

Metodika posouzení

Metody, techniky, postupy





Klíčová otázka:

- Jak provést posouzení, aby co nejlépe reflektovalo situaci uživatele služby?





Algoritmus procesu posouzení

- Watson a Westová (2006):
- (1) příprava na setkání s uživatelem služby;
- (2) setkání s uživatelem služby s cílem vytvořit vztah a získat relevantní informace;
- (3) reflexe a analýza získaných informací k určení vhodné intervence a (4) vlastní provedení činnosti.





Příprava na setkání s uživatelem služby

1. cíl posouzení,
2. uvážení vhodných témat a otázek,
3. zvážení kdo bude participovat (jako posuzovatel i jako posuzovaný) a
4. jaké metody posouzení mají být použity.





Cíl posouzení

- Co má být posouzením odkryto nebo určeno?
- Volba cíle ovlivní témata a otázky...
- Standardní sety otázek nemohou být vždy přiměřené...





Určení témat či otázek

- Které aspekty rodinného života jsou podstatné?
- Nebylo již dříve něco posouzeno?
- Není nějaké téma dáno obligatorně?
- Potřebuji něco nastudovat?





Zdroje informací

„Jaké zdroje informací jsou k dispozici?“

- Jsou vedeny nějaké záznamy z dřívějška?
- S kým je třeba hovořit? Je s nimi opravdu třeba hovořit?
- Pozor na opakované zjišťování téhož!!!
- Významný zdroj: **jiní profesionálové**
- Více zdrojů informací – triangulace
- Nedostatek informací ohrožuje klienta i SP.



Volba vhodných metod a technik

„Co musím udělat, abych získal/a informace vhodným a účinným způsobem?“

- Je k dispozici nějaký vhodný nástroj posouzení?
- Vlastní scénář rozhovoru...
- Využití technik rozhovorů terapeutických a poradenských škol
- Hry a malování (i pro dospělé...)
- Dotazníky a škály
- Pozorování (kontext, cíl a souhlas), VTI
- Analýza dokumentů (systematicky)





Kontakt s uživatelem služby

Jde o:

1. vytvoření vztahu a
 2. sběr relevantních informací.
- Sociální pracovník jako expert x partner
 - Neztratit ze zřetel cíl posouzení (tvorba souboru argumentů)
 - Při posouzení jsou základními dovednostmi schopnost **komunikovat, vyjednávat** a řídit rozhodovací proces.





Reflexe a analýza získaných informací

- je klíčová z hlediska následného rozhodnutí o intervenci,
- závisí na typu informací,
- v partnerství s klientem.





Vlastní provedení intervence

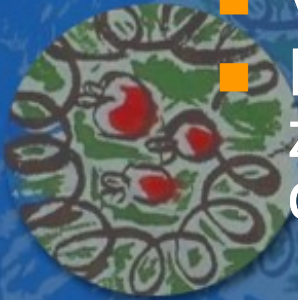
- Na základě posouzení vznikne plán,
- V průběhu intervence se musí pracovat se zpětnou vazbou,
- Posouzení není jednorázový akt.





Závěrečné poznámky

- řada témat a otázek je předurčena (rodinou, zakázkou, soudem, předchozí prací s rodinou),
- volbu koho zahrnout do posouzení je třeba podřídit principu zajištění maxima možných a relevantních pohledů v různých prostředích,
- čas je často rámován potřebou předložit zprávu soudu, potřebou řešit problémovou situaci,
- volba metod musí být podřízena účelu, přičemž více metod znamená zvýšení šance na zachycení reality,
- významnou hodnotou při posouzení je partnerství.
- Klíčové doporučení: posouzení musí vycházet z určitých teoretických premis, které je třeba definovat na počátku celého procesu.



Děkuji za pozornost

