

Cílem projektu je zachycení a zpracování procesů v pohřebním ústavu. Návrh by měl sloužit jako podklad pro vytvoření informačního systému. Ten by měl vést ke standardizaci, zefektivnění a zrychlení veškerých procesů v pohřebním ústavu.

Tento flexibilní projekt je určen pro střední a velké pohřební ústavy, kterým přinese mnoho výhod:

- jednoduchá a přehledná správa objednávek
- úspora času při vyřizování pohřebních procedur a tím i úsporu finančních prostředků
- zjednodušení administrativy
- usnadnění komunikace mezi všemi zaměstnanci pohřebního ústavu

Z naší předběžné analýzy vyplývá následující typické fungování pohřebního ústavu:

Do pohřebního ústavu přichází zákazník (typicky pozůstalý), který společně s manažerem vyplňuje objednávku na pohřeb. Na základě této objednávky jsou generovány činnosti pro další pracovníky a spolupracovníky ústavu. Typicky jde o převoz, dočasné uložení a přípravu nebožtíka na pohřeb. Přípravné práce podle typu pohřbu – kremace, výběr a vykopání místa hrobu apod. Dále pohřební ústav zajišťuje obřad a všechny náležitosti s ním spojené – objednávka prostor, řečníka apod.

V případě zájmu ze strany zadavatele je možné také napojení na vedení skladu s materiálem pro zajištění pohřbu.

Objektem typu zákazník (#Zákazník) je každá fyzická nebo právnická osoba registrovaná v systému.

Objektem typu objednávka (#Objednávka) je každý strukturovaný dokument, který obsahuje patřičné náležitosti a který mezi sebou uzavírají zákazník a manažer.

Objektem typu objednávka (#Objednávka) je smluvně závazný požadavek na služby pohřebního ústavu.

Objednávka (#Objednávka)-s vytvořená daným zákazníkem (#Zákazník). 0,M:1,1.

Zákazník (#Zákazník), který uzavřel danou objednávku (#Objednávka). 1,1:0,M.

An object of the type (#BlackListHistory)

Name: **black_list**

Cardinality: IPAddress -> ds_BlackListRecord:
0,M, backwards: 1,1

Connection between IPAddress and
ds_BlackListRecord with the following meaning:

Description:

Black list records (#ds_BlackListRecord)-s
known for given IP address (#IPAddress) /
0,M:1,1.