

PV098

Řízení implementace IS

Projekt

Úvod

1

Obsah

- představení, očekávání
- cíle předmětu
- literatura
- požadavky ZK
- Motivace

Posun v interpretaci „RIIS“

Řízení Implementace Informačních systémů a Systémů služeb

Cíle předmětu

- Vyložit problém implementace IS a SS* z pohledu uspokojení zájmů Klienta, kterému je IS resp SS* implantován
- Vysvětlit principy projektového řízení a základní postupy na projektech IS+SS*
- Vysvětlit principy řízení soustav vzájemně se ovlivňujících projektů (Programů) a efektivního soužití s chaosem

Studijní materiály

- Sylaby přednášek
- M.D.Rosenau, Jr.: Successful Project Management, vyd. Van Nostrand Reinhold, 1992
- Scott Berkun: The art of Project Management
- GOWER Handbook of Project Management, Third Edition
- GOWER Handbook of Programme Management
- Doležal, Máchal, Lacko a kol.: Projektový management podle IPMA, GRADA, 2009

Motivace k předmětu

- Gartner group: 12 - 15 - 30 - 43
- slabá kultura klientů
- diletantismus dodavatelů
- Rozpoznat co lze slíbit, a kdy už lžeme ...
 - „medvěd“ se porcuje tak dlouho, že už není čas na jeho sežrání ...
- Zvládnout situaci:
 - „...Ani jedno tvrzení zákazníka o jeho datech nebylo pravda !“

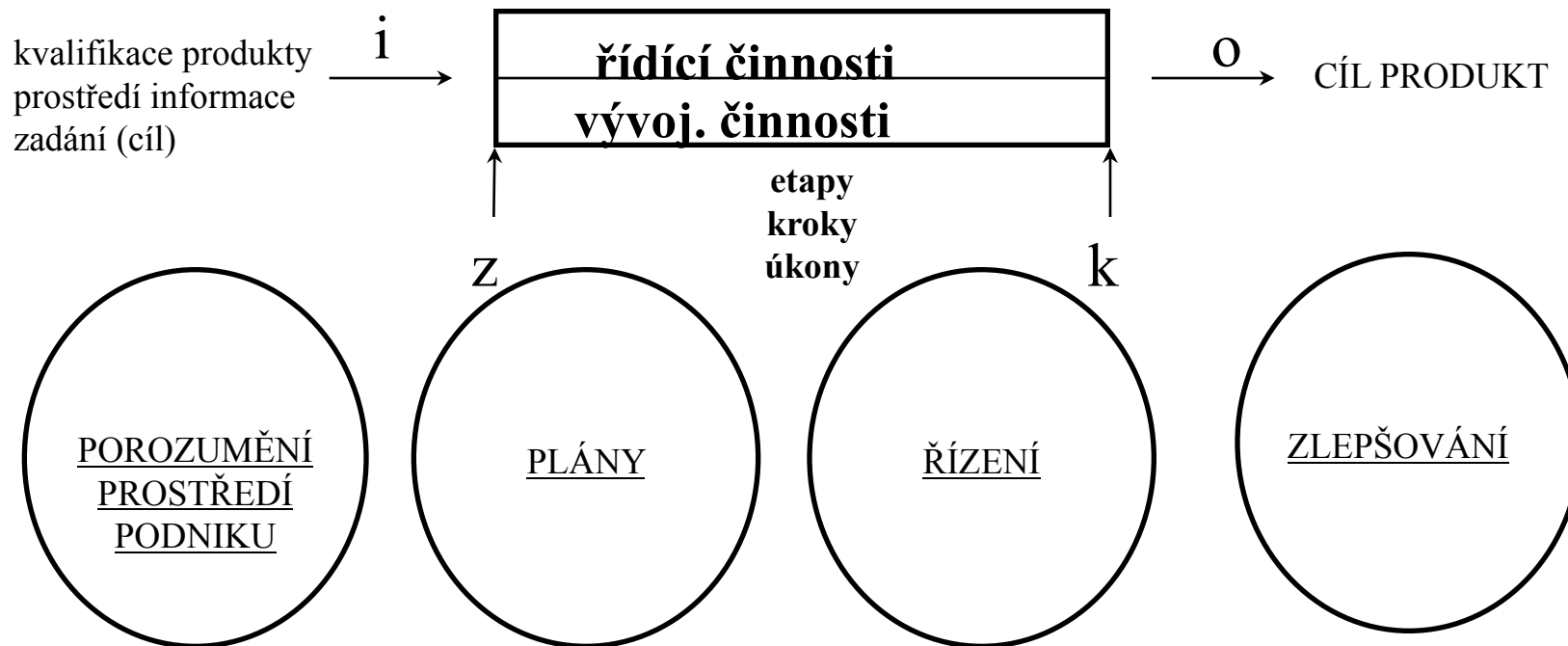
Projekt

2

Témata

- Co je to projekt
- Podstata projektového řízení
- Problém lidí a týmů
- Pět projektových plánů
 - CO
 - JAK
 - S KÝM
 - KDY
 - ZA KOLIK
- Řízení průběhu, změn, kvality
- Rizika, formování

Co je to projekt



PM

- pochopení situace
 - stanovení cílů a dohoda o nich
 - volba cesty a dohoda na vybrané cestě
 - důvěra v cíle a cestu
 - důslednost
-
- důslednost ve vyjadřování

- a na co soustředit pozornost

Ukončování a projektový
knowledge management

Strategie projektu

Okruhy pozornosti
projektového
managementu

Řízení projektu

Plánování projektu

Otázka

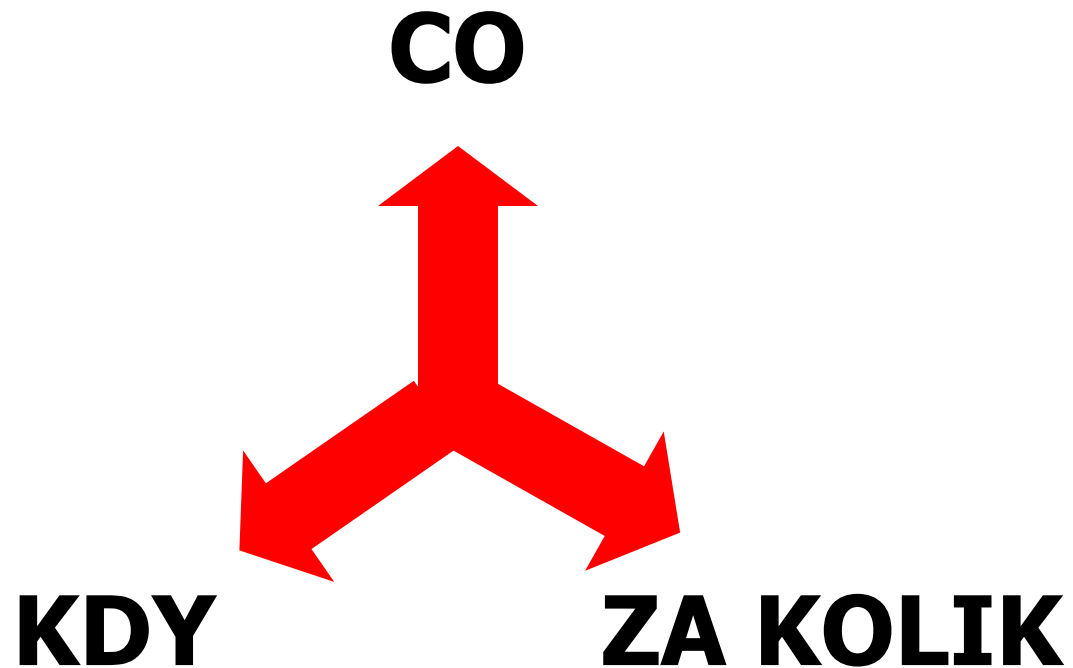
- Může v daném projektu být jedna a tatáž věc současně cílem i přínosem ?

Cíle a přínosy projektu

- Původní vektor směřování businessu
- Změněný vektor směřování businessu
- Přínosy projektu
 - **Přínosy jsou užitky, které se dostaví používáním cílů projektu.**
- Cíle projektu
 - **Cíl je popis stavu po realizaci změny.**
(např. popis služeb, produktů, díla, ...)



Trojimperativ projektu



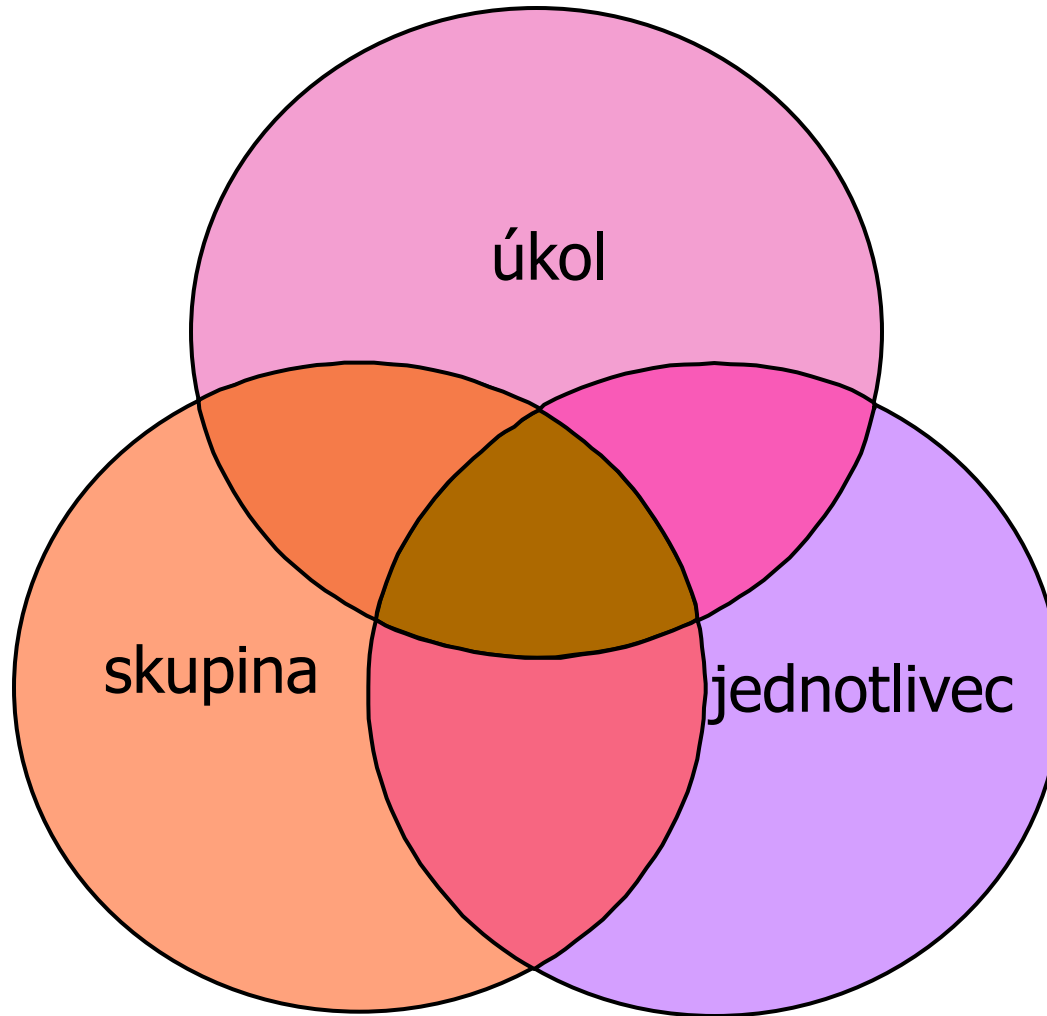
Problém, lidi, týmy

- úkol, jednotlivec, skupina
- motivace
- zrání skupiny (vývoj)
- emocionální inteligence
- komunikace, poznávání
- osobní poslání (osobní cíle)

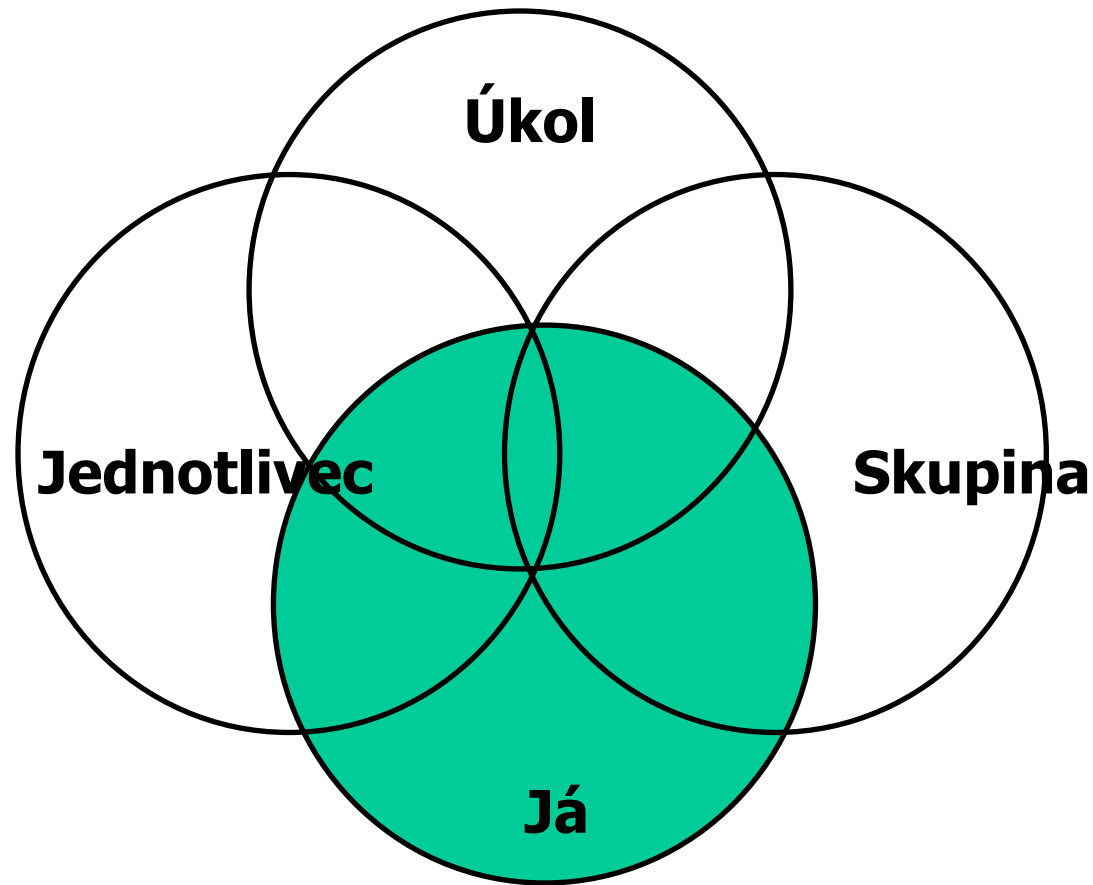
Problém soustředění pozornosti

- Vyřešit úspěšně úkol
- Dosáhnout individuální osobní cíle členů týmu
- Dosáhnout skupinového cíle: dělat to spolu
- Nezbytnost diferenciací rolí na projektu, jejich rozložení, a jejich vzájemného působení

3 okruhy pozornosti



PRINCIP VEDENÍ SKUPINY



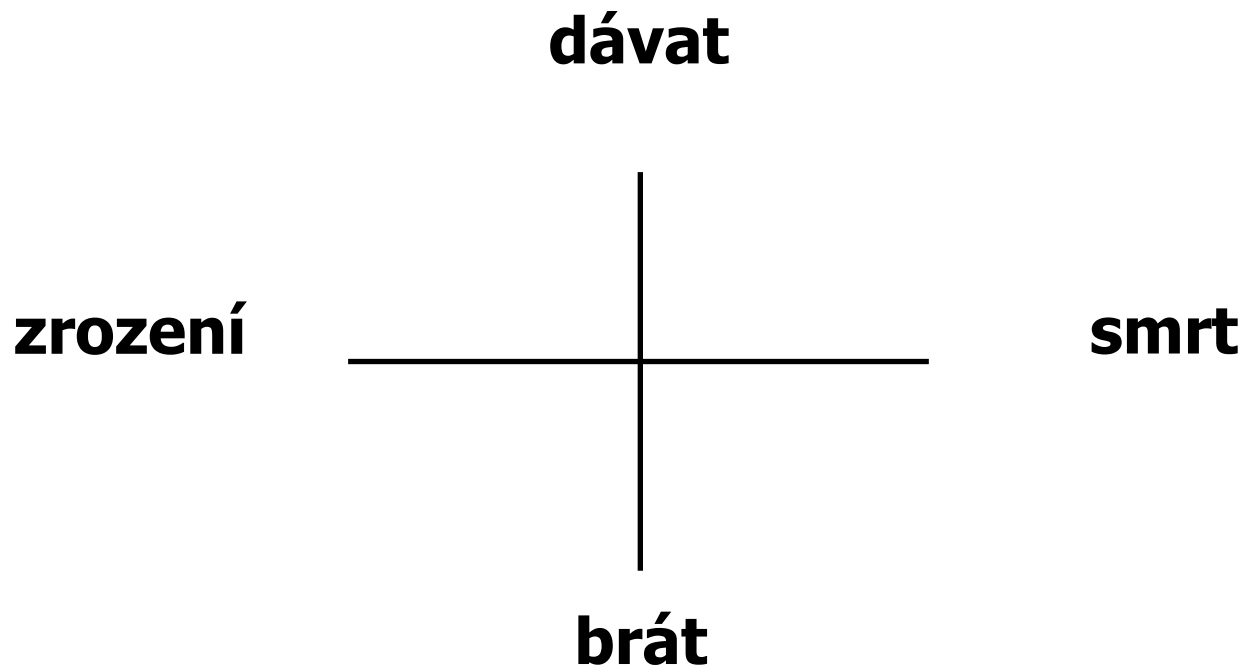
Pravidla komunikace

- poslouchat co druhý říká
- respektovat názor druhého
- na čem se dohodneme, to platí
- je-li nutno rozhodnutí změnit, je třeba vyvolat novou dohodu
- svobodný je nejenom jednotlivec, ale i skupina

Porozumění jednotlivci

Základní princip života: Dávat x Brát

1. kříž: Základní princip života



Pojem distributivní spravedlnost

$$\begin{aligned} \text{Moje investice/Tvoje investice} &= \\ &= \text{Moje odměna/Tvoje odměna} \end{aligned}$$

George Homans

- Je ve skupině velmi vnímána.
- Jakmile je tato rovnice porušena roste nespokojenost, pocit nespravedlnosti, pokles produktivity, snížení soudržnosti skupiny. Schopný vedoucí umí využít rovnici distributivní spravedlnosti pro motivaci!

Vzorec osobnosti efektivního člověka

- 2. kříž : Vzorec osobnosti



5 plánů projektu

CO-JAK-SKYM-KDY-ZAKOLIK

SOW = Statement of Work

- Business cíl, který má být naplněn
- specifikace **CO** jej naplní
- stanovení výsledné dodávky
- členění do dílčích dodávek (WBS)
- popis dílčích dodávek
 - informační schopnost (intuitivně vs. exaktně)
 - funkčnost
 - „okrajové podmínky“
- PŘÍKLADY: zadání projektů ke ZK

Jak se to dělá

- Týmová práce
 - Vysvětlení cílů a trojimperativu
 - Brainstorming
 - Skupinová práce
- Používejte lístečky a plán lepte na flipchartový papír.
- Plán sestavte jako hierarchický rozpad jednotlivých výstupů projektu.
- Pracujete se základní souvislostí „**celek-část**“

