

PSY 422 Diagnostika organizace

Kurz navazuje na kurzy věnované psychologické diagnostice jednotlivců, poradenství a dále na kurzy PSY 111 (metody personální práce) a PSY 409 (řízení lidských zdrojů). Má podobu diplomového semináře s aktivní účastí studentů.

Cílem tohoto kurzu je osvojení způsobů kritického myšlení, zejména pak schopnost kladení otázek při analýzách organizace, ať už spontánně vzniklých, tak účelových.

Objektem analýz je jednotlivec, skupina a seskupení typu firmy, které mají v konečném důsledku vliv na kvalitu získaných informací. Účastníci kurzu budou mít možnost reflektovat vlastní přístup a zjištění pomocí zpětné vazby. Poznatky z kurzu zhodnotí nejen při psaní projektu k zápočtu, ale i při zpracovávání diplomové práce.

Účastníci kurzu budou rozděleni do pracovních skupin. Obě pracovní skupiny budou zpracovávat společně jedno dané téma a budou usilovat o zmapování souvislostí. V závěru časově definovaného bloku bude pracovní skupina prezentovat zjištění a mentální model zvoleného tématu ve formě zpětnovazebních smyček.

Hodnocení účastníků kurzu se bude odvíjet od účasti v pracovních týmech a od vypracování kritické analýzy (např. SWOT), týkající se možností diagnostiky na zvolené úrovni.

Diagnostika na úrovni jednotlivce

- *Pojem (proces a stav) a předpoklady organizace (pozorovatel x účastník, čítkové modely)*

Bělohávek, F. (1996). Organizační chování. 29-54. Olomouc: *Rubico*

Fay, B. (2002): Současná filosofie sociálních věd. Praha: *Slon*

Morgan, G. (1986). Podoby organizace. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Plamínek, J. (1999). Synergický management.33-66. *Argo*

- *psychologie vnímání*

Brunswik, E. (1952). Konceptní rámec psychologie. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Sternberg, R.J.(2002). Kognitivní psychologie. 133-178. Praha: *Portál*

Švancara, J. (1994). Úvod do kognitivní psychologie. 33-70, 99-124. Brno: *FF MU*

- *interpretace, atribuce, chyby (obsahové, kontextové, úrovní) a hranice vnímání (modelování)*

Fay, B. (2002): Současná filosofie sociálních věd. Praha: *Slon*

Hroník, F. (1999). Jak se nespálit při výběru zaměstnanců. 194-198. Brno: *Computer Press*

Kostroň, L. (1997). Psychologie vytváření úsudků. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Švancara, J. (1994). Úvod do kognitivní psychologie. 99-124. Brno: *FF MU*

Výrost, J., Slaměník, I., eds. (1997). Sociální psychologie. 99-124. Praha: *ISV*

- *metody poznávání (základní metody, speciální – smyčkové diagramy, modelování)*

Manuál k programu Stella www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Svoboda, M. (1999). Psychologická diagnostika dospělých. 25-44. Praha: *Portál*

Senge, P.M. (1992). *The Fifth Discipline, The Art and Practice of the Learning Organization*. Doubleday.

- *cíle diagnostiky (teoretická východiska) a management*

Plamínek, J. (1999). Synergický management.33-35. *Argo*.

- *diagnostika motivace*

Hroník, F. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Lakomý, L. (2004). Aplikace modelu SIR. (prezentace Ladislav Lakomý)

- *analýza rozhodování a komunikace*

Kostroň, L. (1997). Psychologie vytváření úsudků. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Plamínek, J. (1999). Synergický management.183-193, 83-143. *Argo*.

Program Policy

Vybíral, Z. (2000). Psychologie lidské komunikace. Praha: *Portál*

Diagnostika skupinového chování

- *hodnocení výkonu skupin, chování skupin a jejich komunikace*

Hroník, F. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Výrost, J., Slaměnik, I., eds. (1998). Aplikovaná sociální psychologie. Praha: *Portál*

- *hodnocení vedení, vůdcovství*

Kostroň, L. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty (Maxwell)

Maxwell, J.C. (2002). Jak v lidech vypěstovat vůdčí schopnosti. Hodkovičky: *Pragma*

- *definování moci a řešení problémů*

Kostroň, L. (1997). Psychologie vytváření úsudků. www.fss.muni.cz/~kost, učební texty

Plamínek, J. (1999). Synergický management. 161-183. *Argo*

- *personální audit*

Hroník, F. (2002). Poznejte své zaměstnance. Vše o Assessment Centre. Brno: *ERA*

Diagnostika chování na úrovni celé organizace

- *identifikace přiměřenosti struktury organizace (kompetence manažerů)*

Forester, J.W. (2003). Dynamic model of economic systems and industrial organizations. *System Dynamic Review*, 4, 331-345. *Wiley*.

Plamínek, J. (1999). Synergický management. 161-183. *Argo*

- *vývojové hledisko organizace*

Hroník, F. (1999). Jak se nespálit při výběru zaměstnanců. 57-61. Brno: *Computer Press*

Kopčaj, A. (1997). Košatění bohatství. Ostrava: *Silma*

Miller, L.M. (1984). Barbarians to Bureaucrats. New York: *Ballantine Books*

- *analýza kultury organizace a motivačního klimatu*

Hofstede, G. (1999). Kultury organizace. Software lidské mysli. Praha: *FF UK*

Bělohávek, F. (1996). Organizační chování. 107-122. Rubico: Olomouc.

- *zohlednění prostředí, techniky a dalších vlivů na design organizace*

Analýza SWOT, SLEPT, PESTLE, PORTER, 7S

- *etika jako rozměr organizační kultury*

Rolný, I. (1998). Etika v podnikové strategii. 50-77. Boskovice: *Albert*

Lektoři:

Doc. PhDr. Lumomír Kostroň, CSc.

Mgr. Roman Slobodník