals and managers need to know*. Human Resource Planning, 24: 26-35

McLeod, J. (2008). *Counselling in the workplace: a comprehensive review of the research evidence – 2nd edition*. London: British Association for Counselling & Psychotherapy [online]. [cit-11-21-2020]. Dostupné z: <https://www.bacp.co.uk/media/1974/bacp-counselling-in-workplace-systematic-review.pdf>

Sasseville, A. (2019). *What is executive counselling?* [online]. [cit-11-20-2020]. Dostupné z: <https://www.flourishcounseling.com/what-is-executive-counseling/>