

# PST411 ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ A USMIŘOVÁNÍ

Katedra psychologie  
Fakulta sociálních studií MU  
2011

Aktualizováno: 7. 2. 2011

## Základní informace

### Základní charakteristika a cíle předmětu:

Výuka předmětu je koncipována s důrazem na vlastní zkušenost, analýzu konkrétních situací a nácvik metod. Těžiště teoretické přípravy bude spočívat v samostudiu literatury. Po ukončení předmětu by studující měli být schopni:

- analyzovat konfliktovou situaci z hlediska nabídnutých modelů
- navrhnout a použít vhodnou intervenci v konfliktní situaci
- konstruktivně zpracovat konflikt mezi klientem a sebou v pozici psychoterapeuta
- reflektovat svůj vlastní styl zacházení s konflikty, využívat jeho přednosti, být si vědom omezení a rozšiřovat svůj repertoár

### Určeno pro:

studenty mgr. oboru Psychoterapeutická studia

### Kreditová zátěž:

4 kredity (ECTS)

### Forma ukončení:

zkouška

### Garance:

Mgr. Tomáš Řiháček, Ph.D.

Katedra psychologie FSS MU

pracovna: 2.56, konzultační hodiny viz osobní stránku v IS

<https://is.muni.cz/auth/lide/?uco=21252> (autentizovaný přístup)

<http://is.muni.cz/lide/?uco=21252> (neautentizovaný přístup)

e-mail: rihacek (at) fss (dot) muni (dot) cz

tel.: (+420) 549 494 871

### Vyučující:

Mgr. Jana Košťínková

Mgr. Tomáš Řiháček, Ph.D.

## Obsahové a časové rozvržení

Předmět bude vyučován ve 4-hodinových blocích jednou za 14 dní. Přednášková a seminární část nebude formálně oddělována.

Datum	Blok	Téma
28.2.	1.	Konflikt a jeho význam
14.3.	2.	Styly a taktiky v řešení konfliktů
28.3.	3.	Analýza konfliktu: základní pojmy

11.4.	<b>4.</b>	Řešení konfliktu: volba intervence
25.4.	<b>5.</b>	Usmiřování a odpouštění (Velikonoční pondělí – seminář bude nahrazen diskuzním fórem)
9.5.	<b>6.</b>	Konflikt ve vztahu klient-terapeut

## Požadavky na ukončení

Předmět je ukončen **zkouškou**, která má podobu písemného testu. Otázky vycházejí z povinné literatury (viz seznam literatury). Podmínkou pro připuštění ke zkoušce je splnění následujících podmínek:

- prezence (min. 4 setkání z 5!!),
- odevzdání průběžného úkolu (**do 14.3.**)
- seminární práce – v termínu odevzdaná a vyučujícím přijatá (tj. uznaná jako vyhovující).

### Zadání průběžného úkolu:

Popište reálný konflikt, jehož jste byli svědky (nebo účastníky). Rozsah cca 1 strana, vložte do ISu. Tyto materiály budou sloužit jako podklad pro následující semináře, proto si raději nevybírejte konflikty, v nichž jste příliš osobně angažováni. Identifikační údaje neuvádějte nebo změňte. Neměňte ovšem ty údaje, které mohou při porozumění konfliktu hrát významnou roli (pohlaví, věk,...).

### Zadání seminární práce:

Vyberte si některý z psychoterapeutických přístupů a analyzujte z jeho hlediska konflikt (jak vybraný směr pohlíží na konflikt, v čem vidí jeho podstatu, jak, proč a mezi čím konflikt vzniká) a práci s ním (přístupy, techniky). Jsou dva možné přístupy ke zpracování této seminární práce: (1) teoretická analýza konfliktu z hlediska určitého směru, (2) kazuistika, tj. analýza konkrétní konfliktní situace z pohledu určitého směru (kazuistika může, ale nemusí obsahovat terapeutickou práci; důkladná analýza stávajícího stavu je dostačující); může se jednat o situaci, jíž se sami účastníte jako jedna strana konfliktu, nebo o situaci, kterou znáte z pozice třetí osoby. **Minimální rozsah práce je 7 normostran** (tj. 12 600 znaků vč. mezer), **maximální rozsah činí 10 normostran** (18 000 zn.). Práce bude obsahovat seznam použité literatury (nezapočítává se do rozsahu), práce s literaturou musí respektovat náležitosti akademického textu.

### Obecná kritéria hodnocení:

Každá seminární práce se hodnotí 0-15 body, přičemž se berou v úvahu tato kritéria:

- práce s odbornými koncepty a literaturou (podle standardu APA);
- dodržení rozsahu a tématu;
- vlastní osobní zpracování tématu - přítomnost vlastních úvah, názorů, vzhledů a interpretací (práce nezůstává na úrovni citací literatury);
- systematickost, jednotící linie, strukturovaný text (vs. „střípkovitost“, nesouvislost, nesourodost).

Minimální bodové ohodnocení pro přijetí práce je 7 bodů (jinak bude vrácena k přepracování).

**Způsob odevzdání:** v elektronické podobě do odevzdávací skříně v IS (ve formátu .doc nebo .rtf, nikoli .pdf). Zpětnou vazbu obdržíte formou písemného komentáře k práci (okomentovanou práci najdete opět v odevzdávací skříně PST411 v IS).

*Písemnou práci vypracujte samostatně s použitím relevantní literatury (používání odborné literatury se očekává zejména u prvního tématu). Doporučení: dbejte na dodržování citačních pravidel v případě, že citujete jiné autory. Práce jiných autorů vydávané za vlastní jsou považovány za plagiát. Takový počin je automaticky považován za nesplnění zadaného úkolu, nesplnění požadavků předmětu a porušení studijních povinností s následkem disciplinárního řízení.*

Doporučujeme nezpracovávat seminární práci na poslední chvíli – je velmi pravděpodobné, že se to projeví na její kvalitě a potažmo i na jejím hodnocení.

**Doporučený termín pro odevzdání: 16. 5. 2011**

**Nejzazší termín pro odevzdání: 23. 5. 2011**

Věnujte tomuto termínu náležitou pozornost. Pozdější odevzdání práce nebude umožněno!!

Bude-li vám práce vrácena k přepracování, budete mít možnost odevzdat ji znovu v opravené podobě. To je nutno udělat nejpozději 7 dní před zkouškovým termínem, na který chcete přijít (opravenou práci v takovém případě odevzdejte do odevzdávání v IS a zároveň o tom mailem informujte svého hodnotitele – nespolehejte na to, že práci bude sám hledat!!)

## Hodnocení

Celkem lze získat 30 bodů.

	Maximum bodů	Nutné minimum
<b>Písemný test</b>	15	7
<b>Seminární práce</b>	15	7

Počet bodů	známka
30-28	A
27-25	B
24-22	C
21-19	D
18-15	E
14 a méně	F

## Seznam literatury

### Povinná literatura:

Wilmot, W.W., Hocker, J.L. (2004). *Interpersonální konflikt*. Bratislava: Ikar. (kromě 9. kapitoly)

### Rozšiřující literatura:

Deutsch, M., Coleman, P.T., Marcus, E.C. (Eds.). (2006). *The handbook of conflict resolution: theory and practice* (2nd ed.). San Francisco, CA: Jossey-Bass.

### Pravidla citací (podle standardů APA)

(studijní text dostupný na <http://psych.fss.muni.cz/phprs/download.php?sekce=1>)

## Celková zátěž

Cca 400 stran četby (ve slovenštině) + 7 normostran seminární práce.