

# **Komunikační typy osobnosti**

A 2x2 matrix diagram with a vertical axis and a horizontal axis. The vertical axis is labeled 'dominantní' at the top and 'submisivní' at the bottom. The horizontal axis is labeled 'nepřátelský' on the left and 'přátelský' on the right. The four quadrants are empty.

dominantní

nepřátelský

přátelský

submisivní

		<b>dominantní</b>	
<b>DIKTÁTOR</b>	CH: vyjadřuje se přímo a „bez obalu“ mluví „nadřazeně“ přerušuje vás/ nenechá domluvit své výroky předkládá jako nezvratnou pravdu	CH: komunikuje zdvořilým a věcným způsobem zajímají ho výhody a nevýhody navrhovaných řešení, co to přinese, jak to pomůže	<b>VÝKONNÝ</b>
	P: uznání	P: vyřešit problémy, dosahovat cílů	
	S: zůstat v klidu, přátelský/á, neodporovat a nesoupeřit, komunikovat ve věcné rovině, poskytnout uznání	S: spolupracujte, poskytněte informace, sdělte výhody i nevýhody řešení (očekává kompetentní podklady, odborné názory)	
<b>neprátelský</b>	CH: vyjadřuje se vyhýbavě a neutrálně nedůvěřuje, nechce rozhodovat vyhovují mu předpisy, vyhlášky, nařízení	CH: spíše mnohmluvný, poskytuje informace důvěřuje, ale bojí se rozhodnout rozhodnutí odkládá, chce si to rozmyslet	<b>přátelský</b>
	P: bezpečí a jistota	P: dobrý vztah	
	S: trpělivost, připravenost být schopen/schopna vše doložit předpisy, vyhlášky, atesty	S: pomoci mu řešit jeho problém, vést jej v jeho uvažování, podporovat jej	
<b>BYROKRAT</b>			<b>SOCIABILNÍ</b>
		<b>submisivní</b>	

Použitá literatura:

viz studijní text k předmětu