

## Cíl 16. Řízení v zájmu kvality péče

**Do roku 2010 zajistit, aby řízení resortu zdravotnictví od zdravotních programů až po individuální péči o pacienta na klinické úrovni bylo zaměřeno na pozitivní výsledek.**

### Shrnutí cíle:

Celý úkol má zajistit vytvoření organizace (skupiny lidí), která se stará a bude starat o kontrolu, pozorování kvality péče.

**Kvalita:** - požadovaná péče za dobrou cenu

- postupně zvyšovat spokojenost pacientů s poskytovanou péčí
  - pomoci má metoda Euro QoL
  - zlepšení výsledků kvality péče alespoň u 5 vybraných hlavních onemocnění (nádorová onemocnění, kardiovaskulární onemocnění, úrazy, infekční choroby, postižení pohybového aparátu, duševní poruchy a návyková onemocnění ... atd.)
- 

### Podrobněji:

- tento cíl má 3 podcíle

1. Účinnost hlavních zdravotních programů hodnotit podle dosažených zdravotních přínosů. Výběr postupů ke zvládnutí individuálních zdravotních problémů, který se bude opírat o pozorování zdravotních výsledků a nákladů.

- Zavádění objektivních metod měření výsledků a nákladů péče. Hodnotit spokojenost pacientů s péčí.
- Vytvořit správní rámec umožňující zabezpečit sledování a vyhodnocování kvality a efektivity péče ve veřejném zdravotnictví a sociálních službách.
- Pro zjištění efektivity léčebných postupů, zavést kritické vyhodnocování zdravotnických technologií.

Ukazatel: - kvalita života podle metody Euro QoL

- průměrné náklady na případ
- průměrná doba léčení
- pooperační mortalita
- celkový nemocniční stupeň úmrtnosti
- celková dětská úmrtnost

2. Vytvořit celostátně platný mechanismus, jak monitorovat a rozvíjet kvalitu péče alespoň u 10 hlavních onemocnění. Měřil by se i faktor zdravotnického dopadu, úspornosti a spokojenosti pacientů.

- Zařazení metody měření kvality péče u problematických skupin onemocnění.
- Zajistit změnu legislativy, umožňující vyhodnotit kvalitu diagnostické a léčebné péče
- Definovat 5 až 10 onemocnění a zdravotních problémů, které by se měli stát předmětem sledování. ( viz. Shrnutí )
- Zřídit a starat se o národní registry – sběr údajů o kvalitě a poskytované péči.
- Vytvořit systém podpory farmakoterapie.

3. Zlepšit výsledky zdravotní péče u 5 a více vybraných nemocí a vysvětlit rostoucí spokojenost pacientů s kvalitou péče, služeb a respektování jejich práv.
  - Zavést šetření QoL podle Euro QoLu. Hodnotit spokojenost pacientů a realizovat specifické projekty pro jednotlivé zdravotní problémy.
  - Zlepšit kvalitu služeb zavedením modelu celkového řízení kvality v oblasti zdravotnictví a to na základě sběru dat, měření výkonnosti a správného nastavení úhrady poskytované péče.

**Nynější stav:**

1. Vytvořila se rada pro kvalitu ve zdravotnictví, centrum pro řízení kvality ve zdravotnictví a další klíčové programy na úrovni vlády
2. Hlavní je kvalita služeb péče, její pozorování a vyhodnocování. **kvalita** – dosažení očekávaného účinku od péče a užitek péče
3. Nalézt rovnováhu mezi požadovanou kvalitou péče a zdrojů financí.
  - vše je pod odpovědností MZ – ministerstvo zdravotnictví
  - na spolupráci se podílí několik organizací ( MPSV, ZP, NKZP, centrum pro řízení kvality ve zdravotnictví.... A další ).