

Základy skupinového chování, diverzita v organizacích, typy skupin

- 1. Skupina, pozice a role ve skupině**
- 2. Skupinová dynamika**
- 3. Diverzita skupiny – diverzita na pracovišti**
- 4. Rovné příležitosti žen a mužů**

Základy skupinového chování, diverzita v organizacích, typy skupin

- 1. Skupina, pozice a role ve skupině**
2. Skupinová dynamika
3. Diverzita skupiny – diverzita na pracovišti
4. Rovné příležitosti žen a mužů

Sociální skupina

Typy skupin

- formální a neformální skupiny
- členské a referenční skupiny
- primární a sekundární

Charakteristické znaky skupin

- stabilita a integrace skupiny
- stálost, autonomie, prostupnost skupiny
- zaměřenost, hodnoty, uspokojení skupiny
- participace, stratifikace, kontrola skupiny

Pozice a role ve skupině

Pozice je:

- souhrn práv, prestiže a povinností, které skupina jednotlivci určila

Role je:

- očekávaný způsob chování a vystupování v určité sociální pozici, který závisí na:
 - zkušenostech a vztazích
 - osobní charakteristice jedince – jeho identita
 - osobnosti vedoucího skupiny
 - charakteristice samotné skupiny

Základy skupinového chování, diverzita v organizacích, typy skupin

1. Skupina, pozice a role ve skupině
- 2. Skupinová dynamika**
3. Diverzita skupiny – diverzita na pracovišti
4. Rovné příležitosti žen a mužů

Skupinová atmosféra

Složky, které formují skupinovou atmosféru - prvky skupinové dynamiky:

- koheze (soudržnost, pospolitost, vzájemnost)
- tenze (faktor napětí – příčina změny)
- vedení skupiny (osobnost vedoucího a vztahy)

—

-

Faktory skupinové koheze

Složky, které ovlivňují vytváření skupinové soudržnosti:

- podobnost postojů a cílů
- společně strávený čas a izolace skupiny
- ohrožení, velikost skupiny
- vstupní požadavky skupiny,
- odměny ve skupině

Faktory skupinové tenze

Příčiny vzniku skupinové tenze:

- rozdíly a dále rivalita mezi členy skupiny
- slabý vedoucí skupiny – chaos, nejistota, rivalita
- neochota podřídit se sk. normám, vznik podskupin
- změny ve vedení, noví členové, nové normy

Vlastnosti a role vedoucího skupiny

Vedení je úzce spjato s osobností vedoucího a s rolí jakou zaujímá k ostatním členům skupiny:

- mezi základní osobnostní **vlastnosti** patří **empatie, vřelost, opravdovost, emocionální a sociální zralost**
- mezi **základní role** vedoucího patří:
 - interpersonální
 - informační
 - rozhodovací

Skupinový vliv – sociální facilitace, zahálení

Vliv skupiny na jedince se také výrazně projevuje ve výkonové oblasti a to dvojitým způsobem:

- sociální facilitaci

(při vykonávání činností posiluje jedince přítomnost druhých lidí)

- sociální zahálení

(jedinec ví, že nebude hodnocen za vlastní individuální výkon, ale že bude hodnocena celá skupina dohromady – jeho výkon se tím snižuje)

Základy skupinového chování, diverzita v organizacích, typy skupin

1. Skupina, pozice a role ve skupině
2. Skupinová dynamika
3. **Diverzita skupiny – diverzita na pracovišti**
4. Rovné příležitosti žen a mužů

Diverzita na pracovišti a její dimenze

Různorodost pracovní síly se projevuje v těchto dimenzích:

- organizační

(místo a pracovní zařazení, popis práce, funkce, odbory ...)

- **externí a interní dimenze**

(vzhled, stáří, vzdělání, profesní zkušenosti, zájmy ...)

(pohlaví, věk, rasa, etnikum, sexuální orientace, handicap)

- poslední dimenze zahrnuje osobnost člověka

(temperament, schopnosti, motivace, charakter)

Management diverzity

Pracovní rozmanitost (workforce diversity)

– se týká zaměstnanců, všech demografických a geografických faktorů , změny na pracovním trhu ...)

Rozmanitost chování (behavioral diversity)

– styl práce, učení, myšlení, aspirace, postoje, systém hodnot...)

Rozmanitost struktury organizace (structural diversity)

– hierarchie jednotek řízení, komunikace, spolupráce...)

Obchodní/podnikatelská rozmanitost (business diversity)

– segmentace dle zákazníků a produktů, MK nástroje...)

diverzifikace služeb a



Analýza stavu diverzity

INDIKÁTORY Z KTERÝCH JE MOŽNO PŘI TESTOVÁNÍ STAVU DIVERZITY VYCHÁZET:

- věková struktura zaměstnanců**
- počet mužů a žen v různých úrovních organizace**
- zastoupení zdravotně postižených, národnostních menšin a cizinců v OJ**
- ochota přijímat lidi z obtížně zaměstnatelných skupin**
- osobnostní struktura v týmech**
- interní platové srovnání**
- hodnocení zaměstnanců otevřenosti a vnitřní spravedlnosti společnosti**

Organizační chování občanů

- altruismus
- zdvořilost,
- sportovní manévr,
- svědomitost a
- občanská ctnost

Základy skupinového chování, diverzita v organizacích, typy skupin

1. Skupina, pozice a role ve skupině
2. Skupinová dynamika
3. Diverzita skupiny – diverzita na pracovišti
4. **Rovné příležitosti žen a mužů**

Rovné příležitosti

Všichni mají rovnou startovací čáru bez ohledu na pohlaví, věk, etnický původ, vyznání...zdravotní stav.

- rovné příležitosti žen a mužů

(rozhodují schopnosti, zkušenosti, výsledky, ne zažité stereotypy ...odlišnosti nesmí být základem/záminkou diskriminace)

- programy rovných příležitostí mužů a žen

(programy vzdělávání žen na M/RD, sladování rodinného a pracovního života ...)

- diskriminace (přímá/nepřímá)
- antidiskriminační zákony - pracovně právní ochrana