

Management

Kontrola: př. 9

Kontrola

- Sekvenční manažerská funkce
- Bez kontroly není vedení
- Velké množství kontrolních procesů
- Každodenní činnost vedoucích pracovníků
- Cílem: včasné a hospodárné zjištění, rozbor a přijetí závěrů k odchýlkám mezi záměrem (plánem) a realizací

Podstata kontroly

- Širší pojetí – ne pouze represe
- Zdůrazňuje rozborový charakter
- Splývá s některými analytickými činnostmi pro rozhodovací a implementační fáze sekvenčních manažerských funkcí (pro paralelní fce)
- ? Jak se plní stanovený plán
- ? Účelnost, přiměřenost při stanovení plánu
- ? V průběhu plnění pomáhá adaptaci na změny

Použití kontroly

- Plánování
- Organizování
- Výběr a rozmístění pracovníků
- Vedení lidí
- Každá z těchto fcí má své poslání, záměr a více či méně úspěšnou realizaci a důsledky

Přiměřenost kontroly

- Bez kontroly být nelze
- Ekonomická náročnost
- Nezkoumat neopravitelné
- Kontrolu uplatňovat pro kvalitní a hospodárné zvládnutí složitějších manažerských procesů

Odchylky

- Zjišťují se během manažerských procesů
- Jsou
 - Pozitivní (dosažení lepších výsledků, než předpokládá plán)
 - Negativní (narušení zákonů, norem, pravidel)
 - Část výsledků dobrá, část špatná - váhy
- Z hlediska pozornosti
 - Významné (přijetí opatření, následnou realizaci a novou kontrolu)
 - Nevýznamné (nevyžadují manažerskou korekci)
 - Hranici významnosti stanovujeme předem

Klasifikace a fáze kontr. procesu

- Členění
 - Obsahové náplně
 - Hodnocení kvality (správnosti, účelnosti souměření s plánem)
 - Úrovně řízení
 - Vrcholová úroveň - strategické kont. procesy
 - Nižší úrovně – operativní kontrolní procesy
 - Charakteru provádění
 - Pravidelné x nepravidelné
 - Interní x externí
 - Preventivní
 - Průběžné
 - Následné

Podmínky kontroly

- Janě stanovené
 - Cíle
 - Záměry
 - Postupy
- Příprava kontroly
 - Obsah
 - Skladba
 - Následnost fází (cíle, kontrolní kritéria, měřítko, standardy, vyhodnocení odchylek, přijetí závěrů, kontrola jejich plnění či splnění)