

# Řečová interakce a sociální sítě

Luděk Bártek

Fakulta informatiky  
Masarykova univerzita

podzim 2015

# Obsah

## 1 Emoce a dialogové systémy

# Dialogové systémy a emoce

- Schopnost určit emocionální stav může vést k přizpůsobení dialogové strategie:
  - klidný uživatel vs. spěchající uživatel
  - klidný uživatel vs. rozčilený uživatel
  - rostoucí napětí uživatele
  - ...
- Emocionální stav souvisí např. s prozódií:
  - TTS může modelovat emoce.
  - Při rozpoznávání lze detekovat emoce pomocí prozódie.

# Co jsou to emoce?

- This is a very tough question, that has produced significant amounts of headaches to scientist in the past ... (Laval University Quebec)
- ... many researchers have opted to study systematically phenomena that most consider emotional. (Laval University Quebec)
- Dělení emocí:
  - Primární (základní) - vyskytuje se u všech lidí a části vyšších živočichů.
  - Sekundární (vyšší) - mohou být intelektuální, morální a estetické; mohou lišit mezi jednotlivými kulturami.

# Základní emoce – Velkých šest

- Velkých šest:
  - hněv
  - zklamání
  - štěstí
  - smutek
  - strach
  - překvapení.

# Způsoby zjišťování emocí

- Způsoby zjišťování emocí:

- změny galvanických vlastností kůže (změna odporu)
- změny tlaku krve a pulsu
- změny dýchání
- změny elektrické aktivity mozku
- výraz tváře - Yale Face Database.

# Zjištování emocí

## IBM Blue Eyes Project

- kamera
- emoční myš



# Rozdíly charakteristik Hněv/Smutek

