

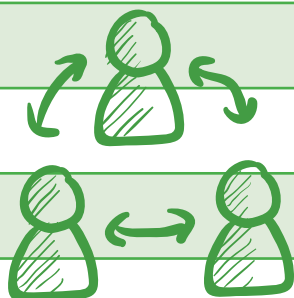
ACTIVITÉ 4 « GÉRER DES PROBLÈMES DANS UNE ENTREPRISE » –A2

Problèmes des employés :

Le café est payant.

On doit faire des heures supplémentaires.

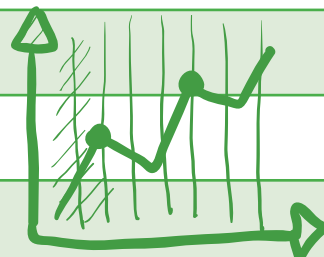
On est contrôlés quand on fait des photocopies.



On ne nous écoute pas.

On n'a pas de pause-déjeuner.

Seul le PDG a une voiture de fonction.



Les salaires sont trop bas.

Certaines personnes sont favorisées.

On doit venir au travail deux week-ends par mois.

L'accès à Internet est limité.

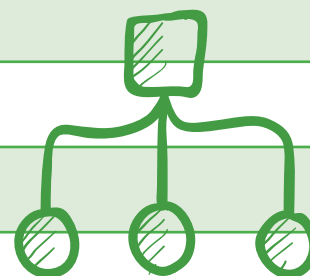
Le PDG veut obtenir des résultats financiers impossibles à réaliser.

Les femmes ne peuvent pas porter de jupes.

Les fenêtres ne s'ouvrent pas.

Les fauteuils sont très vieux et inconfortables.

Les dates de nos congés sont imposées par l'entreprise.



Le PDG vient avec son chien qui aboie toute la journée.

Il n'y a pas d'eau chaude.

Les toilettes sont toujours occupées.

Les bureaux donnent sur une rue très bruyante.

On ne peut pas écouter de la musique.

Il n'y a pas assez de stylos et de papier.



L'entreprise ne paye pas pour une mutuelle santé privée.

Le PDG fait travailler des membres de sa famille dans l'entreprise.

Problèmes des directeurs :

L'entreprise a beaucoup de dettes à cause d'un client malhonnête.	L'entreprise se trouve dans un bâtiment historique et on ne peut pas faire de rénovations.
Les beaux-parents du PDG lui ont donné beaucoup d'argent pour créer cette entreprise et veulent tout contrôler.	Une entreprise concurrente vole beaucoup de clients à l'entreprise.
Il y a trop d'employés.	La femme de ménage ne vient pas au travail depuis deux semaines.
La machine à café est tombée en panne et le service maintenance ne peut pas la réparer.	Il y a un client qui téléphone 10 fois par jour pour se plaindre.
La secrétaire va se marier et elle ne peut pas se concentrer sur son travail.	Un client important travaille actuellement dans un pays où il y a un fort décalage horaire .
Dans 4 semaines, on va avoir un contrôle de tous les documents financiers.	La femme du PDG a une aventure avec un employé.
Beaucoup de salariés arrivent en retard à cause des embouteillages.	On construit un gratte-ciel juste à côté du siège de l'entreprise et le bruit est insupportable.
Le PDG est proche du burn-out.	On observe des petits vols dans l'entreprise et personne ne sait qui est responsable.

PROPOSITIONS DES EMPLOYÉS

-
-
-
-
-
-

PROPOSITIONS DES DIRECTEURS

-
-
-
-
-
-



Pour résoudre
ces problèmes,
il faut...





VOCABULAIRE DU TRAVAIL

LES MÉTIERS :

médecin (-)
professeur(e)
fonctionnaire (-)
avocat(e)
politicien(ne)
éboueur (-euse)
agriculteur (-trice)
agent(e) immobilier (-ère)
acteur (-trice)
traducteur (-trice)
écrivain(e)
chanteur (-euse)
homme (femme) d'affaires
comptable (-)
gardien(ne) d'immeuble
ouvrier (-ère)
infirmier (-ère)
cuisinier (-ère)
serveur (-euse)
coiffeur (-euse)
secrétaire (-)
chauffeur (-euse) de taxi
jardinier (-ère)
vendeur (-euse)
esthéticien(ne)
réalisateur (-trice)
facteur (-trice)
guide (-) touristique (-)
artisan(e)
livreur (-euse)
journaliste (-)
sportif (-ive)

policier (-ère)
plombier (-ère)
architecte (-)
psychologue (-)
pêcheur (-euse)
caissier (-ère)
informaticien(ne)
mathématicien(ne)
mannequin (-)
footballeur (-euse)
astronaute (-)
artiste (-)
présentateur (-trice)
caissier (-ère)
agent(e) de sécurité
enseignant(e)
juge (-)
pharmacien(ne)
coiffeur (-euse)

DÉCRIRE SON TRAVAIL :

Mon travail est intéressant, répétitif, respecté, stupide, indispensable, difficile, physique, stimulant...

J'ai un gros/petit salaire.

J'ai une voiture de fonction / une assurance maladie / un contrat à durée déterminée/indéterminée...

J'ai de grosses/petites journées de travail.

Mes horaires de travail sont réguliers/irréguliers.

Je travaille à la maison, dans un bureau,

dans une usine, en plein air, à la chaîne...

Je dois... travailler en équipe, diriger une équipe, organiser des réunions, voyager / me déplacer, contacter des clients, m'occuper de la comptabilité, préparer des dossiers, conduire une voiture, écrire des rapports, commander, parler en public, travailler tard le soir, travailler la nuit, marcher beaucoup, être assis longtemps, prendre des risques...

LES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES :

Je sais... négocier, écouter, utiliser des machines compliquées, sourire...

Je suis intelligent(e), courageux (-euse), dynamique (-), ambitieux (-euse), ouvert(e), indépendant(e)...

Je connais... le marketing, les nouvelles technologies, des langues étrangères...

J'ai de l'expérience... en comptabilité, management...

J'ai... beaucoup d'idées, un bon diplôme, le permis de conduire, l'esprit d'équipe, un beau costume...