

# IS/IT outsourcing services – IDC Konzept

RNDr. Stanislav Michelfeit



# Agenda

- **Workshop goals (5 min)**
- **Tvorba základního konceptu (45 min)**
  - Vision, mision
  - Services
  - Základní stavební kameny
- **Break (10 min)**
- **Teamwork (45 min)**
  - Team selection and tasks (5 min)
  - Preparation (10 min)
  - Presentation (5 x 5 min)
- **Discussion (5 min)**



## Cíle semináře

- **Vyzkoušet si pracovní postupy používané na úrovni managementu**
- **Tvůrčím způsobem hledat řešení v daném čase a teamu**
- **Získat základní přehled o formulaci podnikatelského záměru**

## Vision

*Vytvořit, ve světovém měřítku, vedoucí společnost, jako příklad globálně integrované organizace, která poskytováním efektivních služeb z pohledu produktivity, ceny, kvality a flexibility podporuje růst svých zákazníků*

## Sdělení

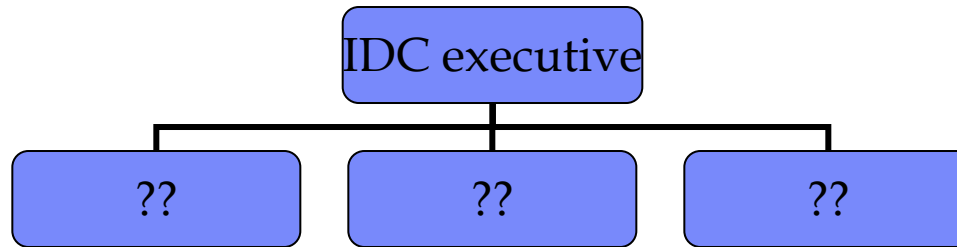
- Měříme svůj úspěch na základě spojenosti zákazníka a schopnosti tvořit hodnoty pro vlastníky
- Pracujeme rychle a s citem pro naléhavost s využitím zjednodušených globálních procesů
- Integrujeme operace globálně od začátku do konce
- Prohlubujeme schopnosti našich lidí v kultuře, která podporuje firemní hodnoty a vede ke spolupráci a osobní zodpovědnosti

# Services

- ??



# Organisation Chart



# Procesy

- ??



## Práce ve skupinách

Každý team probere přiřazenou oblast, vybere si jeden problém a připraví odpověď na následující otázky:

- 1) Co chápete pod zadaným tématem, co je výzva, co je problém?
- 2) Jaké akce a opatření uděláte pro úspěšné vyřešení problému?

### Oblast:

Team A: Nábor kvalifikovaných pracovníků

Team B: Standardizace

Team C: Kvalita

Team D: Efektivita

Team E: Práce s lidmi

### Facilitator:

- S. Michelfeit

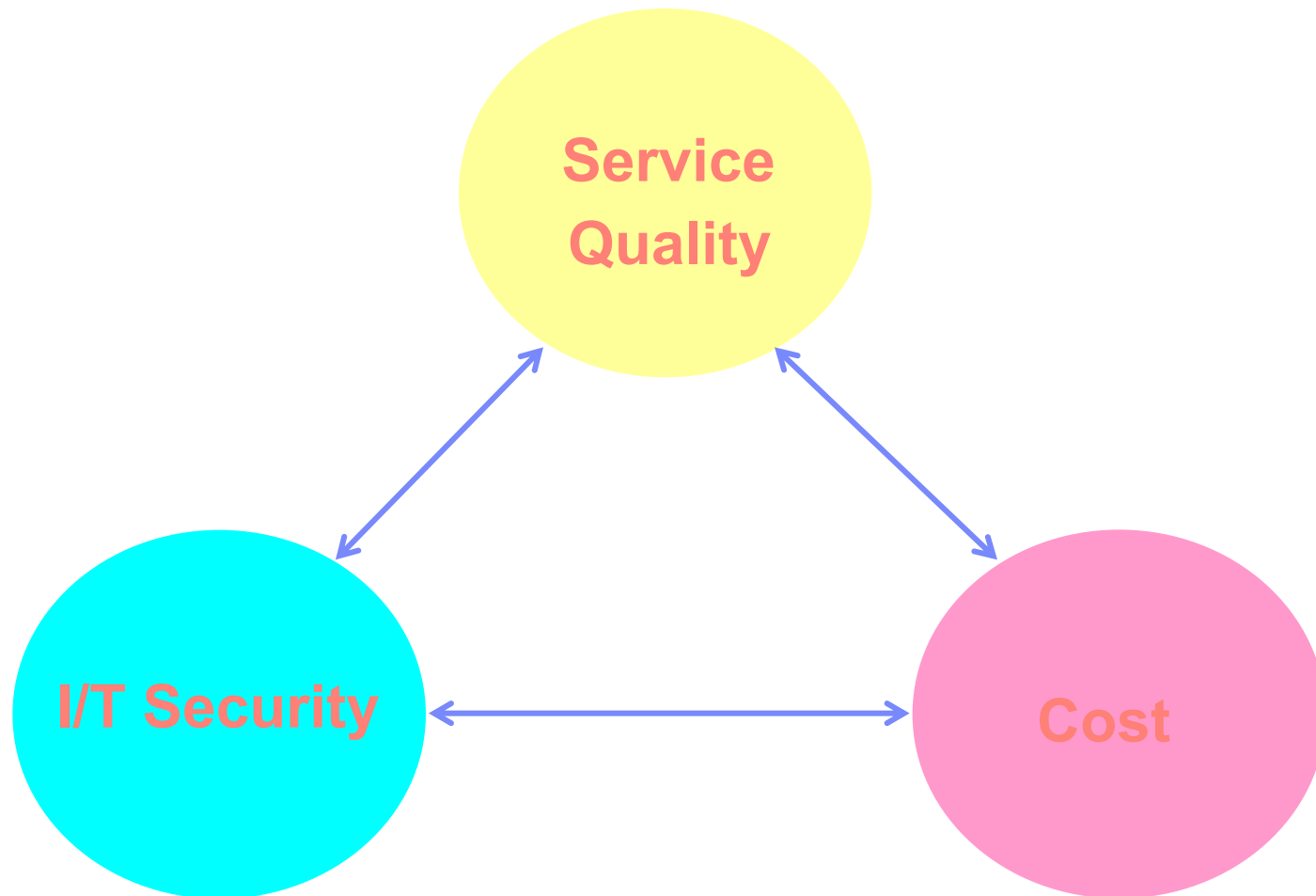
- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

# Service Delivery Tripod





# Diskuse

**Děkuji za pozornost**