

## Přednáška č. 1

Aplikační informační systémy PV028

Informatika ve zdravotnictví PV048

Co Vás čeká po absolvování, pokud přijdete do praxe

- ve výzkumu, školství

- uživatelská firma

- správci sítě

- správci databáze - systému

podrobná znalost systému - poradci prvního stupně

zejména v době zavádění nového systému

v době zaškolování nového pracovníka

řešení nestandardních situací

spolupráce při dalším vývoji

přebírání a testování úprav a inovací

spolupráce při zadání a ošetření nutných konversí

naplňování číselníků, datových konstant

identifikace problémů - uživatelských chyb

chyb dodavatele

návrh inovací, dalšího vývoje či rozšíření systému

další školení uživatelů

typický problém - reorganizace firmy

změna struktury středisek

tudíž změna funkcí

pracovních postupů

přístupových práv

již uložených dat

identifikace důsledků

konverse dat z a do vnějšího prostředí

banka

Vakus

SIPO

pojišťovna

spořitelny

- vývojová firma - software house
  - případně dnes již výjimečně firma s vlastním vývojem
  - pak kombinace obojího
  - dnes většinou převážné zaměření
    - bankovníctví
    - výroba
      - dle oborů
    - obchod
    - zdravotnictví
    - státní správa a samospráva
  - průřezově
    - účetnictví
    - mzdy - personalistika
  - převážné prostředí
    - dáno velikostí firmy
      - cenou vývojového prostředí
      - např UNIX INFORMIX WESTMOUNT (500 000 až miliony)
      - NT CASE POWER BUILDER SYBASE (cca 300 000)
    - většinou již rozpracovaný systém
    - řada firem instaluje cizí software
      - píše české manuály
      - počešťuje
      - dotváří
      - školí
      - instaluje
  - pokud vlastní software
    - údržba a rozvíjení
    - tvorba dalších aplikací
    - popisy
    - instalace
- konkrétní zvyky v dané firmě
  - je potřeba se přizpůsobit
  - vlastní design firmy
  - řada konvencí

jednotné funkční klíče  
rozdělení obrazovky  
tvorba menu  
ošetřování přístupových práv  
doporučené postupy  
vlastní filosofie názvu modulů - programů, funkcí  
proměnných - prvků databáze  
obvyklý editor ve firmě - většina s ním pracuje

analýza problému

- co se od modulu - činnosti očekává
- vyjasnění pojmů - definice, či alespoň přibližný pokus
- rozbor možných nejednoznačností
- očekávaných problémů
- nejjednodušší - řádné konání
- ladění modulu - vždy vyhledávání možných chyb
- existuje-li možnost chyby, pak určitě nastane
- a to vždy v okamžik, kdy způsobí největší
- škodu, či ostudu (generálský efekt Murphy)
- z hlediska uživatele
- z hlediska konsistence databáze
- požadavků systému
- doporučení - jak by bylo možno vyřešit
- a konzultace s odběratelem přesvědčit odběratele, že
- Vaše řešení je správné, že mu přinese prospěch,
- že se vyplatí měnit zvyky

odhad nákladů na výrobu - vývoj

- většinou podceňovaný
- obavou z výše ceny
- podceněním problému
- přeceněním vlastních sil

zápis s odběratelem - i vnitropodnikově

- co nejlépe popsat zadání i cílový stav a sepsat zápis
- popsat metodiku činnosti, zdůvodnit proč právě tak,
- proč je nutno vyplňovat něco navíc

potřebné číselníky

- nápovědy a kontroly
  - možnost předvyplnění údajů
    - šetření každým stiskem klávesnice
- závěrečný popis hotového díla
  - porovnání se zadáním, zda splňuje
  - rozšíření zadání vyplývající z nutnosti ošetřit nezadané činnosti
    - nejlépe průběžně konsultovat
    - většinou nárůst ceny produktu
- testování modulů, napsaných jinými programátory
- školení uživatelů
  - naučit se poznat obtížná místa programu z hlediska uživatele
  - často se nebudou krýt s Vaším názorem dodavatele
  - profesní slepota
- uživatelské příručky
  - logika věci by vyžadovala - vyškolit,
  - na základě dotazů, problémů napsat příručku
  - praxe vyžaduje opačnou činnost - příručka - školení

#### Kolokvium

18 - 20 v této posluchárně

Z definice - pohovor prospěl, neprospěl

Esej na téma aplikační informační systémy (ve zdravotnictví)

pohovor - vlastní téma

oponentura k přednášenému názoru

doplnění názoru

vlastní zkušenost s aplikačním software

doplňující otázka

Rozbor vnějších vazeb NIS

Rozbor vnitřních vazeb NIS

Charakteristika zpracovávaných informací

Problém přístupových práv a ochrany dat

Rozbor vazeb uvnitř vybraného subsystému

Specifiky zpracování zdravotnických informací