

Program stáže - profilace KC (20 h.)

	aktivita	specifikace
A	Představení organizace (organizační struktura, orientace v jednotlivých sociálních službách, etický kodex, metodiky a standardy kvality, kultura organizace)	
	Uvedení do problematiky KC - zásady poskytování KI, komunikace s institucemi, specifika práce s různými cílovými skupinami (CAN, rodiče a děti, rodiny v rámci asistovaných kontaktů, sebepoškození, vztahová problematika)	
B	Uvedení do služby IC - smysl služby, její legislativní zakotvení, uvedení do problematiky domácího násilí, institut vykazání, specifika psychologické práce s ohroženými osobami, případně násilnými osobami	
C	Rozbor kazuistik (představení, řešení zadaných úkolů, revize)	KC
		IC
D	Příprava na aktivní náslechy u konzultací - nastavení pravidel a role stážisty při náslechu, představení průběhu konzultace (oslovení ze strany klienta nebo instituce, objednání, první konzultace, zakázka, individuální plánování, další konzultace, uzavírání kontaktu)	
E	Náslechy na konzultacích (předpokládána aktivní účast stážisty - např. úkol směřující k sledování procesu, reflektující tým, apod.)	ambulance klinického psychologa
		psychologická konzultace v KC
		canisterapie
		psychologická konzultace v IC
F	Revize proběhlé konzultace a diskuse (vždy bezprostředně po každém náslechu)	
G	Základní formy distanční poradenské komunikace: jednotlivé komunikační kanály - služba na telefonu, chatové poradenství, e-mailové poradenství	Telefonická komunikace s klientem nebo institucemi (teoretický rozbor průběhu telefonické konzultace, náslech v případě telefonátu)
		Chatové poradenství (teoretické uvedení, v případě přihlášení klienta vedení chatu s asistencí)
		E-mailové poradenství (typologie dotazů, základní principy a pravidla formulování odpovědi, praktický nácvik přípravy odpovědi)
H	Fakultativní služby KC: mediace, AK a AP, rodinná terapie (smysl služeb, průběh, psychologické aspekty, kazuistické příklady z praxe)	
I	Preventivní programy se zaměřením na problematiku KC	teoretická příprava
		aktivní účast v roli sekundanta lektora
J	Závěrečný revizní rozhovor, zhodnocení stáže	

Celkem:	
KC	14,5 hodin
IC	3,5 hodiny
obecné	2 hodiny
20 hodin	

Alternativní program - profilace IC (20 h.)

alternativní aktivita pro případ profilace IC

-> V případě profilace IC se nahrazuje konzultací zaměřenou na právní poradenství (stážistovi se věnuje právnička IC)

-> V případě profilace IC lze nahradit druhou konzultací v IC (stážistovi se věnuje psychologka nebo sociální pracovníce IC)

-> V případě profilace IC se nahrazuje stejnými aktivitami v rámci služby IC (stážistovi se věnuje sociální pracovníce IC)

-> V případě profilace IC se nahrazuje stejnými aktivitami v rámci služby IC (stážistovi se věnuje sociální pracovníce IC)

-> V případě profilace IC se nahrazuje alternativním programem v rámci služby IC - např. kontaktování ohrožené osoby po vykazání násilné osoby, ohrožená osoba na krizovém lůžku, apod. (stážistovi se věnuje sociální pracovníce IC nebo psychologka IC)

-> V případě profilace IC se nahrazuje účastí na preventivním programu se zaměřením na problematiku domácího násilí (stážistovi se věnuje

-> Poměr hodin v případě profilace IC:

IC	14,5 hodin
KC	3,5 hodiny
obecné	2 hodiny
20 hodin	