

Osnova témat na druhý test

Základní informační zdroje na přípravu:

- ARMSTRONG, M.: Řízení lidských zdrojů. Praha, Grada 2002.
 - o čtvrté setkání: s. 261- 269, 325 - 404
 - o páté setkání: s. 465 - 491, 517 - 536
 - o šesté setkání: s. 653 - 662, 673 - 726
 - o naskenový text je dostupný na ISU ve složce studijné materiály
- Přednášky (prezentace je dostupná na ISU ve složce studijné materiály):
 - o Plánování lidských zdrojů 4._prednaska_planovani_LZ.mht
 - o rozvoj_organizace.ppt
 - o 5_setkani_rozvoj_pracovniku.ppt

Plánování lidských zdrojů

- proces zabezpečování a základní premisy plánování LZ
- důvody a cíle plánování LZ
- podmínky efektivního plánování lidských zdrojů
- plánování LZ a trh práce (vnitřní a vnější a na něj navazující metody)
- proces plánování a subprocesy, které jej tvoří
- metody a strategie zabezpečování LZ
- odhady budoucí potřeby
- odchody pracovníků a jejich analýza
- plán zabezpečování LZ
- plán flexibility a metody jejího zvyšování

Vytváření pracovních míst a jejich analýza

- pracovní místo a pracovní role
- job-design: Hacknan-Oldhamův model (1974)
- přístupy k vytváření pracovních míst (Rotace práce, rozšiřování práce, obohacení práce, autonomní pracovní skupiny, systém vysoce výkonné práce)
- analýza pracovního místa a metody její realizace
- popis pracovních míst

Získávání a výběr zaměstnanců

- proces získávání a výběru
- definování požadavků – návaznost na popis pracovního místa
- fáze výběru: inzerce, sběr osobních dotazníků a životopisů (jaká data obsahují), třídění uchazečů,...
- externí služby v oblasti recruitmentu
- metody výběru: pohovory (typy), grafologie, testy, reference, Assessment Centra

Výběrové pohovory a testy

- účel pohovorů - jejich silné a slabé stránky
- organizace pohovorů – jejich plánování a realizace
- přístupy pohovorům – chronologický, podle požadavků pracovního místa
- kladení otázek při pohovor – typy otázek a jejich použití
- dovednosti potřebné k vedení efektivního pohovoru – zásady vedení pohovoru
- charakteristiky dobrého testu – validita a její měření
- typy testů – osobnosti, schopností

- interpretace výsledků
- výběr a použití testů v rámci procesu výběru zaměstnanců

Rozvoj lidských zdrojů

- vzdělávání zaměstnanců
- formování pracovních schopností
- metody vzdělávání
- učení probíhající v organizaci
- učící se organizace
- teorie učení
- plánování osobního rozvoje
- přístupy k rozvoji manažerů

Organizace procesu vzdělávání.

- Cíl odborného vzdělávání
- Přístupy ke vzdělávání
- Proces vzdělávání
- Programy a metody vzdělávání a jejich realizace
- Hodnocení výsledků vzdělávání

Plánování osobního rozvoje.

- Cíl a etapy plánování os. rozvoje
- Nástroje os. rozvoje

Odměňování a hodnocení:

- Systém řízení odměňování
- Složky a prvky odměňování
- Cíle odměňování
- Strategie, politika a vývoj v oblasti odměňování
- Metody a účel hodnocení práce
- Realizace systému hodnocení
- Mzdové struktury a jejich typy
- Zásluhová odměna a její jednotlivé typy