

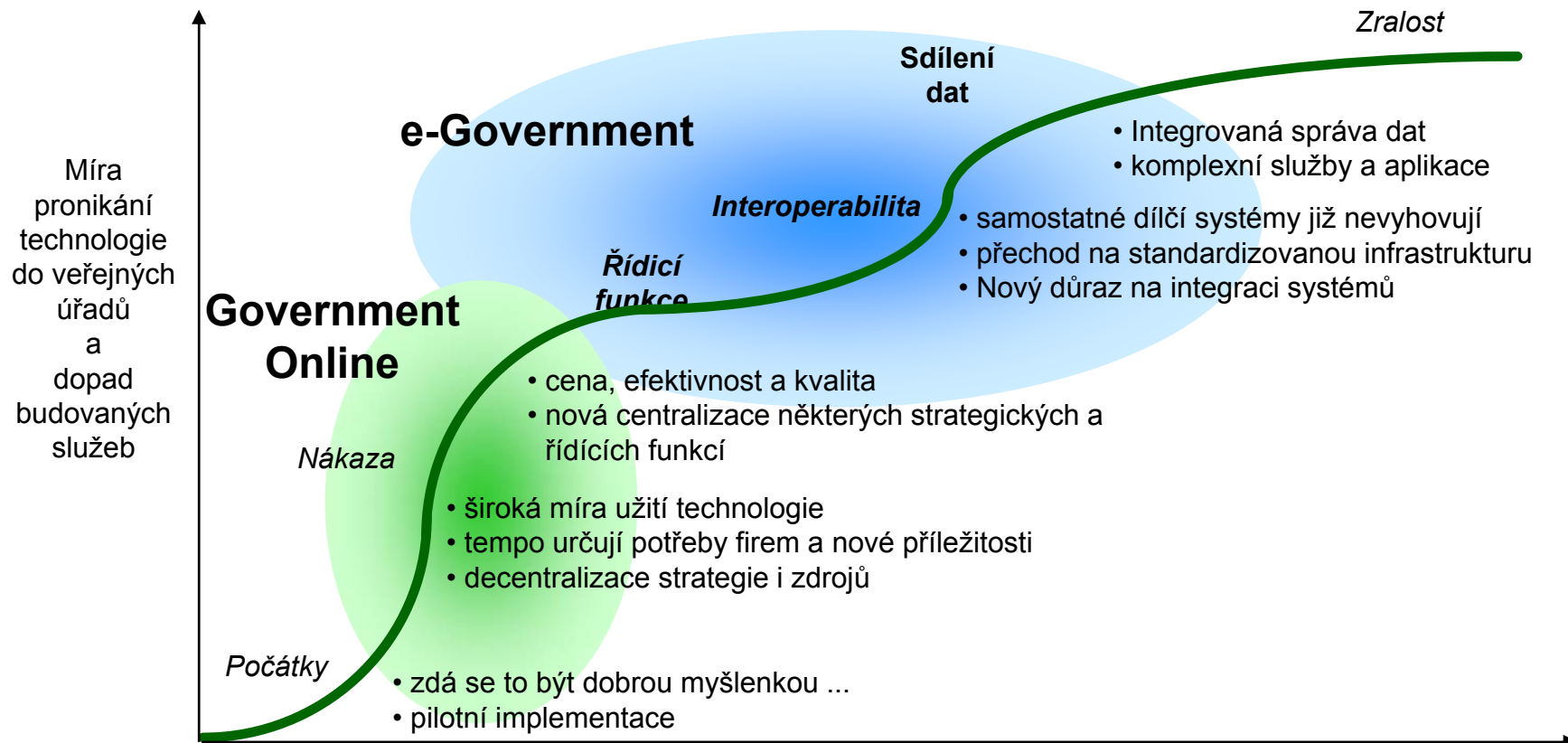
IV064 Informační společnost

e-Government 2

Jiří Zlatuška

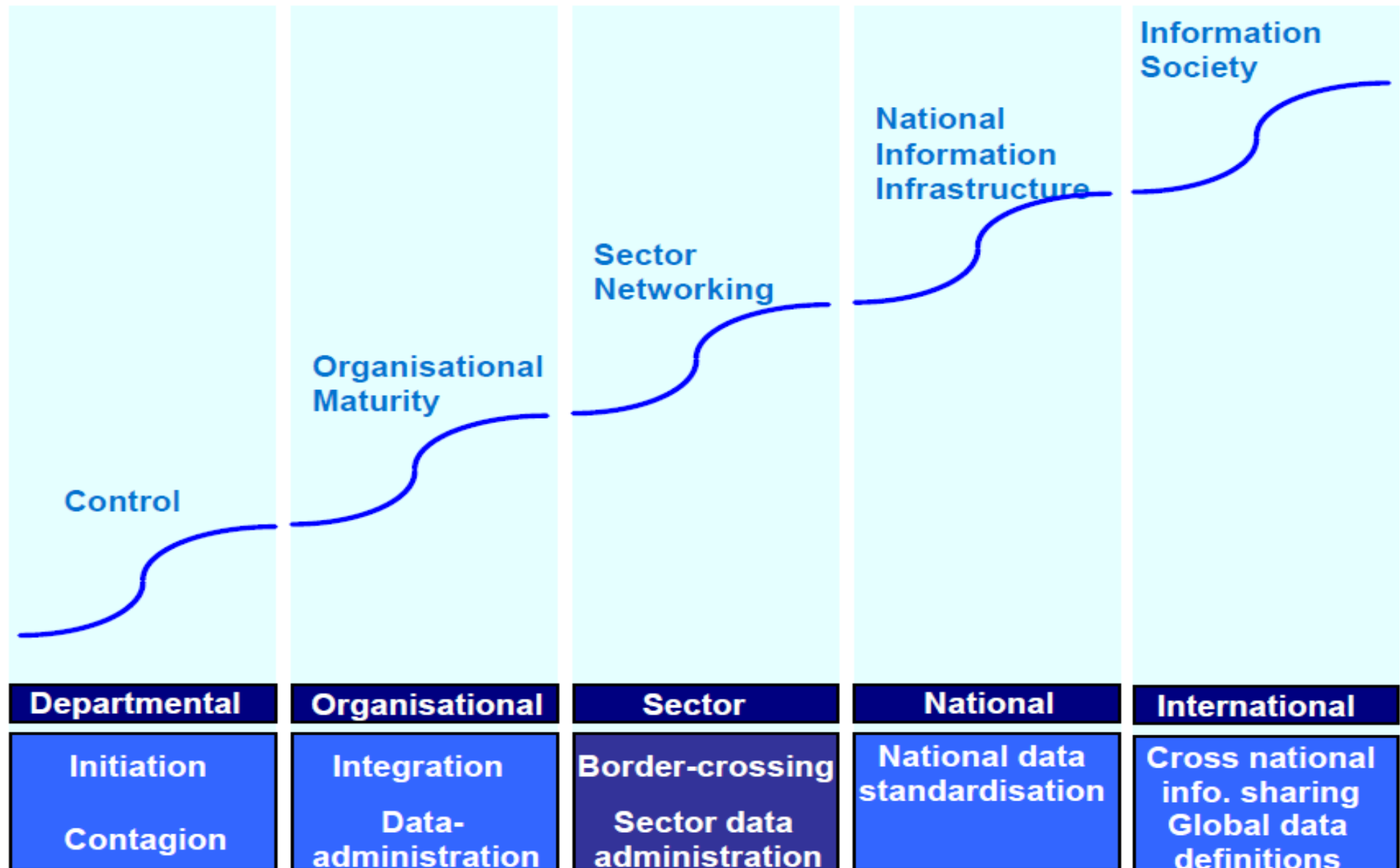
7. listopadu 2011

e-Government jako transformace on-line úřadů pomocí integrovaných přístupů



Adapted from the Stages of Growth model of Dr R Nolan, HBR 1974

„Dospívání“ e-Governmentu



e-Government

- e-Communities – občanská sdružení s ICT
- e-Adoption – využívání ICT
- e-Inclusion – zahrnutí do užívání e-Služeb
- e-Exclusion – komunity bez přístupu k ICT
- Digital divide – digitální bariéry
- e-Procurement – veřejná výběrová řízení

EU definuje e-Government ve zprávě
COM (2003) 567 „The Role of
eGovernment for Europe’s Future“

„ the use of information and communication
technologies in public administrations
combined with organisational change and
new skills in order to improve public
services and democratic processes and
strengthen support to public policies “

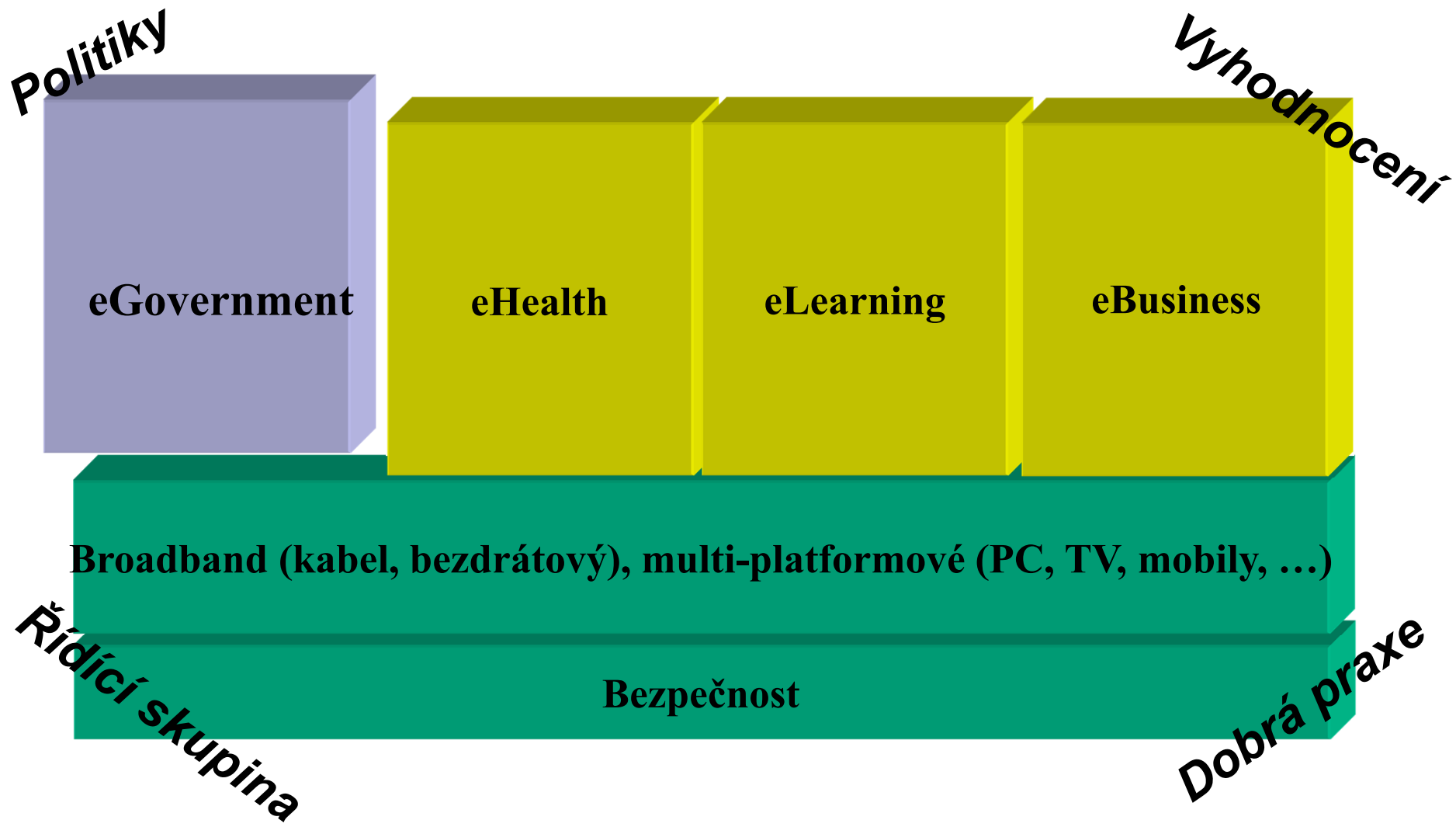
Politiky EU k e-Governmentu

- Návrh Directivy na zřízení infrastruktury pro prostorové informace (INSPIRE) COM (2004) 614,
- Directiva 2003/98/EC o opakovaném využití informací veřejného sektoru
- Directiva 2003/4/EC o veřejném přístupu k informacím o životním prostředí
- eEurope COM(2002) 263
- eGovernment COM(2003) 567
- Akční plán eEurope 2005 vyhlášen na v Seville v červnu 2002 a potvrzen Radou ministrů v lednu 2003
- *„cíl vytvořit moderní veřejné služby a zlepšit vztah mezi občany a jejich vládami“*

e-Government v EU – výzkum a vývoj



Klíčové komponenty eEurope 2005



Evropské programy

- **i2010** – informační společnost a média, 2005-2009: propagace přínosů ICT ekonomice, společnosti i kvalitě života jednotlivců
- **Digitální agenda** – následník i2010 od roku 2010 – evropská hospodářská strategie zahrnující informační společnost

Digitální agenda EU

pět reprezentativních hlavních cílů pro členské státy EU

- 75 % obyvatelstva ve věku od 20 do 64 let by mělo být zaměstnáno,
- 3 % HDP Evropské unie by měla být investována do výzkumu a vývoje,
- v oblasti klimatu a energie by mělo být dosaženo takzvaných cílů „20-20-20“,
- podíl dětí, které předčasně ukončí školní docházku, by měl být pod hranicí 10 % a nejméně 40 % mladší generace by mělo mít vysokoškolské vzdělání,
- počet osob ohrožených chudobou by měl klesnout o 20 milionů.

Digitální agenda EU

programy zahrnující informační společnost

- Inovace v Unii – přeorientování politiky výzkumu, vývoje a inovací na zásadní výzvy a sbližování vědy a trhu s cílem proměnit invence v produkty. Například díky patentu Společenství by mohly podniky každoročně ušetřit 289 milionů EUR
- Digitální program pro Evropu – zajištění udržitelného hospodářského a sociálního přínosu jednotného digitálního trhu, založeného na superrychlém internetu. Do roku 2013 by měli mít přístup k vysokorychlostnímu internetu všichni Evropané.
- Program pro nové dovednosti a pracovní místa – vytvoření podmínek pro modernizaci pracovních trhů s cílem zvýšit zaměstnanost a zajistit udržitelnost sociálních modelů EU v době, kdy silné populační ročníky budou odcházet do důchodu.

Východiska a trendy pro Digitální agendu

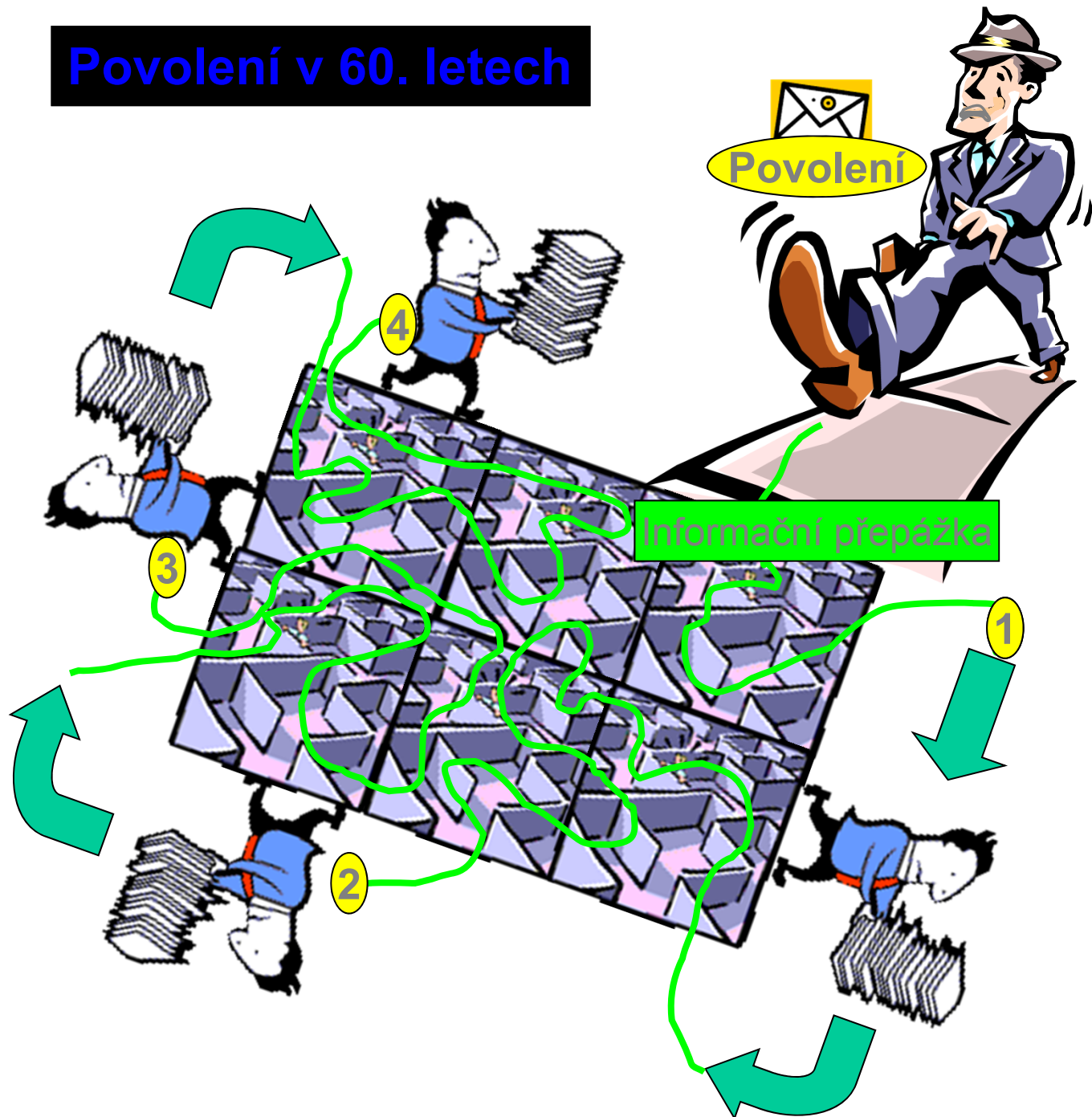
- Zrychlená globalizace, migrace a růst Asie
- Růst populace, nová demografie a urbanizace
- Nárůst nerovností, rozdílů hodnot a víry
- Nová generace – nástup „Net Generation“
- Multipolární svět a centra vládnutí – nástup globální Evropy
- Zhoršující se dostupnost přírodních zdrojů – větší zranitelnost planety

Vize zjednodušených služeb

- Fáze „online dostupnosti” dosahuje fáze zralosti,
- Nová fáze se týká modernizace a inovace veřejné administrativy
- ICT je strategickým východiskem umožňujícím koncipovat e-Government

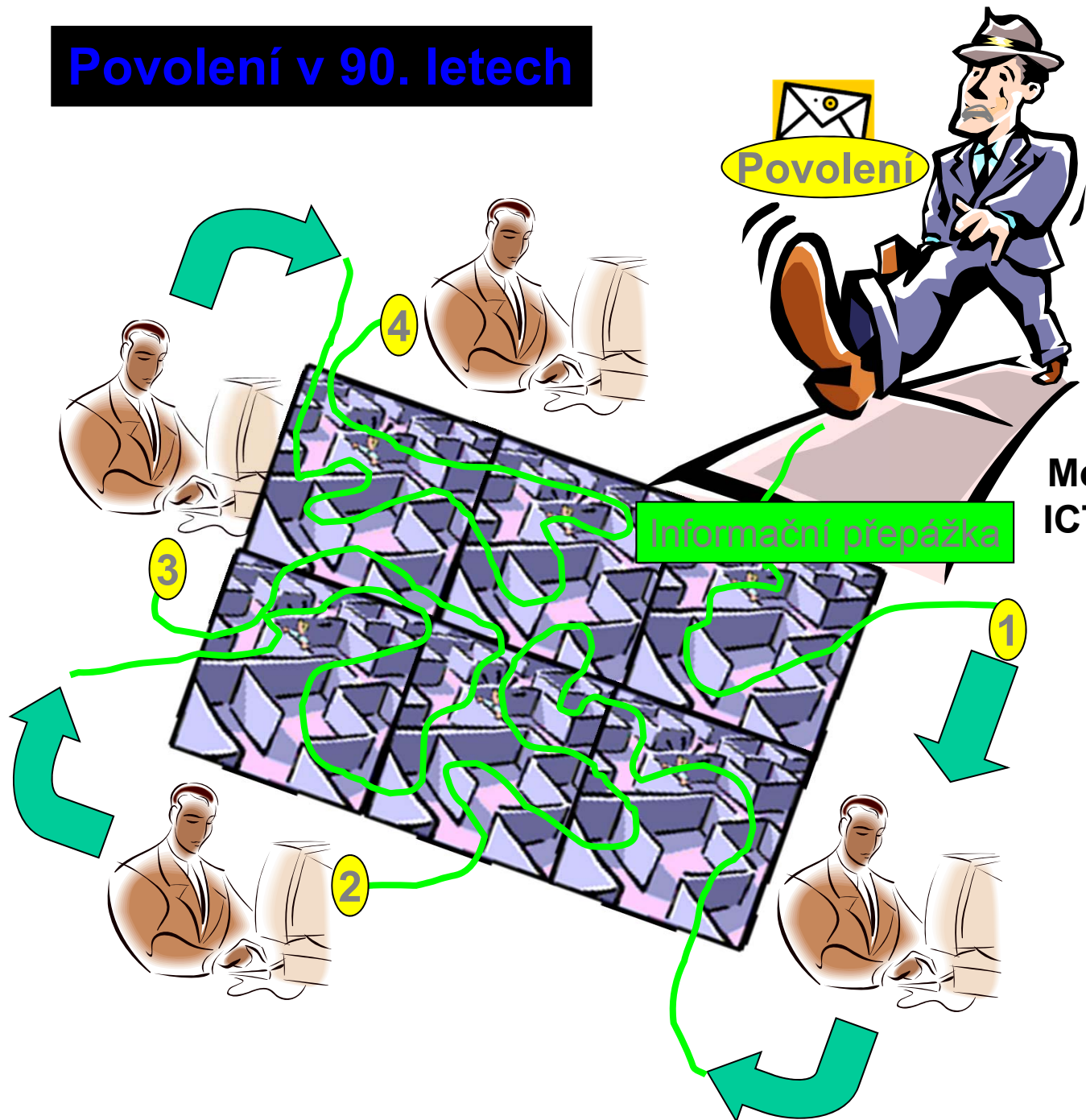
Příklad: Změna procesu získání povolení

Povolení v 60. letech



Potřeba modernizace

Povolení v 90. letech



Modernizace využila ICT technologií, ale...

... omezená modernizace procesů

Povolení podle "eEurope 2005"

Uživatel v centru pozornosti.
ICT jako podmínka modernizace
a reorganizace služeb

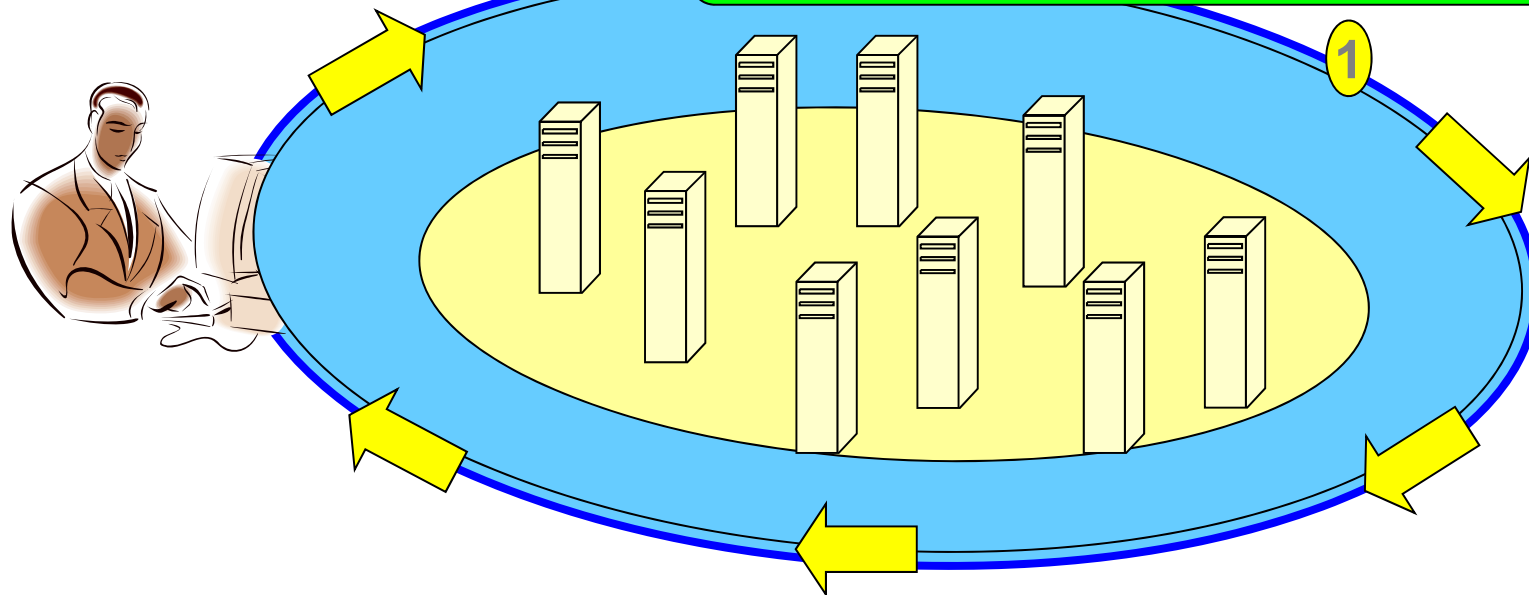
Soustředění na dopad, kvalitu,
efektivitu, sociální aspekty...



Povolení



Centrum služeb



Integrované služby

- Uživatelské účty k veřejným službám
- Sdružování různých transakcí bez nutnosti ovládat navigaci mezi nimi nebo jejich rozdělení mezi resorty
- Rozhraní podporující řešení situací občana, které je vytvořeno nad organizační strukturou vládních nebo správních institucí
- Podněty směřující k uskutečnění služby, nikoli na komunikaci s úřady, které se na uskutečnění služby podílejí

Re-engineering veřejných služeb

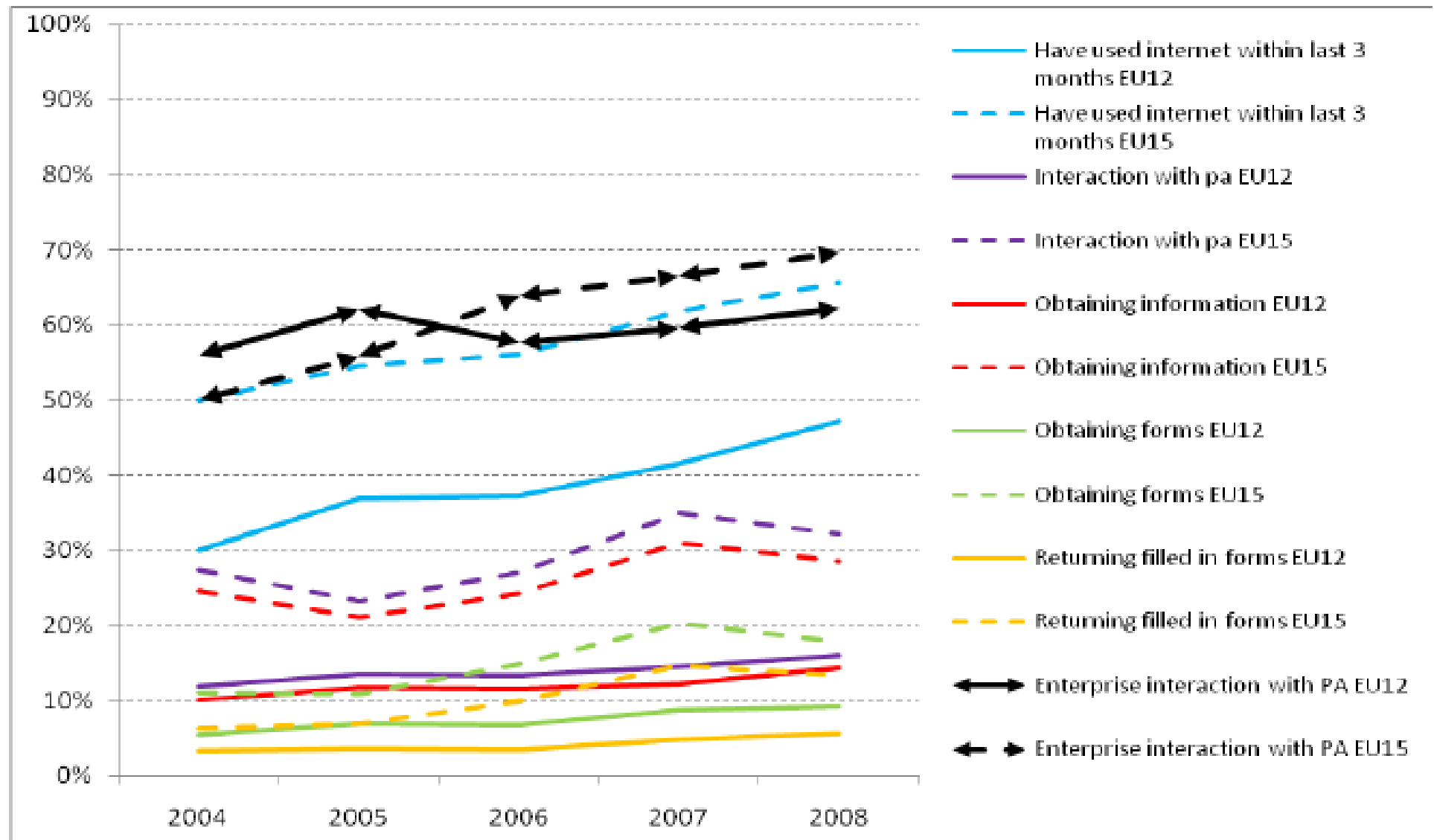
- Re-engineering správních a administrativních procesů – nikoli implementace tradičních procesů pomocí ICT, ale
- Návrh nové struktury procesů odpovídajících rozsáhlému užití ICT s důrazem na elektronické uskutečnění transakcí v okamžiku jejich zahájení
- Neefektivní papírové procesy zůstávají neefektivními i po převedení na web
- Není to jen otázka technologie, ale zejména obecného legislativního rámce (přístup k procesům, kombinace dat a služeb, ochrana dat)
- *Potřeba procesních manažérů vyvíjejících nové aplikace na bázi ICT pro správní/vládní úřady*

Technologické aspekty

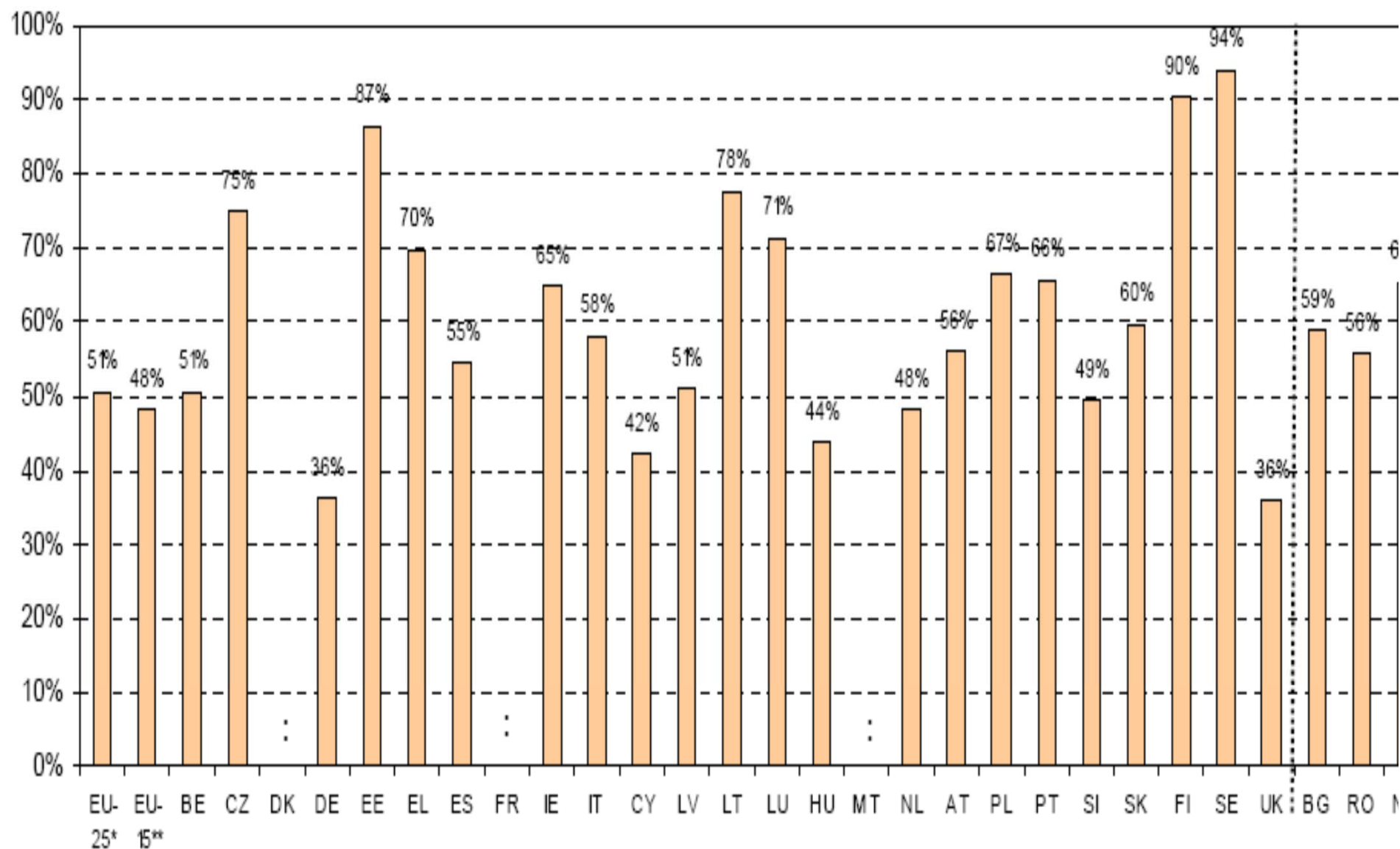
- Integrované služby kombinující a propojující správní úřady
- Redukce ceny interakce s veřejnými službami
- Eliminace vícenásobného vstupu nebo delegování dat
- Schopnost sledovat uskutečňování požadované služby tam, kde ji není možné vyplnit hned
- Transparentní struktura správních úřadů
- *Potřeba IT manažerů vyvíjejících nové IT řešení na základě znalostí nových technologií tak, aby složily a podporovaly koordinovanou architekturu veřejných služeb*

Služby e-governmentu v EU

Source of data: Eurostat 2009



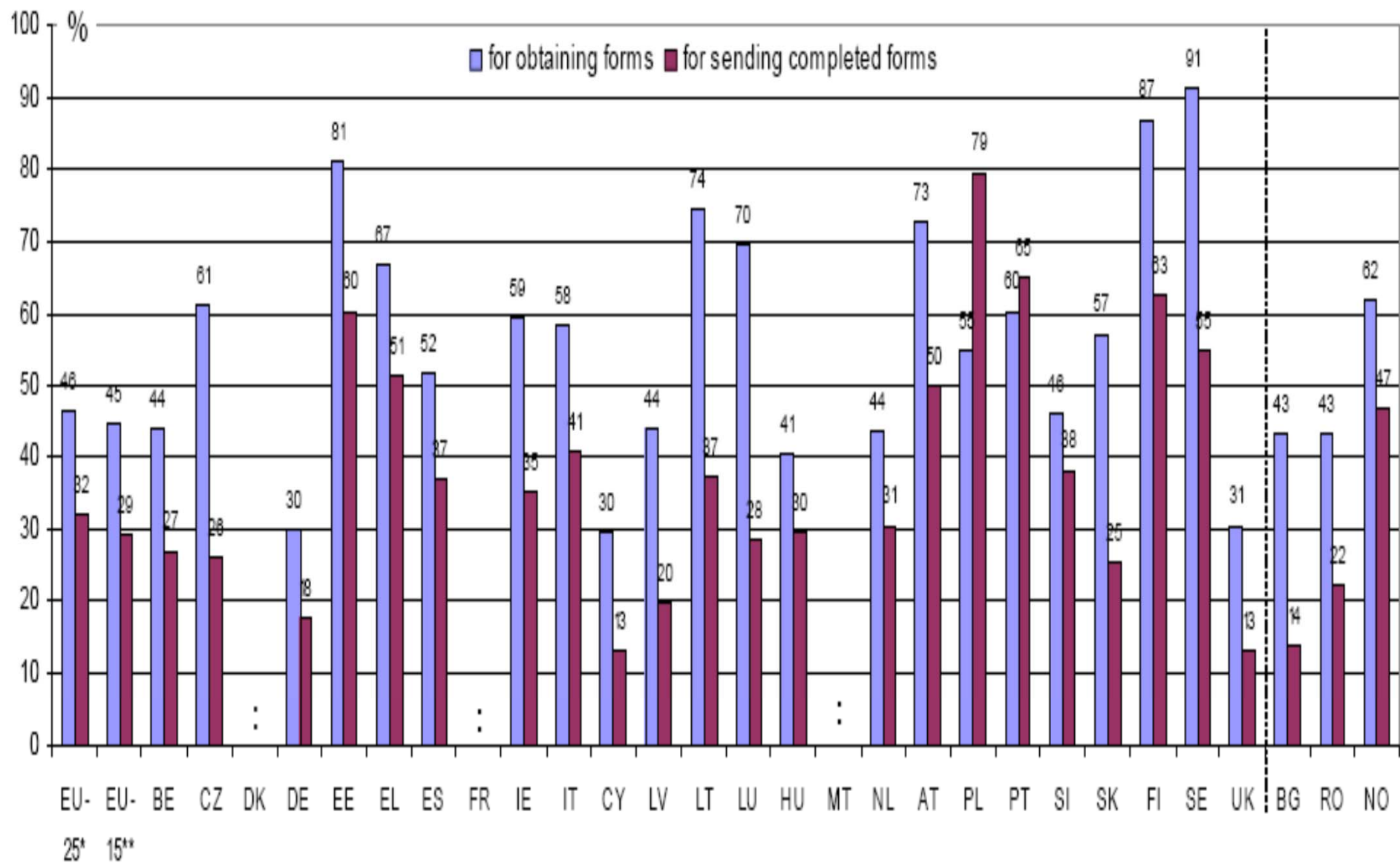
Graph 2: Percentage of enterprises with internet access having obtained information from public authorities' websites – 2004



* excluding DK, FR and MT – ** excluding DK and FR.

Source: Eurostat, Community survey on ICT usage and E-commerce in Enterprises.

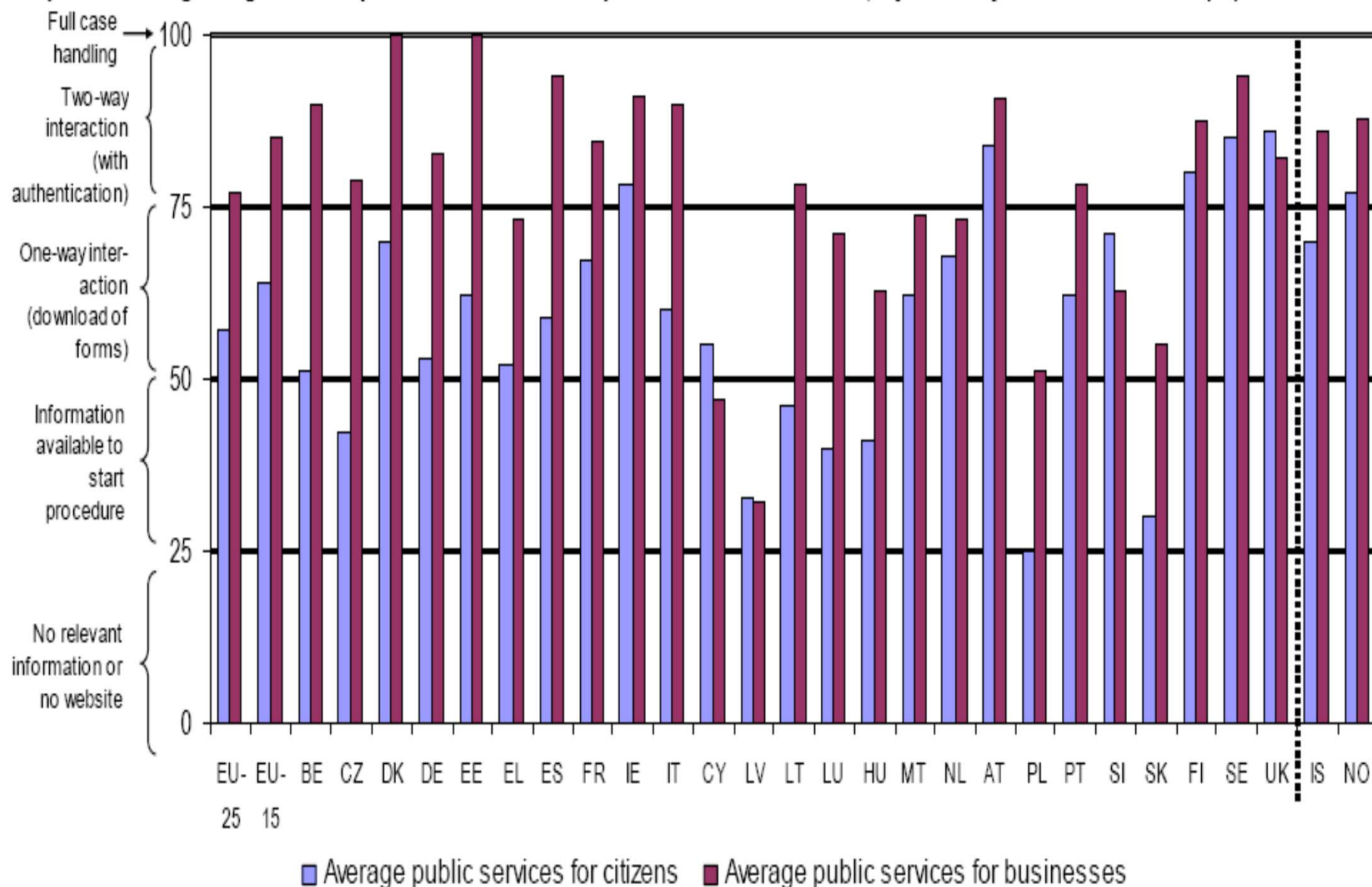
Graph 3: Percentage of enterprises with Internet access having interacted with public authorities, by type of interaction — 2004



* excluding DK, FR and MT – excluding DK and FR.

Source: Eurostat, Community survey on ICT usage and E-commerce in Enterprises.

Graph 6: Average degree of sophistication of basic public services on-line, by country — October 2004 (%)



* Score based on various stages of sophistication, ranging from 0% (no website) to 100% (complete handling of demands, declarations or procedures) — see also Methodological Notes.

Source: Study commissioned by Directorate General Information Society.

Deklarace „otevřená Evropa s dostupnou veřejnou správou“

- Otevřená e-administrativa
- Snazší přeshraniční pohyb i práce
- Hi-tech most mezi oblastmi Evropy
- Evropský e-government

Do roku 2015:

- Občané i firmy mají přístup k e-gov službám
- Zmenšování nákladů na administrativu, snižování emisí
- Znovupoužitelnost informací z veřejného sektoru

(Malmö, 18.11.2009)

Dvacet sledovaných základních veřejných služeb v EU

Služby pro občany

1. Daně z příjmu
2. Úřady práce
3. Sociální dávky
4. Osobní dokumenty
5. Registrace automobilů
6. Stavební povolení
7. Zprávy pro policii
8. Knihovny
9. Rodný, oddací list
10. Přihlášky na VŠ
11. Změna bydliště
12. Zdravotní služby

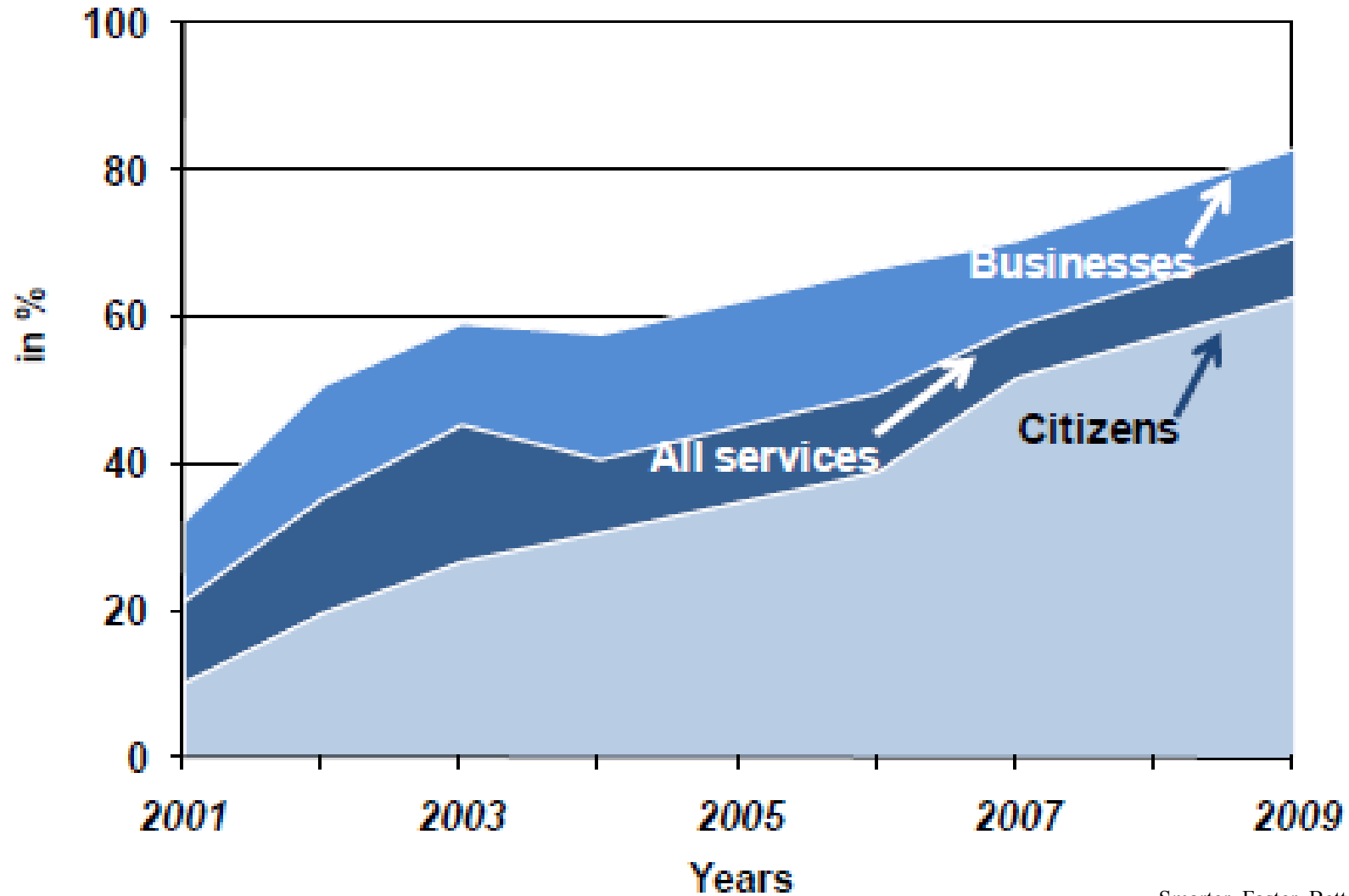
Služby pro firmy

1. Sociální odvody pro zaměstnance
2. Daně z příjmu právnických osob
3. DPH
4. Zakládání firmy
5. Statistické výkazy
6. Celní prohlášení
7. Agenda dopadu na životní prostředí
8. Veřejné zakázky

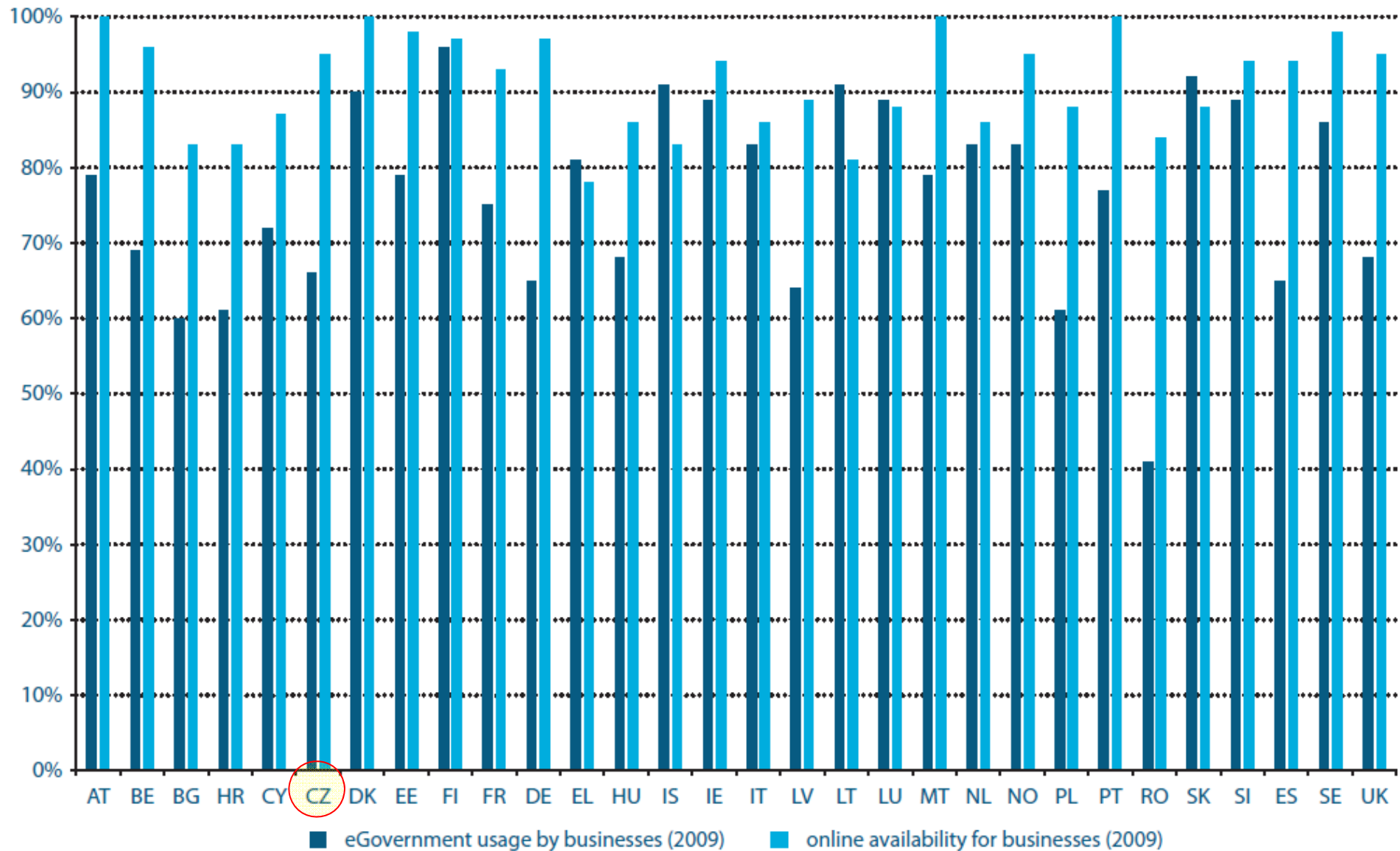
Čtyři úrovně implementace:

1. **Oznámení informací on-line**
2. **Jednostranná komunikace**
3. **Dvoustranná komunikace**
4. **Plná on-line komunikace včetně plateb**

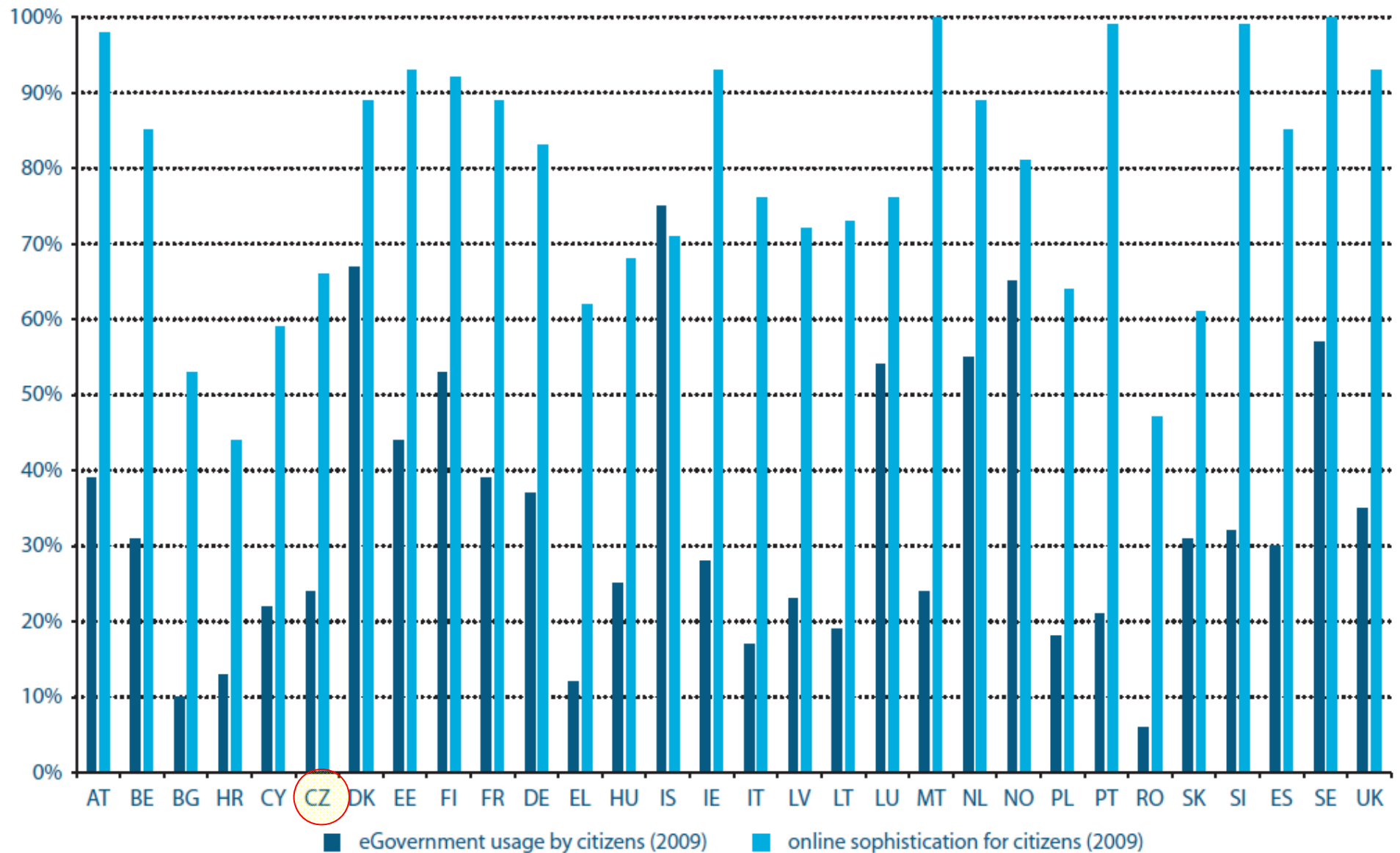
Full online availability Trend from 2001 to 2009 for EU27+



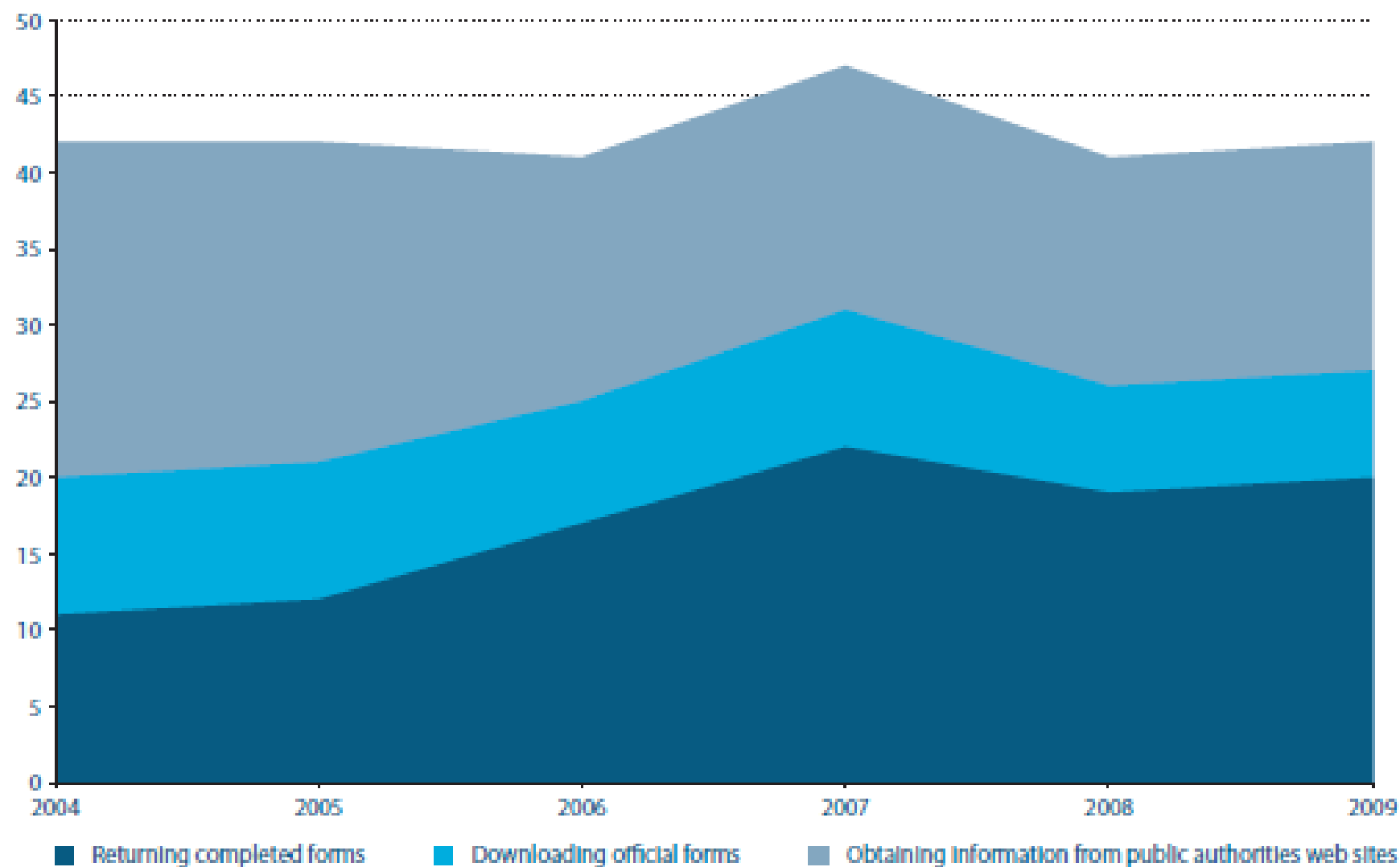
Užívání versus existence služeb pro firmy



Užívání versus existence služeb pro firmy

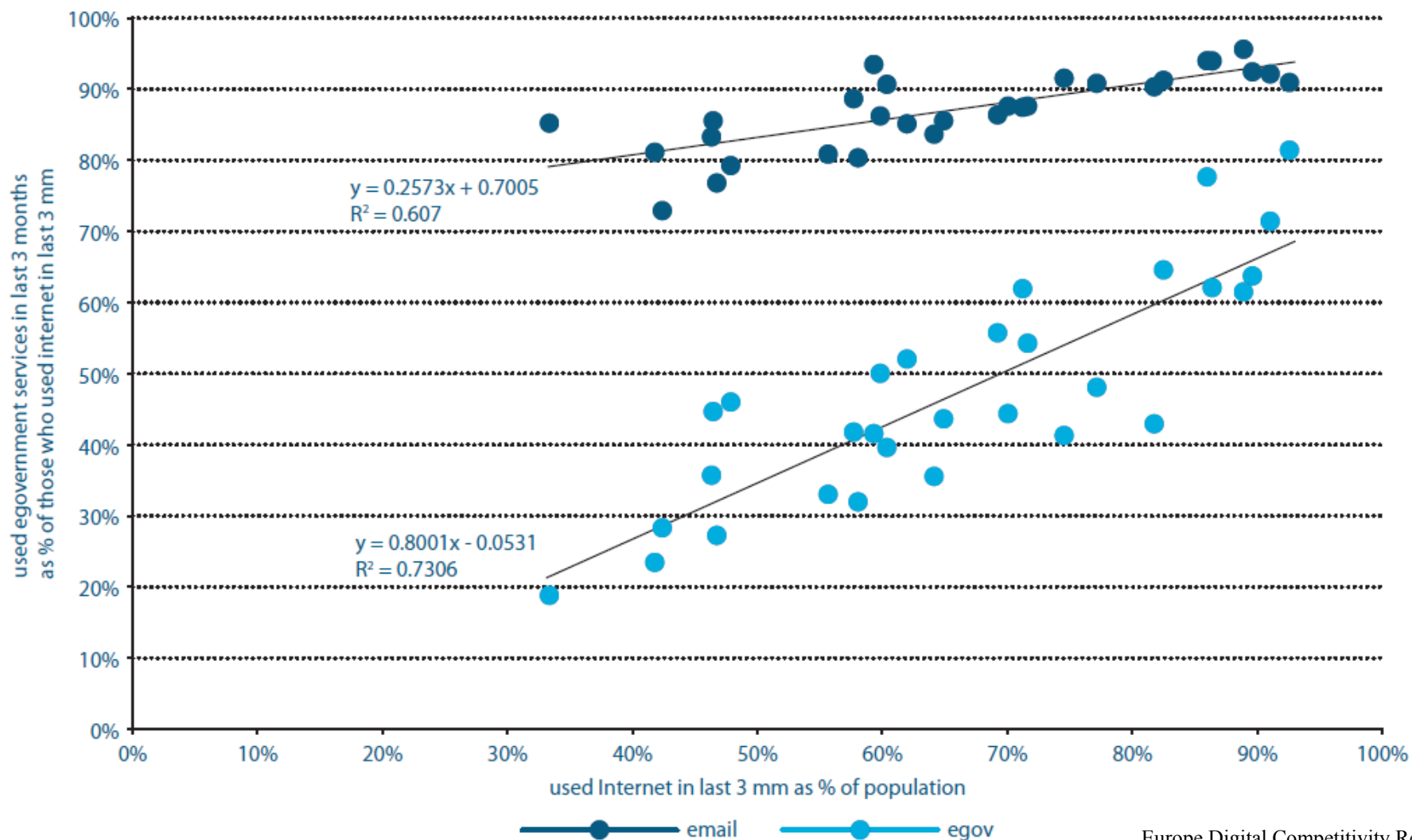


Use of the internet for interaction with public services or administration 2004–2009 — % of internet users in EU-27



Source: Eurostat, Community Survey on ICT use in Households and by Individuals, 2009.

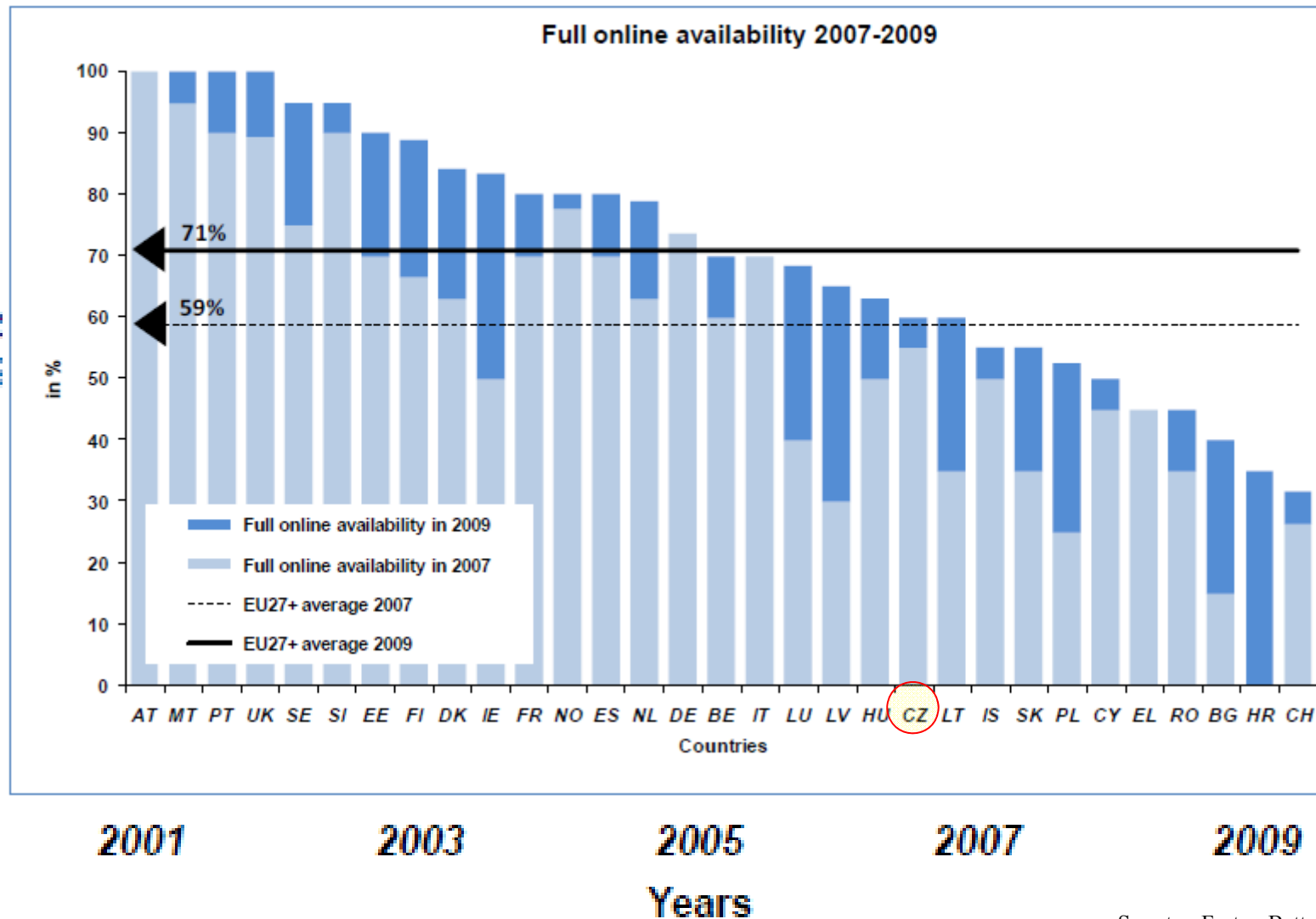
Rozdíly v užívání služeb e-mailu a e-governmentu (2009, EEA+Chorvatsko)



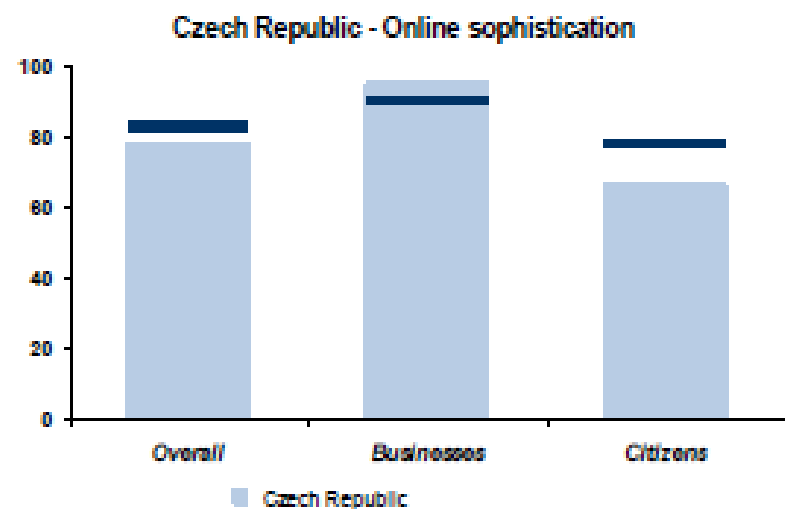
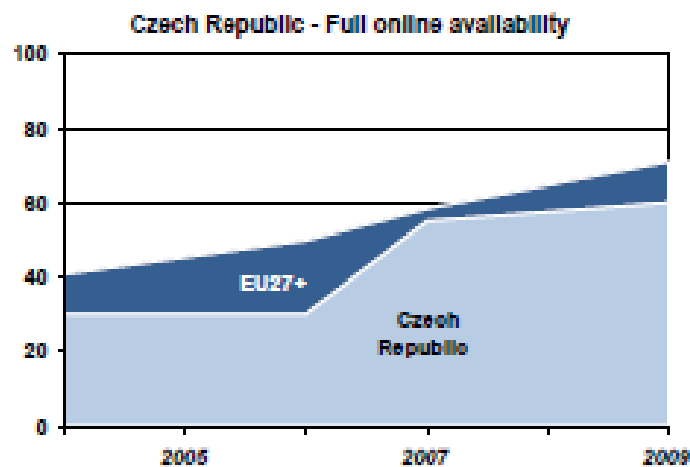
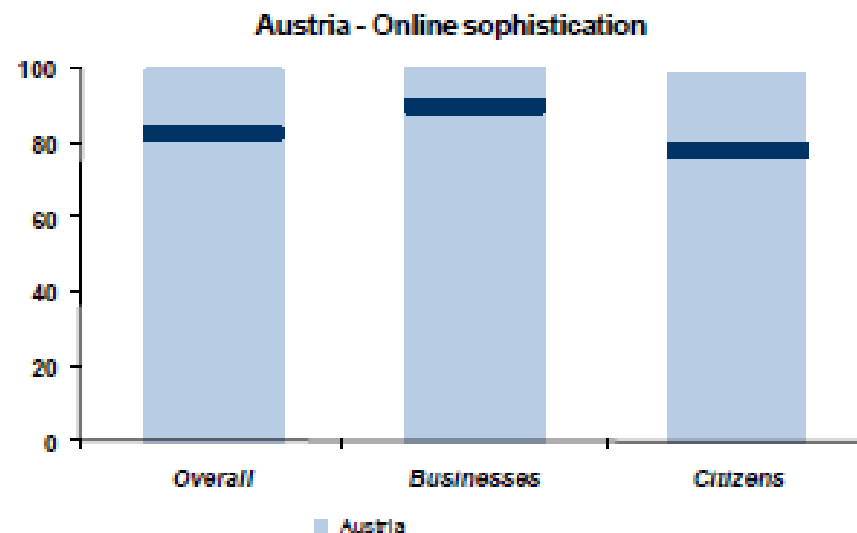
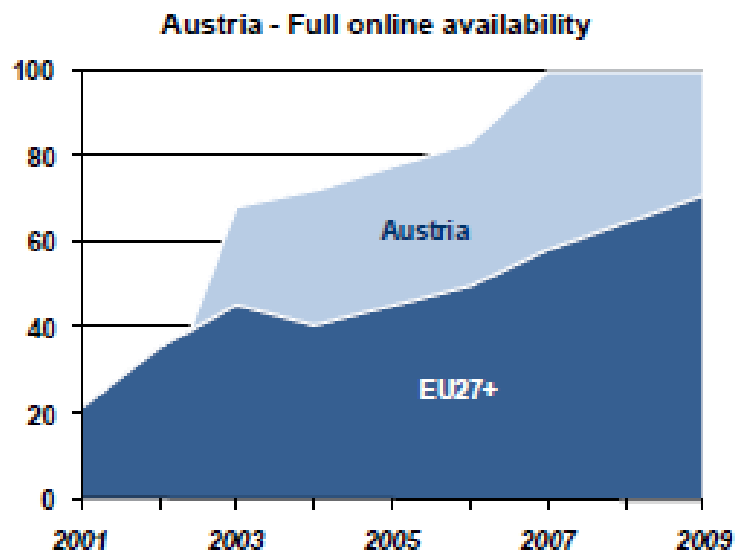
Full online availability

Trend from 2001 to 2009 for EU27+

The leading six nations on the full online availability of the basic 20 services are: Austria, Malta, Portugal, the United Kingdom, Sweden and Slovenia with the top 4 having the same score.

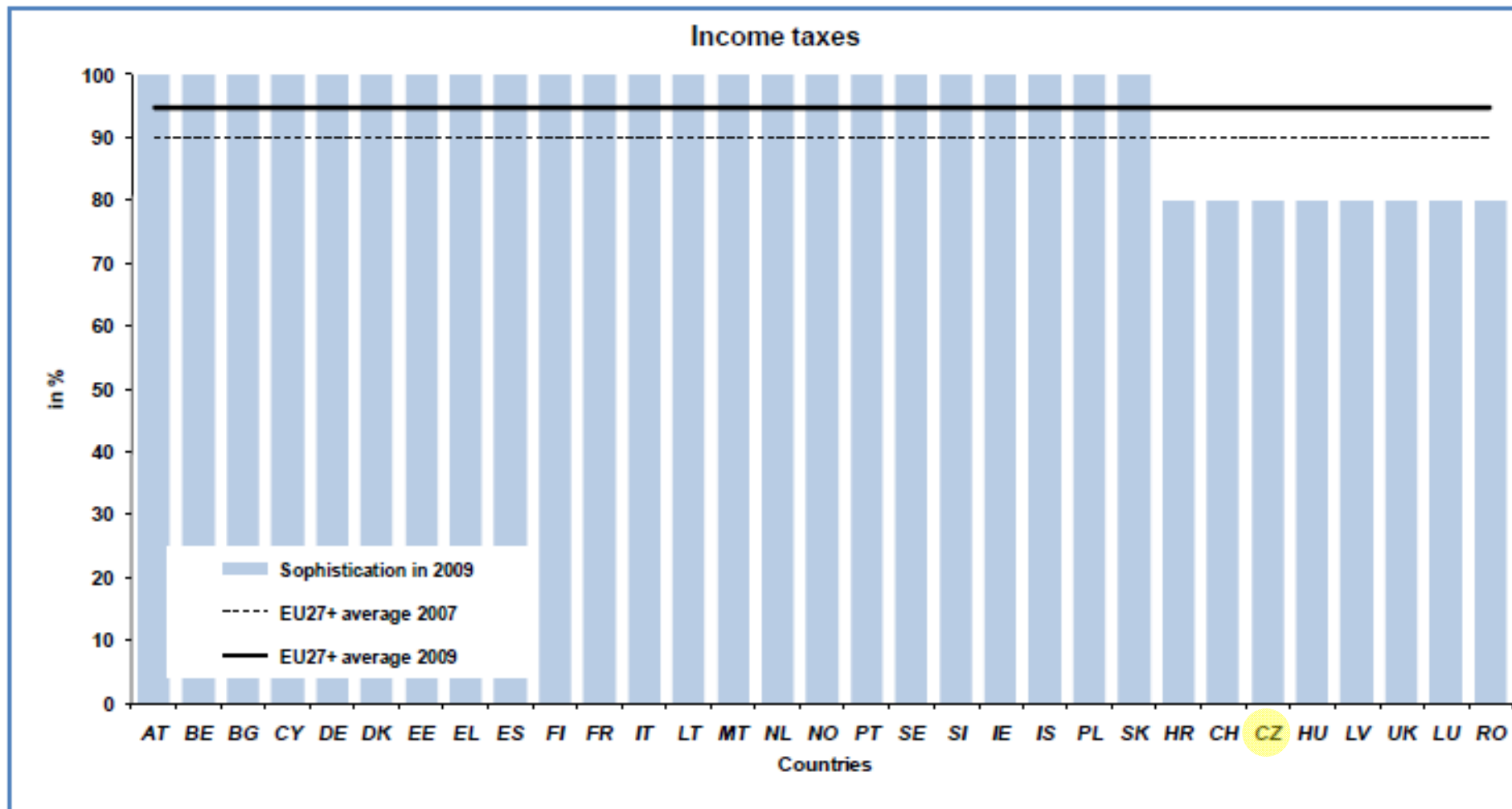


Srovnání: Rakousko a ČR

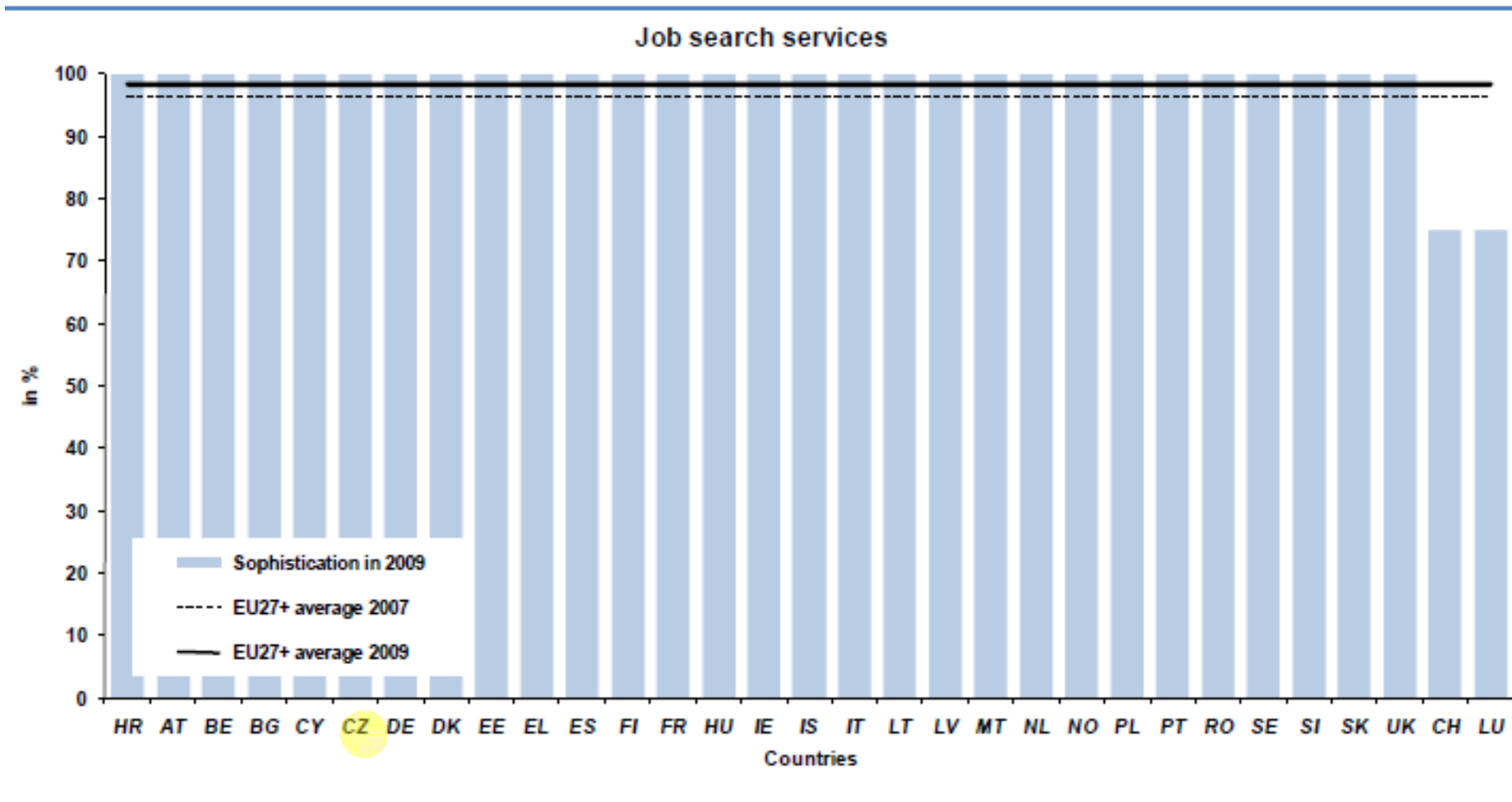


Nedostatky ČR hlavně v oblasti registrace aut, rodných/svatebních listů a změny trvalého pobytu, obecně zaostáváme ve službách pro občany.

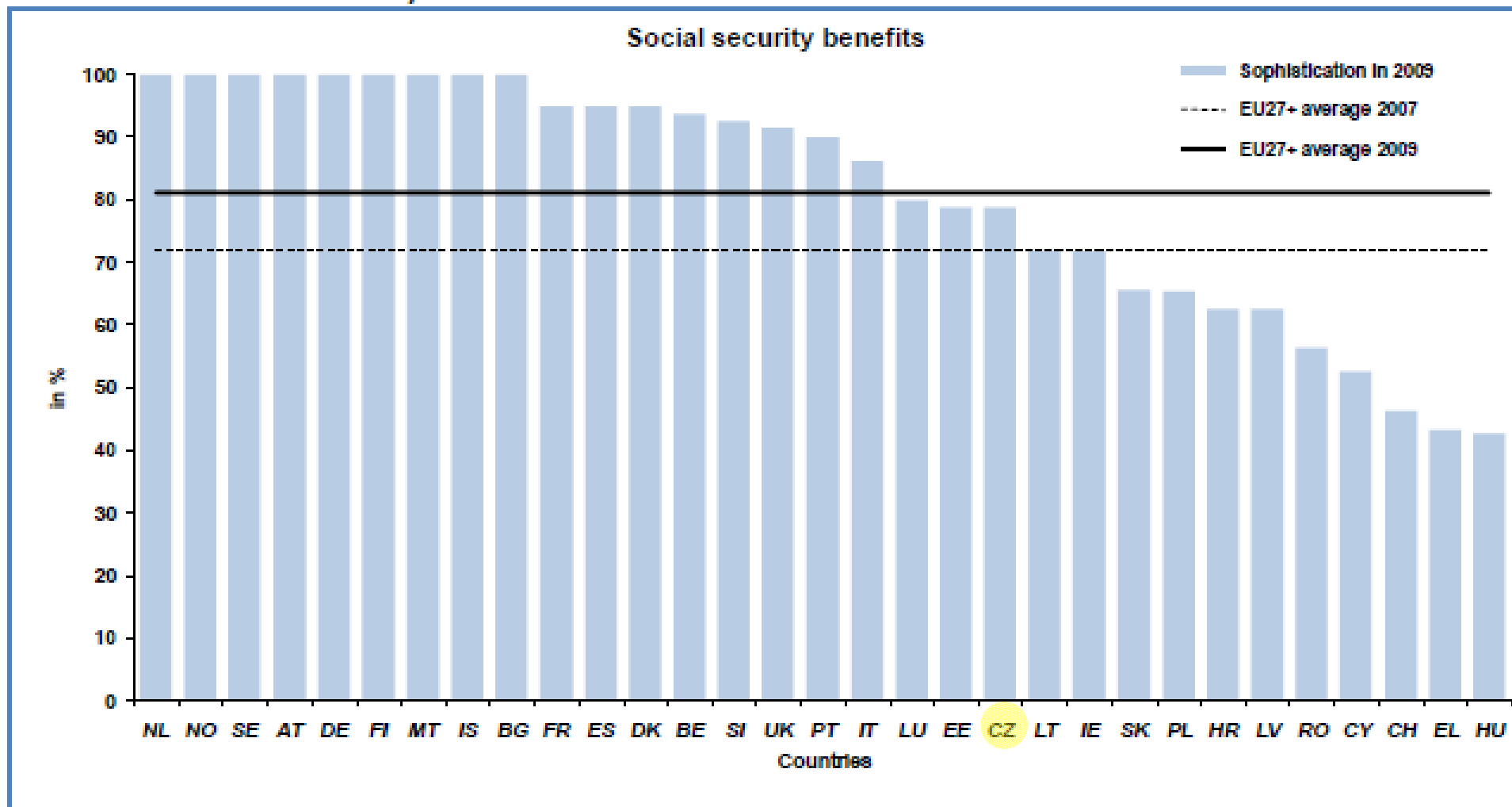
Daň z příjmu



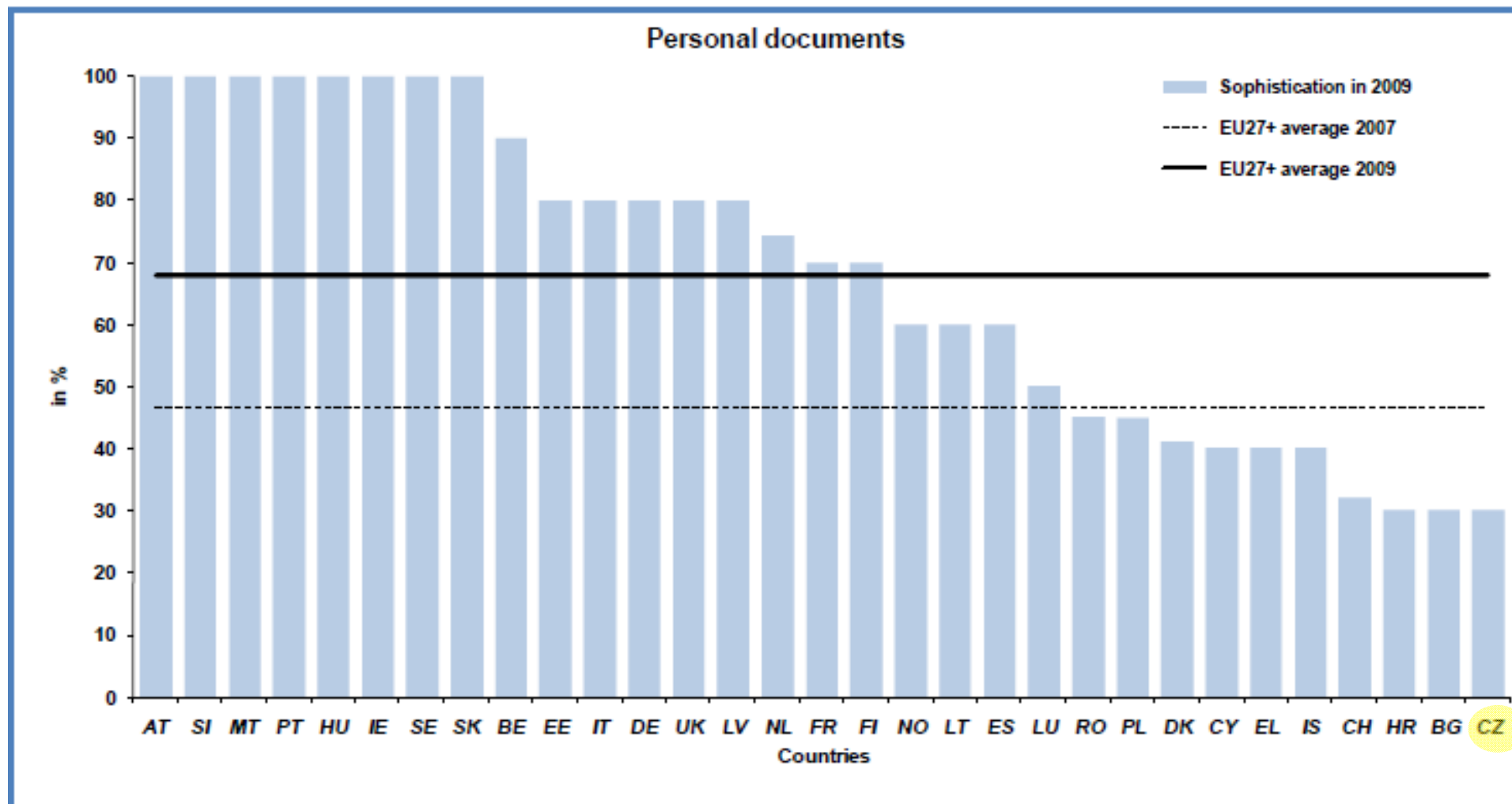
Úřady práce, hledání práce



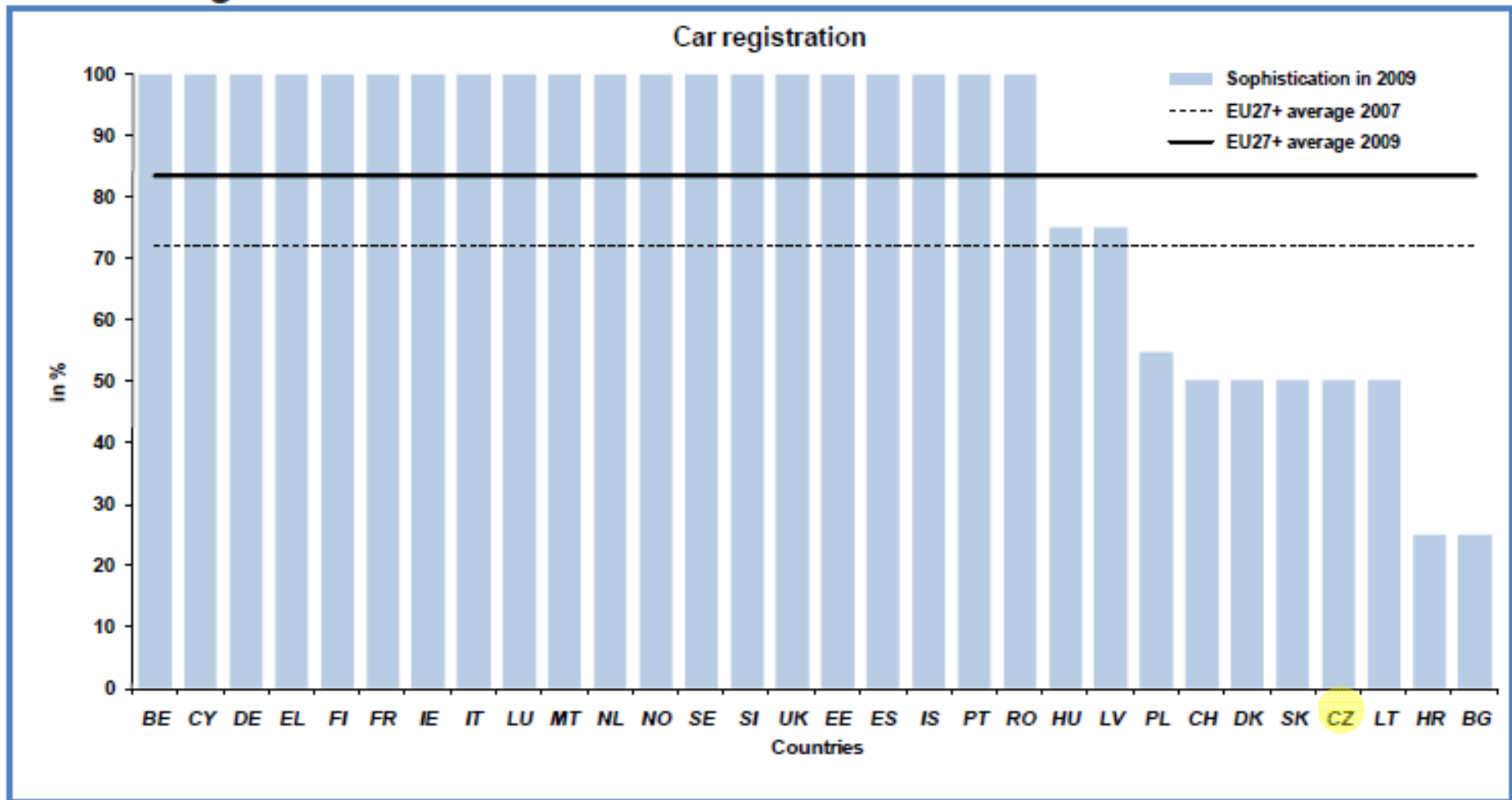
Sociální dávky



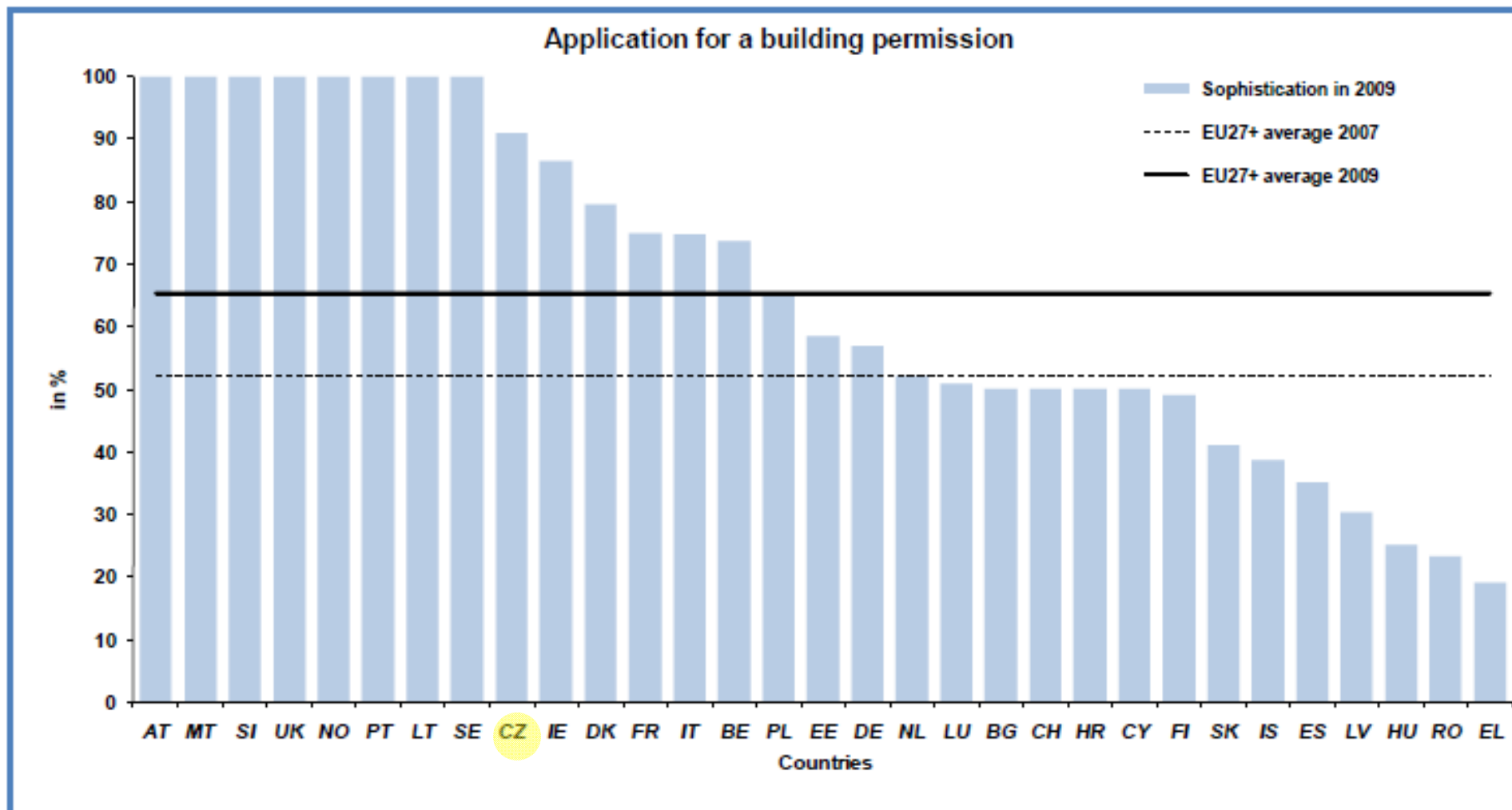
Osobní dokumenty (OP, pasy)



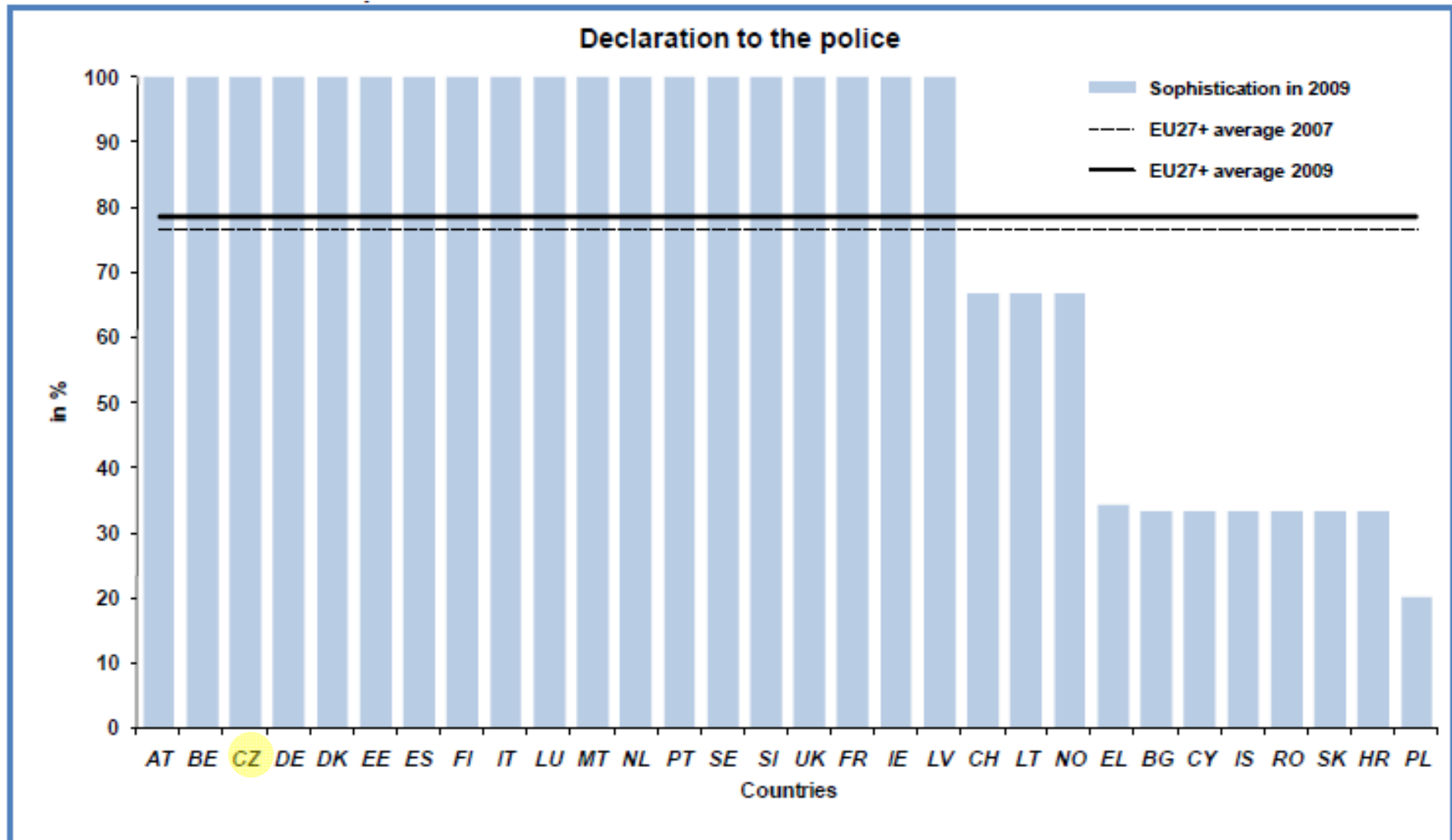
Registrace aut



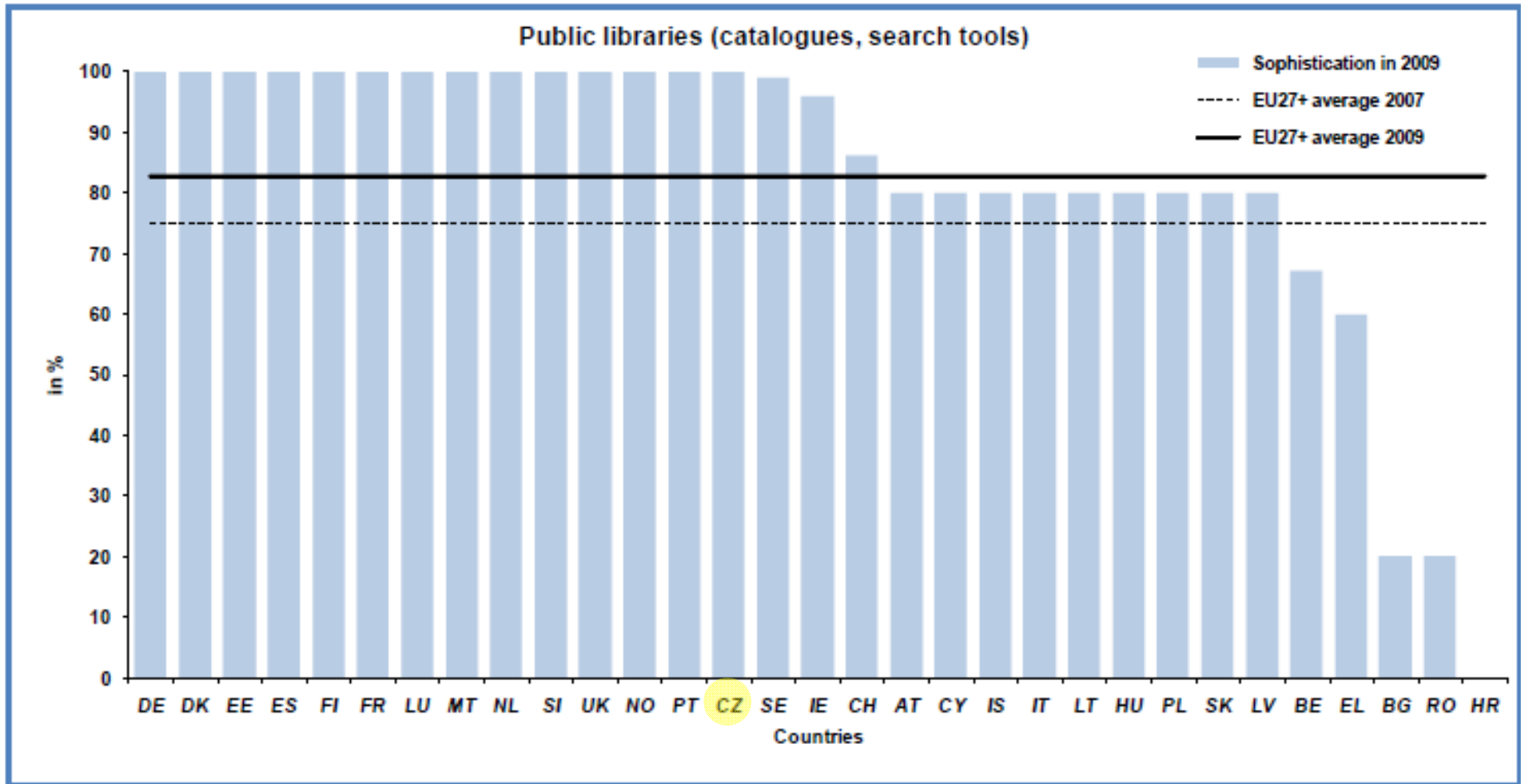
Stavební povolení



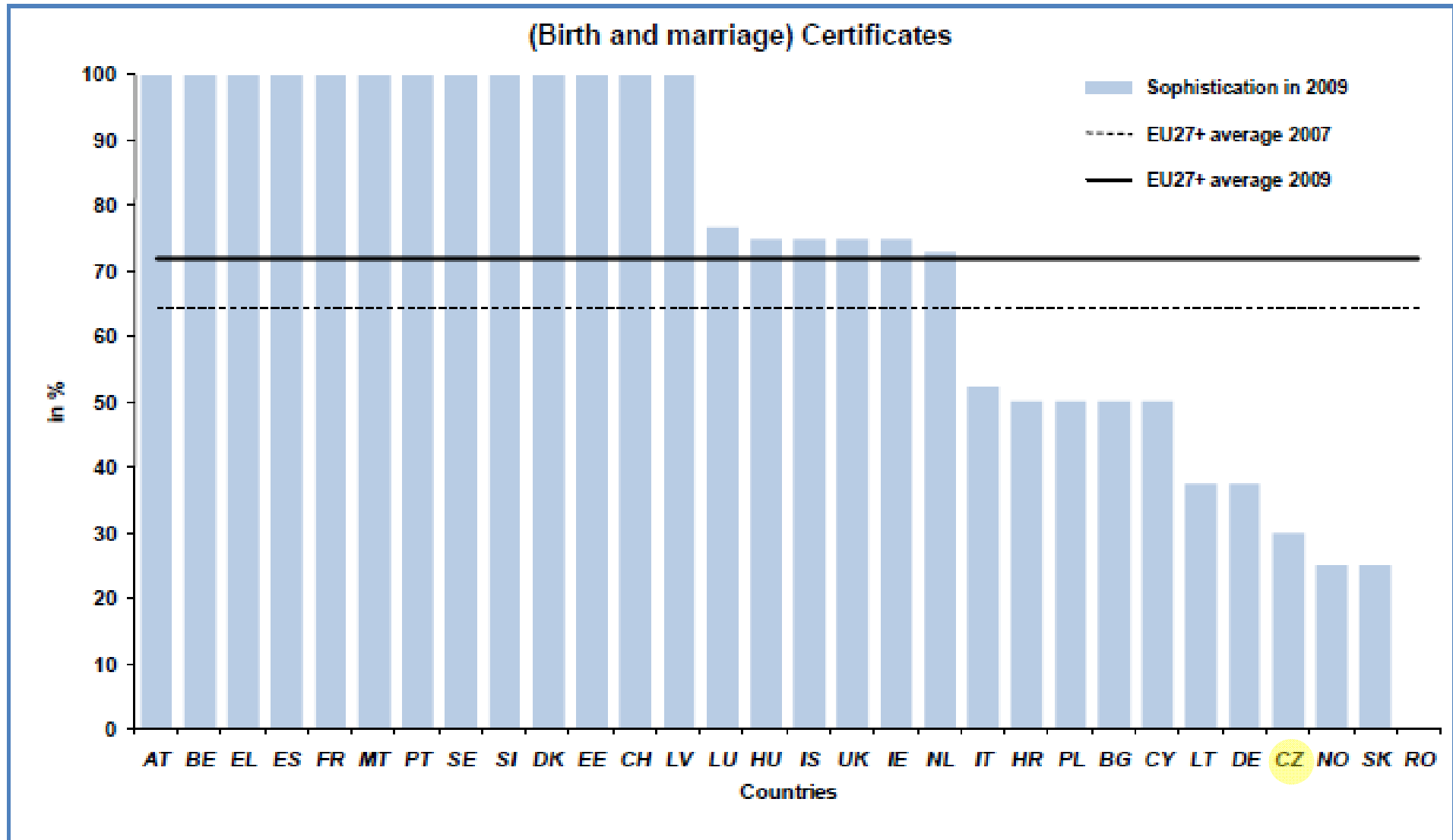
Komunikace s policií



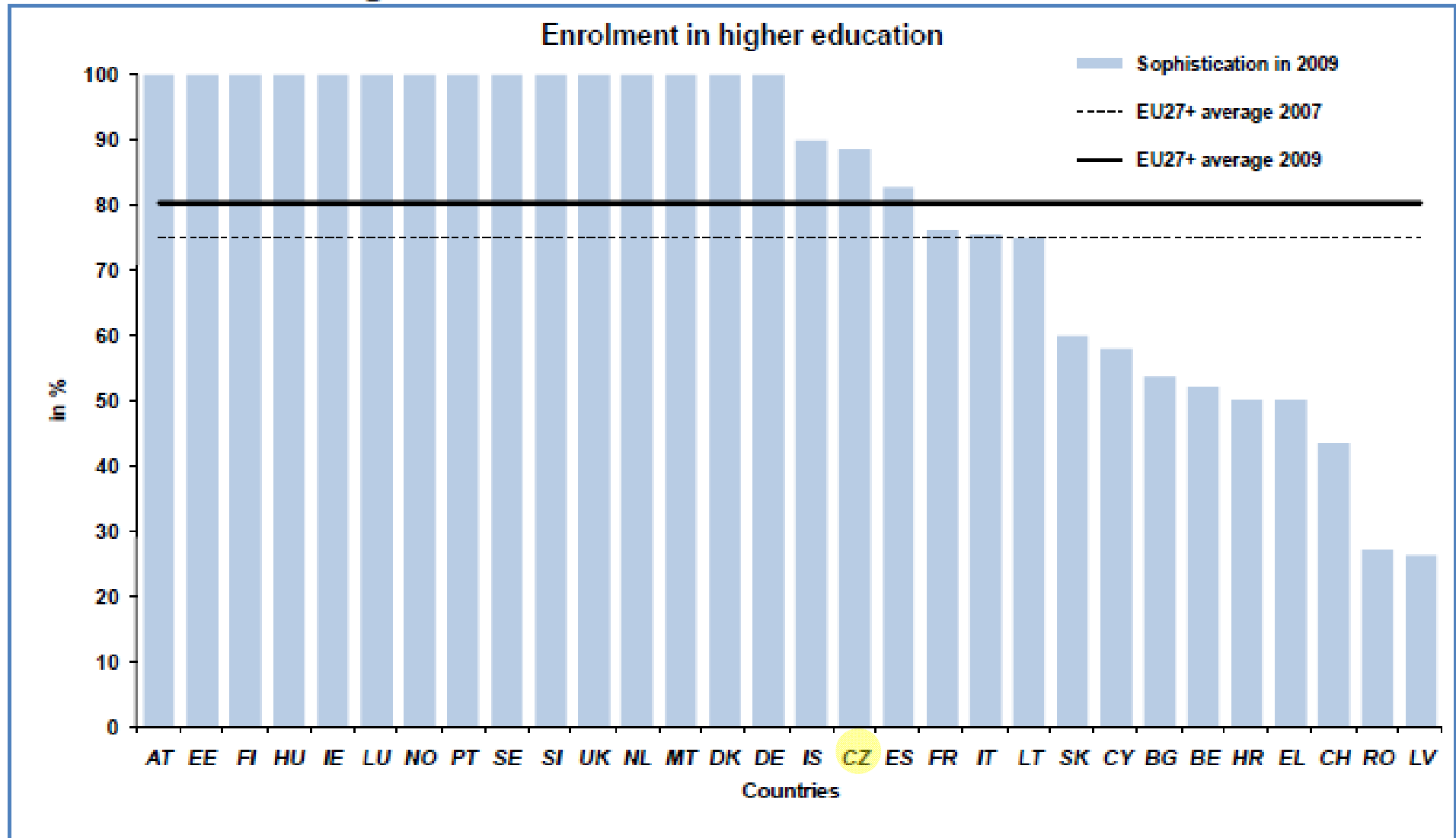
Veřejné knihovny



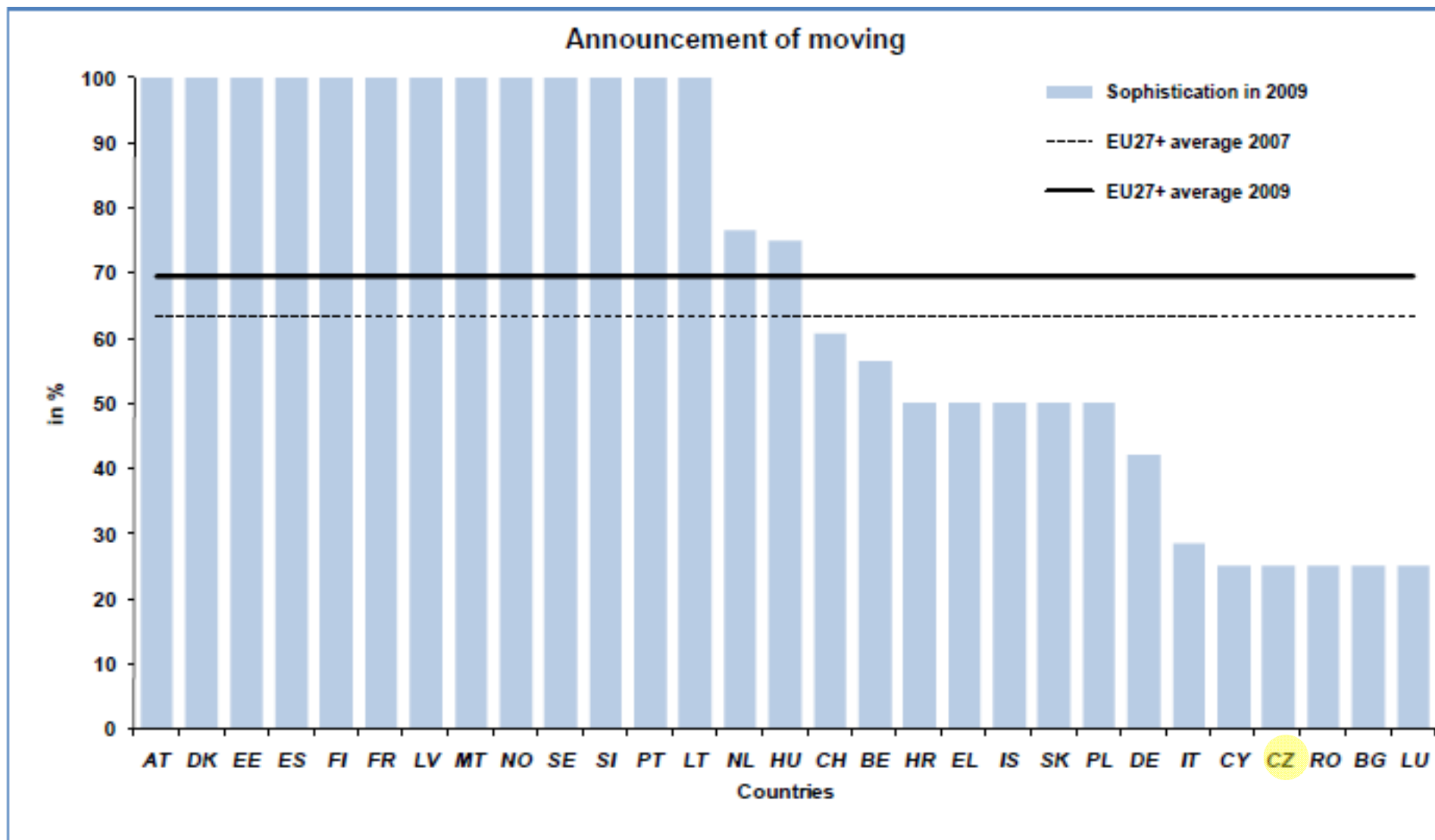
Rodné listy, oddací listy



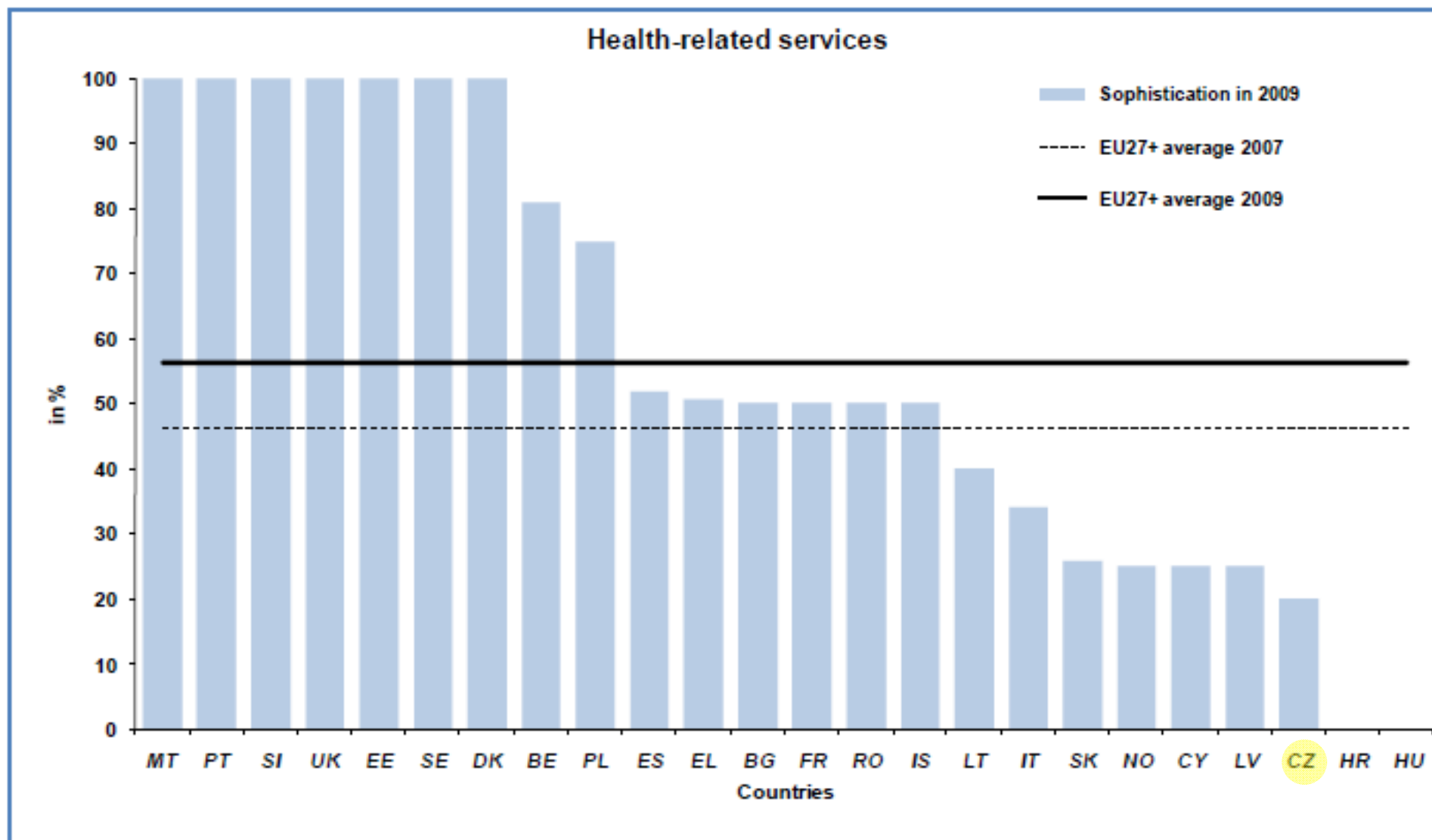
Přihlášky na vysoké školy



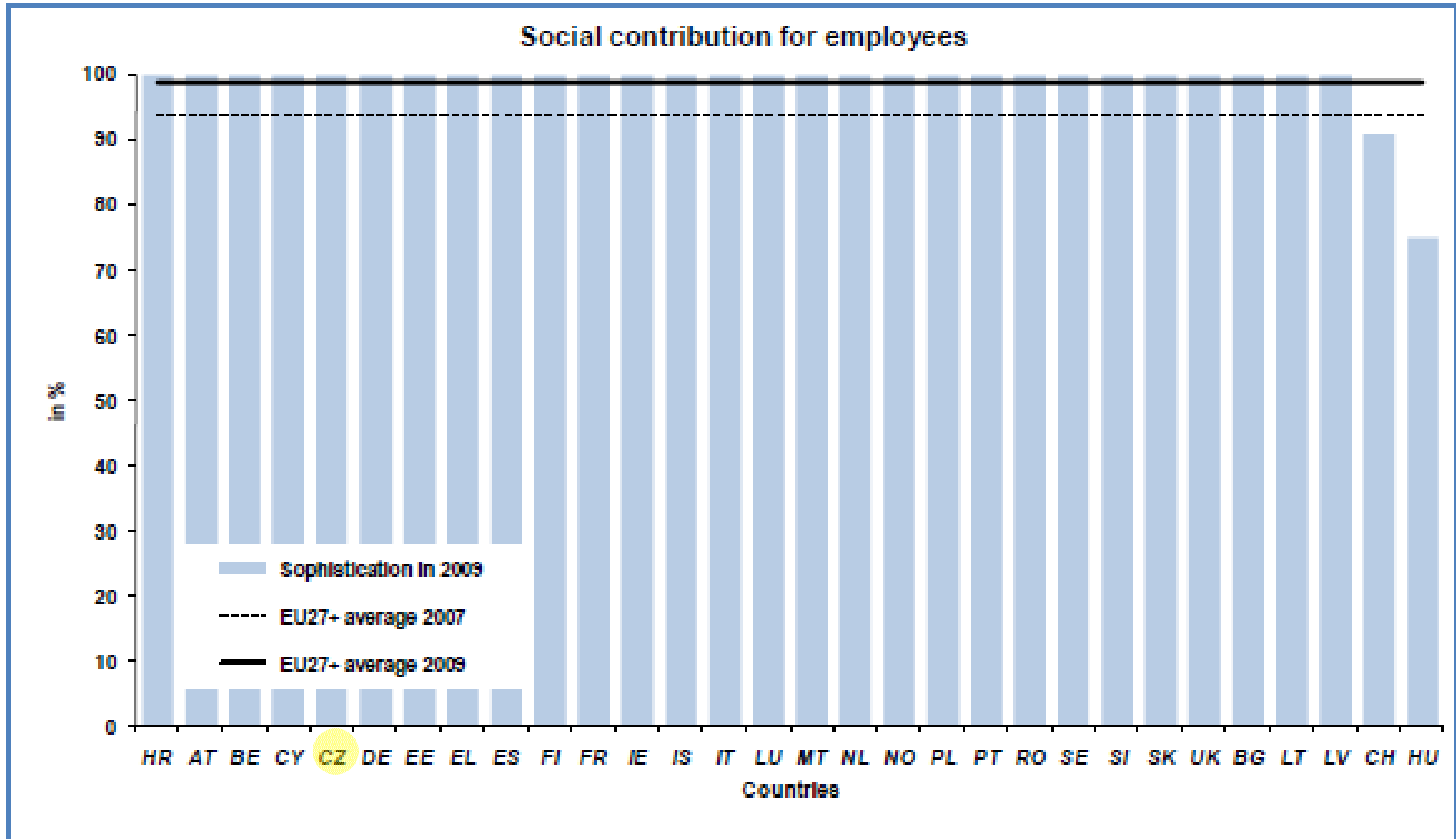
Změna trvalého bydliště



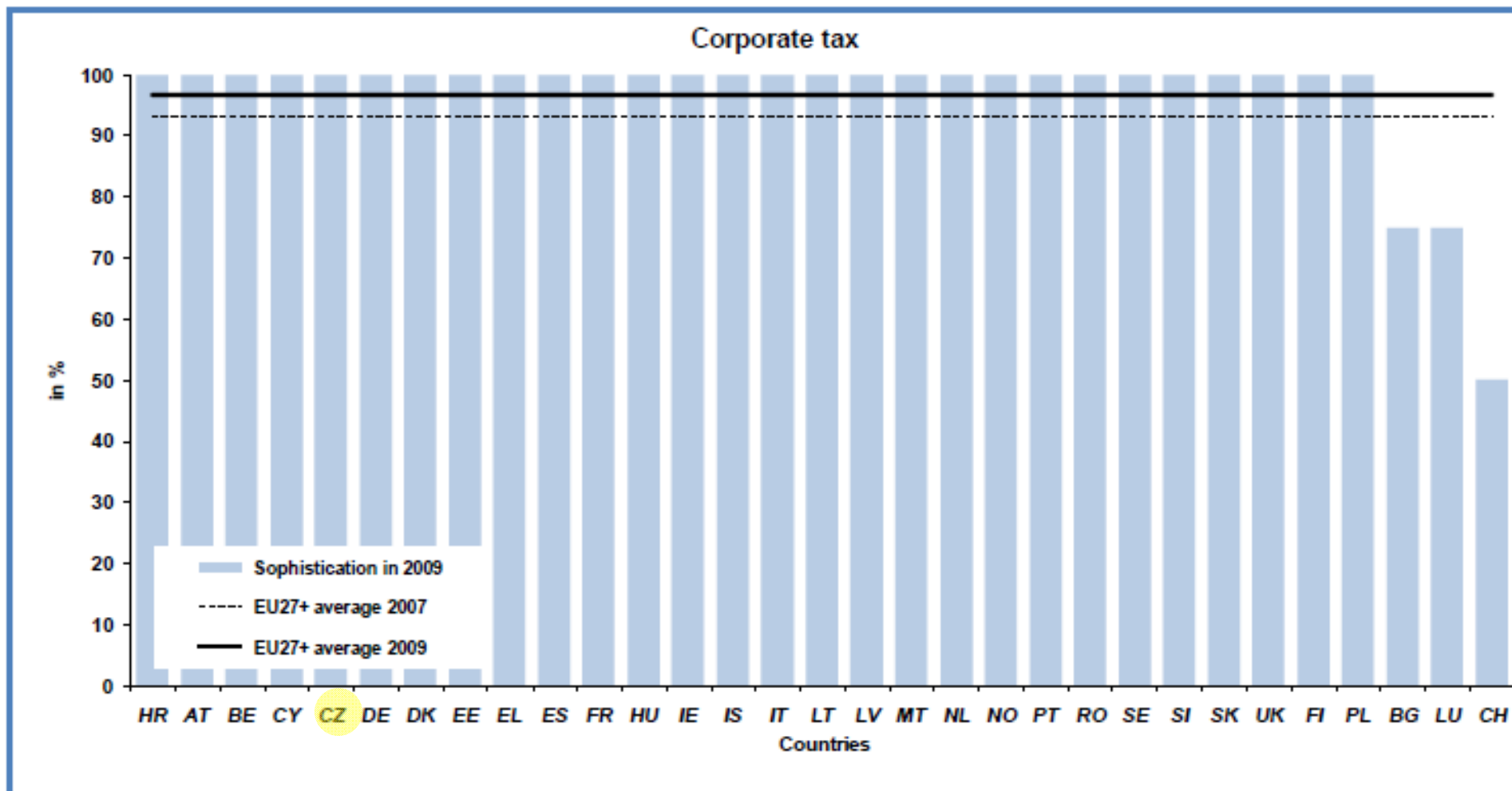
Zdravotní služby



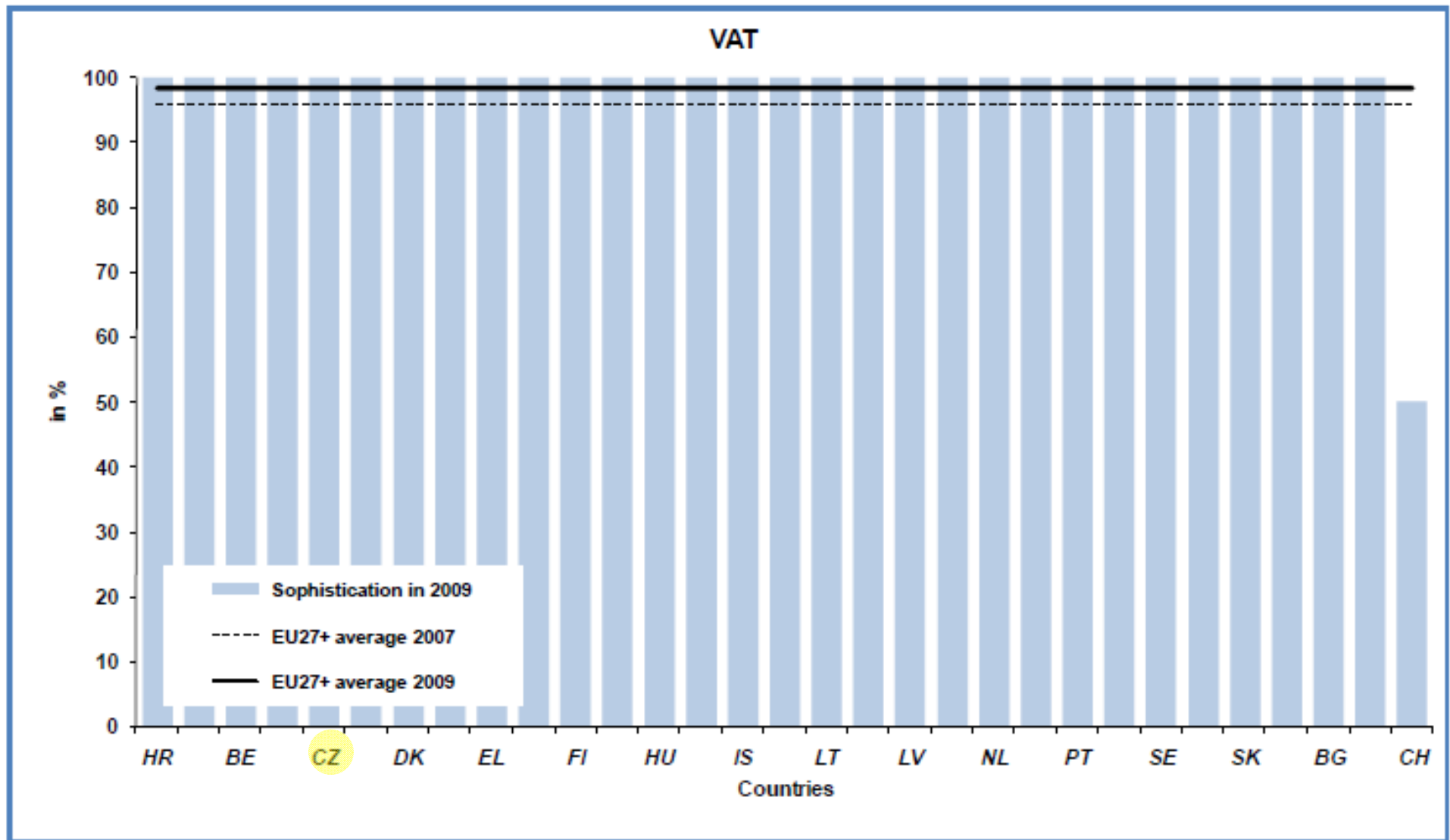
Sociální příspěvky na zaměstnance



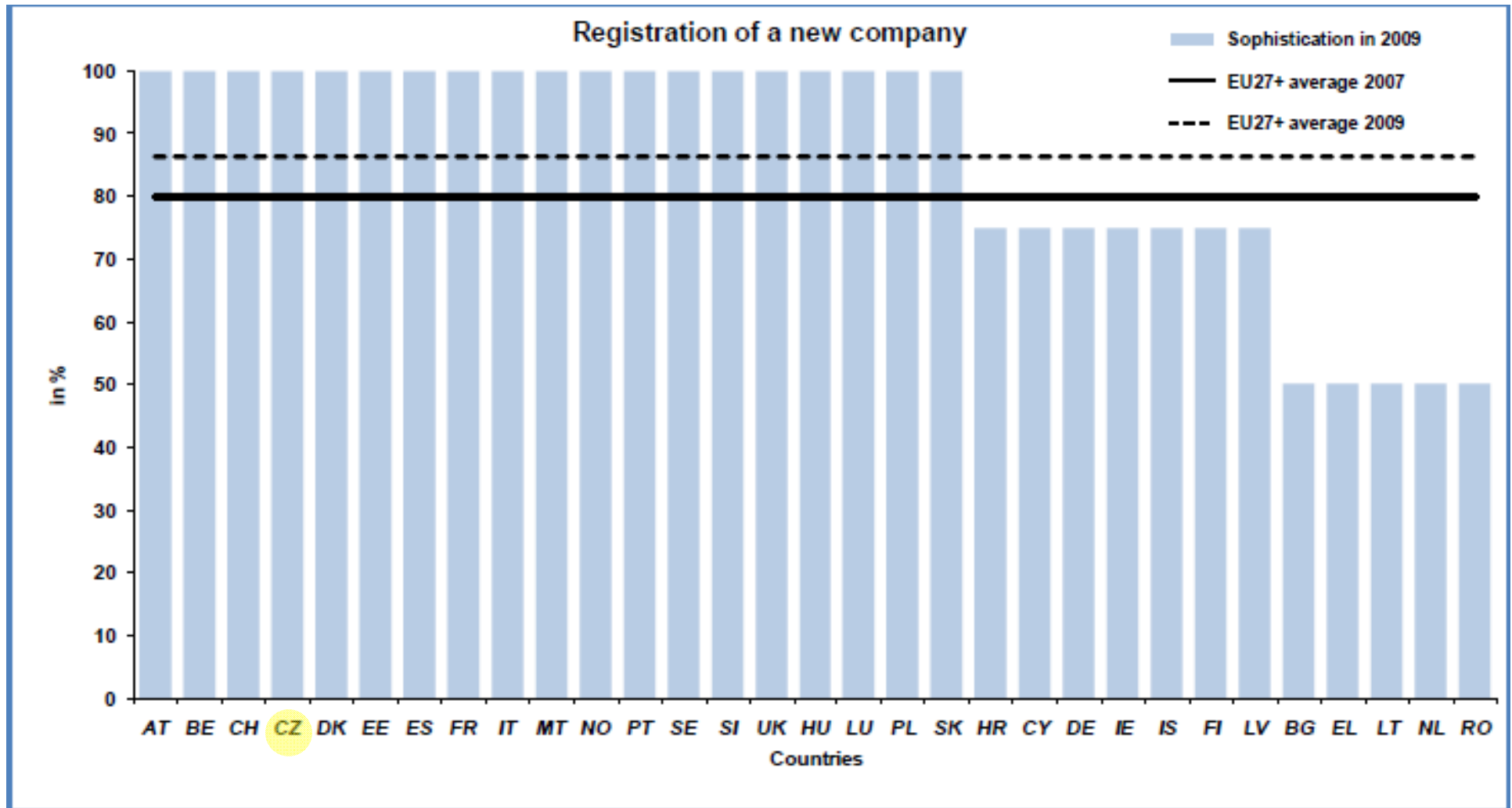
Firemní daně



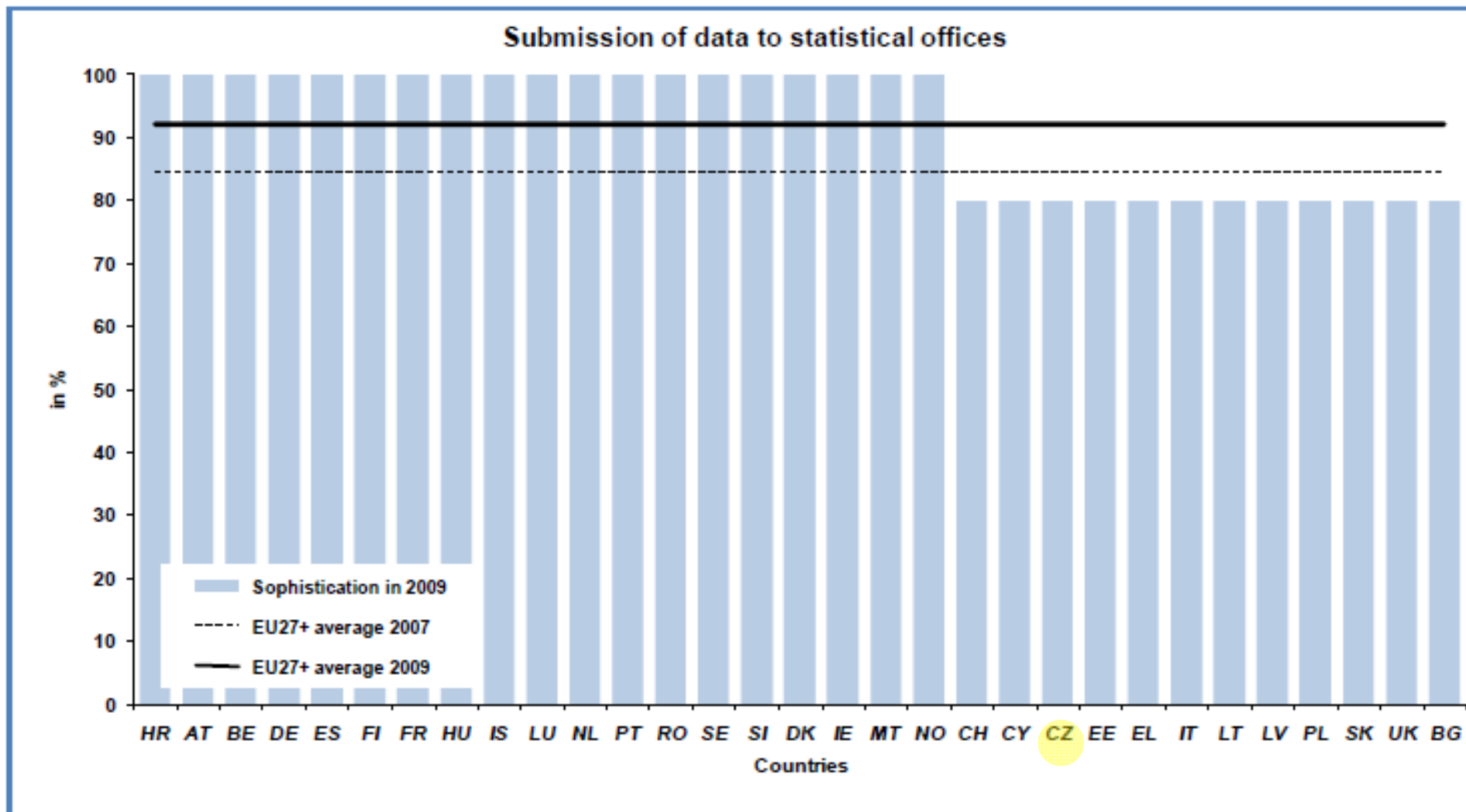
DPH



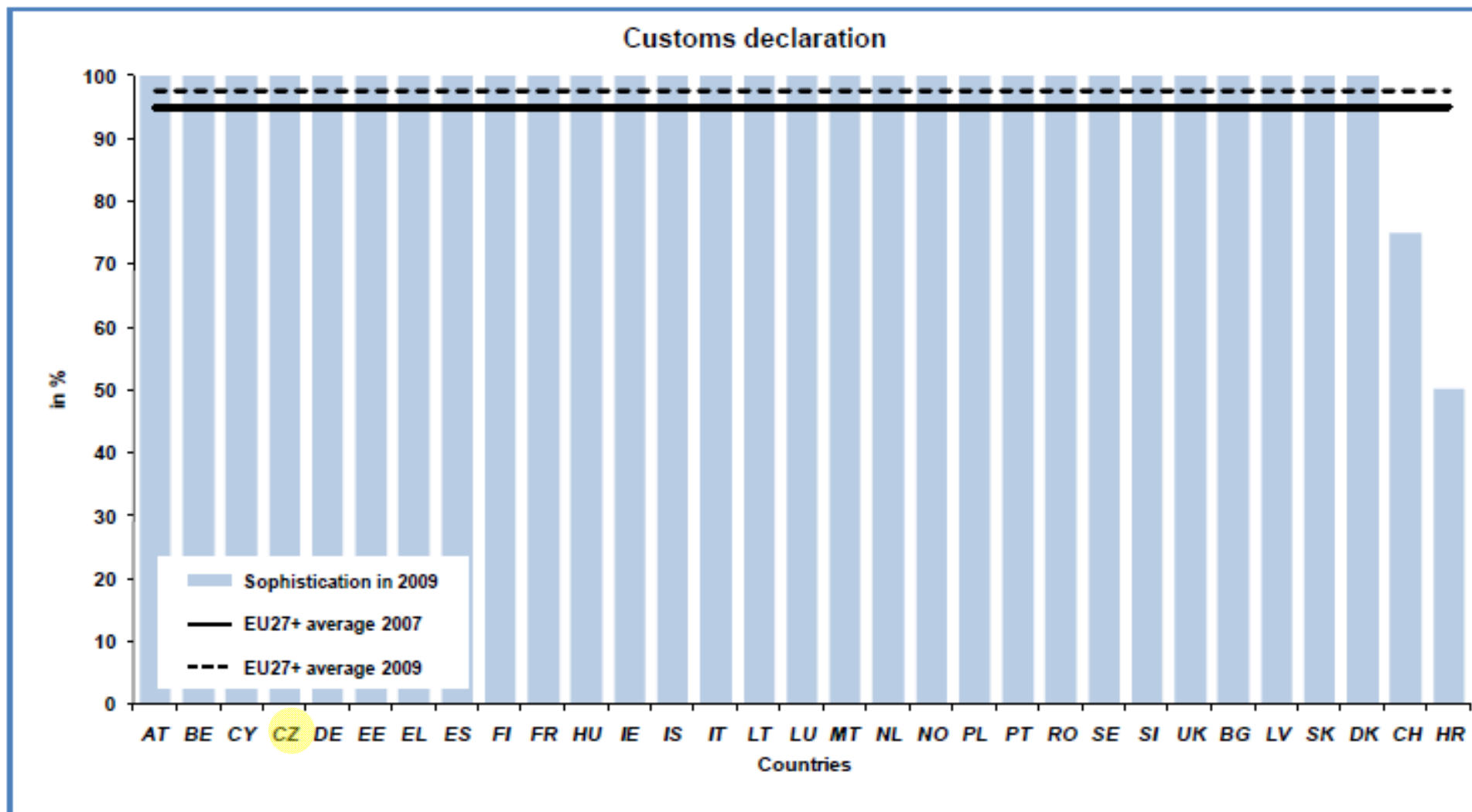
Založení nové firmy



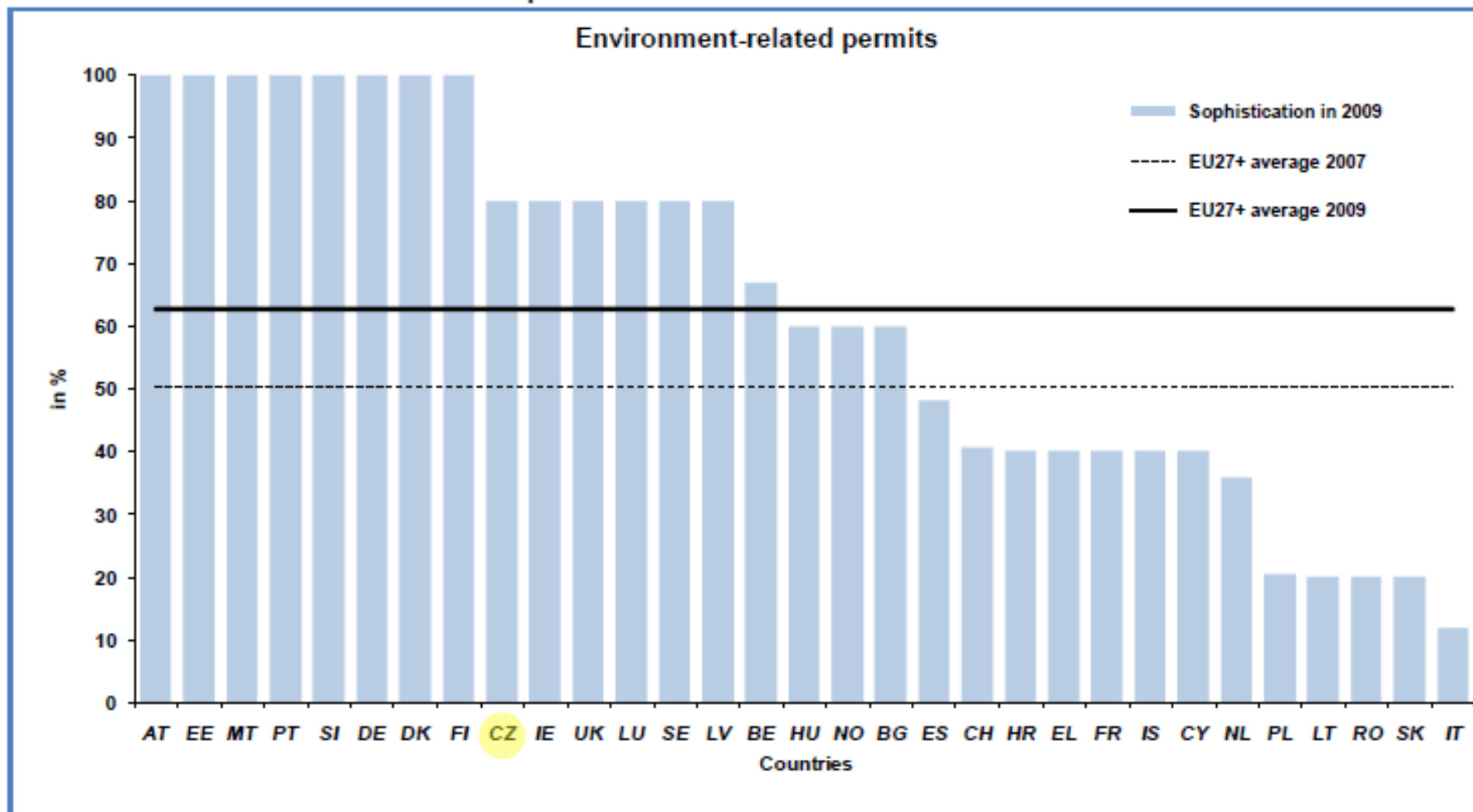
Statistická hlášení



Celní prohlášení



Agenda dopadu na životní prostředí



Veřejné zakázky

